



Guide GoMaterials pour les entrepreneurs paysagistes

Tout ce que vous devez savoir
sur nos normes en matière de qualité
et de livraison avant de nous envoyer
votre première liste de végétaux.

gomaterials

Contenu

La méthode GoMaterials	3
L'approvisionnement de bout en bout en plantes et en arbres	4
Comprendre la soumission optimisée	5
Nos partenaires pépiniéristes	6
Notes de qualité de GoMaterials	7
Entretien des plantes lors du transport	10
Garanties et retours	11
Plantes et arbres fréquemment livrés	12
Nous joindre	15



S'assurer que les livraisons se déroulent exactement comme prévu est l'une des tâches les plus gratifiantes que nous réalisons chez GoMaterials.

Avant de fonder GoMaterials, j'ai été propriétaire d'une entreprise d'aménagement paysager pendant dix ans. J'ai moi-même vécu les tracas de l'approvisionnement en matériaux. J'étais donc bien conscient de la perte considérable de temps et de ressources que cette étape implique.

Rien d'étonnant lorsque l'on considère les centaines de fournisseurs parmi lesquels il faut choisir, chacun ayant sa spécialité et ses prix, sans oublier des niveaux de stocks variables.

Nous avons créé GoMaterials pour améliorer la situation.

Notre principe directeur est de simplifier les aspects inefficaces de l'approvisionnement.

Je suis ravi de savoir que nous épargnons d'innombrables heures de travail aux paysagistes en prenant en charge l'approvisionnement et la livraison.

Considérez-nous comme vos partenaires dans cette démarche. Je tiens à souligner que des efforts considérables sont déployés pour la sélection des fournisseurs et le transport sûr de vos matériaux chez vos clients.

N'hésitez pas à nous contacter pour toute question ou préoccupation concernant nos services.

**Bon aménagement paysager,
Marc**



**LA MÉTHODE GOMATERIALS :
MESSAGE DU PRÉSIDENT**

Approvisionnement en matériaux sans faille

**L'approvisionnement en matériaux
d'aménagement paysager devrait être
une expérience sans tracas pour les
entrepreneurs paysagistes.**

L'APPROVISIONNEMENT DE BOUT EN BOUT EN PLANTES ET EN ARBRES

Notre processus

Que se passe-t-il entre l'envoi d'une liste de matériaux à commander et la livraison de ces matériaux chez votre client ?



COMPRENDRE LA SOUMISSION OPTIMISÉE

Une soumission optimisée, c'est quoi ?

Chaque soumission que vous recevez de GoMaterials est optimisée à l'aide de notre équation unique du « meilleur choix » basée sur les critères suivants :

Disponibilité

Les pépinières disposant d'un stock suffisant des produits dont vous avez besoin sont priorisées.

