



# Velkommen til Webinar

## Documaster x Vigilo

# Agenda

Onsdag 2. September 2020

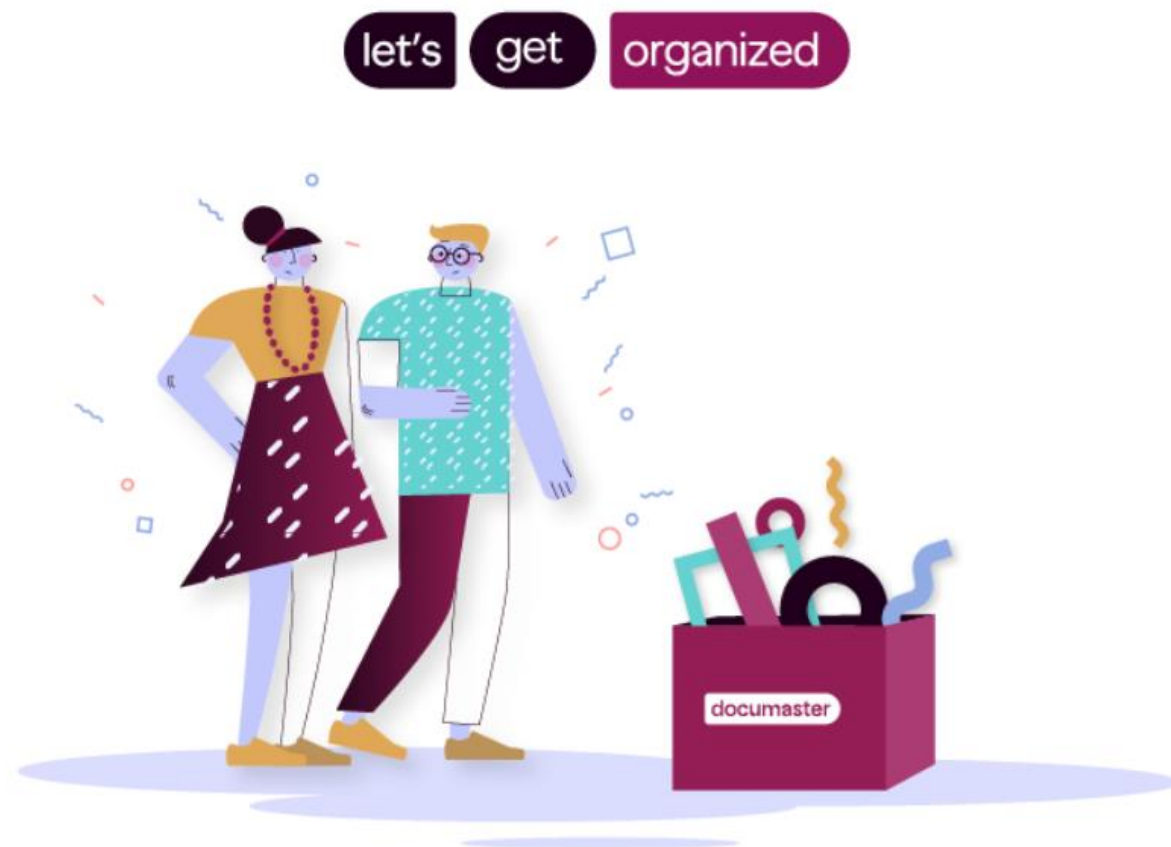
- Velkommen
- Introduksjon
- Målbildet
- Integrasjonsmetodikk
- Funksjonell beskrivelse
- Teknisk beskrivelse
- Support og brukerstøtte
- Demo
- Åpen spørsmålsrunde
- Takk for oss

Presentatører:

Vigilo: Frode Utvik

Documaster: Tommy Fjeldheim

# Documaster + Vigilo





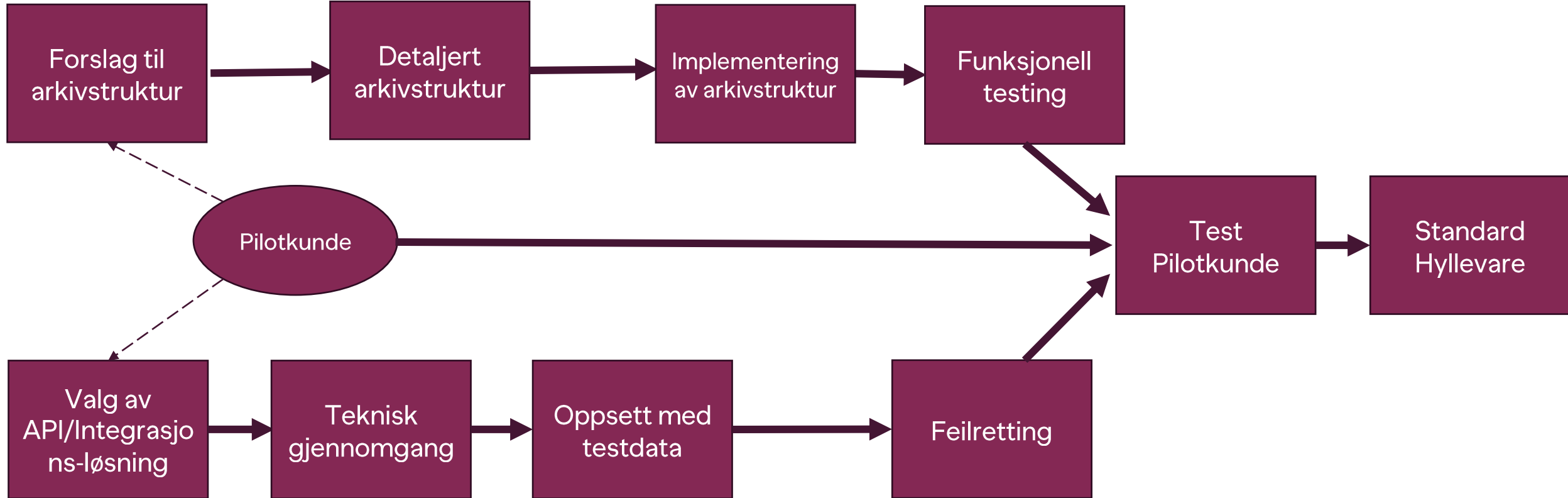
# Målbildet: Hva er hensikten med arkivintegrasjon?

- Slippe å forholde seg til arkivering
- Ivareta lovverk
- Løpende integrasjon
- Overføring av historiske saker



# Integrasjonsløp

Funksjonelt



Teknisk

# Funksjonell beskrivelse - eksempel Barnehage

All dokumentasjon som blir overført fra Vigilo til Documaster for prosesser som:

## 1. Søknad om plass i barnehage

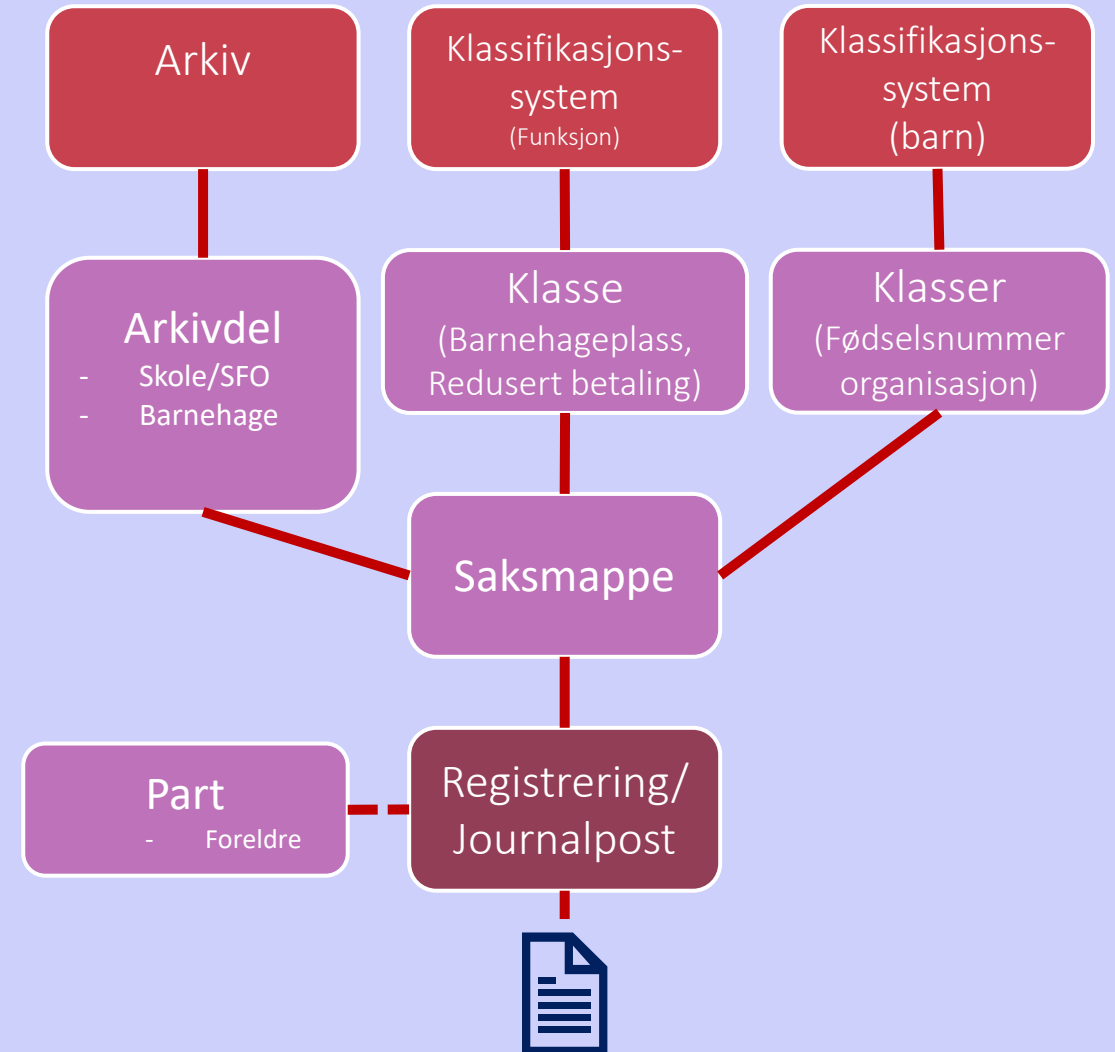
- a) I: Søknad
- b) U: Bekreftet mottatt søknad
- c) U: Vedtak (innvilgelse/avslag)
- d) I: Bekreftelse på mottatt pass (godta/avslå)

## 2. Redusert oppholdsbetaling

- a) I: Søknad
- b) U: Bekreftelse på mottatt søknad
- c) U: Vedtak (innvilgelse/avslag)

