

Termini e Condizioni Principali per la Fornitura di Servizi

I presenti Termini e Condizioni Principali per la Fornitura di Servizi (il presente "Accordo") sono stati stipulati tra PierianDx, una società del Delaware, con sede principale a 6 Cityplace Dr, Suite 550, Creve Coeur, MO 63141 ("Società" o "PierianDx") e l'entità identificata come "Cliente" su un Documento d'Ordine e si applicano a tutte le vendite di prodotti e/o servizi come indicato in un Documento d'Ordine. Qualsiasi acquisto di prodotti o servizi da parte del Cliente ai sensi di un Documento d'Ordine è soggetto ai termini e alle condizioni qui esposti nella misura in cui non siano stati esplicitamente stipulati altri accordi scritti applicabili.

La Società e il Cliente possono essere indicati individualmente come una "Parte" e collettivamente come le "Parti".

Quadro di riferimento:

PREMESSO che la Società ha sviluppato alcuni Software per servizi di sequenziamento clinico per la ricerca e la cura dei pazienti; e

PREMESSO che il Cliente desidera utilizzare il Software come servizio fornito dalla Società; e

PREMESSO che il Cliente vorrebbe ingaggiare e mantenere la Società come fornitore di vari servizi che devono essere eseguiti dalla Società per conto del Cliente.

ORA, PERTANTO, in considerazione dei reciproci patti e delle premesse, e di altre considerazioni di valore, il cui ricevimento e la cui sufficienza sono qui reciprocamente riconosciuti, le Parti concordano quanto segue:

1. Definizioni:

1.1. Per "Utenti autorizzati" si intendono i dipendenti, i consulenti, i rappresentanti, gli appaltatori e gli agenti del Cliente (a) che sono autorizzati dal Cliente ad accedere e utilizzare il SaaS in base alla licenza e ai diritti concessi al Cliente ai sensi del presente Contratto; e (b) per i quali è stato acquistato l'accesso al SaaS ai sensi del presente documento (anche ai sensi di qualsiasi Documento d'ordine).

1.2. Per "Materiale della Società" si intende qualsiasi specifica, documentazione, informazione, dati, documenti, materiali, opere e altri contenuti, dispositivi, metodi, processi, hardware, software e altre tecnologie e invenzioni, compresa qualsiasi descrizione tecnica o

funzionale, o rapporti, che vengono forniti o utilizzati dalla Società in relazione ai Servizi o che altrimenti comprendono o si riferiscono ai Servizi o ai sistemi informatici della Società.

1.3. Per "Data di entrata in vigore" si intende la data identificata in un Documento d'ordine.

1.4. "Diritti di proprietà intellettuale" indica qualsiasi e tutti i diritti registrati e non registrati concessi, richiesti o altrimenti esistenti ora o in futuro sotto o in relazione a qualsiasi brevetto, diritto d'autore, marchio di fabbrica, segreto commerciale, protezione di database o altre leggi sui diritti di proprietà intellettuale, e tutti i diritti o forme di protezione simili o equivalenti, in qualsiasi parte del mondo.

1.5. Per "Uso consentito" si intende qualsiasi utilizzo del SaaS da parte di un Utente autorizzato per le operazioni aziendali interne del Cliente nel corso ordinario, come stabilito nel presente Contratto.

1.6. "Informazioni sanitarie protette" o "PHI" significa informazioni sanitarie identificabili individualmente, orali o registrate in qualsiasi forma o su qualsiasi supporto e, ove applicabile, include il termine "informazioni sanitarie protette elettroniche" o "ePHI".

1.7. "SaaS" indica sia il Software as a Service (incluso qualsiasi Software a cui si accede tramite CGW, definito di seguito) come specificato nell'Allegato A e gli altri Servizi forniti dalla Società al Cliente come specificato nell'Allegato B, ciascuno come allegato al presente e incorporato nel presente documento.

1.8. Per "Programma" si intende il Programma specificato come allegato a qualsiasi documento d'ordine.

1.9. Per "Servizi" si intendono (a) in relazione all'accesso e all'utilizzo del SaaS da parte del Cliente, i servizi indicati nell'Allegato A e nell'Allegato B allegati al presente documento e (b) in relazione ad altri servizi professionali che verranno forniti dalla Società al Cliente ai sensi del presente Contratto, (inclusi, a titolo esemplificativo, i servizi di convalida, i servizi di implementazione, i servizi di interpretazione e/o i servizi professionali) i servizi indicati nell'Allegato B al Documento d'ordine.

1.10. Per "Software" si intendono tutti i programmi per computer, i database e gli strumenti noti collettivamente come Clinical Genomics Workspace ("CGW") da gestire

dai server della Società per fornire i Servizi al Cliente ai sensi del presente Accordo.

1.11. "Termine" ha il significato stabilito nella Sezione 4 del presente documento, che inizierà alla Data di entrata in vigore e continuerà fino alla risoluzione del presente Accordo in conformità ai termini e alle condizioni dello stesso.

2. Licenza e servizi SaaS:

2.1. Durante il periodo di validità del presente Contratto e in base ai termini e alle condizioni stabilite nel presente documento, la Società fornirà al Cliente e ai suoi Utenti Autorizzati l'accesso e l'utilizzo del SaaS.

2.2. Subordinatamente al rispetto da parte del Cliente e dei suoi Utenti Autorizzati dei termini e delle condizioni del presente Accordo, la Società concede al Cliente:

2.2.1 una licenza non esclusiva e non trasferibile e il diritto di accedere e utilizzare il SaaS durante il Periodo, esclusivamente per l'uso da parte di Utenti Autorizzati in conformità con i termini e le condizioni del presente documento, limitatamente all'uso interno del Cliente; e

2.2.2 un diritto e una licenza non esclusivi, interamente pagati, in tutto il mondo, per utilizzare, modificare e distribuire il materiale didattico della Società agli Utenti Autorizzati esclusivamente allo scopo del Cliente e dei suoi Utenti Autorizzati che utilizzano il SaaS ai sensi del presente Contratto. Il Cliente non è autorizzato a utilizzare, modificare o distribuire alcun materiale formativo della Società in relazione a qualsiasi uso diverso dal SaaS ai sensi del presente Contratto. Durante la validità del Contratto, la Società fornirà solo copie digitali di qualsiasi materiale formativo della Società, che il Cliente potrà, a sua volta, replicare e distribuire come necessario per soddisfare le proprie esigenze operative in relazione all'accesso e all'utilizzo del SaaS ai sensi del presente Contratto.

2.3. La Società ha e manterrà il controllo esclusivo sul funzionamento, la fornitura, la manutenzione e la gestione dei Materiali della Società. Il Cliente ha e manterrà il controllo esclusivo sul funzionamento, la manutenzione e la gestione dei sistemi informatici del Cliente e tutti gli accessi e l'utilizzo degli stessi, e il Cliente avrà anche la responsabilità esclusiva per tutti gli accessi e l'utilizzo dei Materiali della Società da parte di qualsiasi persona o entità da o attraverso i sistemi informatici del Cliente o qualsiasi altro mezzo controllato dal Cliente o da qualsiasi Utente Autorizzato, compresa qualsiasi (i) Termini e Condizioni Principali per la Fornitura di Servizi VEN20220223

informazione, istruzione o materiale fornito da uno di essi per accedere e utilizzare i Servizi; (ii) risultati ottenuti da qualsiasi utilizzo del SaaS o dei Materiali aziendali; e (iii) conclusioni, decisioni o azioni basate su tale utilizzo.

