

# Felanmälan - Service - # Ifylls av Origum

## Instruktion

1. Fyll i formuläret, som är en ifyllningsbar PDF, så noggrant och tydligt som möjligt.
2. Skriv ut formuläret och bifoga försändelsen.
3. Packa godset väl och skicka med Posten Företagspaket, eller motsvarande, med utkörning till Origums lager. Paketet kommer inte hämtas ut på serviceställen.
4. Gods som skickas in utan att ovanstående beaktas eller till fel adress riskerar försening samt extradebitering.

## Kontaktuppgifter

### Kund

Företag ..... Organisationsnummer .....

Kontaktperson .....

Gatuadress .....

Postnummer och ort .....

Telefon ..... Mobil .....

email .....

### Adress för återsändning av produkt

Företag .....

Kontaktperson .....

Gatuadress .....

Postnummer och ort .....

## Produktinformation och åtgärd

### Produkt

Varumärke ..... Modell .....

Variant ..... Serienummer .....

Inköpsställe ..... Inköpsdatum .....

Felbeskrivning .....

.....

.....

.....

### Önskad åtgärd

- Skicka kostnadsförslag  Utför reparation och fakturera enligt kunduppgifter ovan
- Kontakta mig före åtgärd  Utför reparation men debitera ej. Hävdar garantiåtgärd

## Origums åtgärder och noteringar

### Tidsåtgång

Tidsåtgång: ..... timmar. Datum för service ..... Utförd av .....

### Åtgärd

- Felsökning  Rengöring  Byte skrivhuvud  Byte moderkort  Byte .....
- Annat/kommentarer: .....
- .....
- .....

**Returadress**  
**Origum Distribution AB**  
Generatorgatan 6  
195 60 Arlandastad

**Kontaktuppgifter**  
Telefon: 08-410 509 50  
origum@origum.se  
www.origum.se



**ORIGUM**