Armi delle Arti Maggiori Minori.

PW8 Alibaba Pilot



Alibaba.com, un servizio commerciale con lo scopo di connettere produttori con acquirenti e distributori stranieri.

Guilds42 in Pillole - Le Nuove Botteghe Digitali

- COSA E': Nuovo modello per formare e sviluppare innovazione, tratto dal Modello delle Botteghe rinascimentali
- PERCHÉ' DOVRESTI CONSIDERARLA: la Digital
 Transformation e l'innovazione sono una priorità globale
 ma nella maggior parte dei casi i programmi falliscono,
 costano molto e hanno ritorni di investimento incerti o
 addirittura negativi
- Per sviluppare competenze pratiche operative serve conoscenza dei processi interni per poterli cambiare, non basta la raccomandazione di un esperto da fuori. Percorsi spesso troppo generici e teorici se mancano figure interne "preparate"

- COME OPERIAMO: Guilds42, attraverso la sua piattaforma MOOC è in grado di formare e Certificare online migliaia di giovani gratuitamente.
- Avendo ottenuto un numero di certificazioni sufficienti
 (score di 42) i ragazzi si candidano per entrare in Bottega,
 dove si misurano su progetti aziendali veri, di clienti
 paganti, con supervisione di CDO Chief Digital Officer
 esperto. L'azienda è coinvolta nel processo come
 Mecenate.
- I NUOVI TALENTI DEL DIGITALE IMPARANO IN BOTTEGA: Ti interessa che lo facciano su un tuo progetto?



LE NUOVE BOTTEGHE DIGITALI

Guilds42 non realizza un progetto completo, ma ti guida nel primo miglio

PREPARARSI

- La maggior parte delle PMI però, sono in una fase esplorativa e non sono ancora in grado di definire con esattezza la direzione da intraprendere, né apprezzare appieno lo sforzo e gli investimenti necessari.
- Per loro Guilds42 ha creato i Pilot di prova, ovvero dei piccoli Progetti pilota brevi di 42 giorni per capire la strada giusta per il vero progetto digital.
- Serve a prepararsi prima di lanciare!

ADATTO A

- Chi non ha ancora totale consapevolezza delle
 opportunità (manca cultura e vuole toccare con mano)
- Chi non avrebbe comunque persone in grado di portare avanti il progetto (manca vivaio)
- Chi non ha ancora lanciato nessuna attività digitale ma è interessato a "capire quali risorse e competenze serviranno"
- Chi ha un progetto in mente ma vuole prima "conoscere" mercato e concorrenti



CARATTERISTICHE

PILOT - LE NUOVE BOTTEGHE

CANDIDATURE A PILOT

- Candidatura e selezione Academy
- Accesso Auditor (per prospect)
- Governa sempre Artista
- Solo garzoni certificati che scelgono

AUTOMATION

- Sprint settimanali pre-confezionati
- Accesso esclusivo garzoni Bottega
- Distribuzione weekly workflow
- Call solo per validare lavoro

ACCESSO CONDIZIONATO

- Candidatura con Certificazioni
- Cluster di certificazioni creato da artista pre-bottega
- Miglior preparazione, miglior resa













DASHBOARD BOTTEGA

- Dashboard e Ranking Bottega
- Acquisisci Punteggio Bottega
- metrica- cosa sai fare



KNOWLEDGE BASE

- Botteghe diventano repository
- Registrazioni SAL
- Botteghe terminate danno valore



