

documaster



Velkommen til Webinar

Documaster x TietoEVERY

Agenda

Onsdag 9. Sept 2020

- Velkommen og introduksjon
- Målbildet
- Metodikk for etablering av integrasjoner
- Funksjonell og teknisk beskrivelse
- Visning av løsning
- Implementering, support og brukerstøtte
- Åpen spørsmålsrunde
- Takk for oss

Presentatører:

Gerica: Knut Berntzen

Documaster: Espen Nergaard

Documaster + TietoEVERY

let's get organized



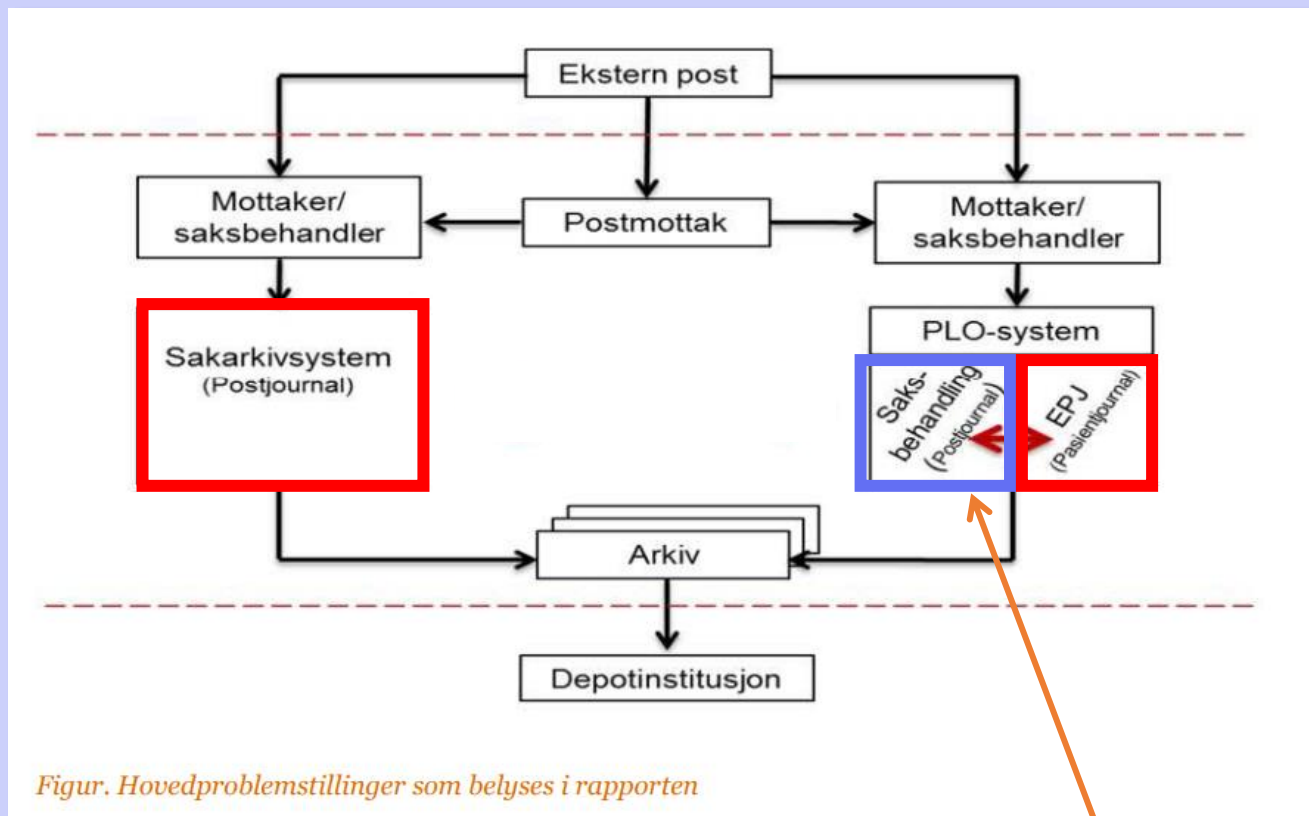


Målbildet: Hva er hensikten med arkivintegrasjon?

