



WEBINAR – Mai 2021

- Quelques bons reflexes pour votre réouverture
- Des outils pour vous aider
- Présentation de la nouvelle version de QWEEKLE





De retour
après une si
longue
absence...

Quelques conseils ...



Vos caisses & matériels

- Rallumer **vos ordinateurs plusieurs jours** avant la réouverture (mises à jour Windows très lourdes...)
- Vérifier votre connexion Internet (certaines lignes non utilisées sont débranchées par les Opérateurs)
- Nettoyer vos ordinateurs (travaux / poussière, etc...)





Back to Qweekle...

- Vérifier vos connexions à Qweekle depuis vos caisses
- Testez imprimantes, scanners & tiroir-caisse
- Mettre à jour **QZ TRAY** <https://qz.io/download/> 
- Une mini-formation de vos Equipes est recommandée
- Vos caisses sont-elles bien fermées (notamment WEB) ??

D-Day !!!

Tous les parcs indoor vont réouvrir le même jour

Antoine, Nico, Cédric, Eric seront là.... Mais...

Anticipez vos questions au Support QWEEKLE !!!



Une nouvelle Aide en Ligne : plus complète, plus clair, plus illustrée

Bonjour. Comment pouvons-nous vous aider ?

Rechercher des réponses

- Les tutoriels thématiques**
Les tutoriels thématiques
- Caisse**
votre paramétrage et gestion de Caisse, simple, rapide et intuitive
- Réservation**
Pour vendre en ligne facilement, efficacement, faciliter la vie de vos clients et développer vos ventes
- Produits**
Création des produits, activités, billets et abonnements. Inventaire, commande, et gestion de stock
- Clients**
Liste et fiches client, états des paiements différés, segmentation et exports des données clients.
- Équipe**
Les utilisateurs, profils de droits d'accès et la gestion du temps de travail.



Les Outils QWEEKLE dans le Contexte COVID

La réservation des entrées & la jauge

Fluidifiez, Sécurisez & « embasez » vos clients Avec l'**Auto-Enregistrement** client

Accès

Accès Particuliers / Fun Park

12:00	14:00	16:00	18:00
20 /100	55 /100	86 /100	100 /100
35 RÉSERVÉES 45 ENTRÉES	45 RÉSERVÉES 0 ENTRÉES	14 RÉSERVÉES 0 ENTRÉES	0 RÉSERVÉES 0 ENTRÉES

TUTO disponible !!!!

Pensez **au scan !!**
(et sans contact)



Posez votre carte ici



Carte Employé

Carte client

Réservation

Billetterie

Produits Snack



Communiquer et sensibiliser sur la sécurité...

- Sensibilisez vos clients sur les règles de sécurité, gestes barrières...
- Les faites s'engager à respecter les règles

- Les e-mails de pré-réservation, réservation ou devis
- Les Pièces Jointes (PDF) des e-mails de réservations
- Les acceptations (CGV, RGPD, auto-enregistrement, décharge...)
- Les images de fond de votre e-billetterie
- Vos cartons d'invitations
- Vos tickets de Caisse (entrée ou sortie)

Les outils développés spécifiquement

- **Prolonger les Dates de votre billetterie**

- Exemple :
- Tous les billets expirant entre le 1/11/2020 et le 1/7/2021
- On rajoute 365 jours

- **Modifier vos jauges** (capacités des lieux)

- Jauge du Lieu Trampo = 120 habituellement
- Abaissé à 60 entre le 1/6 et le 31/8/2021

