## **Maksaminen laskulla ja erämaksulla**

## **Lasku**

Svea Ekonomi tarjoaa sinulle helpon ja turvallisen tavan maksaa ostoksesi laskulla.

Valitessasi maksutavaksi Svea Ekonomin laskun saat aina vähintään 14 päivää maksuaikaa. Viivästyskorko on korkolain mukainen laillinen viivästyskorko eli 7 % + korkolain mukainen viitekorko. Maksuhuomautuksesta veloitamme 5 euroa. Huomioithan myös, että ostajan tulee olla vähintään 21-vuotias.

Avoimet laskusi näet [Omat sivut -palvelusta](https://www.svea.com/FI/fi/kuluttajat/kirjaudu-sisaan/).

Svea Ekonomin maksutapojen käyttö edellyttää hyväksyttyä luottopäätöstä. Hakija antaa luottoa hakiessaan suostumuksen sille, että muilta luotonantajilta saatavia tietoja kysytään Suomen Asiakastieto Oy:n kuluttajaluottotietojen kyselyjärjestelmästä. Tarkistamme lisäksi hakijan luottotiedot. Kielteisen luottopäätöksen saaneella asiakkaalla on oikeus hakea uutta luottopäätöstä toimittamiaan lisätietoja vastaan ottamalla yhteyttä Svea Ekonomin asiakaspalveluun.

**Laskun maksaminen pienemmissä erissä**

Ostoluotto on kertaluotto, jolla voit jakaa laskusi sinulle sopiviin kuukausieriin. Mikäli haluat maksaa laskusi pienemmissä erissä, sinun tulee tutustua laskun yhteydessä saamiisi ostoluoton ehtoihin ja hyväksyä ne allekirjoituksellasi. Tämän jälkeen voit maksaa vähintään laskulla ilmoitetun minimierän. Voit maksaa ostoluoton milloin tahansa kokonaan pois ilman lisäkuluja käyttämättömältä luottoajalta.

Voit tutustua luoton ehtoihin täältä: [Ostoluoton yleiset ehdot](https://cdn2.hubspot.net/hubfs/2478856/DOKUMENTTIKIRJASTO-SVEA-EKONOMI/Maksuratkaisut/Ostoluoton_yleiset%20ehdot.pdf) ja [Vakiomuotoiset eurooppalaiset kuluttajaluottotiedot](https://cdn2.hubspot.net/hubfs/2478856/DOKUMENTTIKIRJASTO-SVEA-EKONOMI/Maksuratkaisut/Vakiomuotoiset_eurooppalaiset_kuluttajaluottotiedot.pdf)

**Erämaksu**

Svea Ekonomin erämaksu on kertaluotto, jolla voit valita haluamasi maksuajan kaupassa tarjotuista vaihtoehdoista. Huomioithan, että ostajan tulee olla vähintään 21-vuotias.

Avoimet luottosi näet [Omat sivut -palvelusta](https://www.svea.com/FI/fi/kuluttajat/kirjaudu-sisaan/).

Voit tutustua luoton ehtoihin täältä: [Erämaksuluoton yleiset ehdot](https://cdn2.hubspot.net/hubfs/2478856/DOKUMENTTIKIRJASTO-SVEA-EKONOMI/Maksuratkaisut/Er%C3%A4maksu-Storepay.pdf) ja [Vakiomuotoiset eurooppalaiset kuluttajaluottotiedot](https://cdn2.hubspot.net/hubfs/2478856/DOKUMENTTIKIRJASTO-SVEA-EKONOMI/Maksuratkaisut/Vakiomuotoiset_eurooppalaiset_kuluttajaluottotiedot.pdf)

Svea Ekonomin maksutapojen käyttö edellyttää hyväksyttyä luottopäätöstä. Hakija antaa luottoa hakiessaan suostumuksen sille, että muilta luotonantajilta saatavia tietoja kysytään Suomen Asiakastieto Oy:n kuluttajaluottotietojen kyselyjärjestelmästä. Tarkistamme lisäksi hakijan luottotiedot. Kielteisen luottopäätöksen saaneella asiakkaalla on oikeus hakea uutta luottopäätöstä toimittamiaan lisätietoja vastaan ottamalla yhteyttä Svea Ekonomin asiakaspalveluun.

**Yhteystiedot ja asiakaspalvelu**

Mikäli sinulla on kysymyksiä laskutukseen liittyen, voit ottaa yhteyttä asiakaspalveluumme puh. 09 4242 3330 (ma-to 8-18, pe 8-17) tai [yhteydenottolomakkeen](https://www.svea.com/FI/fi/kuluttajat/ota-yhteytta/?nav=2) kautta.

Avoimet luottosi näet myös [Omat sivut -palvelusta](https://www.svea.com/FI/fi/kuluttajat/kirjaudu-sisaan/).

