

## 1. OSAPUOLET

Osapuolet ovat luotonantaja Svea Ekonomi AB (publ), Filiaal i Finland (1774535-9), jäljempänä "Svea" ja luotonsaaja, Svean kanssa vakuudellisen asuntoluottosopimuksen tehnyt luonnollinen henkilö, jäljempänä "velallinen".

## 2. MÄÄRITELMÄT

**2.1. Asunto-omaisuudella** tarkoitetaan asuinkiinteistöä, asuinhuoneiston hallintaan oikeuttavia yhteisöosuuksia sekä asuinrakennusta, joka sijaitsee kiinteistöä koskevan käyttöoikeuden nojalla hallitulla alueella.

**2.2. Asuntoluotolla** tarkoitetaan luottoa, jonka luotonantaja sopimuksen mukaan myöntää tai lupaa myöntää kuluttajalle lainana maksunlykkäyksenä tai muuna vastaavana taloudellisena järjestelynä asunto-omaisuuden hankkimiseksi tai siihen kohdistuvan omistusoikeuden säilyttämiseksi.

**2.3. Asuntovakuudellisella kuluttajaluotolla** tarkoitetaan luottoa, jonka luotonantaja sopimuksen mukaan myöntää tai lupaa myöntää kuluttajalle lainana, maksunlykkäyksenä tai muuna vastaavana taloudellisena järjestelynä muuhun kuin kohdassa 2.2. mainittuun tarkoitukseen ja jonka vakuudeksi annetaan asunto-omaisuutta.

**2.4. Luottokustannuksilla** tarkoitetaan luotonantajan tiedossa olevien, luottosuhteen johdosta velallisen maksettavaksi tulevien korkojen, kulujen ja muiden maksujen yhteismäärää. Luottokustannuksina pidetään myös luottosopimukseen liittyvien vakuutus- ja muiden lisäpalveluiden kustannuksia, jos lisäpalvelua koskevan sopimuksen tekeminen on edellytyksenä luoton saamiseksi markkinoituin ehdoin. Luottokustannuksiin ei lueta kuluttajan mahdollisen sopimusrikkomuksen johdosta maksettavaksi tulevia maksuja eikä notaarikuluja.

**2.5. Koron ja luottokustannusten enimmäismäärä** määräytyy asuntovakuudellisissa kuluttajaluotoissa kulloinkin voimassa olevan lainsäädännön mukaisesti. Enimmäismääräsäädökset eivät koske asuntoluottoja.

**2.6. Todellisella vuosikorolla** tarkoitetaan korkoprosenttia, joka saadaan laskemalla luottokustannukset vuosikorkona luoton määrälle lyhennykset huomioon ottaen.

**2.7. Etämyynnillä** tarkoitetaan tilannetta, kun sopimus palvelusta tehdään etäviestintä käyttäen siten, että asiakas ei sopimusta tehtäessä tapaa luotonantajan edustajaa henkilökohtaisesti. Etämyyntiä ei ole asiointi verkossa tai puhelimitse liittyä jo olemassa olevaan sopimukseen.

**2.8. Pysyvällä tavalla ilmoittaminen** tarkoittaa tietojen antamista kuluttajalle henkilökohtaisesti kirjallisesti, sähköpostitse tai Svean sähköisessä palvelussa siten, että kuluttaja voi tallentaa ja toisintaa ne muuttumattomina.

**2.9. Pysyvällä tavalla sopiminen** tarkoittaa kirjallisen sopimuksen allekirjoittamista siten, että velalliselle annetaan oma sopimuskappale, tai sopimuksen tekemistä sähköisesti siten, että velallinen voi tallentaa tai toisintaa sopimuksen muuttumattomana.

**2.10. Pakotteilla** tarkoitetaan Suomen valtion, Euroopan unionin tai Yhdistyneiden kansakuntien turvallisuusneuvoston asettamia taloudellisia ja muita pakotteita sekä koti- ja ulkomaisten viranomaisten, OFAC:n tai muiden vastaavien tahojen julkaisemia tiedotteita pakotteita, rajoitteita ja määräyksiä.