- **Modifier vos minimums / maximums par activités**

- Des Anniv Maximum 20 >> temporairement Max 6

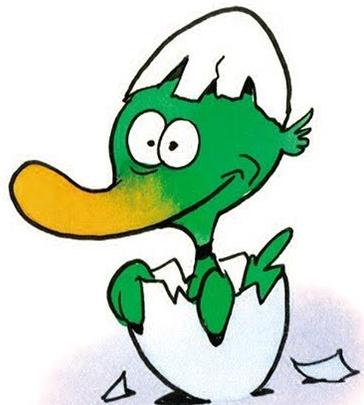
Demande par mail à
support@qweekle.com

La nouvelle version de QWEEKLE

tout beau

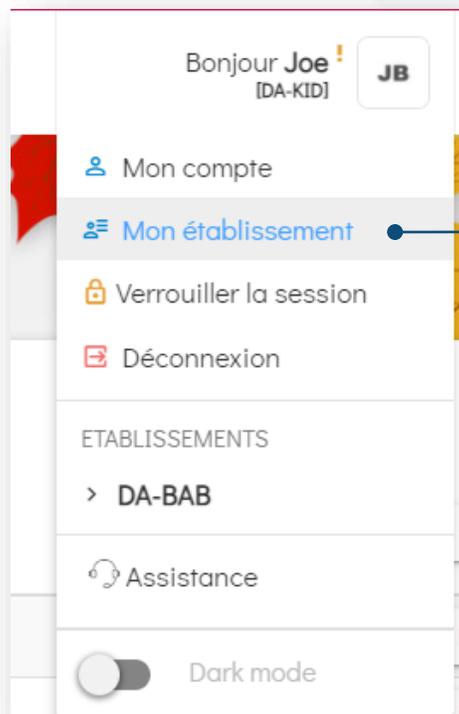
tout

neuf



Un ca-nard tout beau tout neuf sor-ti d'un œuf un ca-nard tout beau tout neuf
ce-ti œuf il est mignon que la ma-man se dit a-
vec son p'tit bec re-trous-sé c'est tout mon por-trait il est si mignon que
la ma-man se dit a-vec son p'tit bec re-trous-sé c'est tout mon por-trait

Des Nouveaux Menus : plus simples



Informations
génériques de
l'établissement

Paramètres des Caisses, Gestion
des Tickets, Favoris, Jauges

Lieux (ressources) et Semaines
type

Enregistrement clients, e-mails
sortants (résa, devis, facture...),
Notifications, Acceptations
(RGPD, CGV...)



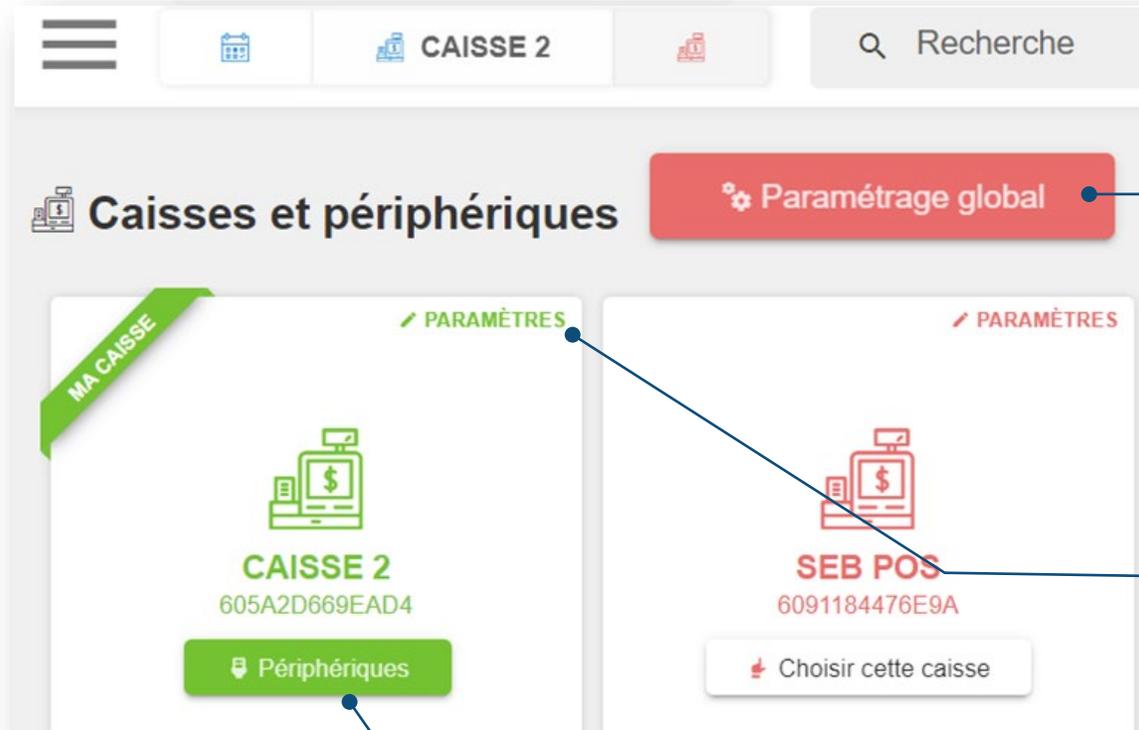
Paramètres de
Facturation, Devis (*new*),
Comptabilité, Paiements

Configuration de votre
site de vente en ligne

Codes Promos,
Programmes de Fidélité



Des menus plus complet également pour piloter vos Caisses



Paramétrez ici vos tickets de caisse, verrouillage et fermeture de Caisse WEB (*new*)

Paramètres spécifiques à une Caisse : produits favoris, jauge, code postal demandé (*new*) ...