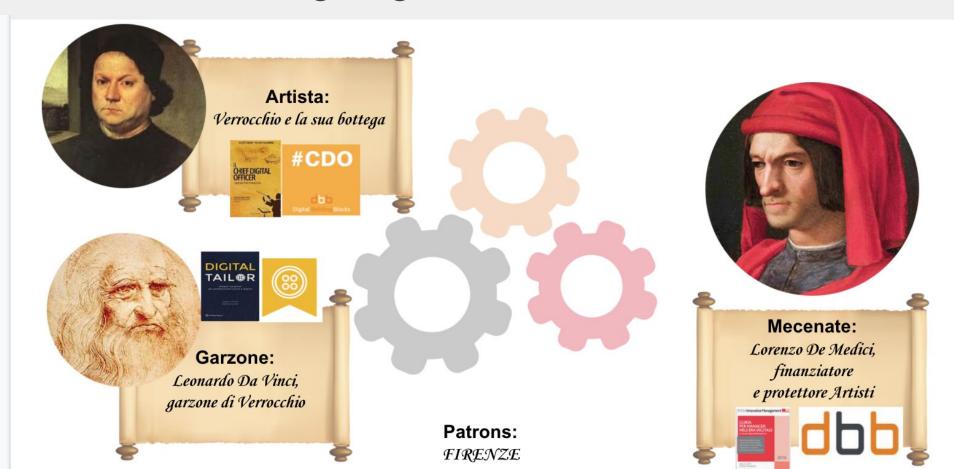
PILOT DI 42 GIORNI

- In 6 Settimane PMI capisce che
- come lo deve fare e chi lo deve fare
- Recruitment

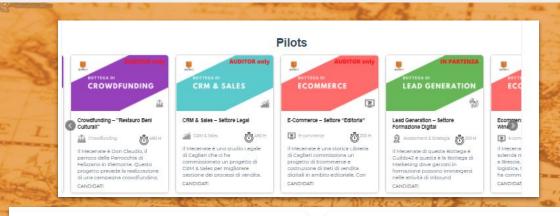


La tua Nuova Bottega Digitale





www.academy.guilds42.com/Botteghe





Bottega CRM & Sales - Settore Education



BRIEF BOTTEGA

Il Mecenate è una primaria Università Telematica Italiana interessata alla ridefinizione e implementazione dei processi di marketing e vendita attraverso un approccio Digital. In particolare si lavorerà sui processi di gestione del funnel, qualificazione del lead, automazione del task, sull'identificazione delle informazioni necessarie e dei workflow da strutturare per consentire di gestire e misurare tutto il processo dal lead alla vendita e successivamente al post vendita ed infine sull'implementare sistema di comunicazione massiva per liste definite e dinamiche di contatti

Il progetto si sviluppa in tre Fasi distinte secondo le linee progettuali contenute in questo documento:

ASSESSMENT- initio del propetto accessment dei processi AS IS, dello scenario

SCOPRI DI PIU'

CRM & Sales - Settore Software



BRIEF BOTTEGA

Il Mecenate è una azienda di Software che ci ha commissionato un progetto di ridefinizione e implementazione dei processi di marketing e vendita: gestione del funnel, qualificazione del lead, automazione dei task. Il progetto si è sviluppato secondo questo documento progettuale:

- ASSESSMENT: inizio del progetto, assessment dei processi AS IS, dello scenario competitivo e dei prodotti
- STRATEGIA: Definizione dei processi TO BE e sviluppo della strategia (mettere a fuoco le cose da fare e il come farle)
- EXECUTION: Creazione e configurazione degli asset ottimizzati per l'azienda Mecenate

SCOPRI DI PIU'



Alibaba con Guilds42

Come si sviluppano i Project Work in Bottega di Guilds42

Per potersi registrare come venditore su Alibaba, fino a poco tempo fa, un' impresa doveva avere una sede principale o secondaria in Cina che fosse verificata, quale effettivamente operativa, dal governo cinese. Oggi le opportunità che offre la piattaforma sono estese anche ad aziende Europee ed Italiane intenzionate a promuoversi su scala globale

1 Le Fasi del PILOT

4 II Team e Operatività

2 Project Breakdown

5 Software Stack

Cosa ricevono materialmente le aziende Mecenati

6 Transparency e Scalabilità futura





42 giorni - Milestones Metodologie e Consegne

Aziende Mecenate hanno un percorso chiaro su ciò che avverrà nelle 6 settimane del Pilot, cosa viene consegnato e in





1. ASSESSMENT - Dettaglio e Milestones - Week 1, 2, 3, 4

È la fase iniziale del progetto in cui sono identificati i processi As Is e definiti i processi To Be

Obiettivo:

Identificare i drop di processo e studiare azioni correttive per migliorare le performance

Questa fase è molto importante per conoscere i requisiti del progetto, i processi AS IS, i competitor, le strategie online del committente e dei competitor. Stabilire i requisiti per definire i processi TO BE.