Logistique

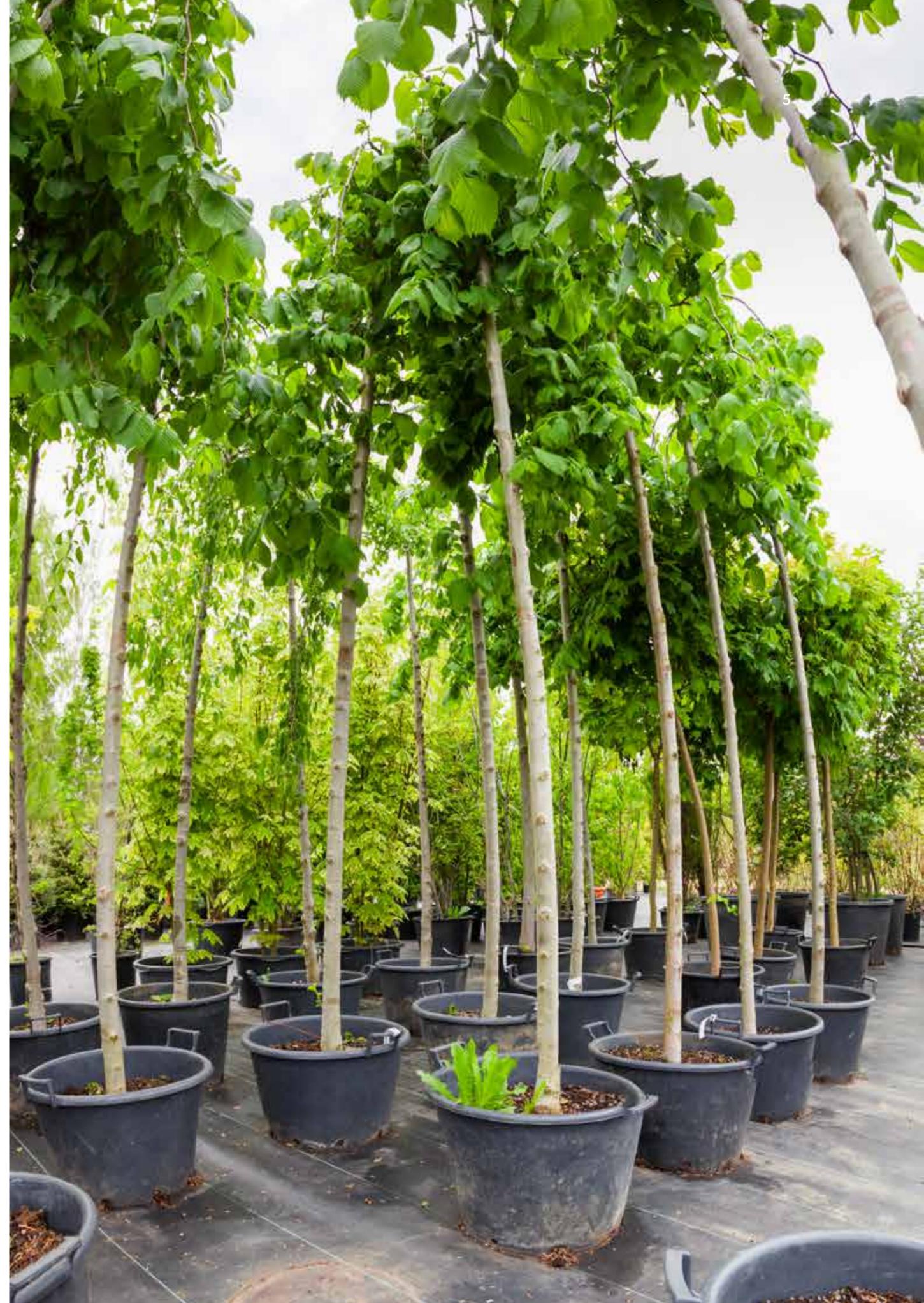
Les pépinières les plus proches du lieu de travail sont privilégiées afin de réduire les coûts.

Rapport qualité-prix

La meilleure combinaison possible de qualité et de prix est retenue.

Combinaison de fournisseurs

Nous sélectionnons la meilleure combinaison de fournisseurs pour vos commandes.



NOS PARTENAIRES PÉPINIÉRISTES

Les meilleurs pépiniéristes de chaque région

Les partenaires pépiniéristes de GoMaterials sont sélectionnés selon des critères stricts, et la liste des fournisseurs est constamment mise à jour en fonction des commentaires reçus après chaque projet.

Système d'évaluation des fournisseurs

Les pépinières les mieux notées de notre réseau sont priorisées pour l'approvisionnement. Nous évaluons chaque fournisseur en fonction de ces quatre facteurs :

1. Qualité

Normes de qualité élevées avec taille et spécifications correctes.

2. Prix

Les prix sont comparés à ceux de la concurrence en fonction de la période de l'année et de la disponibilité.

3. Communication

Aucune mauvaise surprise liée au ramassage, à la planification et à l'accessibilité par téléphone.

4. Confiance

Des processus transparents et une politique de retour claire.



**Plus de
200 pépinières
partenaires**

NOTES DE QUALITÉ DE GOMATERIALS

Notre assurance qualité

GoMaterials ne fournit que des plantes et des arbres de la meilleure qualité.

