

TEMPORADA DE VIAJES 20-21



Al igual que nuestros huéspedes que año tras año viajan con nosotros, esperábamos ansiosos el día en que pudiéramos volver a navegar por la Patagonia.

A pesar de habernos preparado debidamente y contar con protocolos de seguridad necesarios para evitar posibles contagios, la incertidumbre vigente en la industria del turismo, así como eventuales restricciones para viajes internacionales y constantes cambios en las variables que se generan por la pandemia del Covid-19, nos han llevado a tomar la difícil decisión de cancelar todos nuestros viajes programados para la temporada 2020-2021, y así concentrar toda nuestra energía para retomar nuestra operación la próxima temporada 2021-2022.

Como crucero de expedición, nuestra principal motivación ha sido siempre la de proveer una experiencia única en un ambiente de calidez y seguridad, maravillando a nuestros pasajeros con la espectacularidad de nuestra ruta, atendiéndolos con un servicio de excelencia y entregándoles la oportunidad de vivir momentos de paz y desconexión que ofrecen los paisajes vírgenes de Tierra del Fuego. Pero hoy la incertidumbre y los efectos de la pandemia nos dificultan ofrecer una experiencia con absoluta tranquilidad y sin aprehensiones ni preocupaciones.

Somos los primeros en lamentar esta dolorosa decisión motivada por una situación que evidentemente escapa a nuestro control, y empatizamos sinceramente con nuestros fieles clientes y socios comerciales que han estado con nosotros en estos 30 años de operación. Nos concentraremos en trabajar arduamente para retomar nuestra operación y volver a darles la bienvenida a bordo el próximo año.

Aquellos pasajeros que tenían reservas con nosotros para la temporada 2020-2021 podrán reagendar su viaje para la próxima temporada o podrán pedir el reembolso de los fondos pagados.

Nuestros canales de atención se mantendrán abiertos para atenderlos y aclarar sus posibles dudas.

europa@australis.com (+34) 934970484

Estamos a su disposición!

Estamos convencidos de que cuando hayamos superado este difícil capítulo, nuestros pasajeros disfrutarán más que nunca la espectacularidad de nuestros paisajes, la calidez de nuestro servicio y la libertad de sentir y recorrer uno de los paisajes más vírgenes del planeta, de la forma que siempre debió ser.

Para conocer las fechas y tarifas de nuestra temporada 21-22 haz [click aquí »](#)

Atentamente,

Pedro del Río.

Gerente General Australis.