## 3. LUOTON NOSTAMISEN EDELLYTYKSET

Luoton tai sen osan nostaminen edellyttää, että  
-velallinen on allekirjoittanut tai hyväksynyt sähköisesti luottosopimuksen,  
-Svea on vastaanottanut sovitun vakuuden ja kaikki panttausta tai takausta koskevat vakuusasiakirjat on sitovasti allekirjoitettuna ja voimassaolevina Svean hallussa,  
-velallinen, pantinantaja ja mahdollinen takaaja ovat toimittaneet Svean pyytämät asiakkaan tuntemiseen ja tunnistamiseen liittyvät tiedot ja asiakirjat,

-muut mahdolliset luoton nostamiselle asetetut ehdot on täytetty. Svealla on oikeus evätä luoton tai sen osan nostaminen, jos on olemassa luoton ehtojen mukainen eräännyttämisperuste, velallinen on jättänyt tuomioistuimelle velkajärjestely- tai yrityksen konkurssi- tai saneeraushakemuksen, velallinen on pakotteiden kohteena tai toimii pakotteiden kohteena olevan yksityis- tai oikeushenkilön puolesta tai jos velallinen on saanut sellaisen maksuhäiriömerkinnän, joka olisi estänyt luoton myöntämisen. Svea ilmoittaa velalliselle luoton tai sen osan nostamisen kieltäytymisen syyt, ellei ilmoittamiselle ole olemassa Sveaa sitovasta lainsäädännöstä, määräyksestä tai ohjeesta johtuvaa syytä.

Luotto on nostettava viimeistään kolmen kuukauden kuluttua luottosopimuksen allekirjoittamisesta tai sähköisestä hyväksymisestä, ellei Svean kanssa toisin sovita.

## 4. KORKO

### 4.1 Luoton korko

Velasta perittävä luottokorko on vaihtuva. Luottokorko muodostuu viitekorosta, viitekoron kiinteästä marginaalista ja asiakaskohtaisesta marginaalista. Viitekorko on Euriborkorko. Vaihtuvakorkoisen koronmääräytymisjakson pituus ilmenee viitekoron nimestä.

### 4.2 Viitekoron arvon muutoksen vaikutus luoton korkoon

Velan korko muuttuu yhtä paljon kuin viitekoron arvo on muuttunut. Asuntoluoton korkoa laskettaessa viitekoron arvo on aina vähintään 0.

Euriborkorko on euroalueen rahamarkkinoiden viitekorko, jonka arvon määräytyminen ja noteerauspäivät perustuvat kulloinkin voimassa olevaan kansainväliseen käytäntöön. Velan korko pysyy samana viitekoron nimestä ilmenevän koronmääräytymisjakson ajan.

Ensimmäinen koronmääräytymisjakso alkaa velan ensimmäisen erän nostopäivänä ja seuraava koron määräytymisjakso alkaa edellisen koronmääräytymisjakson päätyttyä. Velan viitekoron arvo muuttuu viitekoron muutoksen verran. 3 kk Euriborkorkoon sidotun viitekoron arvo tarkistetaan neljännesvuosittain, tamm-, huhti-, heinä- ja lokakuussa, kunkin koronmääräytymisjakson toisena pankkipäivänä, ensimmäisen pankkipäivän noteeratun viitekoron arvon mukaan. Jos koronmääräytymisjakson alkamispäivä ei ole Euriborkoron noteerauspäivä, viitekoron arvona käytetään edellisen noteerauspäivän viitekoron arvoa.

### 4.3 Korosta ja maksueristä ilmoittaminen

Viitekoron muutoksesta ilmoitetaan Svean verkkosivuilla [www.svea.fi](http://www.svea.fi). Svea ilmoittaa koron muuttuessa velalliselle ajantasaistet tiedot korosta, viimeisestä maksupäivästä, maksuväleistä, maksuerien suuruudesta ja lukumäärästä kirjallisesti tai muutoin pysyvällä tavalla jälkikäteen vähintään kerran vuodessa.

Velallisella on mahdollisuus seurata luoton ajankohtaisia tietoja Svean verkkosivuilla, "Minun Sivuni" -verkkopalvelussa, [www.svea.fi](http://www.svea.fi).