- Slippe å forholde seg til arkivering på papir
- Ivareta lovverk
- Løpende integrasjon
- Overføring av historikk



Mål, behov og verdibudskap

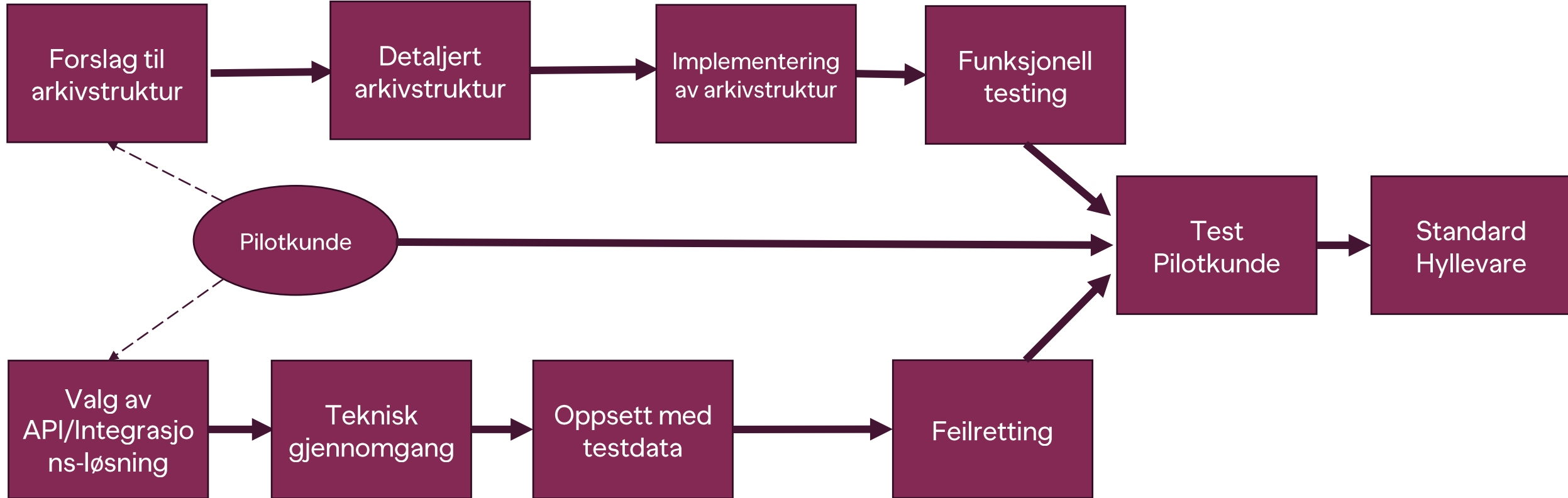


Rapport: «Håndtering av dokumentasjon i pleie- og omsorgstjenesten»