2.4. Nulla nel presente Contratto concede alcun diritto, titolo o interesse in o verso (inclusa qualsiasi licenza) qualsiasi Diritto di Proprietà Intellettuale nel o relativo al SaaS, ai Materiali di Società o ai materiali posseduti o controllati da terze parti, sia espressamente, per implicazione, preclusione o altro. Tutti i diritti, i titoli e gli interessi relativi al SaaS e ai Materiali della Società sono e rimarranno di proprietà della Società (e dei rispettivi titolari dei diritti applicabili per i materiali di terze parti), e tutti i diritti non concessi al Cliente nel presente documento sono riservati dalla Società.

2.5. Il Cliente concede irrevocabilmente tutti i diritti e i permessi relativi ai dati e alle informazioni del Cliente (compreso il PHI) che sono necessari o utili alla Società (e ai suoi dipendenti e appaltatori) per far rispettare il presente Accordo, esercitare i diritti della Società ed eseguire gli obblighi della Società in virtù del presente documento.

2.6. La Società si riserva il diritto, a sua esclusiva discrezione, di apportare qualsiasi modifica ai SaaS e ai Materiali aziendali che ritenga necessaria o utile per: (a) mantenere o migliorare (i) la qualità o la consegna dei servizi della Società ai suoi clienti, (ii) la forza competitiva o il mercato dei servizi della Società; o (iii) l'efficienza dei costi o le prestazioni dei Servizi; o (b) rispettare la legge applicabile.

2.7. Il Cliente non dovrà, e non dovrà permettere a nessun'altra persona o entità di, accedere o utilizzare il SaaS o i Materiali della Società ad eccezione di quanto espressamente consentito dal presente Contratto. Senza limitare la generalità di quanto sopra, il Cliente non dovrà, ad eccezione di quanto espressamente consentito dal presente Contratto:

2.7.1 copiare, modificare o creare lavori derivati o miglioramenti del SaaS o dei Materiali della Società;

2.7.2 affittare, noleggiare, prestare, vendere, concedere in sublicenza, assegnare, distribuire, pubblicare, trasferire o rendere altrimenti disponibile qualsiasi SaaS o Materiale della Società a qualsiasi persona o entità diversa da un Utente Autorizzato, anche su o in connessione con internet o qualsiasi time-sharing,

service bureau, software as a service, cloud o altra tecnologia o servizio;

2.7.3 reingegnerizzare, disassemblare, decompilare, decodificare, adattare, o altrimenti tentare di ricavare o ottenere l'accesso al codice sorgente del SaaS o dei Materiali della Società, in tutto o in parte;

2.7.4 aggirare o violare qualsiasi dispositivo di sicurezza o protezione utilizzato dai SaaS o dai Materiali della Società o accedere o utilizzare i SaaS o i Materiali della Società in modo diverso da un Utente Autorizzato mediante l'uso delle proprie credenziali di accesso allora valide;

2.7.5 immettere, caricare, trasmettere o altrimenti fornire a o attraverso il SaaS o i Sistemi della Società, qualsiasi informazione o materiale illegale o dannoso, o contenere, trasmettere o attivare qualsiasi virus, worm, malware o altro codice informatico dannoso, il cui scopo o effetto è quello di (i) consentire l'accesso non autorizzato a, o distruggere, interrompere, disabilitare, distorcere, o altrimenti danneggiare o impedire in qualsiasi modo qualsiasi computer, software, firmware, hardware, sistema o rete, o qualsiasi applicazione o funzione di uno dei suddetti o la sicurezza, l'integrità, la riservatezza o l'utilizzo di qualsiasi dato elaborato in tal modo, o (ii) impedire a qualsiasi persona o entità di accedere o utilizzare il SaaS o i sistemi informatici della Società come previsto dal presente Contratto;

2.7.6 danneggiare, distruggere, interrompere, disabilitare, compromettere, interferire con, o altrimenti impedire o danneggiare in qualsiasi modo il SaaS, i sistemi informatici della Società, o la fornitura di servizi della Società a terzi, in tutto o in parte;

2.7.7 rimuovere, cancellare, alterare o oscurare qualsiasi marchio di fabbrica, garanzia o liberatoria, o qualsiasi avviso di diritto d'autore, marchio di fabbrica, brevetto o altra proprietà intellettuale o diritti di proprietà dai SaaS o dai Materiali della Società, compresa qualsiasi copia degli stessi, ad eccezione di quanto espressamente consentito dal presente documento;

2.7.8 accedere o utilizzare i SaaS o i Materiali aziendali in qualsiasi modo o per qualsiasi scopo che violi, si appropria indebitamente o violi in altro modo qualsiasi diritto di proprietà intellettuale o altro diritto di terzi o che violi qualsiasi legge applicabile;

2.7.9 accedere o utilizzare i SaaS o i Materiali della Società per scopi di analisi competitiva dei SaaS o dei Materiali della Società, lo sviluppo, la fornitura o l'uso di un servizio o prodotto software concorrente o qualsiasi altro scopo che vada a scapito o svantaggio commerciale della Società ;

2.7.10 scaricare, distribuire, installare o ridistribuire in altro modo il Software in qualsiasi forma non esplicitamente coperta dal presente Contratto; o

2.7.11 altrimenti accedere o utilizzare i SaaS o i Materiali aziendali oltre l'ambito dell'autorizzazione concessa ai sensi del presente Accordo.

2.8. Personalizzazione del SaaS. Il Cliente riconosce che la Società fornisce il SaaS "COSÌ COME È" e "COME CONSEGNATO". Il Cliente non riceve alcun diritto di personalizzare o modificare il SaaS in alcun modo. Il cliente si assume la responsabilità di esaminare tutte le caratteristiche incluse nel SaaS prima di firmare il presente Contratto.

2.9. Supporto SaaS. Tutti i Servizi di assistenza incorporati nel SaaS dalla Società sono illustrati in dettaglio nel Contratto di livello di servizio allegato come Allegato B ("Servizi di assistenza"). I Servizi di assistenza saranno gli unici Servizi che la Società fornisce in relazione all'assistenza SaaS. I Servizi aggiuntivi richiesti non sono obbligatori e saranno eseguiti solo se e come indicato nell'Allegato B di un Documento d'ordine.

2.10. SaaS e localizzazione del software. Se il cliente si trova al di fuori degli Stati Uniti, i dati riservati del cliente saranno conservati ed elaborati presso Amazon Web Services ("AWS") all'interno dell'Unione Europea, e se il cliente si trova negli Stati Uniti d'America ("USA"), i dati riservati del cliente saranno conservati ed elaborati presso Amazon Web Services ("AWS") negli USA.

2.11. Licenze di terze parti. Alcuni contenuti nel SaaS e nella relativa base di conoscenza sono soggetti ai termini di sublicenza o di utilizzo dei licenzianti di terze parti indicati nell'Allegato C - Termini di licenza dei contenuti di terze parti ("Termini di terze parti"). Il cliente accetta con la presente tali Condizioni di terze parti.

2.12. Responsabilità del cliente per l'uso dei servizi. IL CLIENTE RICONOSCE CHE LA FORNITURA DI CURE ADEGUATE AI PAZIENTI DEL CLIENTE È ESCLUSIVAMENTE RESPONSABILITÀ DEL CLIENTE E CHE I SERVIZI SONO PROGETTATI PER ESSERE UTILIZZATI INSIEME AD ALTRI PROCESSI E PROCEDURE PER FORNIRE CURE ADEGUATE.