E' l'inizio del processo di apprendimento.

- → Compilazione Brief Mecenate (<u>file di partenza</u>) e Kick Off meeting
- → Analisi dello stato dell'arte del catalogo e Normalizzazione dei dati già presenti in DB, dove applicabile
- → Definizione buyer persona principale (da utilizzare come target) su cui impostare la strategia di acquisizione lead
- Analisi dei dati riguardanti le keywords (domanda) e assistenza nell'individuare i mercati giusti sui quali puntare dentro ad Alibaba
- → Analisi dei dati riferiti alla categoria merceologica e individuazione dei punti di forza dell'azienda e dei prodotti rispetto alla concorrenza per la definizione della pagina prodotto



2. STRATEGY - Dettaglio e Milestones - week 5, 6

Digital analytics è l'analisi dei dati quantitativi e qualitativi del proprio business e della concorrenza.

L'obiettivo è di produrre un miglioramento continuo dell'esperienza online dei propri clienti (e dei potenziali clienti) che si traduca nel raggiungimento dei risultati pianificati (online ed offline).

Il Digital è Misurabile,"(it is the new oil".

Testiamo ogni soluzione e necessitiamo una sistema di tracciabilità e metriche solido, per prendere decisioni basate sui dati.

- → Analisi della competizione e Analisi dei volumi per mercato
- → Definizione della struttura verrà e pianificazione attività di progettazione
- → Definizione degli elementi da inserire in home e pagine prodotto sulla base del materiale che l'azienda fornisce
 - Certificazioni,
 - Immagini aziendali,
 - Testi,
 - Processi
- → Demo per dimostrazione pratica al cliente OUTPUT
- → Consegna materiali in formato pdf al cliente OUTPUT



3. ADD ON su Richiesta specifica e costo aggiuntivo - Fase di EXECUTION

L'Ecommerce ragionevole parte da un'analisi della marginalità. Seguire i passi di player importanti che dispongono di capitali pazienti rischia di essere la scelta meno appropriata.

Sfruttare il traffico di siti specializzati con una audience analoga a quella del committente è la scelta che paga di più. Il committente parte dai ricavi, si concentra sui processi e lavora ad una marginalità utile per poter rendere sostenibile la sua attività di eCommerce.

- → In questa fase si lavora su Piattaforma Alibaba*
- → Impostazione base homepage aziendale con materiale fornito.
- → Impostazione pagina prodotto con materiali specifici forniti dall'azienda,
- → Valutazioni delle tab Descrizione applicabili al singolo prodotto o comuni a tutti i prodotti.
- → Inserimento primi 20 prodotti
- → Impostazione base pagina azienda con materiale fornito.
- → Qui andremo ad inserire materiale specifico sulla storia dell'azienda, i processi etc.
- → Impostazione base pagina Contact Us aziendale con form standard Alibaba

*Per accedere al Pilot Plus su Alibaba è necessario attivare una Membership Annuale. La piattaforma non offre aree DEMO o Trial periodici. A questo punto il Mecenate ha le informazioni necessarie per decidere l'investimento e l'implementazione in fase esecutiva





Cosa ricevono le aziende Mecenati al termine dei 42 Giorni

Aziende pagano per questi progetti - ad un prezzo più conveniente rispetto al mercato



Assessment

Documento di Assessment Iniziale.

Definizione buyer persona principale su cui impostare la strategia di acquisizione lead. Analisi dei dati riguardanti le keywords e mercati giusti sui quali puntare dentro ad Alibaba

Concorrenza e Volumi

Analisi dei dati riferiti alla categoria merceologica e individuazione dei punti di forza dell'azienda e dei prodotti rispetto alla concorrenza per la definizione della pagina prodotto

Servizi evolutivi

In ogni Gantt ad un determinato punto è inserita la milestone che può dare origine ad un cambio di paradigma (ExOs) per indicare il momento giusto per effettuare la transformation Apertura canale

Apertura della Membership Annuale con Alibaba, account marketplace con Setup degli accessi in ambiente live. Impostazione base homepage aziendale con materiale fornito. Impostazione base pagina Contact Us aziendale con form standard Alibaba

2 Catalogo Prodotti

Impostazione pagina prodotto con materiali specifici forniti dall'azienda, Inserimento primi 20 prodotti.