Dette er det som er fokus

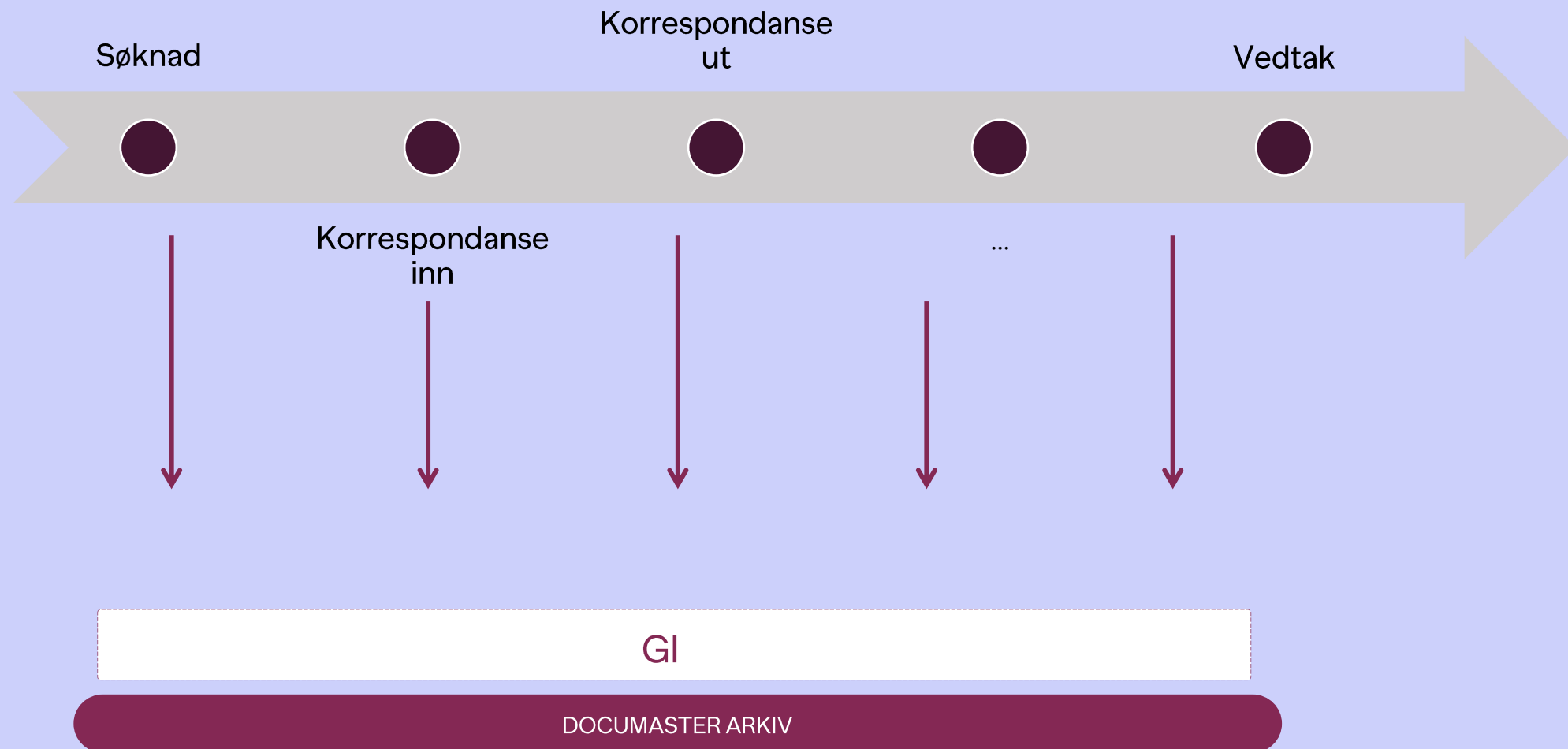
Integrasjonsløp

Funksjonelt



Teknisk

Løsningsbeskrivelse



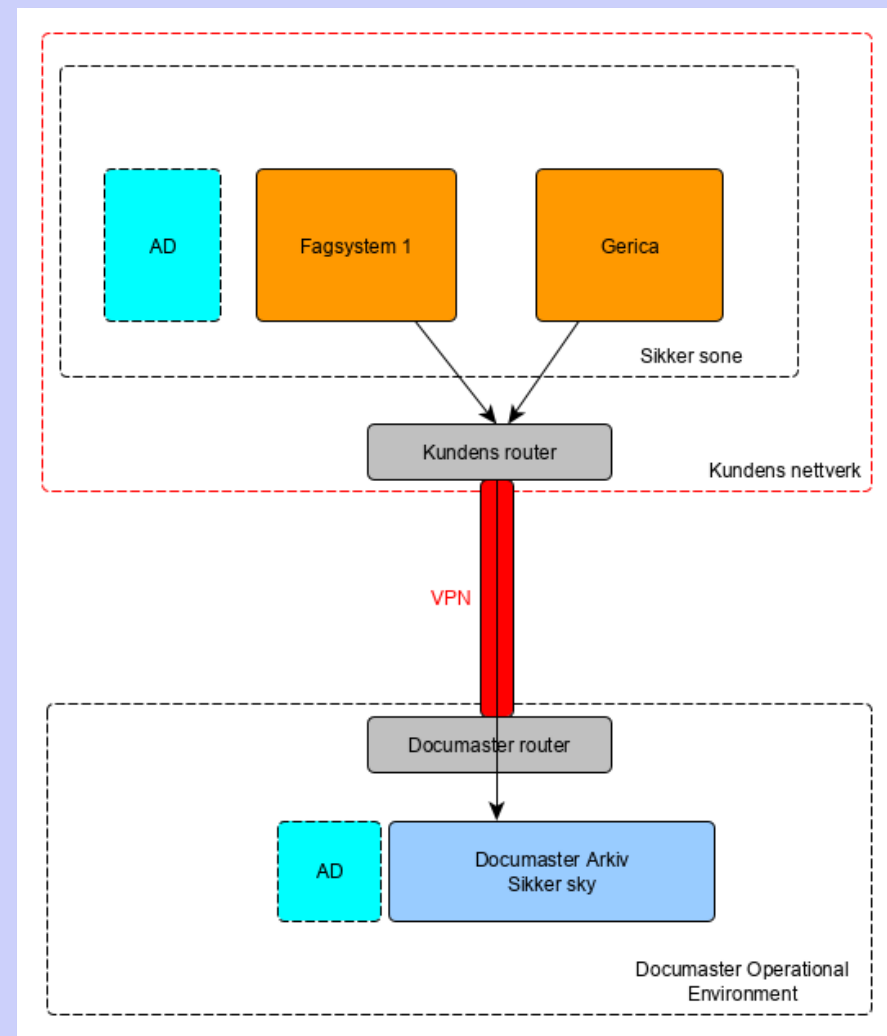


Arkivstruktur

Arkiv:	Valgfritt
Arkivdel:	Valgfritt
Klassifikasjonssystem:	Fødselsnummer
Mappetype:	Saksmapper
Skjerming mappe:	UO
Skjermingshjemmel:	Offl. § 13, jf fvl. § 13, 1.ledd nr 1 - Unntak for opplysninger om noens personlige forhold
Saksparter:	Ja
Saksansvarlig:	Personen som påføres som saksansvarlig i Geric
Registreringstype:	Journalposter
Registreringsstatus:	(A) Arkivert
Skjerming registrering:	Offl. § 13, jf fvl. § 13, 1.ledd nr 1 - Unntak for opplysninger om noens personlige forhold
Korrespondanseparter:	Ja (Saksbehandler, mottakere, avsendere)
Skjerming dokument:	Offl. § 13, jf fvl. § 13, 1.ledd nr 1 - Unntak for opplysninger om noens personlige forhold

Teknisk beskrivelse

- Teknisk arkitektur
- Integrasjonsmetode
- Brukerhåndtering
- AD, Azure AD
- Kommunikasjon og sikkerhet
- Integrasjon med andre fagsystemer på sikker sone



Visning av løsning

11

Vedtak

Sak id: 4063244

Velg

Bruker: 12 Danser, Line - 13.11.69-00216 Lås

Generelt Opplysning Begrunnelse Vedtak Melding Møte Detaljer Klage

Søknadsbehandling

Sakstype: 15 Helsetjenester i hjemmet
Søkt: 14.08.2020 Id: 5 Janne Holberg
Saksbehandler: 2 Knut Berntzen
Henvendelse:

Vedtak

Dato: 17.08.2020 Id: 2 Knut Berntzen Type: 1 Innvilget
Rullerende opphold
Fra dato: Tid pr. uke (ressursinnsats): 10 - 0
Til dato: Herav privat: 0 - 0
Tid pr. uke (omfang): 0 - 0
Tidsbruk pr. uke, summert tiltak:
Kommunalt (t/m): 0 - 0 0
Privat (t/m): 0 - 0 0
Totalt (t/m): 0 - 0 0

Saksgang

Godkjent dato: Id: Status: 3 Saksbehandling ferdig
Revurd.dato: Id:
Stoppet dato: Id: Årsak:

Tjenester

Id	Type	Typebeskrivelse	Nivå	Fra dato	Til dato
4196891	15	Helsetjenester i hjemmet	1.1		

Opprette dokument

Automatisk journalføring?

Vil du journalføre denne flettingen?

Antall poster til fletting: 1



Tekst/tittel: Vedtak Helsetjenester i hjemmet

Relatert post:

☐ Marker relatert dokument som besvart

☐ Forvaltningsmelding



Ja



Nei



Avbryt

PostUt

t Post Ut

Klargjøring

Med denne rutinen kan du klargjøre en utsending til SvarUt

NB! Utsendingen blir sendt til postsenteret for kontroll før det blir sendt til SvarUt

Hoveddokument:

556808

Vedtak Helsetjenester i hjemmet

Mottakere

Vedlegg

Instanstype	Navn	Adresse
Bruker	Danser, Line	Brukerveien 12, 4994 AKLAND

<

>

Send

Ikke send nå

Kontroll av utsendelse

Postsender - utsendelsekontroll

Utsendelsekontroll

Filteret er ikke aktivt.

✓ Godkjenn alle utsendelser.

✗ Underkjenn alle utsendelser.

Viser 15 av 15 utsendelser

☐	Opprettet	Bruker	Tittel
☒	17.08.2020	Danser, Line	Vedtak Helsetjenester i hjemmet
☐	27.05.2020	And, Anders	TestNyVedtakLang Avlastning i institusjon
☐	26.05.2020	Danser, Line	Avslag Avlastning utenfor institusjon
☐	26.05.2020	Bruker, Id 1000012	TestNyVedtakLang Hjemmesykepleie 2605_2
☐	26.05.2020	Bruker, Id 1000012	TestNyVedtakLang Hjemmesykepleie 2605_1
☐	27.04.2020	Bruker, Id 1000037	TestNyVedtakLang Henvendelse
☐	14.04.2020	_Bruker, Id 4067940	TestNyVedtakLang Hjemmesykepleie
☐	01.04.2020	Bruker, Id 1000306	Møteinnkallelse/invitasjon - marianne tester
☐	01.04.2020	Bruker, Id 1000306	TestNyVedtakLang Dagsenter - marianne ny test
☐	07.09.2017	Bruker, Id 4073852	Dette er tittel i svarut. f.eks. Infobrev til Line Danser
☐	—	Bruker, Id	Dette er tittel i svarut f.eks. Infobrev til line

Se brev

DETALJER

MOTTAKERE (1)

HOVEDDOKUMENT

TITTEL

Vedtak Helsetjenester i hjemmet

BRUKER

Navn

Danser, Line

Fødselsnr

13116900216

AVSENDER

Orgnr

960507878

Fagsystem

Gerica

Navn

Ski kommune

Idrettsveien 8 1400 SKI

Nivå

1 DailyGerica - Nivå 1

Konteringskode

1

Dokumenter

Vedtak Helsetjenester i hjemmet (17.5kB)

Kilde

JOURNAL 11073077

SISTE UTSENDELSESTATUS

Til kontroll

17.08.2020 14.59

FAGSYSTEM

Lagt til kontroll av

Knut Berntzen

17.08.2020 14.59

Utsendelsekontroll

Se brev

15

Sak/Vedtak godkjent

Sak id: 4063244

Velg

Bruker:

12

Danser, Line - 13.11.69-00216

☒ Lås

Generelt

Opplysning

Begrunnelse

Vedtak

Melding

Møte

Detaljer

Klage

Søknadsbehandling

Sakstype: 15 Helsetjenester i hjemmet

Søkt: 14.08.2020 Id: 5 Janne Holberg

Saksbehandler: 2 Knut Berntzen

Henvendelse:

Vedtak

Dato: 17.08.2020 Id: 2 Knut Berntzen

Type: 1 Innvilget

Rullerende opphold

Fra dato:

Til dato:

Tid pr. uke (ressursinnsats):

Herav privat:

Tid pr. uke (omfang):

Timer

Min.