I SERVIZI SONO INTESI COME UN SUPPLEMENTO E NON UN SOSTITUTO PER LA CONOSCENZA, L'ESPERIENZA, L'ABILITÀ E IL GIUDIZIO DI MEDICI, INFERMIERI, FARMACISTI O ALTRI PROFESSIONISTI SANITARI NEL CASO DEL PAZIENTE. IL CLIENTE RICONOSCE CHE IL DOVERE PROFESSIONALE NEI CONFRONTI DEL PAZIENTE NELLA FORNITURA DI SERVIZI SANITARI SPETTA ESCLUSIVAMENTE AI PROFESSIONISTI SANITARI CHE FORNISCONO SERVIZI DI ASSISTENZA AL PAZIENTE E NON ALLA SOCIETÀ. IL CLIENTE SI ASSUME LA PIENA RESPONSABILITÀ DELL'USO DELLE INFORMAZIONI FORNITE DAI SERVIZI NELLA CURA DEL PAZIENTE E RICONOSCE CHE L'USO DEI SERVIZI NON INTENDE IN ALCUN MODO SOSTITUIRE O SOSTITUIRE IL GIUDIZIO PROFESSIONALE. LA SOCIETÀ NON SI ASSUME ALCUNA RESPONSABILITÀ PER LE AZIONI DEL CLIENTE CHE POSSONO RISULTARE IN QUALSIASI RESPONSABILITÀ O DANNI DOVUTI A NEGLIGENZA, MANCATO AVVISO, NEGLIGENZA O QUALSIASI ALTRA BASE.

3. **Pagamento:**

3.1. Prezzi. Il Cliente effettuerà i pagamenti alla Società per il SaaS e gli altri Servizi, a seconda dei casi, come stabilito nel piano tariffario incluso nell'Allegato A del Documento d'ordine.

3.2. Condizioni di pagamento. Salvo quanto diversamente indicato in un Documento d'ordine; (a) tutti i pagamenti iniziali, se applicabili, sono dovuti alla Data di entrata in vigore; e (b) tutti i Corrispettivi rimanenti saranno fatturati come specificato nell'Allegato A. Tutti i pagamenti saranno dovuti entro trenta (30) giorni dal ricevimento di una fattura da parte del Cliente.

3.3. Tasse. Le tariffe applicabili dovute alla Società dal Cliente rimarranno le stesse per tutta la durata del Contratto. La Società si riserva il diritto di aumentare le sue tariffe alla fine di ogni periodo in corso. L'avviso di qualsiasi modifica delle tariffe sarà fornito dalla Società al Cliente non meno di quarantacinque (45) giorni prima della fine del termine applicabile.

3.4. I pagamenti richiesti in conformità al presente Accordo non includono tasse, imposte, tariffe, prelievi e valutazioni simili, comprese eventuali imposte sul valore aggiunto (IVA). Tutte le fatture emesse al Cliente includeranno le tasse applicabili richieste, e il Cliente è responsabile del pagamento di tutti questi oneri imposti. Il Cliente accetta di indennizzare la Società per tutte le imposte non sul reddito applicabili relative ai Servizi e a qualsiasi altro prodotto o materiale fornito, comprese,

Termini e Condizioni Principali per la Fornitura di Servizi
VEN20220223

senza limitazione, quelle che possono successivamente diventare dovute come risultato di qualsiasi (i) modifica della legge fiscale, (ii) cambiamenti nell'interpretazione della legge fiscale esistente, e (iii) controlli fiscali. Se il Cliente è un'entità esente da tasse, il Cliente fornirà un certificato di esenzione al momento dell'esecuzione del presente Accordo e la Società non addebiterà al Cliente le tasse da cui è esente.

4. **Durata e risoluzione:**

4.1. Durata iniziale. Salvo quanto diversamente specificato in un Documento d'ordine, il termine applicabile al presente Accordo sarà per un periodo contrattuale iniziale di trentasei (36) mesi di servizio ("Durata iniziale") che avrà inizio alla Data di entrata in vigore. Se in un documento d'ordine è indicato un termine iniziale, tale termine iniziale si applica al presente accordo nella sua interezza, compresi i successivi documenti d'ordine che possono essere eseguiti dalle parti, salvo diversa modifica mediante esecuzione di un emendamento formale al presente accordo.

4.2. Rinnovo. Alla conclusione della Durata iniziale o di un Periodo di rinnovo, se nessuna delle parti ha rescisso il presente Accordo dando all'altra parte un preavviso scritto di almeno trenta (30) giorni, il presente Accordo si rinnoverà automaticamente per un periodo successivo di dodici (12) mesi (una "Durata di rinnovo"). La Durata iniziale e ciascun Periodo di rinnovo sono indicati nel presente documento individualmente e collettivamente (secondo il contesto) come "Durata". Le commissioni dovute durante un Periodo di rinnovo possono essere soggette ad aumento a condizione che la Società fornisca al Cliente una notifica scritta di tale aumento non meno di quarantacinque (45) giorni prima della fine del Periodo in corso.

4.3. Risoluzione per violazione. Ciascuna delle parti può risolvere il presente accordo se l'altra parte viola materialmente il presente accordo e non rimedia a tale violazione materiale entro trenta (30) giorni dal ricevimento della comunicazione scritta dall'altra parte che descrive ragionevolmente la presunta violazione e l'azione correttiva richiesta, se del caso. Un esempio di violazione sostanziale include il mancato pagamento tempestivo da parte del Cliente delle tariffe dovute ai sensi del presente accordo.

4.4. Risoluzione per altro. Ciascuna delle parti può rescindere il presente accordo nel caso in cui l'altra parte sia fallita, abbia perso una licenza commerciale

pertinente, sia stata inserita nell'elenco delle persone/entità escluse dell'ufficio dell'ispettore generale o sia oggetto di indagine da parte dell'ufficio dell'ispettore generale. In caso di risoluzione dell'Accordo ai sensi della presente Sezione 4.4, la Parte che recede dovrà fornire una comunicazione scritta all'altra Parte dello stesso e la risoluzione sarà immediatamente effettiva una volta fornita tale comunicazione scritta.

4.5. Effetto della risoluzione. Alla risoluzione o alla scadenza del presente Contratto, la Società cesserà di fornire i SaaS al Cliente e la licenza non esclusiva del Cliente per l'accesso e l'utilizzo dei SaaS terminerà. Tuttavia, la risoluzione o la scadenza del presente Contratto non pregiudica i diritti o gli obblighi della Società o del Cliente che, espressamente o per loro natura, continuano e sopravvivono (inclusi, senza limitazioni, il BAA, i termini di pagamento e le disposizioni relative a proprietà, riservatezza, limitazione di responsabilità, indennizzo e rinunce di garanzia).

4.6. Rimedi. Nonostante qualsiasi disposizione contraria del presente Accordo, qualora una violazione di determinate disposizioni del presente Accordo possa causare a una delle Parti un danno irreparabile o possa essere inadeguatamente risarcibile in danni monetari, ciascuna delle Parti può chiedere un equo risarcimento in aggiunta a qualsiasi altro rimedio che potrebbe essere disponibile. I diritti e i rimedi delle Parti nel presente Accordo non sono esclusivi se non diversamente stabilito e si aggiungono a qualsiasi altro diritto e rimedio disponibile per legge o secondo equità.

4.7. Limitazione di responsabilità. NELLA MISURA MASSIMA CONSENTITA DALLA LEGGE APPLICABILE, IN NESSUN CASO LA RESPONSABILITÀ TOTALE DELLA SOCIETÀ DERIVANTE DA O RELATIVA AI SAAS O AI SERVIZI AI SENSI DEL PRESENTE ACCORDO, SIA IN CONTRATTO, ILLECITO (INCLUSA LA NEGLIGENZA) O IN QUALSIASI ALTRA TEORIA DI RESPONSABILITÀ SUPERARE L'IMPORTO PAGATO DAL CLIENTE NEI PRECEDENTI 12 MESI AI SENSI DEL PRESENTE CONTRATTO CHE HA CAUSATO L'INCIDENTE, NONOSTANTE L'EVENTUALE MANCATO LO SCOPO ESSENZIALE DEL PRESENTE CONTRATTO O QUALSIASI RIMEDIO LIMITATO AI SENSI DEL PRESENTE. LA SOCIETÀ NON HA ALCUN OBBLIGO O RESPONSABILITÀ PER QUALSIASI PERDITA, ALTERAZIONE, DISTRUZIONE, DANNI, CORRUZIONE O RECUPERO DEI DATI DEL CLIENTE.