Aperçu des notes de qualité pour arbres et arbustes

Nous sélectionnons les produits horticoles et les arbres à livrer en fonction des notes établies à partir des conseils des experts en horticulture et des réglementations officielles au Canada et aux États-Unis.



NOTES DE QUALITÉ DE GOMATERIALS

ARBRES

De luxe



Toujours fourni, sauf indication contraire

- Tronc unique (sauf pour les espèces à troncs multiples)
- Aucune coupe au ras du tronc ni de blessures ouvertes
- Feuillage dense
- Mottes et branches de taille appropriée

Haut de gamme



Fourni sur demande

- Tronc unique jusqu'au 3/4 du feuillage, puis multiples troncs quasi-identiques dans la partie supérieure
- Feuillage dense

Milieu de gamme



Fourni sur demande

- Multiples troncs dans la partie inférieure
- Défauts nécessitant un élagage important
- Feuillage clairsemé ou couronne asymétrique

Bas de gamme



Pour les demandes rares seulement

- Troncs médiocres et couronne clairsemée
- Motte desserrée ou racines étrangleuses
- Problèmes de santé, notamment blessures ouvertes, coupes au ras du tronc, etc.

Ce que nous vérifions avant la livraison:

○ Type d'arbres et diamètres

○ Qualité du tronc

○ Motte racinaire et état des branches

○ Couronne/feuillage

NOTES DE QUALITÉ DE GOMATERIALS

ARBUSTES

De luxe



Toujours fourni, sauf indication contraire

- Point de greffe complètement cicatrisé
- Le meilleur rapport hauteur/largeur
- Roseaux bien formés, dépourvus de blessures et ne présentant aucun facteur d'élimination
- Feuillage abondant, sans dommages visibles causés par des parasites
- Feuilles de couleur, forme et texture de qualité
- Bien empoté, sans être excessivement enraciné

Haut de gamme



Fourni sur demande

- Point de greffe cicatrisé à 75%
- Bon rapport hauteur/largeur
- Feuillage adéquat, sans trous ni feuilles mortes
- Feuilles de couleur, forme et texture de qualité
- Jusqu'à 10 % du feuillage endommagé par des parasites, la chlorose ou le changement de saison

Milieu de gamme



Fourni sur demande

- Point de greffe cicatrisé à 50%
- Rapport hauteur/largeur normal
- Feuillage assez adéquat, sans trous ni feuilles mortes
- Feuilles de couleur, forme et texture de qualité
- Jusqu'à 25 % du feuillage endommagé par des parasites, la chlorose ou le changement de saison