Velallisella on sopimussuhteen aikana oikeus saada pyynnöstä velan takaisinmaksua koskeva kuluttajansuojalain mukainen lyhennystaulukko. Velallisella on oikeus saada lyhennystaulukko maksutta vain, jos lyhennystaulukossa on tapahtunut muutoksia sen jälkeen, kun velallinen on aikaisemmin saanut lyhennystaulukon.

### 4.4 Viitekoron noteerauksen lakkaaminen tai keskeyttäminen

Jos viitekoron noteeraaminen lakkaa tai keskeytetään tai sen määräytymisen perusteita muutetaan oleellisesti, velkaan sovellettava viitekorko määräytyy uudesta viitekorosta annettavan säädöksen tai viranomaisen päätöksen tai ohjeen mukaisesti. Jos uudesta viitekorosta ei anneta säädöstä tai viranomaisen päätöstä tai ohjetta, Svea ja velallinen sopivat velkaan sovellettavasta uudesta viitekorosta. Jollei sopimukseen uudesta viitekorosta päästä ennen koronmääräytymisjakson päättymistä, velan

viitekoron arvona käytetään edelleen ennen koronmääräytymisjakson päättymistä sovellettua viitekoron arvoa.

Jos Svea ja velallinen eivät pääse sopimukseen uudesta viitekorosta kuuden kuukauden kuluessa koronmääräytymisjakson päättymisestä, Svea määrittelee uuden viitekoron kuultuaan pankkeja valvovia viranomaisia. Svea ilmoittaa velalliselle uudesta viitekorosta vähintään kolme kuukautta ennen muutoksen voimaantuloa.

#### 4.5 Korkopäivät

Korkopäivät lasketaan todellisten päivien mukaan käyttäen jakajana lukua 365.

#### 4.6 Viivästyskorko

Jos luottoa, sen lyhennystä, korkoa tai maksuja ei makseta siten, että ne ovat viimeistään eräpäivänä velkojan pankissa, velallinen on velvollinen maksamaan viivästyneelle määrälle vuotuista viivästyskorkoa eräpäivästä siihen päivään, jona maksu on velkojan pankissa.

Viivästyskorko on 7 prosenttiyksikköä korkeampi kuin korkolaissa tarkoitettu viitekorko, kuitenkin vähintään yhtä suuri kuin luotosta perittävä korko. Mikäli luotosta ennen erääntymistä perittävä korko on edellä mainittua korkolain mukaista viivästyskorkoa suurempi, Svealla on oikeus periä viivästyskorkona tätä korkoa enintään 180 vuorokauden ajan siitä, kun luotto on kokonaisuudessaan erääntynyt, kuitenkin enintään luottoa koskevan tuomioistuimen tuomion antamiseen saakka. Tämän jälkeen peritään korkolain mukaista viivästyskorkoa.

#### 4.7 Erityislainojen korko

Kun lainasta on säännökset erityislaissa ja lainan korkoa koskeva säännös muuttuu tai viranomaisen päättää koron muuttamisesta kyseisen lain perusteella, Svealla on oikeus muuttaa velasta perittävää korkoa vastaavasti. Svea ilmoittaa koron muuttamisesta kohdan 4.3. mukaisesti.

### 5. LUOTTOKUSTANNUKSET

Velallinen on velvollinen korvaamaan Svealle luoton perustamis- ja käsittelykulut, joiden määrä on sovittu luottosopimuksessa. Svealla on oikeus korottaa maksuja samassa suhteessa, kun Svealle on aiheutunut tosiasiallinen lisäys kustannuksissa, joista maksua luottosopimuksen mukaan peritään. Muutoksista ilmoittamiseen sovelletaan, mitä kohdassa 6. on sovittu muutoksesta ilmoittamiseen.

Svealla on oikeus veloittaa velalliselta luotonsaajalta luoton hoitoon liittyviä maksuja ja huomautusmaksuja kulloinkin voimassa olevan palveluhinnaston mukaan. Palveluhinnasto on nähtävissä Svean kotisivuilla [www.svea.fi](http://www.svea.fi). Velallisen on lisäksi korvattava Svealle kaikki kulut ja palkkiot, jotka aiheutuvat perimistöimistä luotonsaajaa tai muuta maksuvelvollista kohtaan.