4.8. Esclusione dei danni consequenziali e connessi. NELLA MISURA MASSIMA CONSENTITA DALLA LEGGE

APPLICABILE, IN NESSUN CASO L'AZIENDA SARÀ RESPONSABILE VERSO IL CLIENTE PER MANCATI PROFITTI O RICAVI O PER QUALSIASI DANNO INDIRETTO, SPECIALE, ACCIDENTALE, CONSEGUENZIALE, DI COPERTURA O PUNITIVO COMUNQUE CAUSATO, SIA IN CONTRATTO, ILLECITO (NEGLIGENZA) O SOTTO QUALSIASI ALTRA TEORIA DI RESPONSABILITÀ, E SE LA SOCIETÀ SIA STATA AVVISATA O NO DELLA POSSIBILITÀ DI TALI DANNI E NONOSTANTE QUALSIASI MANCANZA DELLO SCOPO ESSENZIALE DEL PRESENTE CONTRATTO O DI QUALSIASI RIMEDIO LIMITATO AI SENSI DEL PRESENTE.

5. Informazioni riservate e proprietarie:

5.1. Nell'esecuzione del presente Accordo, ciascuna Parte può avere accesso a informazioni riservate, proprietarie o segrete commerciali possedute o fornite dall'altra Parte relative a software, codice oggetto, codice sorgente, PHI, dati del paziente, dati di analisi, informazioni finanziarie, specifiche, nonché le operazioni, i piani aziendali, i dipendenti, i pazienti, le posizioni finanziarie, i risultati della ricerca e altri dati ("Informazioni riservate"). Ciascuna Parte deve (i) presumere che le informazioni fornite dall'altra Parte siano Informazioni riservate, salvo diversamente specificato per iscritto dalla Parte fornitrice e (ii) per la Durata del presente Accordo e per un periodo di cinque (5) anni dopo la risoluzione del presente Accordo, o un periodo più lungo come richiesto dalla legge, mantengono la riservatezza di tutte queste informazioni. Le informazioni riservate fornite da una Parte all'altra ai sensi del presente Accordo rimarranno di proprietà esclusiva della Parte fornitrice. La Parte ricevente manterrà tali Informazioni riservate strettamente riservate e utilizzerà tali Informazioni riservate solo ai fini del presente Accordo. La Parte ricevente non deve copiare, divulgare, trasmettere o trasferire alcuna delle Informazioni riservate o parte di esse a terzi, salvo quanto richiesto per l'adempimento del presente Accordo. Nessuna delle Parti avrà alcun obbligo in relazione alle Informazioni riservate che: (i) sono o diventano generalmente note al pubblico con qualsiasi mezzo diverso da una violazione degli obblighi di una Parte ricevente; o (ii) era precedentemente noto alla Parte ricevente prima della sua relazione con la Parte fornitrice o giustamente ricevuto da una Parte ricevente da una terza parte. Nessuna delle Parti divulgherà tali Informazioni riservate a persone non autorizzate se non con l'espresso consenso scritto della Parte che ha originariamente prodotto le informazioni o come richiesto dalla legge.

5.2. Contenuto delle informazioni per i clienti

5.2.1 Addendum al trattamento dei dati GDPR. Se il Cliente si trova al di fuori degli Stati Uniti d'America, o gestisce i dati di cittadini dell'Unione Europea, entrambe le parti rispetteranno l'Addendum per il trattamento dei dati (come modificato dalla Società di volta in volta), situato all'indirizzo <http://info.pieriandx.com/dpa> (l'"Addendum per il trattamento dei dati" o "DPA") e tutte le leggi sulla protezione dei dati come tale termine è definito in esso. Stipulando il presente Accordo, il Cliente e la Società accettano i termini dell'Addendum per il trattamento dei dati, che si aggiungono a qualsiasi disposizione del presente Accordo relativa all'uso dei dati personali (inclusa, senza limitazione, la privacy delle comunicazioni elettroniche). Qualsiasi parola o termine usato in questa Sezione 5.2.1 che sia definito nelle leggi sulla protezione dei dati avrà il significato datogli in tali leggi.

5.2.2 Conformità HIPAA. Se il Cliente si trova negli Stati Uniti d'America e fornisce alla Società informazioni sanitarie protette come definite e protette dalla Legge sulla portabilità dell'assicurazione sanitaria e sulla responsabilità del 1996 e dai relativi regolamenti (collettivamente "HIPAA") nell'esecuzione dei servizi, il Cliente e la Società accettano di essere vincolati dai termini dell'Accordo di collaborazione situato all'indirizzo <http://info.pieriandx.com/baa>, o altrimenti eseguito dalle Parti (il "Business Associate Agreement" o "BAA"). Tutti i dati del Cliente (compresi gli identificatori sanitari del paziente e le informazioni identificabili del paziente) gestiti dalla Società saranno protetti e tenuti riservati come stabilito nel BAA.

5.2.3 Senza limitare la generalità della Sezione 5.2.1 o della Sezione 5.2.2 il Cliente si assicurerà di avere tutti i consensi e le comunicazioni necessarie e appropriate per consentire il trasferimento legale dei dati personali alla Società per la durata e gli scopi del presente Accordo.

5.2.4 La Società può, in qualsiasi momento con un preavviso non inferiore a 30 giorni, rivedere questa Sezione 5.2 sostituendola con qualsiasi controllore applicabile alle clausole standard del processore o termini simili che fanno parte di uno schema di certificazione applicabile (che si applicheranno quando sostituiti da un allegato al presente Contratto).

5.2.5 La Società avrà il diritto non esclusivo di condividere i dettagli di progettazione del test genomico clinico sviluppato dal Cliente e le informazioni associate

con altri licenziatari ("Informazioni sul test clinico"). La condivisione delle Informazioni sul test clinico ha lo scopo di consentire ai licenziatari di CGW di offrire test genomici clinici per operazioni cliniche o per la cura dei pazienti. La condivisione dei contenuti include, ma non si limita a, geni e coordinate genomiche che coprono la sequenza del DNA analizzato, annotazioni pubblicate nella base di conoscenza, interpretazioni cliniche pubblicate dal Cliente e pipeline analitiche utilizzate in un test ("Componenti").

5.2.6 La Società avrà il diritto di aggregare e pubblicare elementi selezionati dei dati del Cliente, nessuno dei quali, singolarmente o collettivamente, può essere utilizzato per identificare un paziente o un individuo, relativi a diagnosi e altri dati fenotipici e medici, compresi i risultati tra i siti del cliente ("Aggregazione dei dati"). Tutti i dati utilizzati in forma aggregata non conterranno alcuna informazione sanitaria del cliente; e tutti gli usi o la condivisione delle informazioni aggregate saranno pienamente conformi all'HIPAA e a tutte le altre leggi, norme e regolamenti applicabili.

5.3. Proprietà intellettuale

5.3.1 Generalmente. La proprietà intellettuale posseduta dalle parti prima della data di entrata in vigore del presente accordo rimane di proprietà delle parti stesse.

5.3.2 Pubblicazione. La Società accetta che qualsiasi pubblicazione scientifica relativa ai risultati dei Servizi della Società eseguiti qui di seguito per il Cliente sarà sotto forma di un manoscritto scritto congiuntamente (la Società e almeno un dipendente del Cliente) da pubblicare in una rivista scientifica con revisione paritaria.

