



MyPermobil

ofte stilte spørsmål

Hvordan aktiverer jeg MyPermobil?

Den enkleste metoden for å aktivere MyPermobil er via Bluetooth-tilkobling fra smarttelefonen til den elektriske rullestolen. Se brukervideoen eller den trinnvise brukerveiledningen.

Hvorfor må jeg selv aktivere MyPermobil til rullestolen?

Tilkoblingen til rullestolen er deaktivert som standard. Vi respekterer brukerens personvern og samler ikke inn data uten deres samtykke. Under aktivering må brukeren slå på tilkoblingsfunksjonen, koble sin elektriske rullestol med MyPermobil, samt gi direkte samtykke og godta personvernreglene.

Bruker MyPermobil-appen mobildata?

MyPermobil bruker minimalt med mobildata eller WiFi til dataoverføring. ConnectMe-modulen i rullestolbasen har et eget SIM-kort som sender data til skyen.

Må jeg være på WIFI for å bruke MyPermobil?

WiFi- eller mobil-tilkobling er nødvendig under den første installasjonen og aktiveringen av MyPermobil.

Hvordan vet jeg om MyPermobil er kompatibel med rullestolen min?

I Norge er MyPermobil kompatibel med Corpus- / Corpus VS-modeller i M- og F-serien, levert etter 1. april 2019.

Hvordan beregner MyPermobil-appen hvor langt jeg kan kjøre?

Permobil's eksklusive, avanserte beregningsmetode gir oppdateringer av batteriets ladestatus i appen, som anslår gjenværende kjøreavstander i både timer og avstand. Estimert rekkevidde oppdateres ca. hvert 5. til 10. minutt i MyPermobil-appen, slik at de tilpasses til individuelt strømforbruk og kjøremønster. Merk at tilbakelagte avstander er anslag basert på original batteritype og levert stol-konfigurasjon. Faktorer som brukervekt, ekstra last, omgivelsestemperatur, terreng, skråninger og kjøreatferd (f.eks. hyppige start/stopp, kjøring innendørs/utendørs osv.) kan påvirke nøyaktigheten av beregnet rekkevidde.

Hva gjør Permobil med de innsamlede dataene, og kan jeg få tilgang til dem?

Permobil eier dataene og brukerne har kontroll over hvordan de samles inn, brukes og lagres. Vi deler ikke noen rådata eller ubehandlede data. Vi kan imidlertid dele registrert rullestoldata og rapporter med autoriserte leverandører for å trygge sikkerheten og kvaliteten til våre brukere. I tillegg kan Permobil bruke ikke-identifiserbare data til vitenskapelig forskning eller til å forbedre produktkvaliteten.

Hvorfor er det en flymodus på min rullestol? Hvordan aktiverer / deaktiverer jeg flymodus?

Ettersom ConnectMe-modulen i stor grad overfører data på samme måte som våre mobiltelefoner, må brukerne ha en måte for å deaktivere funksjonen midlertidig på i et område hvor det ikke er tillatt med dataoverføring, for eksempel på et sykehus. Standardmetoden for å slå på eller av flymodus fra rullestolens styrepanel, er å gå til setemodus og gi en 15 sekunders venstrekommando med joystick.

Hvordan slår jeg flymodus på eller av hvis jeg har en OMNI2-kontroll med hodestyring, sug og blås-styring, eller andre styresystemer?

For rullestoler med OMNI2-kontroll, kan flymodus nås via «M6» i setemodus.

Bla frem til M6 i setemenyen, og gi en 5 sekunders fremoverkommando for å slå flymodus på eller av. Gule piler indikerer at data blir overført og at flymodus er slått av.