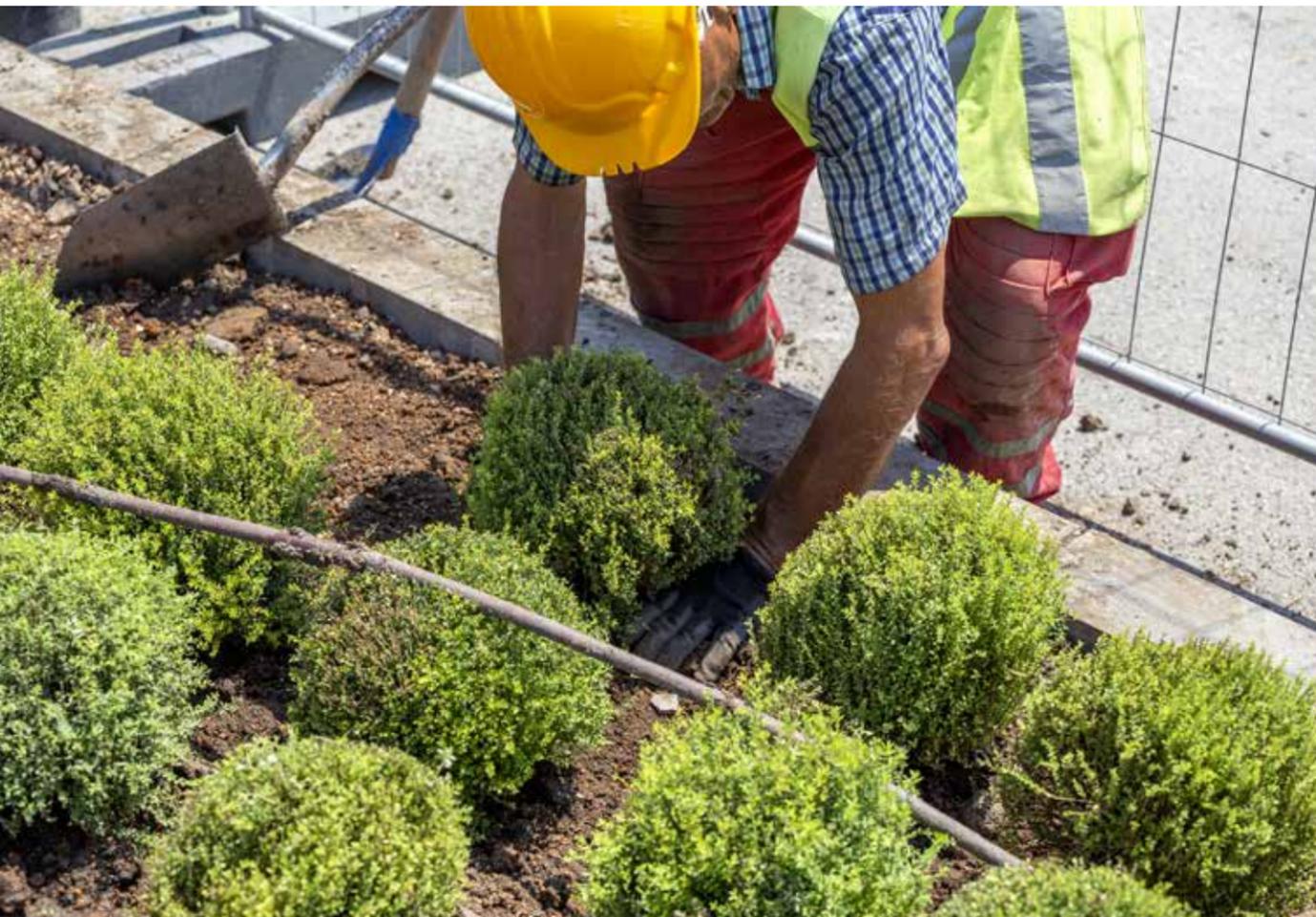
Ce que nous vérifions avant la livraison:

- Santé et vitalité ou succulence excessive
- Roseaux ou troncs et branches
- Feuillage
- Système racinaire

ENTRETIEN DES PLANTES LORS DU TRANSPORT

Transport sans tracas, à l'épreuve des intempéries

Nos planificateurs d'itinéraire expérimentés prennent les plus grandes précautions pour protéger vos matériaux contre tout dommage causé par le vent et l'assèchement pendant le transport.



Remorques ouvertes



- Les arbres de gros calibre sont recouverts d'une toile pour éviter les dommages causés par le vent.
- Des planches sont placées sur les côtés de la remorque pour les commandes avec des arbres de gros calibre et des arbustes afin que tout soit livré dans un seul chargement.
- Les racines des arbres sont recouvertes d'une toile ventilée et toutes les plantes sont arrosées avant d'être chargées pour éviter l'assèchement pendant la livraison.
- Les arbres sont ramassés par le pot ou la motte, soit en l'enchaînant par le panier, soit en utilisant des sangles pour envelopper la motte afin de s'assurer que les racines ne sont pas endommagées.

Remorques fermées



- Les plantes plus petites ou les arbres en pot sont transportés dans une remorque fermée pour assurer des conditions de déplacement idéales.
- Tous les arbustes et les plantes vivaces sont empilés avec soin pour s'assurer qu'ils ne soient pas endommagés pendant le transport.