6. Garanzie:

6.1. SALVO QUANTO DIVERSO SPECIFICAMENTE QUI INDICATO, LA SOCIETÀ NON FORNISCE ALCUNA GARANZIA O DICHIARAZIONE DI ALCUN TIPO PER I SAAS O SERVIZI, SIA ESPRESSA CHE IMPLICITA E CON IL PRESENTE DECLINA QUALSIASI E TALE GARANZIA INCLUSA MA NON LIMITATA ALLA GARANZIA DI IDONEITÀ DEL MERCATO O NON VIOLAZIONE. SENZA LIMITARE QUANTO SOPRA, LA SOCIETÀ NON FORNISCE ALCUNA GARANZIA DI ALCUN TIPO CHE IL SAAS O I SERVIZI, SODDISFERANNO I REQUISITI DEL CLIENTE O DI QUALSIASI ALTRA PERSONA, OPERERANNO SENZA INTERRUZIONI, RAGGIUNGONO QUALSIASI RISULTATO PREVISTO, SIANO COMPATIBILI O FUNZIONANO CON

QUALSIASI ALTRO SERVIZIO, SISTEMA O SOFTWARE O ESSERE SICURO, ACCURATO, COMPLETO, PRIVO DI CODICI DANNOSI O PRIVO DI ERRORI. TUTTI I MATERIALI DI TERZE PARTI VENGONO FORNITI "COS COME SONO" E QUALSIASI DICHIARAZIONE O GARANZIA O RELATIVA A MATERIALI DI TERZI È STRETTAMENTE TRA IL CLIENTE E IL PROPRIETARIO O DISTRIBUTORE DI TERZE PARTI DEI MATERIALI DI TERZE PARTI. L'AZIENDA NON SARÀ RESPONSABILE PER EVENTUALI DANNI CHE POTREBBERO ESSERE SUBITI DAL CLIENTE O PER MANCATE CONSEGNE O INTERRUZIONI DEL SERVIZIO AD ECCEZIONE DI QUANTO DESCRITTO IN UN DOCUMENTO D'ORDINE. L'UTILIZZO DI QUALSIASI INFORMAZIONE OTTENUTA TRAMITE L'AZIENDA O IL SAAS È A PROPRIO RISCHIO DEL CLIENTE E L'AZIENDA DECLINA ESPRESSAMENTE OGNI RESPONSABILITÀ PER L'ACCURATEZZA O LA QUALITÀ DELLE INFORMAZIONI, O DEI RISULTATI, OTTENUTI ATTRAVERSO IL SAAS.

6.2. PIERIANDX NON FORNISCE ALCUNA GARANZIA, ESPRESSA O IMPLICITA, SULLA COMPLETEZZA O SULL'ACCURATEZZA DI QUALSIASI CONTENUTO SCIENTIFICO, SERVIZIO INTERPRETATIVO O VALUTAZIONE FORNITO IN BASE AL CONTRATTO. IL CLIENTE RICONOSCE LE LIMITAZIONI E LE ESCLUSIONI DI GARANZIE NEL CONTRATTO E LA RESPONSABILITÀ ESCLUSIVA DEL CLIENTE PER L'USO DEI SERVIZI.

6.3. La velocità di connessione rappresenta la velocità di una connessione end-to-end. La Società non fornisce alcuna garanzia di velocità o disponibilità di connessioni end-to-end per il SaaS.

6.4. Garanzia sui tempi di attività. La Società garantisce le prestazioni del SaaS come specificato nell'Allegato B. LA SOCIETÀ LIMITA ESPRESSAMENTE I SUOI DANNI AL CLIENTE PER QUALSIASI TEMPO DI NON ACCESSIBILITÀ O ALTRO TEMPO DI INATTIVITÀ DEL SAAS AL COSTO MENSILE PRO-RATA DURANTE L'INDISPONIBILITÀ DEL SISTEMA. QUESTA È L'UNICA RESPONSABILITÀ DELLA SOCIETÀ E L'UNICO RIMEDIO DEL CLIENTE IN CASO DI TEMPO DI NON ACCESSIBILITÀ O ALTRO TEMPO DI INATTIVITÀ DEL SAAS. A SCANSO DI EQUIVOCI, LA SOCIETÀ DECLINA OGNI RESPONSABILITÀ PER DANNI INDIRETTI O CONSEGUENZIALI DERIVANTI DA TALE INDISPONIBILITÀ.

6.5. Marchi di fabbrica

6.5.1 Il Cliente garantisce di avere il diritto di utilizzare qualsiasi marchio o materiale protetto da copyright applicabile che il Cliente integra o utilizza in relazione al SaaS.

6.5.2 La frase "Powered by PierianDx", o qualche variazione della stessa come concordato reciprocamente, deve essere inclusa in qualsiasi rapporto clinico generato dal Cliente risultante dall'uso del SaaS da parte del Cliente, o qualsiasi modello di rapporto correlato creato da o per il Cliente, compresa qualsiasi variazione della stessa.

6.6. Garanzie reciproche. Ciascuna Parte dichiara e garantisce all'altra Parte che (i) è organizzata e validamente esistente secondo le leggi dello stato in cui è stata costituita e ha l'autorità necessaria per stipulare il presente Accordo e adempiere alle rispettive obbligazioni in esso contenute, (ii) il presente Accordo è un'obbligazione legale e valida che la vincola ed è applicabile secondo i suoi termini, salvo nella misura in cui tale applicabilità possa essere limitata da leggi in materia di fallimento, riorganizzazione, insolvenza o leggi simili di applicazione generale che disciplinano l'applicazione dei diritti dei creditori o dai principi generali di equità (indipendentemente dal fatto che sia considerato un procedimento legale o di equità), (iii) la sua esecuzione, consegna ed esecuzione del presente Accordo non è in conflitto con qualsiasi altro accordo a cui è vincolata, e (iv) le persone che firmano il presente Accordo tramite un Documento d'ordine per conto di tale Parte sono autorizzate a vincolare la rispettiva Parte con le loro firme qui sotto.

6.7. Conformità con le leggi applicabili. La Società dichiara e garantisce che essa e tutti i suoi dipendenti, personale e appaltatori indipendenti coinvolti nell'esecuzione dei servizi (i) sono in possesso di qualsiasi licenza o certificazione applicabile richiesta per l'esecuzione dei servizi, (ii) non sono stati condannati per un reato sanitario (e non sono attualmente oggetto di indagine per tale reato), o sono state elencate come bandite, escluse o altrimenti non idonee per la partecipazione a un programma sanitario federale, e (iii) non sono escluse le persone elencate su uno dei seguenti: (a) l'Ufficio dell'Ispettore Elenco generale delle persone e degli enti esclusi; (b) l'elenco delle parti escluse dell'Amministrazione dei servizi generali; e (c) l'elenco dei cittadini appositamente designati dell'Office of Foreign Asset Control. La Società informerà immediatamente il Cliente nel caso in cui si verificano circostanze che rendano questa dichiarazione non più valida e, in tal caso, a discrezione del Cliente, il Cliente può recedere dal presente Accordo senza penali.

7. Gestione dell'emergenza:

7.1. La Società manterrà un piano di ripristino di emergenza (il "Piano di continuità operativa e ripristino di emergenza") in relazione ai SaaS forniti al Cliente ai sensi del presente Contratto. Ai fini del presente Accordo, per "Disastro" si intende qualsiasi interruzione non pianificata del funzionamento o inaccessibilità al SaaS in cui la Società conclude, utilizzando un giudizio ragionevole, richiede il trasferimento dell'hosting in una posizione di ripristino. In caso di disastro, la Società informerà il Cliente non appena ragionevolmente possibile dopo che la Società riterrà che un'interruzione SaaS sia un disastro e adotterà misure ragionevoli per recuperare il più rapidamente possibile.