Pilotage des périphériques, imprimantes à ticket, en cuisine, afficheur client, impression de billets d'entrées individuels (*new*)



Les Devis : un module complet pour booster votre gestion commerciale

- ❑ Créez vos devis directement depuis la caisse et avec des prix hyper flexibles
- ❑ Réservez les créneaux d'activité avant ou après l'acceptation du devis par le client
- ❑ Encaissez un ou des acomptes successifs
- ❑ Personnalisez vos devis (description des prestations, texte du devis, e-mail, pièces jointes, etc...)
- ❑ Envoyez un lien de paiement pour encaisser vos acomptes ou solde dû
- ❑ Suivez l'avancée du devis grâce aux annotations et au statut

>> Dans le nouveau centre d'aide en ligne > [Tuto des Devis](#)



Flexibilité tarifaire pour vos VENTES ou DEVIS via l'édition « Avancée »



Bouton soumis à droits, bien sûr

Modification des Prix unitaires, ou ajout de remise en € ou %

🔗 Edition avancée > O-210519-000002 Fermer

PRODUITS	NBRE D'UNITÉS	PRIX UNITAIRE	RÉDUCTION	MONTANT TTC	MONTANT HT
Entrée 0-3 ans <small>de 6 à 36 mois - sur présentation d'une pièce justificative</small>	<input type="button" value="-"/> 6.00 <input type="button" value="+"/>	5.00€	1.00€ ▾	24.00€	21.64€ <input type="button" value="🗑"/>
Café double	<input type="button" value="-"/> 1.00 <input type="button" value="+"/>	1.30€	0.00€ ▾	1.30€	1.18€ <input type="button" value="🗑"/>
Casquette	<input type="button" value="-"/> 1.00 <input type="button" value="+"/>	4.00€	0.00€ ▾	4.00€	4.00€ <input type="button" value="🗑"/>
				Montant TTC	29.30€
				Montant HT	26.82€

Pour les DEVIS, on pourra ajouter des précisions sur les prestations proposées

Créez de liens de paiement dans vos mails de pré-réservation ou devis

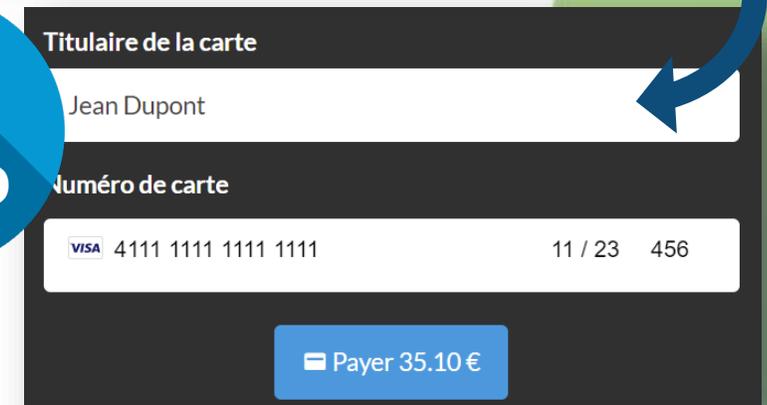
1. Vous prenez des réservations au téléphone ? Vous créez des devis ? Vous pouvez maintenant créer un LIEN DE PAIEMENT
2. Vous envoyez le mail à votre client avec ce lien de paiement
3. En quelques clics, votre client visualise sa commande et paye directement en ligne
4. La réservation / le devis est automatiquement « confirmé »

Pour en savoir plus, rendez-vous à la section « [Liens de paiements](#) » de votre centre d'aide



6	Plat Composant qui sera	0.00€
1	Grimage	60.00€
TOTAL DE LA COMMANDE		175.50€
PAIEMENTS ENCAISSES		0.00€
PAIEMENTS ATTENDUS		175.50€
Acompte Global Default (Tip top Anniv) 05/05/2021		35.10€

Merci de valider ici >>
[CLIQUER ICI POUR PAYER EN LIGNE](#)



Titulaire de la carte
Jean Dupont

Numéro de carte
VISA 4111 1111 1111 1111 11 / 23 456

[Payer 35.10 €](#)

Personnalisez vos e-mails (devis, pré-réservation, réservation)

Ajoutez des infos selon les activités choisies...