### 6. MAKSUJEN JA PALKKIOIDEN MUUTTAMINEN

Svea voi korottaa luotosta perittäviä, luottosopimuksen mukaisia maksuja tai palkkioita viranomaispäätöksestä tai -määräyksestä taikka lainsäädännön muutoksesta johtuvalla perusteella kustannusmuutosta vastaavasti, jos muutosperuste koskee suoraan kyseistä luottosopimusta. Maksun tai palkkion korotus ei saa olla suurempi kuin luotonantajalle aiheutunut tosiasiallinen lisäys kustannuksissa, joiden johdosta maksua tai palkkiota peritään. On kuitenkin riittävää, että maksun muutos vastaa likimääräisesti tosiasiallisten kustannusten määrän lisäyksiä. Oikeus korotukseen lakkaa, kun sen peruste on poistunut.

Svea ilmoittaa velalliselle kirjallisesti tai muulla sovitulla tavalla sähköisesti maksujen ja palkkioiden muutoksesta ja niiden vaikutuksista maksuerien suuruuteen ja lukumääriin ja viimeiseen takaisinmaksupäivään. Muutos tulee voimaan Svean ilmoittamasta ajankohdasta lukien, kuitenkin aikaisintaan yhden kuukauden kuluessa ilmoituksen lähettämisestä velalliselle.

Jos velallinen sopii Svean kanssa luottosopimukseen tehtävistä muutoksista tai muista palveluista, Svealla on oikeus periä näistä palveluhinnaston mukainen maksu. Kulloinkin voimassa oleva palveluhinnasto ilmoitetaan Svean verkkosivuilla [www.svea.fi](http://www.svea.fi).

### 7. MAKSUPÄIVÄN SIIRTYMINEN

Jos eräpäivä ei ole pankkipäivä, velan ja siitä perittävien korkojen sekä velan hoitoon liittyvien kustannusten maksupäivä siirtyy seuraavaan pankkipäivään. Luotosta peritään tällöin korkoa siirtyneeseen maksupäivään saakka koko velan jäljellä olevalle pääomalle. Pankkipäivällä tarkoitetaan viikonpäiviä maanantaista perjantaihin pois lukien suomalaiset pyhäpäivät, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä sekä joulun- ja juhannusaattoja ja päivä, jota muutoin ei pidettävä pankkipäivänä.

### 8. PERUUTTAMISOIKEUS

#### 8.1. Peruuttamisoikeus

Velallisella on oikeus peruuttaa luottosopimus ilmoittamalla siitä Svealle pysyvällä tavalla 14 päivän kuluessa sopimuksen tekemisestä tai siitä myöhemmästä ajankohdasta, jona velallinen on saanut pysyvällä tavalla kappaleen luottosopimuksesta ehtoineen sekä etämynnissä lisäksi ennakkotiedot. Peruuttamisilmoituksen voi toimittaa kirjeitse osoitteeseen Svea Ekonomi/Asuntolainat, Mechelininkatu 1 a, 00180 Helsinki, sähköpostitse osoitteeseen [asuntolainat@svea.fi](mailto:asuntolainat@svea.fi) tai Svean verkkosivuilla.

Jos velallinen peruuttaa luottosopimuksen, Svea perii velan koron silta ajalta, jonka luotto on ollut velallisen käytettävissä. Jos Svea on maksanut viranomaisille luottosopimuksen tekemisen johdosta maksuja eikä tällaisia maksuja peruuttamistapauksessa palauteta, Svealla on oikeus saada korvaus velalliselta myös tällaisista maksuista.

Velallisen on viivytyksettä ja viimeistään 30 päivän kuluessa peruuttamisilmoituksen lähettämisestä palautettava luottosopimuksen nojalla saamansa varat korkoineen sekä suoritettava edelle mainitut maksut uhalla, että peruuttaminen muutoin raukeaa.