8. Restituzione dei dati:

8.1. In caso di risoluzione del presente Contratto e in caso di adempimento da parte del Cliente di tutti gli obblighi di pagamento, la Società dovrà (i) restituire e consegnare al Cliente tutti i dati del Cliente, incluse, a titolo esemplificativo, le Informazioni sanitarie protette, contenute nei computer della Società, (ii) fornire tale restituzione e consegna al Cliente senza costi aggiuntivi in una data reciprocamente concordata non superiore a trenta (30) giorni dopo la data di risoluzione e in un formato reciprocamente concordato e (iii) attestare che tali dati sono stati rimossi dai computer della Società.

9. Security:

9.1. Sicurezza dei dati. L'accesso del personale della Società ai dati del Cliente sarà limitato al personale che esegue gli obblighi previsti dal presente Contratto o il supporto dello stesso, o i servizi amministrativi come la revisione contabile o la sicurezza. La Società manterrà aggiornate le patch di sicurezza per il SaaS.

9.2. Sicurezza del server.

9.2.1 La Società garantirà che gli account degli amministratori di sistema e di database che hanno accesso ai dati del Cliente siano limitati al personale autorizzato che ha una necessità legittima di accedere a tali informazioni.

9.2.2 La Società terrà tutti i dati del Cliente dietro un firewall e manterrà aperte solo le porte richieste per tali dati del Cliente, se necessario.

9.2.3 La Società installerà, o garantirà l'uso di un software antivirus aggiornato e commercialmente appropriato su tutti i server e le attrezzature utilizzate per fornire SaaS al Cliente. La Società manterrà le protezioni antivirus aggiornate e commercialmente appropriate, compreso l'aggiornamento dei file delle firme su base regolare.

Termini e Condizioni Principali per la Fornitura di Servizi
VEN20220223

9.2.4 La Società limiterà, tramite l'applicazione, l'accesso a qualsiasi database contenente i dati del Cliente e dovrà documentare tutti gli altri metodi di accesso a qualsiasi database contenente i dati del Cliente.

9.2.5 La Società utilizzerà un sistema di rilevamento delle intrusioni basato sulla rete commercialmente ragionevole.

9.3. Sicurezza fisica. La Società impiegherà controlli fisici in qualsiasi ambiente server relativo al SaaS ai sensi del presente Contratto, compresi gruppi di continuità, serrature, allarmi antintrusione, rilevamento e soppressione di incendi e rilevamento di acqua. La Società dovrà, una volta in ogni anno solare, testare/ispezionare ogni controllo fisico impiegato.

9.4. Crittografia. La Società utilizzerà la crittografia di almeno 128-bit SSL per tutte le trasmissioni di dati in transito o altro standard necessario per rendere tutti i dati trasmessi ragionevolmente "sicuri".

9.5. Patch della sicurezza. L'azienda svilupperà e seguirà una politica documentata per l'applicazione di patch di sicurezza e importanti aggiornamenti e miglioramenti del sistema a database, web e server delle applicazioni. Tale polizza deve essere fornita al Cliente su richiesta.

10. Cessione o trasferimento dell'accordo:

10.1. Nessuna delle parti può cedere o trasferire il presente accordo, in tutto o in parte, senza il preventivo consenso scritto della parte non cedente, ad eccezione del fatto che una parte cedente è autorizzata a cedere il presente accordo a seguito di una vendita di tutti o sostanzialmente tutti i beni della parte cedente a condizione che la parte ricevente accetti per iscritto di assumere tutti gli obblighi della parte cedente nel presente accordo. Qualsiasi tentativo di cessione o delega in violazione di quanto sopra è nullo. Il presente accordo è vincolante per le parti e i loro successori e cessionari autorizzati.

11. Contraenti indipendenti:

11.1. La Società (compresi i dipendenti della Società) agisce in qualità di appaltatore indipendente nell'esecuzione dei Servizi di cui al presente. Sebbene la Società aderisca alle specifiche e agli standard inclusi dal Cliente nel presente Accordo, il Cliente non avrà alcun diritto di controllare o dirigere i dettagli, le modalità o i

mezzi con cui la Società esegue i Servizi e la Società determinerà i mezzi e i metodi per eseguire e realizzazione dei Servizi. Nulla di quanto contenuto nel presente o fatto ai sensi del presente Accordo creerà o stabilirà alcun rapporto di datore di lavoro/dipendente tra le Parti, assocerà le Parti in una joint venture o partnership, o autorizzerà qualsiasi Parte ad agire come agente per l'altro per qualsiasi scopo o in alcun modo, e nessuna delle Parti avrà il diritto di fornire alcuna garanzia o dichiarazione in tal senso. La Società sarà l'unica responsabile per quanto segue per i suoi dipendenti: (i) ritenuta d'imposta federale e statale sul reddito; (ii) imposte previdenziali (FICA); (iii) assicurazione contro la disoccupazione; (iv) eventuali contributi per l'assicurazione invalidità; e (v) pagamenti assicurativi per l'indennizzo dei lavoratori.

12. Indennizzo:

12.1. Obblighi del cliente. Il Cliente indennizzerà, difenderà e terrà indenne la Società da e contro qualsiasi rivendicazione, causa di azione, causa o procedimento (ciascuno un "Reclamo") presentato o intentato contro la Società da parte di terzi, derivante da o attribuibile all'uso del SaaS o dei Servizi da parte del Cliente (diverso da quanto espressamente stabilito nella Sezione 12. 2 di seguito), e indennizzerà la Società per qualsiasi danno riconosciuto alla fine contro, o per le transazioni approvate raggiunte, e per tutti i costi, inclusi ma non limitati alle ragionevoli spese legali sostenute dalla Società in relazione al Reclamo, a condizione che la Società (i) dia prontamente comunicazione scritta al Cliente del Reclamo, (ii) dia al Cliente il controllo esclusivo (a condizione che il Cliente non possa transigere una Richiesta che ammetta la responsabilità della Società senza il permesso scritto della Società e a condizione che la transazione sollevi incondizionatamente la Società da ogni responsabilità e colpa), (iii) rinunci alla riservatezza su tale Richiesta e (iv) fornisca una ragionevole assistenza in relazione alla difesa (a spese ragionevoli del Cliente).

12.2. Obblighi della società. La Società dovrà indennizzare, difendere e tenere indenne il Cliente da e contro qualsiasi Reclamo avanzato o proposto contro il Cliente da una terza parte che asserisca che (i) l'uso del servizio SaaS da parte del Cliente violi o si appropri indebitamente dei diritti di proprietà intellettuale di una terza parte o violi la legge applicabile, o (ii) la morte o la lesione fisica di qualsiasi persona o danno alla proprietà è causato da colpa o negligenza della Società o delle sue affiliate o dei suoi rispettivi dipendenti o appaltatori. La Società risarcirà il Cliente per eventuali danni

definitivamente aggiudicati e per i costi, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, le ragionevoli spese legali sostenute dal Cliente in relazione al Reclamo, a condizione che il Cliente (a) dia prontamente alla Società comunicazione scritta del Reclamo, (b) conferisce alla Società il controllo esclusivo della difesa del Reclamo, (c) conferisce alla Società il controllo esclusivo di mantenere gli avvocati da utilizzare per la difesa del Reclamo, (d) rinuncia alla riservatezza su tale reclamo, (a condizione che la Società non possa risolvere qualsiasi Reclamo che ammetta la responsabilità del Cliente senza l'autorizzazione scritta del Cliente e a condizione che la transazione sollevi incondizionatamente il Cliente da ogni responsabilità e colpa), (e) dia alla Società il controllo esclusivo della risoluzione del Reclamo e (f) fornisca un'assistenza ragionevole in relazione alla difesa (a spese ragionevoli della Società).