Tidsbruk pr. uke, summert tiltak:

Kommunalt (t/m):

Privat (t/m):

Totalt (t/m):

Saksgang

Godkjent dato: 17.08.2020 Id: 2 Knut Berntzen

Status: 9 Godkjent

Revurd.dato:

Id:

Stoppet dato:

Id:

Årsak:

Tjenester

Id	Type	Typebeskrivelse	Nivå	Fra dato	Til dato
4196891	15	Helsetjenester i hjemmet	1.1		

Status journal

t Journal

Velg

Id: 11073077

Journal type: 1 Postdokumentasjon

Bruker: 12 Danser, Line

Sak: 4063244 Helsetjenester i hjemmet

Ansatt: 2 Knut Berntzen

Fra dato: 17.08.2020 Fra klokken: 14:59

Til dato: Til klokken: 14:59

☐ Sperret journal

☒ Lås

Post PostUt Arkiv Fritekst

Vis dokument

Dokumentet er allerede arkivert

Arkivstatus: 6 Bekreftet arkivert

Arkivreferanse: 79ce8560-9f32-4572-9ae1-4b0c099ead95

Dokumentreferanse:

Arkivstatus

Arkivstatus

tieto

Arkivstatus (DailyKommuneGerica - Systemansvarlig)

Skal til arkiv 30

Forsøkt arkivert 2

Arkivering feilet 3

Bekreftet arkivert 118

Fra dato: 17.8.2020

Til dato: 17.8.2020

Oppdater

Bruker	Journal	Tittel	Journaldato	Låst	Saksbehandlingsstatus	Utsendingsstatus	Tilknyttet sak
12	11073077	Vedtak Helsetjenester i hjemmet	17.08.2020	● Ja	● Godkjent	● Sender	● 4063244
12	11073078	Søknad helsetjenester	17.08.2020	● Ja	● Godkjent	● n/a	● 4063244

Løsningsbeskrivelse

Arkiv

Integration Testing Shared system
20. aug. 2020

ARKIV

JOURNAL

SØK

ADMIN

ARKIV

ARKIVDEL

KLASSE

>

Tieto Velferd integration test

>

Alle arkivdeler

>

Alle klasser

>

Helsetjenester i hjemmet

2020/3395 (2)

Søknad helsetjenester

I

A

17.08.2020

Avskrive

Søknad helsetjenester.PDF

Tilknyttet som: Hoveddokument Type: –

143.02 KB

2020/3394 (1)

Vedtak Helsetjenester i hjemmet

U

A

17.08.2020

← FORRIGE

1

NESTE →

Resultater per side

10

Søknad helsetjenester

Info

Journalpostnummer	2020/3395 (2)
Offentlig tittel	–
Beskrivelse	–
Type	I – Inngående dokument
Status	A – Arkivert
Opprettet dato	17.08.2020
Opprettet av	Lars Petter Glomsrud
Registreringsdato	17.08.2020
Dokumentdato	17.08.2020
Journalansvarlig	Lars Petter Glomsrud
Avsluttet dato	17.08.2020
Skjerming	Unntatt offentlighet (TietoDevelopment)
Nøkkelord	–

Merknader

+ NY MERKNAD

Korrespondanseparter

+ NY KORRESPONDANSEPART

Løsningsbeskrivelse

[illegible]



Arkiv



JOURNAL



SØK



ADMIN

ARKIV ▾

ARKIVDEL ▾

KI



>

Tieto Velferd integration test

>

Alle arkivdeler

>

Alle



\$

2020/3395 (2)

Søknad



Søknad helset

Tilknyttet som:



\$

2020/3394 (1)

Vedtatt

Søknadsskjema for Helse- og omsorgstjenester.
 (for søk etter plasser i Offentlig helsevern §23 og Formidlingsnavn §24)

Personopplysninger.