GARANTIE ET RETOURS

La garantie GoMaterials

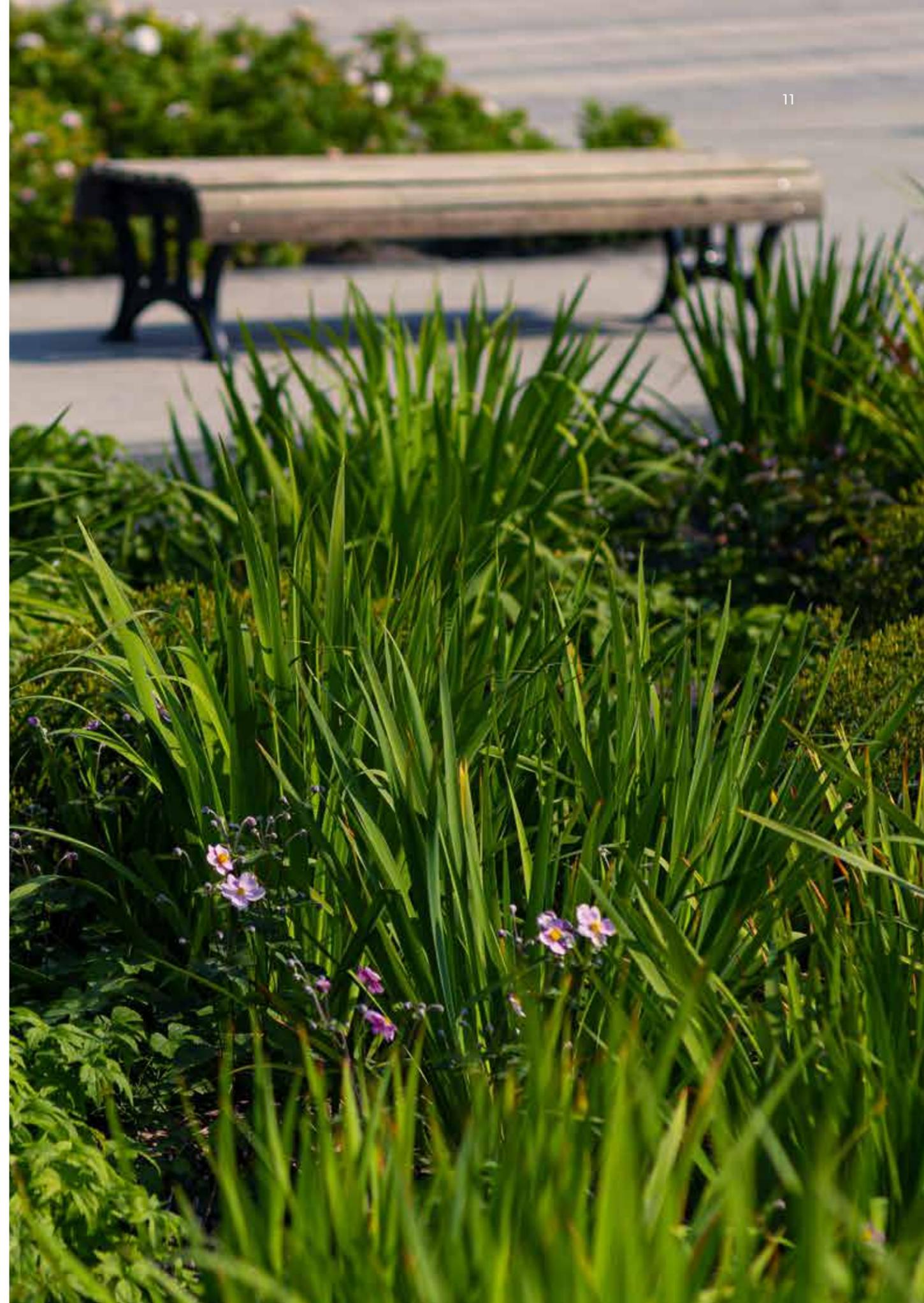
Retours gratuits en cas de non-respect des spécifications.

Dans les 24 heures suivant la livraison

- Nous tâchons d'offrir des retours gratuits en cas de plainte valable dans les 24 heures suivant la livraison.
- Si les spécifications ne correspondent pas aux exigences d'origine ou si des dommages sont signalés, l'équipe GoMaterials procède à une évaluation approfondie et propose un remplacement gratuit après inspection.
- Les remplacements sont envoyés dans les 48 heures.

