

STAGIONE 20-21



Non vedevamo l'ora di tornare a navigare attraverso la Patagonia con voi!

Nonostante ci eravamo preparati adeguatamente e disponevamo dei necessari protocolli di sicurezza per evitare possibili contagi, l'incertezza nel settore del turismo, così come le possibili restrizioni per i viaggi internazionali e i continui cambiamenti nelle variabili generate dalla pandemia di Covid-19, ci hanno portato a prendere la difficile decisione di annullare tutti i nostri viaggi previsti per la stagione 2020-2021, e concentrare così tutte le nostre energie per riprendere la nostra attività nella prossima stagione 2021-2022.

La nostra motivazione principale è sempre stata quella di offrire un'esperienza unica in un ambiente accogliente e sicuro, meravigliando i nostri passeggeri con i nostri itinerari, con un servizio eccellente e dando loro la possibilità di vivere momenti di pace e di disconnessione che i paesaggi vergini della Terra del Fuoco offrono. Ma oggi l'incertezza e gli effetti della pandemia ci rendono difficile offrire un'esperienza di assoluta tranquillità e relax, senza timori e preoccupazioni.

Siamo i primi a rimpiangere questa dolorosa decisione motivata da una situazione che è evidentemente al di fuori del nostro controllo. Ci concentreremo a lavorare sodo per riprendere la nostra attività e darvi il benvenuto a bordo l'anno prossimo.

I passeggeri che avevano prenotato con noi per la stagione 2020-2021 potranno riprogrammare il loro viaggio per la stagione successiva o richiedere il rimborso.

I nostri canali di assistenza clienti saranno a vostra disposizione per assistervi e chiarire eventuali dubbi.

europa@australis.com (+34) 934970484

Siamo a vostra disposizione!

Siamo sicuri che quando avremo superato questo difficile capitolo, i nostri passeggeri potranno tornare a godere più che mai della spettacolarità dei nostri paesaggi, del calore del nostro servizio e della libertà di viaggiare attraverso uno dei paesaggi più incontaminati del pianeta.

Per conoscere le date e le tariffe della nostra stagione 21-22 [clicca qui »](#)

Sinceramente vostro,

Pedro del Rio
Direttore generale Australis.