#### 8.2. Vakuuden vapauttaminen

Jos peruutettavalle luotolle on annettu vakuus, Svea vapauttaa vakuuden velallisen palauttaessa kaikki luottosopimuksen perusteella saamansa varat korkoineen.

#### 8.3. Liitännäissopimuksen sitomattomuus

Luottosopimukseen liittyvä muu sopimus ei sido velallista tämän peruuttaessa luottosopimuksen, jos liitännäispalvelun tarjoaa Svea tai kolmas tämän ja Svean välisten sopimuksen tai muun järjestelyn perusteella.

Jos velallinen haluaa pitää liitännäissopimuksen voimassa luottosopimuksen peruuttamisesta huolimatta, hänen on ilmoitettava tästä Svealle 30 päivän kuluessa peruuttamisilmoituksen lähettämisestä.

### 9. VELAN ENNENAIKAINEN TAKAISINMAKSU

#### 9.1. Velallisen oikeus maksaa luotto ennakkaikaisesti takaisin

Velallisella on oikeus maksaa luotto tai sen osa ennakkaikaisesti takaisin ilmoittamalla siitä Svealle pysyvällä tavalla.

Jos velallinen maksaa luoton tai sen osan ennakkaikaisesti, on jäljellä olevasta Svean saatavasta vähennettävä se osa luottokustannuksista, joka kohdistuu käyttämättä jäävään luottoaikaan. Svea saa kuitenkin periä kokonaisuudessaan luottosopimuksessa yksilöidyt, kyseisen luoton perustamiseen liittyvistä toimista aiheutuneet todelliset kulut.

Svealla on oikeus saada korvausta kaikista vakuusjärjestelyistä aiheutuneista kuluista siitä huolimatta, että luotto maksetaan ennakkaikaisesti pois kokonaan tai osittain.

## 10. SUORITUSTEN KOHDENTAMINEN

Jos velallisella on useita luottoja Svealta, velallisella on oikeus kohdistaa suorituksensa haluamaansa luottoon. Svea määrittelee, mitä yksittäisen luoton eriä suorituksella katetaan.

## 11. VELAN ERITYISEST ERÄÄNTYMISPERUSTEET

### 11.1. Erääntyminen maksuviivästyksen vuoksi

Velka erääntyy kokonaan maksettavaksi Svean kirjallisesta vaatimuksesta, jos velallinen laiminlyö pääoman, koron, viivästyskoron tai muun maksun maksamisen eräpäivänä ja jos maksu on viivästynyt vähintään kuukauden ja on edelleen suorittamatta ja viivästynyt vähintään kymmenen prosenttia tai jos siihen sisältyy useampi kuin yksi maksuerä, vähintään viisi prosenttia velan alkuperäisestä määrästä taikka käsittää koko jäännössaattavan. Velka erääntyy kuitenkin Svean kirjallisesta vaatimuksesta, jos maksu on viivästynyt vähintään kuusi kuukautta ja on edelleen olennaisessa määrin suorittamatta.

Luottoa ei ole kuitenkaan oikeutta eräännyttää, jos kysymys on maksun viivästyisestä ja viivästyminen johtuu kuluttajan sairaudesta, työttömyydestä tai muusta siihen verrattavasta hänestä riippumattomasta seikasta, paitsi jos luottosuhteen jatkaminen olisi viivästyksen kesto ja muut olosuhteet huomioon ottaen Svealle ilmeisen kohtuutonta.

### 11.2. Erääntyminen muulla perusteella

Velka erääntyy maksettavaksi Svean kirjallisesta vaatimuksesta, jos

- velallinen tai joku velallisista on antanut pankille harhaanjohtavia tietoja, jotka ovat voineet vaikuttaa velan myöntämiseen tai sen ehtoihin,
- velallinen tai joku heistä kuolee,
- velan vakuutena oleva pantti muutetaan rahaksi,
- velan vakuutena olevan pantin vakuuttaminen on laiminlyöty tai
- velallinen tai joku heistä on olennaisesti rikkonut luottosopimusta.

Jos velan takaaja tai joku heistä kuolee tai asetetaan konkurssiin, velallisen tai kanssatakaajan on hankittava uusi Svean hyväksymä takaaja tai muu Svean hyväksymä vakuus Svean asettamassa vähintään yhden kuukauden määräajassa, muutoin Svea voi kirjallisesti irtisanoa luoton takaisinmaksettavaksi.

