



NOUS SOMMES PRÊTS À VOUS ACCUEILLIR


EN TANT QUE PETIT NAVIRE DE CROISIÈRE, SPÉCIALISÉ DANS LE TOURISME DURABLE, NOUS CONTINUONS DE TRAVAILLER POUR VOUS RECEVOIR EN TOUTE TRANQUILLITÉ. PAR AILLEURS, NOUS AVONS ENCORE RENFORCÉ NOS PROTOCOLES ET MIS EN ŒUVRE DE NOUVELLES MESURES, AFIN QUE VOUS PUISSIEZ NAVIGUER EN PATAGONIE SANS AUCUN PROBLÈME.

INFORMATIONS SUR LA NOUVELLE SAISON

Nous reprendrons les opérations le 18 décembre 2020 pour les voyages prévus pour les circuits Punta Arenas-Ushuaia et Ushuaia-Punta Arenas. La saison s'étendra du 18 décembre au 28 mars 2021, cette fois-ci uniquement avec notre Ventus Australis, qui suit son itinéraire initial.

Si votre réservation a été affectée par la modification de notre saison, ne vous inquiétez pas. Chez Australis, nous vous offrons toutes les facilités pour que vous puissiez reprogrammer la date de votre voyage dans la même saison, sans aucun coût supplémentaire. Si vous avez besoin d'aide, nous sommes à votre disposition ! Écrivez-nous à europa@australis.com ou appelez-nous au +34934970484 pour vous aider à répondre à tous vos besoins.

RÉSERVEZ EN TOUTE SÉRÉNITÉ



Nous savons que vous êtes plus désireux que jamais de voyager. Osez rêver sans appréhension, car chez Australis, nous avons modifié et assoupli nos politiques de paiement des réservations, des reports et autres pour la saison 2020-2021, selon ce qui suit :

- Le voyage peut être reprogrammé à n'importe quelle date de la même saison 2020-2021, sans aucun paiement supplémentaire, en conservant le tarif payé et indépendamment du fait que la nouvelle date corresponde à un tarif de basse ou de haute saison.
- Nous avons réduit de 60 à 45 jours avant le départ le délai pour effectuer le paiement total de la réservation.
- Nous avons également réduit de 60 à 45 jours avant le départ le délai de notification du report de la réservation, sans aucune pénalité.
- Les passagers ayant des réservations pour la saison 2020-2021 peuvent demander un report pour la prochaine saison 2021-2022 jusqu'au 30 août 2020.

Pour connaître nos politiques d'annulation et les détails de nos modifications transitoires, [cliquez ici](#) »


VOYAGEZ EN TOUTE CONFIANCE

Nous voulons que votre seul souci soit d'avoir un appareil photo bien rechargé pour photographier l'un des coins les plus préservés de la planète. Votre sécurité est notre préoccupation. Cela a toujours été une priorité dans nos opérations, c'est pourquoi nous avons encore affiné nos protocoles de santé et d'hygiène à bord et pris de nouvelles mesures.

[RETROUVEZ-LES ICI](#) »



CONFORT ET ESPACE



Nos bateaux, spécialement conçus pour naviguer dans les fjords les plus étroits de la Terre de Feu, nous permettent d'offrir une expérience sûre et intime, dans des environnements spacieux et confortables. Avec une capacité maximale de seulement 200 passagers, chez Australis, il n'y a pas de rangées massives ni de grandes foules, mais de vastes espaces avec des vues panoramiques à travers lesquelles défilent les paysages magnifiques de la Patagonie.

DES PAYSAGES PRÉSERVÉS

Notre parcours, entre les villes isolées de Punta Arenas et Ushuaia, ne s'arrête à aucun port intermédiaire, seulement à des baies cachées d'où nous entrons dans les forêts indigènes ou approchons les glaciers les plus imposants, avec l'accompagnement exclusif de nos guides d'expédition.