Navn: <u>Samir Benini</u>	Pass nr (33 siffer): <u>29 01 99 00248</u>
Adresse: <u>ÅHESTJEN 55</u>	Post nr, stree: <u>0605 020</u>
Tlf nr/Mob nr: <u>88 99 88 99</u>	Besøksnr: <u>0017</u>

Pårørende.

Navn:	Tidknytning til søker:
Adresse:	Post nr, stree:
Tlf nr/Mob nr:	Spør:

Navn:	Tidknytning til søker:
Adresse:	Post nr, stree:
Tlf nr/Mob nr:	Spør:

Medlemsk oppfølging/andre kontaktpersoner.

Fødselsnr: <u>72 01 2005</u>	Tlf: <u>72 92 78 07</u>
Annet ligger:	Tlf:
Verge/koordinator:	Tlf:

Opplysninger øvrig.

Når på den som har fylt ut søknad dersom andre enn søker:

Funksjon til søker:	Etat/organisasjon/instans:
Spør:	Tlf nr/Mob nr:

Særskilte.

(engj. § 24) Hermed skal særskilte tilleggsopplysninger, utvalgt av søkerens helsevesen, bli gitt om aktuelle opplysninger under vurderingen av et eventuelt pålegg og reiserett i forhold til vedtak.

Dato: 2/9. 2008 Underskrift: [Signature]

Et eventuelt søknad skal sendes inn til: Helse- og omsorgstjenester (HOS) i Helsevesen
 Helsevesen P.O. Box 2008, 11 200.

[illegible]

Løsningsbeskrivelse

Journal

Integration Testing Shared system
20. aug. 2020

ARKIV

JOURNAL

SØK

ADMIN

Registreringsdato

til

Dokumentdato

til

Journalansvarlig

Lars Petter Glomsrud x

Saksansvarlig

Avskriving

☒ PDF + XLS ☐ elnnsyn ☐ CSV ☒ Offentlig

Eksporter

Status

Type

Filtrer

Tilbakestill

Fra og til dato må spesifiseres. Maksimum periode mellom datoene er 3 måneder.

Registeroppføring	Saksmappe	Til/Fra	Type	Registreringsdato	Dokumentdato	Ansvarlig	Status
2020/3503 (1) Avslag Avlastning utenfor institusjon Ingen offentlig tittel	2020/5646 Avlastning utenfor institusjon Ingen offentlig tittel	Mottaker A_Tiktaksplan Intern avsender DailyGerica - Nivå 1	U	19. aug. 2020	19. aug. 2020	Lars Petter Glomsrud	A
2020/3395 (2) Søknad helsetjenester Ingen offentlig tittel	2020/5577 Helsetjenester i hjemmet Ingen offentlig tittel	Intern mottaker DailyGerica - Nivå 1 Avsender Danser, Line	I	17. aug. 2020	17. aug. 2020	Lars Petter Glomsrud	A
2020/3394 (1) Vedtak Helsetjenester i hjemmet Ingen offentlig tittel	2020/5577 Helsetjenester i hjemmet Ingen offentlig tittel	Mottaker Danser, Line Intern avsender DailyGerica - Nivå 1	U	17. aug. 2020	17. aug. 2020	Lars Petter Glomsrud	A
2020/3324 (1) Klage - orientering om avgjørelse Avlastning i institusjon Ingen offentlig tittel	2020/5482 Avlastning i institusjon Ingen offentlig tittel	Mottaker And, Anders Intern avsender DailyGerica - Nivå 1	U	13. aug. 2020	13. aug. 2020	Lars Petter Glomsrud	A
2020/3243 (1) Møteinnkallelse Henvendelse Marianne Ingen offentlig tittel	2020/5416 Henvendelse Ingen offentlig tittel	Mottaker Bruker, Id 100012 Intern avsender DailyGerica - Nivå 1	U	10. aug. 2020	10. aug. 2020	Lars Petter Glomsrud	A
2020/3215 (2) Møteinnkallelse Trygghetsalarm Marianne Ingen offentlig tittel	2020/5411 Trygghetsalarm Ingen offentlig tittel	Mottaker Bruker, Id 1000123, (18466) Kontaktperson til Bruker 1000123 Intern avsender	U	7. aug. 2020	7. aug. 2020	Lars Petter Glomsrud	A