Jos annettua vakuutta ei voida enää katsoa riittäväksi ja vakuuden arvon aleneminen johtuu velallisen tai pantinomistajan toimipiteistä, velallisen on Svean asettamassa vähintään yhden kuukauden määräajassa, pankin hyväksymällä tavalla lisättävä vakuutta tai lyhennettävä velkaa pankin kirjallisesti ilmoittamalla määrällä, muutoin Svea voi kirjallisesti irtisanoa luoton takaisinmaksettavaksi. Velallinen ei kuitenkaan ole velvollinen maksamaan koko velan määrää ennakkoaisesti, jos velallinen tarjoaa ennen irtisanomisajan päättymistä Svean hyväksymän vakuuden. Svea vahvistaa kirjallisesti, että hyväksyttävä vakuus on asetettu ja velallinen on täyttänyt asetetut vaatimukset, jolloin erääntymisen raukeaa.

### 11.3. Erääntymisen voimaantulo

Luoton erääntyminen tulee voimaan aikaisintaan neljän viikon tai, jos velalliselle on aiemmin huomautettu viivästyksestä tai muusta sopimusrikkomuksesta, aikaisintaan kahden viikon kuluttua siitä, kun erääntymistä koskeva ilmoitus on jätetty tai lähetetty velalliselle. Jos velallinen tämän ajan kuluessa maksaa viivästyneen määrän tai oikaisee muun sopimusrikkomuksen, erääntyminen raukeaa. Jos velallinen asetetaan konkurssiin, velka erääntyy heti takaisinmaksettavaksi. Jos luotto eräännytetään, jäljellä olevasta saatavasta on vähennettävä se osa luottokustannuksista, joka kohdistuu käyttämättä, jäävään luottoaikaan, joka alkaa eräänntymisen voimaantulosta lukien.

Svealla on oikeus periä kokonaisuudessaan luottosopimuksessa yksilöidyt, luoton perustamiseen liittyvistä toimista aiheutuneet todelliset kulut.

### 11.4. Velallisen oikeus poikkeukselliseen eräännyttämiseen

Velallisella on oikeus eräännyttää velka ennenaikaisesti takaisinmaksettavaksi Svean tähän velkasuhteeseen kohdistuvan olennaisen sopimusrikkomuksen perusteella. Velallinen ei ole tällöin velvollinen maksamaan Svealle velan ennenaikaisesta maksamisesta aiheutuvia kustannuksia.

## 12. HENKILÖ- JA LUOTTOTIETOJEN TARKISTAMINEN JA KÄYTTÄMINEN

Svea käyttää luottoa myöntäessään, käsitellessään ja valvoessaan velallisen sekä takausta ja panttausta hyväksyessään sitoumuksenantajien henkilötietoja. Henkilötietoja hankitaan hakijalta itseltään, Svean omasta rekisteristä sekä viranomaisrekistereistä. Luottotiedot tarkistetaan luottotietotoimintaa harjoittavilta yrityksiltä, kuten Suomen Asiakastieto Oy:n ylläpitämästä kuluttajaluottorekisteristä ja Bisnode Oy:n ylläpitämästä luottotietorekisteristä. Asiakkaan tuntemiseen liittyviä tietoja voidaan käyttää luottopäätöksen tekemiseen ja luoton valvontaan.

Svea käsittelee asiakastaan koskevia henkilötietoja rekisterinpitäjänä täyttääkseen luottosopimuksen mukaiset velvollisuutensa, hallinnoidakseen asiakassuhdetta sekä noudattaakseen EU:n yleisen tietosuojalain 2016/679, Suomen tietosuojalain (2018/1050) sekä muuta kulloinkin voimassa olevaa tietosuojalainsäädäntöä.