Svea Ekonomi noudattaa toiminnassaan henkilötietolakia. Lue tietosuojaselosteemme [täältä](https://www.svea.com/fi/fi/tietoa-meista/tietosuoja/tietosuojaseloste-svea-ekonomi/). Lisätietoja etämyynnistä ja internetissä tapahtuvasta kaupankäynnistä saat [Svea Ekonomin sivuilta](https://www.svea.com/FI/fi/tietoa-meista/sopimusehdot/) sekä [Kilpailu- ja kuluttajaviraston sivuilta.](https://www.kkv.fi/)

Svea Ekonomi / Maksuratkaisut
Mechelininkatu 1a
00180 Helsinki

<https://www.svea.com/fi/fi/kuluttajat/maksuratkaisut/>

## **Betalning med faktura och delbetalning**

## **Faktura**

Svea Ekonomi erbjuder dig ett enkelt och säkert alternativ att betala ditt inköp på faktura.

Då du väljer att betala ditt inköp på faktura kommer du alltid att ha minst 14 dagar betalningstid. Köparen måste ha fyllt 21 år. Dröjsmålsränta går enligt räntelagen, dvs 7 % + räntesats. För påminnelse debiterar vi fem (5) euro.

Du kan se dina öppna fakturor från [Mina Sidor](https://www.svea.com/fi/fi/kuluttajat/kirjaudu-sisaan/).

Användningen av Svea Ekonomis betalningsmetoder kräver ett godkänt kreditbeslut. När du ansöker om en kredit, ger du tillstånd att begära information från andra långivare på Suomen Asiakastieto Oy system för konsumentkreditinformation. Vi kommer också att kontrollera sökandens kreditinformation. En kund med ett negativt kreditbeslut har rätt att ansöka om ett nytt kreditbeslut på grund av ytterligare information genom att kontakta Svea Ekonomis kundservice.

## **Dela upp fakturan behändigt in i mindre månadsrater**

Köpskredit är en engångs kredit som ger dig möjligheten att dela upp fakturan till rater som passar dig bäst. Om du vill betala fakturan i mindre rater, skall du godkänna villkoren för köpskredit som medföljer fakturan. När du har godkänt villkoren och returnerat köpskreditavtalet signerat till oss, kan du betala minimum summan som anges på fakturan. Du kan betala hela köpskrediten när som helst utan extra avgifter för outnyttjad kredit.

Du kan kolla igenom villkoren på förhand härifrån: [Allmänna villkor](https://cdn2.hubspot.net/hubfs/2478856/DOKUMENTTIKIRJASTO-SVEA-EKONOMI/Maksuratkaisut/Ostoluoton%20yleiset%20ehdot%20ruotsiksi.pdf) och [Standardiserad europisk konsmentkreditinformation](https://cdn2.hubspot.net/hubfs/2478856/DOKUMENTTIKIRJASTO-SVEA-EKONOMI/Maksuratkaisut/Standardiserad-europeisk-konsumentkreditinformation-sekki.pdf).

## **Delbetalning**

Delbetalning är en engångs kredit, med vilken du kan betala inköpet på en betalningsperiod som passar dig bäst och med en fast månadsrat. Du kan välja det lämpligaste betalningsalternativet från alternativen som erbjuds i nätbutiken. Köparen måste ha fyllt 21 år.

Du kan se dina öppna krediter från [Mina Sidor](https://www.svea.com/FI/fi/kuluttajat/kirjaudu-sisaan/).

Du kan kolla igenom villkoren på förhand härifrån: [Allmänna villkor](https://cdn2.hubspot.net/hubfs/2478856/DOKUMENTTIKIRJASTO-SVEA-EKONOMI/Maksuratkaisut/Storepay-Er%C3%A4maksu_yleiset%20ehdot%20ruotsiksi_03022020.pdf) och [Standardiserad europisk konsmentkreditinformation](https://cdn2.hubspot.net/hubfs/2478856/DOKUMENTTIKIRJASTO-SVEA-EKONOMI/Maksuratkaisut/Standardiserad-europeisk-konsumentkreditinformation-sekki.pdf).

Användningen av Svea Ekonomis betalningsmetoder kräver ett godkänt kreditbeslut. När du ansöker om en kredit, ger du tillstånd att begära information från andra långivare på Suomen Asiakastieto Oys system för konsumentkreditinformation. Vi kommer också att kontrollera sökandens kreditinformation. En kund med ett negativt kreditbeslut har rätt att ansöka om ett nytt kreditbeslut på grund av ytterligare information genom att kontakta Svea Ekonomis kundservice.

**Kontaktuppgifter och kundservice**

Om du har frågor angående faktura eller delbetalning, kan du vara i kontakt med vår kundservice 09 4242 3330 (mo-th 8-18, fr 8–17) eller genom [kontaktformulären](https://www.svea.com/FI/fi/kuluttajat/ota-yhteytta/?nav=2).

Du kan se dina öppna krediter från [Mina Sidor](https://www.svea.com/FI/fi/kuluttajat/kirjaudu-sisaan/).