Add-ons AB Testing

42 giorni

Su richiesta "per iscritto" del cliente, ed anticipando il budget Advertising necessario a Guanxi (garante e gestore ADMIN account pubblicitari) è possibile per l'azienda ricevere, in fase di presentazione, i risultati/dati/metriche delle prime attività di Keyword adv effettuati dal team di progetto

PILOT 42 giorni



ACCESSO AL VIVAIO

Aziende ottengono accesso "temporaneo" alle Dashboard Personali dei garzoni per attività di Recruitment



Hard Skills

La Dashboard attesta oggettivamente il percorso formativo di ogni garzone. Assegna inoltre una metrica di "learnability" e "valutazioni tutor di progetto".

Soft Skills

La Dashboard attesta e certifica anche soft skills come Team work, Collaboration, e altre 30 soft skills di ogni singolo garzone, anche Peer 2 Peer..

5 Certificazioni

Per accedere alla fase "Bottega" dei Progetti aziendali è necessario superare un percorso di Certificazione specifico su 6 ambiti diversi. Le aziende avranno accesso a i loro punteggi e comportamenti. General Ranking

Le aziende Mecenati avranno accesso a una classifica generale in cui appariranno tutti i "garzoni" che hanno operato all'interno del percorso Guilds42

Ranking per Topic

Per chi svolge percorsi formativi, ogni argomento sulla piattaforma presenterà la propria classifica costantemente aggiornata. Le aziende Mecenati potranno quindi ottimizzare le proprie ricerche su competenze specifiche.

Recruitment vs Fantacalcio

A tendere la piattaforma Guilds42 semplificherà il processo di Attraction, Selezione e valutazione candidati ottimizzando tempi e risorse rendendo più efficace e puntuale il processo. Il sistema è ottimo anche per Reskilling e/o Upskilling di personale dipendente dell'azienda stessa.

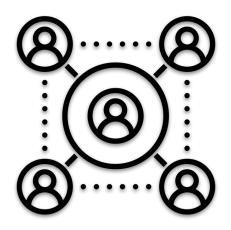


.



42 giorni di PILOT - Il Team Assegnato

Aziende Mecenate pagano per avere a disposizione "i migliori talenti" emersi dal percorso formativo MOOC





#1

Tutor e PM Progetto

SHADOW Chief Digital officer (CDO) certificato Guanxi opera in affiancamento al gruppo di Lavoro

#4

Garzoni

Min 4 e Max 5 Digtal Tailor certificati, emersi in una graduatoria meritocratica nel percorso formativo MOOC di certificazione

#3

6 settimane di lavoro - format prestabilito

Il gruppo opera da remoto, attraverso piattaforma collaborazione Slack seguendo metodologie e consegne definite. 2 call a settimana (Lun-Gio, Tra le 18 e le 20) per allineamento con il Tutor. Consigliata la partecipazione di un referente aziendale

#1

Garante

Guanxi controlla, garantisce e certifica qualità del lavoro. Offre inoltre per 3 mesi accesso gratuito a piattaforme/software utilizzate per il progetto con allineamento GDPR per la durata.





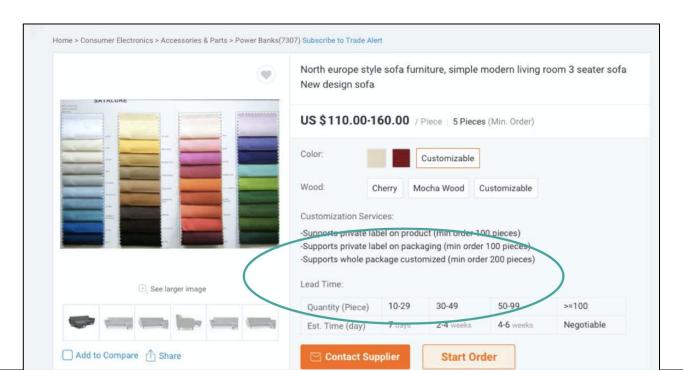
Il Sito su ALIBABA

Al termine del primo Pilot di 42 giorni l'azienda Mecenate riceverà tutte le informazioni necessarie per poter decidere consapevolmente di aprire il proprio sito su Alibaba. Solo a quel punto, dopo averne valutato costi e benefici, e prima di attivare il Pilot PLUS dovrà attivare un contratto di Membership con la piattaforma. A quel punto si apre un sito B2B all'interno di Alibaba