12.3. Rimedio esclusivo del cliente. Se un reclamo è presentato o minacciato in relazione alla Sezione 12.2 o se la Società ritiene probabile che tale reclamo si verifichi, la Società può, a sua discrezione, (i) procurare al Cliente il diritto di utilizzare i Servizi o il Software, (ii) sostituire i Servizi o il Software con altri servizi o software adatti, o (iii) rimborsare qualsiasi tariffa prepagata che non sia stata guadagnata e rescindere questo Accordo dietro preavviso; questo è l'unico ed esclusivo rimedio del Cliente per un reclamo di violazione effettivo o minacciato.

12.4. Limitazione. La Società non avrà alcuna responsabilità ai sensi del presente Contratto o altrimenti nella misura in cui qualsiasi Reclamo sia basato su (i) uso del SaaS o del Software in combinazione con software, hardware o tecnologia non forniti dalla Società, se la violazione sarebbe stata evitata in assenza della combinazione, (ii) modifica del SaaS o del Software non effettuata dalla Società, se la violazione sarebbe stata evitata in assenza della modifica, (iii) uso di qualsiasi versione diversa da una versione corrente del SaaS o del Software, se la violazione sarebbe stata evitata dall'uso di una versione corrente, o (iv) qualsiasi azione o omissione del Cliente per cui il Cliente è obbligato a risarcire la Società ai sensi del presente Contratto.

13. Risoluzione di controversie:

13.1. Le parti faranno del loro meglio per risolvere, in modo equo e ragionevole, qualsiasi controversia, reclamo o contenzioso derivante dal presente accordo (individualmente e collettivamente, una "controversia")

prontamente mediante negoziazione tra i dirigenti che hanno l'autorità di risolvere la controversia.

13.2. Se la risoluzione non viene raggiunta entro novanta (90) giorni dalla notifica scritta della Controversia all'altra Parte, qualsiasi Controversia irrisolta sarà risolta mediante arbitrato vincolante in conformità con le regole e le procedure di arbitrato semplificate allora esistenti del Servizio Giudiziario di Arbitrato e Mediazione. Ciascuna Parte dovrà sostenere le proprie spese di arbitrato. Le udienze arbitrali saranno condotte nella giurisdizione scelta dalla Parte che difende qualsiasi azione intrapresa in virtù del presente accordo, e il lodo emesso dagli arbitri sarà definitivo e vincolante per le Parti, e il giudizio su tale lodo potrà essere presentato da ciascuna Parte in qualsiasi tribunale della giurisdizione competente.

13.3. Ad eccezione di quanto richiesto dalla legge applicabile, né la parte né i suoi rappresentanti possono divulgare l'esistenza, il contenuto o i risultati di qualsiasi arbitrato ai sensi del presente documento senza il previo consenso scritto dell'altra parte. Le prove di condotta, le informazioni divulgate, le comunicazioni o qualsiasi dichiarazione fatta nel corso delle discussioni di transazione o dell'arbitrato di cui al presente documento sono privilegiate e non ammissibili come ammissione o dichiarazione contro gli interessi, e sono riservate nella misura massima prevista dalla legge; a condizione, tuttavia, che le prove o le informazioni che sono altrimenti ammissibili o soggette a scoperta non diventino inammissibili o protette dalla scoperta solo a causa della loro divulgazione o utilizzo nelle discussioni di transazione o mediazione.

13.4. Ogni parte può, senza pregiudicare il suo diritto o obbligo ai sensi della presente Sezione 13, chiedere qualsiasi rimedio equo che può essere disponibile per tale parte ai sensi del presente accordo e della legge applicabile.

13.5. Se viene avviata una procedura di arbitrato per risolvere la Controversia, la parte prevalente avrà il diritto di recuperare tutti i costi, le spese legali e gli onorari dei periti, nonché qualsiasi costo o spesa legale in relazione a qualsiasi appello.

14. Divulgazione di Medicare/Accesso ai registri:

14.1. Se richiesto dalla legge, il Controllore generale degli Stati Uniti, Dipartimento della Salute Pubblica e dei Servizi Sociali (DHHS), o i loro rappresentanti debitamente autorizzati, avranno accesso al presente

Accordo e ai registri per tutti i periodi di tempo coperti dal presente Accordo, come necessario per verificare la natura e l'entità dei costi dei prodotti e/o servizi forniti dalla Società e inclusi nel rapporto dei costi del Cliente ai Centri per i servizi Medicare e Medicaid (CMS), durante il Periodo e per un periodo di quattro (4) anni successivi. Tale accesso sarà fornito in conformità con la Legge di riconciliazione Omnibus del 1980, e successive modifiche. Se la Società utilizza i servizi di un subappaltatore per eseguire i suoi obblighi ai sensi del presente accordo e tali servizi sono valutati a \$ 10.000 o più per un periodo di dodici (12) mesi, la Società è tenuta a includere una clausola di accesso ai record nel suo contratto (i) con tale subappaltatore (i). Questa clausola sopravviverà alla risoluzione del presente accordo per qualsiasi motivo.

15. Generale:

15.1. Commercializzazione. Durante il Periodo di validità, la Società può includere e utilizzare il nome del Cliente in un elenco di clienti e può fare riferimento al Cliente come utente del SaaS nei suoi materiali di vendita, pubblicitari, di commercializzazione, promozionali e per gli investitori. La Società può rilasciare un comunicato stampa per annunciare la relazione, a condizione che la Società riceva la preventiva approvazione scritta del Cliente.

15.2. Documenti di ordinazione. I singoli documenti d'ordine (sia che siano denominati ordine di acquisto, ordine di lavoro, dichiarazione di lavoro o documento simile, collettivamente, "Documenti d'ordine") saranno eseguiti ai sensi del presente Contratto per costituire un ordine di prodotti o Servizi SaaS. Nessun Documento d'ordine è vincolante o applicabile contro la Società a meno che e fino a quando non sia firmato da un rappresentante debitamente autorizzato della Società. Qualsiasi termine aggiuntivo o diverso proposto dal Cliente che non sia contenuto in un Documento d'ordine eseguito dalla Società (incluso qualsiasi termine contenuto in qualsiasi documento o termine incorporato per riferimento in qualsiasi ordine di acquisto del Cliente) viene contestato e rifiutato dalla Società. L'Allegato A e l'Allegato B, se applicabile, come indicato nel presente Accordo, saranno allegati a ciascun Documento d'ordine (ciascuno, un "Allegato"). A qualsiasi documento d'ordine possono essere allegati altri allegati. Il presente Accordo e qualsiasi Documento d'ordine prevarranno sui termini contenuti in qualsiasi ordine di acquisto, preventivo o proposta o fattura.

15.3. Ordine di precedenza. Il presente Contratto, ciascun Documento d'ordine e tutti gli Allegati e le Schede devono essere interpretati in modo da essere il più possibile in armonia. Nella misura in cui vi siano incongruenze o contraddizioni tra il Contratto e qualsiasi Documento d'ordine e qualsiasi Allegato o Programma, il Documento d'ordine (e i suoi Allegati e/o Programmi) avrà la precedenza sul presente Contratto. Qualsiasi disposizione sostitutiva sarà applicabile solo a, e sarà efficace solo per il particolare Documento d'Ordine o Programma, a seconda dei casi, e non influenzerà nessun'altra parte del presente Contratto, o qualsiasi altro Documento d'Ordine o Programma, o l'oggetto dello stesso.

15.4. Emendamenti e modifiche. Nessuna aggiunta o modifica dei termini del presente accordo sarà efficace o vincolante per una delle parti se non è ridotta per iscritto e si identifica come un documento d'ordine o una modifica del presente accordo e tale scrittura è firmata dal rappresentante debitamente autorizzato di ciascuna parte.

15.5. Forza maggiore. Tranne che per il pagamento di denaro, nessuna delle parti sarà responsabile per qualsiasi inadempienza o ritardo nell'esecuzione del presente accordo se e nella misura in cui tale inadempienza o ritardo è causato da un evento (compresi incendi, inondazioni, terrorismo, pestilenza, terremoto, elementi della natura o atti di Dio, rivolte o disordini civili) al di là del ragionevole controllo di tale parte.