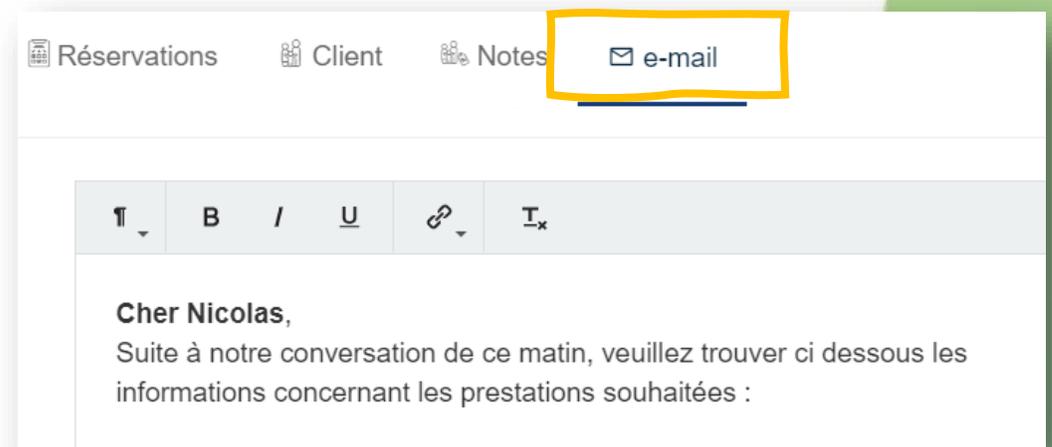
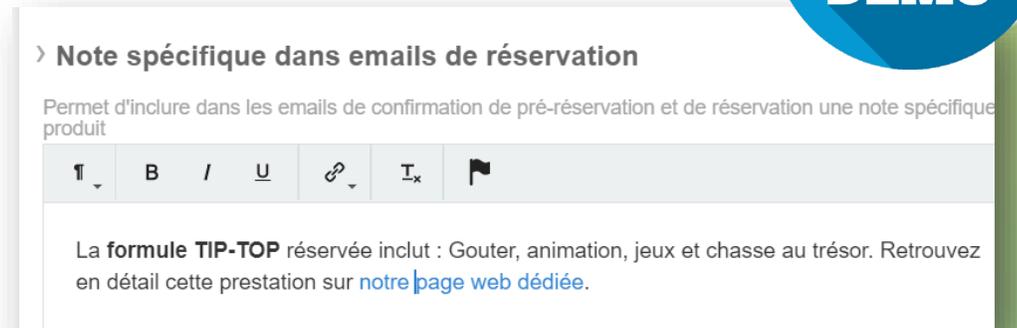
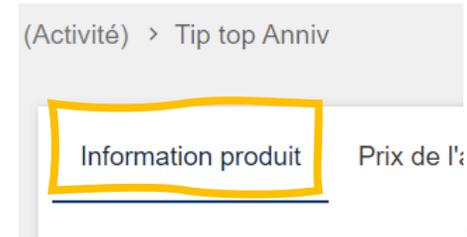
Spécifiez pour vos activités, packs, billets ou composants des infos spécifiques qui seront ajoutées au mail.

Très utile pour donner des précisions à vos clients (instructions liées à une activité, conditions d'utilisation d'une billetterie, etc.)

Un champ spécifique relatif au devis est également présent pour chacun de vos produits.

... Et personnalisez vos emails avant envoi

Modifier vos textes standards, mettez en valeur des informations, ajouter des liens vers des pages Web, etc.



Activez la fermeture automatique de la Caisse WEB

Les caisses web peuvent maintenant être clôturées automatiquement :

1. Clôture journalière ou mensuelle
2. La clôture a lieu quelques minutes après minuit (chaque jour ou chaque premier du mois)
3. Vous pouvez choisir si le montant réel est rempli automatiquement ou non.



Allez ici pour paramétrer votre fermeture automatique de caisse WEB

Fermeture automatique de la caisse Web

quotidienne



montant réel = attendu

CAISSE	OUVERTE	FERMÉE	VENTES	ATTENDU	RÉEL
Caisse Web	16/04/21 > 20/04/21	>			
<input type="checkbox"/> CAISSE WEB	20/04/21 10:28 (MK)	21/04/21 00:01	2	150.4 €	150.4 €
<input type="checkbox"/> CAISSE WEB	19/04/21 11:32 (MK)	20/04/21 00:01	3	150 €	150 €
<input type="checkbox"/> CAISSE WEB	16/04/21 15:21 (MK)	17/04/21 00:01	6	150 €	150 €

Avec une fermeture quotidienne, vos Stats et Journaux de ventes Web seront datés du jour du paiement en ligne !