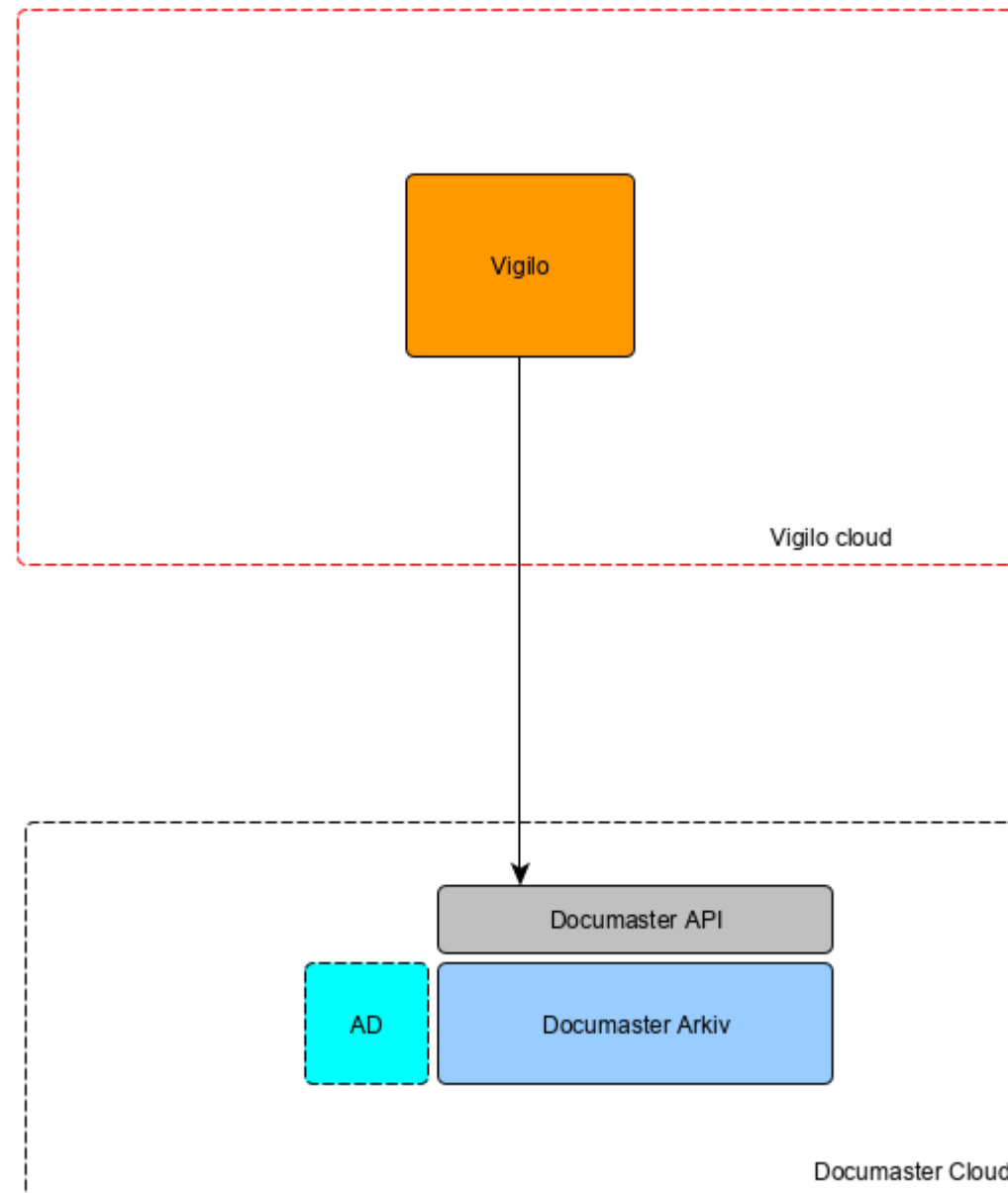
## 3. Søknad om endringer/oppsigelse

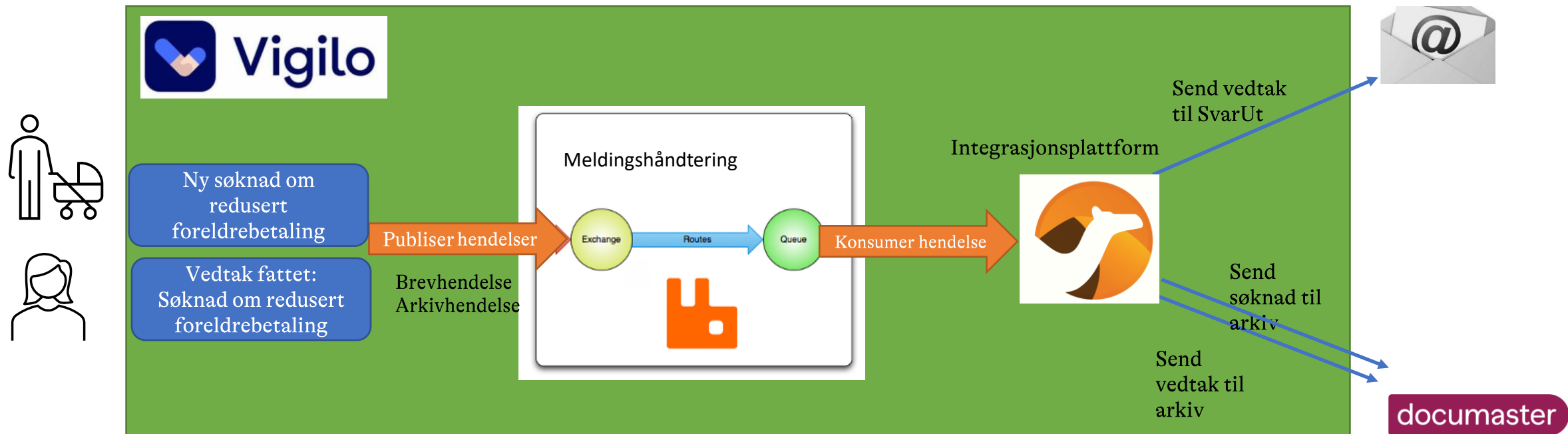
- a) I: Søknad
- b) U: Vedtak



# Teknisk beskrivelse

- Teknisk arkitektur
- Integrasjonsmetode
- Brukerhåndtering
- AD, Azure AD
- Kommunikasjon og sikkerhet