Svea Ekonomi följer lagen om personuppgifter. Läs vår sekretesspolicy [här](https://www.svea.com/fi/fi/tietoa-meista/tietosuoja/tietosuojaseloste-svea-ekonomi/) (på finska). För mera information om distansförsäljning och näthandel hittar ni på [Svea Ekonomis nätsidor](https://www.svea.com/FI/fi/tietoa-meista/sopimusehdot/) eller [Konkurrens- och konsumentverkets nätsidor.](https://www.kkv.fi/)

Svea Ekonomi / Betalningslösningar
Mechelingatan 1 a
00180 Helsingfors
<https://www.svea.com/fi/fi/kuluttajat/maksuratkaisut/>

## **Pay with invoice or part payment**

## **Invoice**

Svea Ekonomi offers you an easy and safe way to make purchases by invoice.

When you choose to pay with invoice, you will always get at least 14 days payment time. The buyer must be at least 21 years old. Interest for delayed payments is a legitimate interest for late payment i.e. 7 % + reference rate applied by the European Central Bank. We charge 5 EUR for payment reminders.

You can check your open invoices from [My Pages](https://www.svea.com/FI/fi/kuluttajat/kirjaudu-sisaan/).

The use of Svea Ekonomi’s payment methods requires an approved credit decision. When applying for a credit, the applicant gives permission to request information from other lenders on the customer credit information system of Suomen Asiakastieto Oy. We will also check the applicant's credit information. A customer, whose credit application has been rejected, has the right to apply for a new credit decision by providing additional information through contacting Svea Ekonomi’s customer service.

**You can also pay your invoice in smaller monthly instalments**

Purchase credit is a one-time credit that allows you to split the invoice into smaller monthly payments in a way that is suitable for you. If you want to pay the invoice in instalments, you need to familiarize yourself with the credit account terms and conditions that have been sent to you with the invoice and approve them with your signature. After approving the terms with your signature, you can pay the minimum amount on the invoice. You can pay the remaining credit amount at any time without any additional charges for unused credit time.

You can read the terms and conditions of account credit here: [General Terms and Conditions](https://cdn2.hubspot.net/hubfs/2478856/DOKUMENTTIKIRJASTO-SVEA-EKONOMI/Maksuratkaisut/General%20terms%20and%20conditions%20Purchase%20Credit.pdf) and [Standard European Consumer Credit Information](https://cdn2.hubspot.net/hubfs/2478856/DOKUMENTTIKIRJASTO-SVEA-EKONOMI/Maksuratkaisut/Standard-european-consumer-credit-information.pdf).

## **Part payment**

Part payment is a one-time credit, which allows you to pay for your purchase with the payment period of your choice and fixed monthly instalment. You can choose the most suitable payment plan from the options offered at the webshop.

You can check your open credits from [My Pages](https://www.svea.com/FI/fi/kuluttajat/kirjaudu-sisaan/).

The use of Svea Ekonomi’s payment methods requires an approved credit decision. When applying for credit, the applicant gives permission to request information from other lenders on the customer survey information system of Suomen Asiakastieto Oy. We will also check the applicant's credit information. A customer, whose credit application has been rejected, has the right to apply for a new credit decision by providing additional information through contacting Svea Ekonomi’s customer service.

You can read the terms and conditions of Part Payment here: [General Terms and Conditions](https://cdn2.hubspot.net/hubfs/2478856/DOKUMENTTIKIRJASTO-SVEA-EKONOMI/Maksuratkaisut/General%20terms%20and%20conditions%20Part%20Payment%20storepay_03022020.pdf) and [Standard European Consumer Credit Information](https://cdn2.hubspot.net/hubfs/2478856/DOKUMENTTIKIRJASTO-SVEA-EKONOMI/Maksuratkaisut/Standard-european-consumer-credit-information.pdf).

**Contact information and customer service**

If you have any questions regarding invoices or part payment, please contact us at +358 9 4242 3330 (Mon-Thu 8-18, Fri 8-17) or by [contact form](https://www.svea.com/FI/fi/kuluttajat/ota-yhteytta/?nav=2).

You can also check your open credits from [My Pages](https://www.svea.com/FI/fi/kuluttajat/kirjaudu-sisaan/).

Svea Ekonomi adheres to the Personal Data Act. Read our privacy policy [here](https://www.svea.com/fi/fi/tietoa-meista/tietosuoja/tietosuojaseloste-svea-ekonomi/) (in Finnish). For more information on distance selling and trading on the internet, please visit the [Finnish Competition and Consumer Agency website](https://www.kkv.fi/) or check out our [home page](https://www.svea.com/FI/fi/tietoa-meista/sopimusehdot/).

Svea Ekonomi AB / Maksuratkaisut
Mechelininkatu 1 a
00180 Helsinki
<https://www.svea.com/fi/fi/kuluttajat/maksuratkaisut/>