Après 24 heures - remplacement conditionnel

- Après 24 heures, il est toujours possible d'obtenir un remplacement, mais la décision est prise cas par cas, en tenant compte de multiples facteurs contributifs.



PLANTES ET ARBRES FRÉQUEMMENT LIVRÉS

Plus de 500 000

Nos plantes et arbres les plus vendus à travers le Canada et les États-Unis.



PLANTES ET ARBRES FRÉQUEMMENT LIVRÉS

Région du Nord

Conifères

- Thuja Occidentalis
(Thuya occidental)
- Taxus X Media
(If hybride)
- Microbiota Decussata
(Cyprés de Russie)
- Picea Glauca
(Épinette blanche)
- Picea Abies
(Épinette de Norvège)
- Picea Pungens
(Épinette bleue)
- Larix Laricina
(Mélèze d'Amérique)
- Pinus Nigra
(Pin noir)
- Pinus Strobus
(Pin blanc)
- Juniperus Horizontalis
(Genévrier rampant)

Graminée

- Calamagrostis X Acutiflora 'Karl Foerster'
(Calamagrostide hybride)
- Calamagrostis 'Brachytricha'
(Calamagrostide de Corée)
- Deschampsia Cespitosa
(Canche cespiteuse)
- Schizachyrium Scoparium
(Barbon à balais)
- Sesleria Autumnalis
(Seslérie d'automne)
- Panicum Virgatum
(Millet vivace)
- Elymus
(Élyme du Canada)
- Schizachyrium Scoparium
(Herbe à balais)
- Hakonechloa Macra
(Herbe du Japon)
- Carex Aurea
(Laiche élevée)

Vivaces

- Allium Schoenoprasum
(Ciboulette)
- Pachysandra Terminalis
(Pachysandra du Japon)
- Hemerocallis 'Stella De Oro'
(Hémérocalle 'Stella de Oro')
- Rudbeckia Fulgida
(Rudbeckie hérissée)
- Salvia Nemorosa
(Sauge des forêts)
- Anemone Canadensis
(Anémone du Canada)
- Solidago Nemoralis
(Verge d'or des bois)
- Geranium Macrorrhizum
(Géranium à grosses racines)
- Nepeta X Faassenii
(Herbe à chat)
- Vinca Minor
(Petite pervenche)

PLANTES ET ARBRES FRÉQUEMMENT LIVRÉS

Région du Nord

Arbustes

- *Euonymus Alatus*
(Fusain ailé)
- *Cornus Canadensis*
(Quatre-Temps)
- *Sorbaria Sorbifolia*
(Faux spirée)
- *Physocarpus Opulifolius*
(Physocarpe feuille d'obier)
- *Diervilla Lonicera*
(Diervillée chèvrefeuille)
- *Berberis Thunbergii*
(Épine-vinette 'Rose Glow')
- *Hypericum Kalmianum*
(Millepertuis 'Gemo')
- *Rhododendron Canadensis*
(Rhododendron du Canada)
- *Amelanchier Canadensis*
(Amélanchier du Canada)
- *Hydrangea Arborescens*
(Hydrangée de Virginie)

Arbres

- *Celtis Occidentalis*
(Micocoulier occidental)
- *Ginkgo Biloba*
(Arbre aux quarante écus)
- *Phellodendron Amurensis*
(Phellodendron de l'Amur)
- *Gymnocladus Dioicus*
(Chicot du Canada)
- *Syringa Reticulata*
(Lilas japonais 'Ivory Silk')
- *Acer x Freemanii 'Autumn Blaze'*
(Érable 'Autumn Blaze')
- *Maackia Amurensis*
(Maackia de l'Amur)
- *Ulmus x Morton 'Accolade'*
(Orme 'Accolade')
- *Ostrya Virginiana*
(Ostryer de Virginie)
- *Quercus Rubra*
(Chêne rouge)





NOUS JOINDRE

**Des questions?
Parlez à l'un de nos experts!**

Canada

+1 514-247-6453

New York

+1 917-231-2622

Floride

+1 407-250-3617

gomaterials

info@gomaterials.com
gomaterials.com