

2020年4月8日

お客様 各位、

株式会社エスエーティ

緊急事態宣言発令に対する弊社体制について

4/7 政府による緊急事態宣言が 7 都府県に発令されましたが、弊社事業継続対応に関し以下にご案内申し上げます。

今後の政府、行政の追加指示の発表などにより、体制を変更させていただく可能性もございますが、情勢変化に際しまして、体制の変更などが発生した際は、適時ご案内させていただきます。

1. 障害受付: (コールセンター)

平時体制で 24 時間受付を実施いたします。

2. 障害対応: (技術部門)

平時体制で 24 時間障害対応の実施を可能な体制で運用いたします。

3. 保守部品の配送: (ロジスティック部門)

平時体制で 24 時間部品供給・配送できる体制で運用いたします。

オンサイト作業については、通常通りの対応を目指します。

ただし、場合によっては対応時間に遅れるが生じることがあるかもしれませんのでご了承ください。

保守サービスの提供に置きましては、感染被害防止に十分な注意を払い行なっております。

現状、ロックダウン（都市閉鎖）の発令は無く、事業継続にあたり自粛要請の対象業種とはなっており、社会インフラとなっている IT 機器稼働の維持に貢献するのが、弊社の責務と考えております。

一部間接部門に置きましては、在宅勤務の実施を既に行っておりますが、前述運用を維持提供すべく、引き続き努力してまいります。

以上