Asiakkaalla on oikeus saada tietää, mitä häntä koskevia henkilötietoja Svea käsittelee. Tilinomistajalla on oikeus pyytää henkilötietojen oikaisemista, poistamista, käsittelyn rajoittamista tai muutoin vastustaa henkilötietojensa käsittelyä. Jos tällainen pyyntö esitetään, Svea käsittelee pyynnön ja voi päätyä siihen, että se jatkaa pyynnöstä huolimatta henkilötietojen käsittelyä. Asiakkaalla on oikeus valittaa henkilötietojensa käsittelystä valvontaviranomaiselle, Tietosuojavaltuutetulle.

Henkilötietoja säilytetään asiakassuhteen ajan ja sen jälkeen lakisääteisten velvoitteiden täyttämiseksi. Sopimussuhteen päätyttyä henkilötietoja säilytetään siltä osin, kun se on tarpeen kirjantalain, rahanpesua koskevien ym. lakien ja asetusten velvoitteiden täyttämiseksi ja Svean oikeutettujen etujen turvaamiseksi mm. kiistakäsittelyissä ja oikeudenkäyntiä varten.

Svea on henkilötietojen rekisterinpitäjä. Tilinomistaja voi olla henkilötietojaan koskevassa asiassa yhteydessä Sveaan postitse: Mechelininkatu 1a, 00180 tai täyttämällä rekisteritietojen tarkistuspyynnön osoitteessa [www.svea.fi/tiedot](http://www.svea.fi/tiedot). Lisätietoja henkilötietojen käsittelystä on saatavilla Svean tietosuojaselosteesta: [www.svea.fi/tiedot](http://www.svea.fi/tiedot).

## 13. MAKSULAIMINLYÖNNISTÄ ILMOITTAMINEN LUOTTOTIETOREKISTERIIN

Jos velallinen laiminlyö maksun Svea voi ilmoittaa luottosopimuksesta johtuvien maksuvelvoitteiden laiminlyönti luottotietorekisteriin, kun maksu on viivästynyt vähintään 60 päivää maksukehoksesta mainitusta alkuperäisestä eräpäivästä eikä velallisen kanssa ole sovittu alkuperäisen eräpäivän jälkeen uutta maksusopimusta tai tallentaminen on lain tai tietosuojaviranomaisen päätöksen nojalla muuten sallittua.

## 14. ILMOITUKSET JA TIETOJEN ANTAMINEN

### 14.1 Svean oikeus antaa tietoja takaajalle ja pantinomistajalle

Svealla on oikeus antaa tietoja takaajalle ja pantinomistajalle velallisen kaikista sitoumuksista, maksuhäiriöistä ja muista velallisen maksukykyyn vaikuttavista seikoista.

### 14.2 Velallisen tiedonantovelvollisuus

Velallisen on ilmoitettava Svealle viivytyksettä nimensä ja osoitteen muuttamisesta. Velallisen on pyydettäessä annettava Svealle taloudellista asemaansa koskevia ja muita tähän velkasuhteeseen vaikuttavia, luotonantajalle tarpeellisia tietoja.

### 14.3 Svean ilmoitukset velalliselle

Svea toimittaa luottosopimuksen sekä muut luottoasiakirjat, luot-

toa koskevat ilmoitukset ja dokumentit velalliselle pysyvällä tavalla tämän sähköpostiin tai postitse tämän ilmoittamaan koti-osoitteeseen. Svean lähettämän kirjallisen ilmoituksen katsotaan saapuneen vastaanottajalle viimeistään seitsemäntenä päivänä lähettämisen jälkeen, jos se on lähetetty osoitteeseen, joka on viikoksi ilmoitettu Svealle tai Digi- ja väestötietoviraston ylläpitämään väestötietojärjestelmään. Sähköisen ilmoituksen katsotaan tulleen velallisen tietoon sinä päivänä, kun ilmoitus on toimitettu pysyvällä tavalla velallisen saataville tämän sähköpostiin.

#### 15. OIKEUS MUUTOKSIIN

Svealla on oikeus muuttaa luoton sopimusehtoja ilmoittamalla muutoksista velalliselle kirjallisesti tai muutoin pysyvällä tavalla etukäteen silloin kun muutos ei lisää velallisen velvollisuuksia eikä vähennä hänen oikeuksiaan tai muutos johtuu lain muutoksesta tai viranomaisen päätöksestä. Velalliselle ilmoitetaan muutoksesta vähintään kahta kuukautta ennen muutoksen voimaantuloa.