Il sito B2B su Alibaba

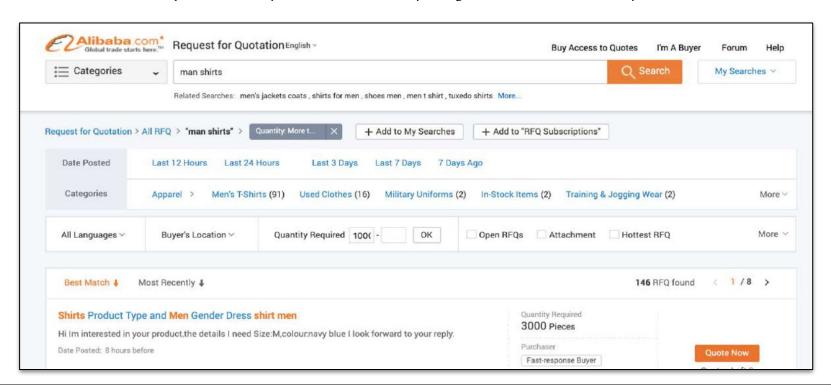
Si gestiscono prodotti e servizi con un catalogo Si possono creare prodotti personalizzati e fornire informazioni aggiuntive su certificazioni, capacità di produzione, proprietà intellettuale etc...



Il sito B2B su Alibaba

Il sito è l'elemento essenziale su Alibaba perchè il Mecenate entra in un mercato REOUEST FOR OUOTATION.

I buyer hanno a disposizione una bacheca per la gestione delle "richieste di preventivo"