Løsningsbeskrivelse

Søk

Integration Testing Shared system
20. aug. 2020

ARKIV

JOURNAL

SØK

ADMIN

SØK

AVANST SØK



DokumenterMapper

Ditt søk ga **4 resultater** [Tilbakestill](#)

FILTRER RESULTATER

Klasse

☐ [2] 04053148692 Bruker, Id 1000306

☐ [2] 13116900216 Danser, Line

Mappe/Sakstittel

☐ [2] Helsetjenester i hjemmet (2020/5577)

☐ [2] Hjemmesykepleie: Psykisk helsetjeneste (2020/198)

Saksansvarlig

☐ [2] Ansattid 43511

☐ [2] Knut Berntzen

Personnummer

☐ [2] 04053148692

☐ [2] 13116900216

Journalposttype

☐ [3] Inngående dokument

☐ [1] Utgående dokument

Eksporter nåværende side til .csv fil [Eksporter](#)

 **(2020/5577) Helsetjenester i hjemmet**
Arkivdel: gerica
Journalpost: 2020/3395 (2) | Søknad [helsetjenester](#)
Dato: 17. aug. 2020
Til/Fra: DailyGerica - Nivå 1, Danser, Line
Dokument: [Søknad helsetjenester.PDF](#) 

 **(2020/5577) Helsetjenester i hjemmet**
Arkivdel: gerica
Journalpost: 2020/3394 (1) | Vedtak [Helsetjenester](#) i hjemmet
Dato: 17. aug. 2020
Til/Fra: Danser, Line, DailyGerica - Nivå 1
Dokument: [Vedtak Helsetjenester i hjemmet.PDF](#) 

 **(2020/198) Hjemmesykepleie: Psykisk helsetjeneste**
Arkivdel: gerica
Journalpost: 2020/357 (1) | Marianne tester koblingsinfo
Dato: 30. mar. 2020
Til/Fra: DailyGerica - Nivå 1, Bruker, Id 1000306
Dokument: [Marianne tester koblingsinfo.PDF](#) 

 **(2020/198) Hjemmesykepleie: Psykisk helsetjeneste**
Arkivdel: gerica
Journalpost: 2020/684 (2) | Skannet dokument...
Dato: 31. mar. 2020
Til/Fra: DailyGerica - Nivå 1, Bruker, Id 1000306

Leveranse og support

Onboarding

Oppfølging og onboarding



Ting å huske på

- Oppgrader til siste versjon av Gericca
- Lage nye rutiner for fagenheten?
- Lag nye rutinebeskrivelser for arkiv/dokumentasjonssenteret?
 - Jevnlig kvalitetssikring av arkiverte dokumenter?
 - Ha en gjennomgang mellom arkiv og fagenheten for å lage gode skriveregler

Ansvar og support

- Gerica-brukere melder feil via Gerica sine kontaktpunkter
- Documaster-brukere melder feil via våre kontaktpunkter
- SLA og etablerte rutiner mellom Gerica og Documaster
- Overvåking og kontroll hos Documaster
- Proaktiv feilhåndtering - standard integrasjon betyr at én feil er mange feil

Spørsmål?

Takk for oss!