Muutos tulee voimaan ilman velallisen hyväksyntää, kun muutos johtuu lain muutoksesta tai viranomaisen päätöksestä. Muussa tapauksessa velallisen katsotaan hyväksyneen pankin ehdottamat sopimusmuutokset, jollei velallinen muutosten ehdotettuun voimaantulopäivään mennessä vastusta niitä. Mikäli velallinen vastustaa muutosta, velallinen tulee maksaa luotto ennenaikaisesti takaisin kohdan 9. mukaisesti.

#### 16. VASTUU VÄLILLISISTÄ VAHINGOISTA

Svea ei vastaa velalliselle aiheutuneista mahdollista välillisistä vahingoista, ellei vahinkoa ole aiheutettu tahallisesti tai törkeästä huolimattomuudesta johtuen.

#### 17. YLIVOIMAINEN ESTE

Sopijapuoli ei vastaa vahingosta, jos se voi osoittaa, että sille kuuluvan veloitteen täyttämisen on estänyt epätavallinen ja ennalta arvaamaton syy, johon se ei ole voinut vaikuttaa ja jonka seurauksia se ei kaikkea huolellisuutta noudattaen olisi voinut välttää. Svea ei vastaa myöskään vahingosta, jos tähän sopimukseen liittyvien veloitteiden täyttämisen olisi vastoin muualla laissa säädettyjä Svean veloituksia.

Svea ei vastaa vahingosta, joka aiheutuu lakosta, saarrosta, sulusta, boikotista tai muusta vastaavasta olosuhteesta, olipa Svea itse siinä osallisena tai vaikka se ei koskikaan Sveaa suoraan.

Sopijapuolen tulee ilmoittaa toiselle sopijapuolelle viipymättä häntä kohdanneesta ylivoimaisesta esteestä. Svea voi ilmoittaa sitä koskevasta ylivoimaisesta esteestä valtakunnallisessa päivälehdessä.

#### 18. VALVONTAVIRANOMAISET

Finansinspektionen  
Brunnsgatan 3  
central Stockholm / BOX 7821  
10397 Stockholm, Sverige  
Puhelin: +46 8 408 980 00  
Sähköposti: finansinspektionen@fi.se

Finanssivalvonta  
Snellmaninkatu 6 / PL 103  
00100 Helsinki  
Puhelin: +358 9 18351  
Sähköposti: finanssivalvonta@finanssivalvonta.fi

Kuluttaja-asiamies, Kilpailu- ja kuluttajavirasto sekä sen alaiset aluehallintovirastot:

Kilpailu- ja kuluttajavirasto  
PL 5  
00531 Helsinki  
Puhelin: +358 29 505 3000  
www.kkv.fi  
www.avi.fi

#### 19. TUOMIOISTUIMEN ULKOPUOLISET OIKEUSSUOJAKEINOT

Jos luotosopimusta ja sen yleisiä ehtoja koskevaa erimielisyyttä ei voida ratkaista osapuolten välisillä neuvotteluilla, velallinen voi saattaa erimielisyyden Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan (www.fine.fi) tai Kuluttajariitalautakunnan ratkaistavaksi (www.kuluttajariita.fi).

#### 20. OIKEUSPAIKKA JA SOVELLETTAVA LAKI

Luottosopimukseen sovelletaan Suomen lakia. Valitukset voi osoittaa Svealle puhelimitse 09 4242 3090 tai sähköpostitse osoitteeseen asuntolainat@svea.fi. Jos eri mielisyyttä ei voida ratkaista osapuolten välisillä neuvotteluilla, riitaisuudet käsitellään Helsingin käräjäoikeudessa. Velallisella on kuitenkin oikeus saattaa riitaisuus käsiteltäväksi sen Suomessa sijaitsevan paikkakunnan käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissa velallisella on koti- paikka tai vakituinen asuinpaikka. Jollei velallisella ole vakituista asuinpaikkaa Suomessa, riitaisuudet käsitellään Helsingin käräjäoikeudessa.