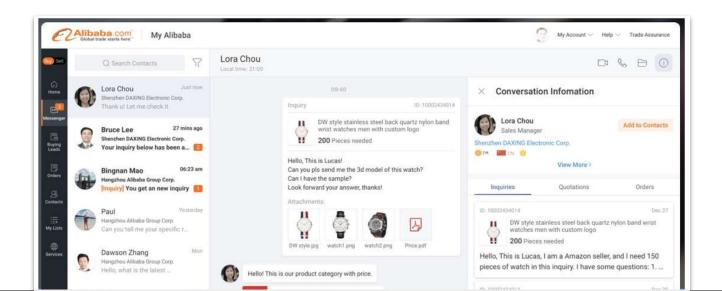
Il sito B2B su Alibaba

Il sistema favorisce la connessione tra buyer e seller

Rapporto diretto con il buyer B2B

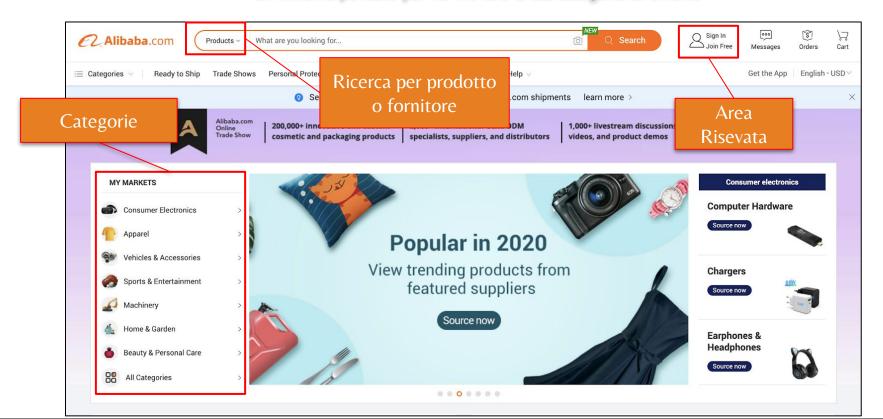
Traduzione simultanea in 16 lingue

Comunicazione tracciata nel sistema



La HOME PAGE su Alibaba

Un sistema pensato per far trovare la tua categoria di offerte



Keyword Advertising su Alibaba

POSIZIONE OTTIMA

Ottieni la posizione migliore sia nel sito che nell'app mobile

TARGET PERFETTO

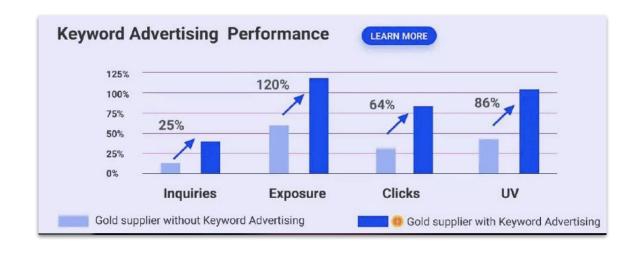
La presenza del tuo business è garantita se cercano i tuoi prodotti

PAY PER CLICK

Paghi solamente quando un buyer sceglie di cliccare sul tuo prodotto

CONTROLLO

Imposti e controlli il budget che desideri secondo le necessità





Cosa deve sapere l'azienda Mecenate prima di acquistare un progetto



Strumenti di lavoro

Tutti gli strumenti di lavoro che utilizzerà il gruppo di Lavoro nel Pilot sono di proprietà e responsabilità di Guanxi, come gestione e amministrazione

Accessi ai canali aziendali

Per la fase di tracciamento e analisi dei canali aziendali sarà necessario fornire chiavi di accesso ai canali stessi. Tali accessi verranno forniti a Guanxi all'interno del rapporto contrattualizzato e si estinguono al termine del progetto.

GDPR e Titolarità Dati

Qualsiasi trattamento di dati personali in capo all'azienda durante lo svolgimento del progetto verrà regolamentato con un Contratto di Nomina a Responsabile Esterno al Trattamento dati tra l'azienda e Guanxi.

KEYWORD ADV SOLO su richiesta

E' possibile per l'azienda Mecenate ricevere, in fase di presentazione, i risultati/dati/metriche dei primi AB Testing effettuati dal team di progetto. Questo può avvenire solo su esplicita richiesta "per iscritto" del cliente, ed anticipando il budget Advertising necessario a Guanxi (garante e gestore ADMIN account pubblicitari). Precarica minima di 1000 \$ per budget PPC (keyword advertising all'interno della piattaforma - a consumo)

Consegna progetto
La consegna del Progetto avverrà con l'ultimo SAL al termine delle 6 Settimane dall'inizio lavori.



Condizioni Economiche





Costo per PILOT 2.500 Euro Costo per PILOT PLUS*
2.500 Euro

2 Termini Fatturazione 100% prima della partenza del PILOT, pagamento vista fattura

Finanziabilità

Progetto Finanziabile in parte o nella totalità attraverso Bandi Locali o Regionali (da verificare),

4 Ente Erogatore
Guanxi s.r.l.
P.I. 10366830015
Mail Referente paolo.fusaro@guanxi.it
Web: http://guanxi.it

Alibaba Membership Annuale*

BASIC: 1.399 \$ 5 prodotti in vetrina

STANDARD: 2.999 \$ 12 prodotti in vetrina

PREMIUM: 5.999 \$ 28 prodotti in vetrina



Cosa può fare l'azienda Mecenate al termine dei 3 mesi



Selezionare e Assumere Garzoni

Valutare, selezionare e Assumere direttamente 1 o più membri del team per fase esecutiva

Passare progetto a propria agenzia
Passare tutta la documentazione prodotta in formato pdf alla propria agenzia di fiducia
per entrare nella fase esecutiva

Selezionare e Affittare Team on rental

Accedere alla Piattaforma "Team on Rental" dove poter aggregare ed affittare per un periodo specifico, e con un brief specifico un team certificato con le competenze richieste per lo sviluppo.

Accedere ad una nuova Bottega PILOT

Esistono 6 tipologie di Pilot, spesso collegate e/o consecutive. Ad esempio, terminato CRM & Sales può esser utile sviluppare LEAD GENERATION, oppure E-commerce, TALENT.

Proseguire con Guanxi o ICT Sviluppo
Contrattualizzare con le società del gruppo GUANXI per il proseguimento delle attività che del gruppo di lavoro che verranno però garantite e supervisionate da Guanxi







www.guanxi.it | info@guanxi.it