15.6. Rinuncia ad avvalersi e clausola salvatoria. Se una qualsiasi disposizione di questo accordo è ritenuta inapplicabile, l'applicabilità delle restanti disposizioni non sarà in alcun modo influenzata o compromessa. Il

mancato esercizio da parte di una parte di un diritto o potere conferitole dal presente accordo (o qualsiasi ritardo nell'esercizio di tale diritto o potere) non costituisce una rinuncia a tale diritto o potere.

15.7. Scelta della legge. Il presente accordo e tutte le controversie che ne derivano sono disciplinati dalle leggi dello stato del Missouri, Stati Uniti d'America, e salvo quanto diversamente previsto nella sezione 13, la sede di qualsiasi controversia è presso i tribunali statali e federali della contea di St. Louis, Missouri.

15.8. Intero accordo. Il presente strumento comprende l'intero accordo e l'intesa delle Parti in merito all'oggetto dell'Accordo e annulla o sostituisce qualsiasi comunicazione o accordo precedente, orale o scritto, relativo a tale oggetto, ad eccezione di quanto diversamente previsto nel presente documento. Il presente Accordo incorpora per riferimento e include come parte integrante del presente Accordo (i) ogni Documento d'ordine del presente Accordo, compresi eventuali Allegati o prospetti e (iii) l'Accordo per l'elaborazione dei dati e ogni altro documento incorporato per riferimento in uno dei precedenti, nella stessa misura in cui ciascuno di essi fosse riportato testualmente nel presente documento.

15.9. Il presente accordo è considerato eseguito dalle parti mediante la reciproca esecuzione di un documento d'ordine. Ciascuna controparte firmata di un documento d'ordine può essere consegnata da una parte all'altra parte per via elettronica (anche tramite firma elettronica, facsimile o allegato PDF a una e-mail) e tale controparte avrà lo stesso effetto di una firma originale. Gli originali sono controparti valide l'uno dell'altro. Se questo accordo è tradotto in qualsiasi altra lingua, la versione inglese avrà il controllo.

Allegato A - Specifica SaaS:

I servizi inclusi nel SaaS sono quelli descritti di seguito. Solo i Servizi specificati nell'Allegato A di un Documento d'Ordine saranno eseguiti come parte di tale Documento d'Ordine.

1. Clinical Genomics Workspace (CGW)

- a. Accesso alle pipeline bioinformatiche analitiche disponibili nel Software per l'utilizzo nell'elaborazione dei dati del Cliente.
- b. Accesso alle risorse di calcolo dove verranno eseguite le pipeline analitiche.
- c. Programmazione automatica del lavoro, orchestrazione, esecuzione e reporting dei risultati e dei log nel Software.
- d. Accesso a database liberamente e commercialmente disponibili per annotare e classificare le varianti. Se applicabile e se il Cliente ha soddisfatto eventuali requisiti di licenza e altri requisiti di fornitori di database commerciali di terze parti, accesso a tali database commerciali.
- e. Accesso alle informazioni della base di conoscenza curata e pubblicata dalla Società e alle interpretazioni cliniche come parte di una revisione del caso e della firma.
- f. Trasferimento dei dati elaborati e dei file risultanti ai server del cliente tramite i meccanismi supportati da PierianDx.
- g. Implementazione dei test di cui all'Allegato A con un modello di report standard PierianDx. Le personalizzazioni dei report che non rientrano nell'ambito delle offerte supportate da PierianDx comportano un costo aggiuntivo.
- h. Il SaaS supporta solo la lingua inglese.

Allegato B – Servizi di manutenzione e supporto e accordo sul livello dei servizi

Manutenzione e supporto

1. La Società fornirà supporto e servizio clienti assistendo il Cliente per le seguenti attività:
 - Supporto via e-mail per risolvere problemi tecnici o rispondere a domande sull'uso dell'applicazione.
 - Supporto telefonico per la risoluzione di problemi tecnici o per rispondere a domande sull'uso dell'applicazione.
 - Aggiornamenti software definiti dall'azienda, correzioni di bug, aggiornamenti del database delle annotazioni delle varianti esterne e aggiornamenti delle annotazioni del genoma.
 - Manutenzione continua e supporto di un'infrastruttura AWS conforme al GDPR.
2. La società risponderà a tutte le richieste entro 8 ore durante il normale orario di lavoro (lunedì-venerdì, 8:00am CT - 5:00pm CT), confermando la ricezione del problema e passando alle risorse tecniche appropriate per la risoluzione.
3. Per le vendite effettuate tramite un partner di canale PierianDx, tale partner di canale fornirà un supporto tecnico iniziale via e-mail e telefono ("Livello 1") per le implementazioni che supportano i test delineati nell'Allegato A di ciascun documento d'ordine applicabile, e inoltrerà qualsiasi problema a PierianDx come richiesto.
4. I servizi di manutenzione e supporto per il SaaS saranno forniti solo per l'attuale versione generalmente disponibile e le due ultime versioni precedenti a quella attuale, ("N-2"). La Società non avrà alcuna responsabilità per le versioni precedenti a N-2.

Accordi sul Livello dei Servizi (SLA)

1. La Società garantirà un tempo di funzionamento mensile del 99% rispetto al Servizio fornito al Cliente. Nel caso in cui la Società non sia in grado di fornire il 99% di tempo di funzionamento del servizio, in media per ogni trimestre, allora la Società accrediterà sul conto del Cliente una quota proporzionale delle spese da applicare al Canone di abbonamento del mese successivo, in base al seguente intervallo:

Percentuale di disponibilità raggiunta	Percentuale dei crediti di servizio mensili
98.5% - 98.9%	2%
98.0% - 98.4%	4%
97.5% - 97.9%	6%

2. I suddetti crediti di servizio saranno l'unico rimedio del Cliente e l'unica responsabilità della Società per qualsiasi mancato raggiungimento del tempo di funzionamento del servizio come previsto sopra.
3. La Società non ha l'obbligo di emettere alcun credito di servizio a meno che: (i) il Cliente riferisca alla Società il mancato servizio prontamente dopo esserne venuto a conoscenza; e (ii) richieda tale credito di servizio per iscritto entro cinque (5) giorni dalla carenza del livello di servizio.
4. Nonostante quanto sopra, la Società avrà il diritto di programmare fino a 12 ore di fermo macchina al mese per la manutenzione. La Società programmerà tali tempi di inattività durante le ore non di punta (tra le 22:00 e le 6:00 ET) nei giorni feriali o nei fine settimana e fornirà al Cliente un preavviso di almeno 48 ore.
5. Senza limitare quanto sopra, se in qualsiasi Anno Termine la disponibilità trimestrale è pari o inferiore al 97,5% o se nel caso in cui il sistema del Cliente non fosse disponibile per tre (3) o più periodi non consecutivi di più di 24 ore ciascuno durante il mese solare, il Cliente avrà il diritto di rescindere il presente Accordo per violazione materiale in conformità alla Sezione 4 del presente Accordo.

6. I rimedi stabiliti in questa sezione non si applicheranno se l'indisponibilità del Servizio della Società è dovuta all'attrezzatura del Cliente, al software del Cliente, alle connessioni di accesso del Cliente (incluso l'Internet service provider (ISP) del Cliente, la compagnia telefonica locale del Cliente e la compagnia elettrica del Cliente), o ad eventi di forza maggiore.

Allegato C – Termini di licenza dei contenuti di terze parti

Contenuto concesso in licenza	Termini di licenza dei contenuti di terze parti
Contenuto del database online Mendelian Inheritance in Man® ("OMIM")	Il contratto di sublicenza si trova all'indirizzo: https://info.pieriandx.com/omimterms