- Ulike prosesser i Vigilo kan gi «arkivhendelser» og/eller «brevhendelser»
- Ved en arkivhendelse vil Vigilo sin integrasjonsplattform sende arkivdata over til Documaster.
- Vigilo beholder «lokal kopi» av registreringer/dokumenter, og leser ikke data tilbake fra Documaster.

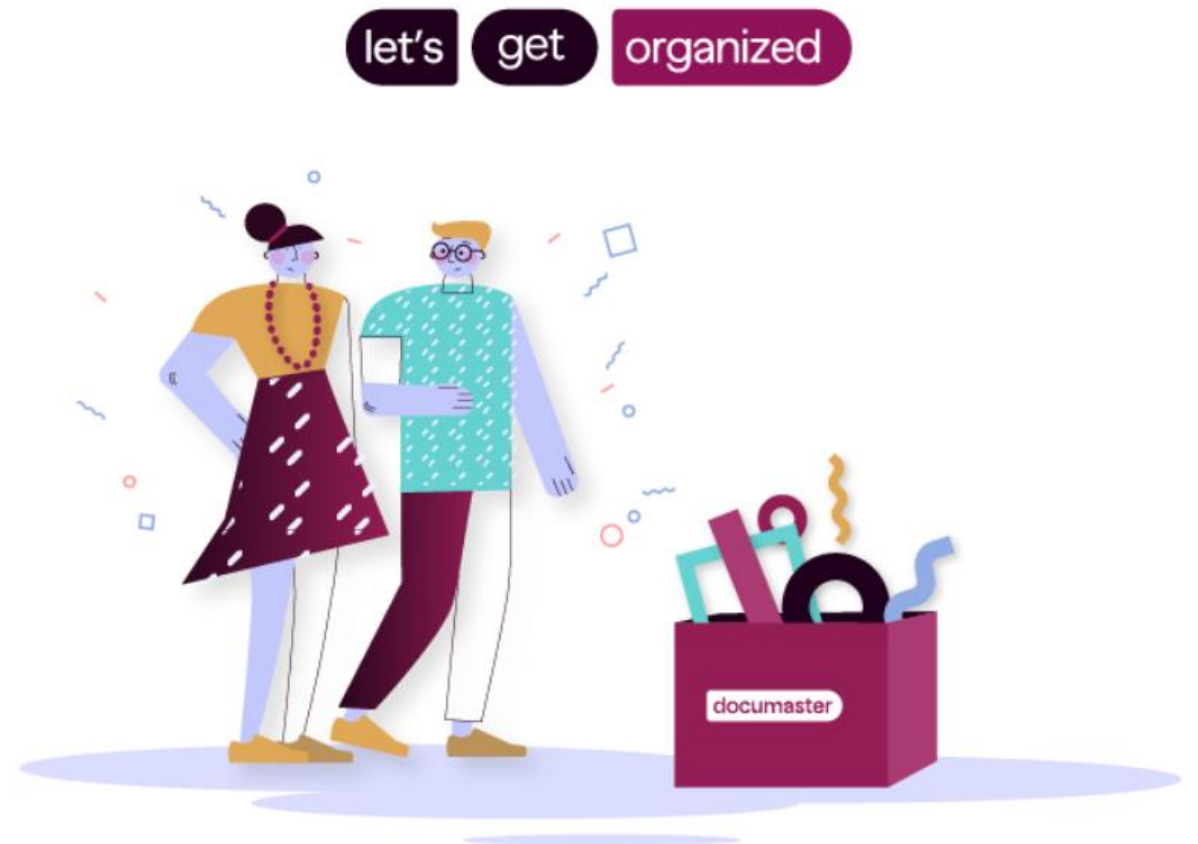
DEMO



# Supportering og brukerstøtte

- Kontaktpunkt
- Èn feil – mange feil
- Gode rutiner, rask responstid
- Avtale mellom Vigilo og Documaster

# Documaster + Vigilo



Spørsmål?

Takk for oss!