Nouveau diviseur d'addition en caisse

The screenshot shows a POS interface for 'CAISSE SNACK'. The top right displays the receipt number 'N° O-210501-00001' and the cashier 'Piroust Marcel'. The receipt lists items like 'Menu Dej Enfant', 'Menu repas', 'Bière Leffe', etc. The bottom left shows a payment screen with a total of €46.30 and a 'À RENDRE' (change) of €10.30. A 'DIVIDE BY' field is set to 1, and the total amount to be divided is €62.04. The interface includes a grid of buttons for various products and a bottom bar with action buttons like 'JAUGE', 'ATTENTE', 'CLÔTURER', 'ABANDONNER', 'TICKET D'ENTRÉE', 'AVANCÉ', and 'PAYER'.

1
Soit vous sélectionnez des produits et vous encaissez la somme correspondante

3
le calcul de rendu de monnaie fonctionne même pour un paiement partiel

2
Soit vous divisez l'addition par 2, 3 ou plus...



Suivi des Commandes Clients facilitées via **les NOTES INTERNES**

The screenshot displays a software interface with a 'Note interne' modal window open. The modal has a title 'Note interne', a close button (X), and an 'Ajouter' button. Below the title, there is a section labeled 'Notes' containing three entries:

- [21.05.05 07:56] [Eric B.] : OK reçu le 12/4, acompte demandé
- [21.05.05 07:55] [Michael K.] : Appel du Client - modification des options
- [21.05.05 07:54] [Michael K.] : Proposition envoyée le 14/4

Below the modal, a table of reservations is visible. The table has columns: DATE, CLIENT, ACTIVITÉ, LIEU, STATUT, RÉSERVÉ LE, and STAFF. The first three rows are shown:

DATE	CLIENT	ACTIVITÉ	LIEU	STATUT	RÉSERVÉ LE	STAFF
05/05/2021 11:00	Treumand Régiside	Magic Anniv (8)	Cabane Cow boy	Proposition	05/05/2021 19:54	Staff
05/05/2021 14:00	Mairie Nanterre	Entrée 0-3 ans (1)	Tout le Parc	Proposition	05/05/2021 16:52	Staff
05/05/2021 16:00	BAY99 ERIC99	Tip top Anniv (6)	Cabane Cow boy	Confirmé (€)	05/05/2021 09:33	Staff

Pour faciliter le suivi des Devis ou Réservations, les NOTES INTERNES sont maintenant horodatées (Qui? Quand?)

Ces NOTES sont gérées depuis la liste des réservations ou devis, ou dans le détail d'une commande

Saisissez le **CODE POSTAL** de tous vos clients

MA CAISSE

PARAMÈTRES

CAISSE 2
605A2D669EAD4

Périphériques

> Demande de code postal en caisse

Activée

Obligatoire

✓ Paiement effectué !

Code postal

89520


Retour à la vente


Clôturer et imprimer 1
ticket


Clôturer et imprimer 2
tickets

Pour **chaque caisse**, vous pouvez demander ou non le CP à chaque vente et le rendre obligatoire

Le cas échéant, le CP devra impérativement être saisi pour que la vente puisse être clôturer. Vous retrouverez ce CP dans vos journaux de ventes EXCEL

Toute Activité ou Pack est maintenant **planifiable (et donc réservable)** directement depuis la Caisse

Pack laser 3*20... - 1.00 +

19/05/2021

Choix 1
Laser 1 partie 20mn / Laser ...
19/05/2021 10:20 > 10:40

Choix 2
Laser 1 partie 20mn / Laser ...
19/05/2021 11:00 > 11:20

Choix 3
Laser 1 partie 20mn / Lase...
19/05/2021 11:40 > 12:00

Type d'heures
heures normales

Laser Zone

10:00 47/50	10:20 49/50	10:40 50/50	11:00 49/50	11:20 50/50
11:40 49/50	12:00 50/50	12:20 50/50	12:40 50/50	13:00 50/50

TOTAL
15.00€

Confirmer

N° O-210519-000002
01:25 créée par Michael

334.50€

415^{30mn} Treumand Régiside

Pack laser 3*20mn 1.00 15.00€

Laser Zone - 19/05/2021 10:20

Laser Zone - 19/05/2021 11:00

Laser Zone - 19/05/2021 11:40

Café double 1.00 1.30€

Total Restant dû

Acomptes

Si l'évènement est pour plus tard, ajoutez un acompte, et vous avez généré une réservation, avec acompte encaissé !!

Depuis la Vente en Caisse, choisissez vos créneaux (pour le jour même ou pour plus tard...)

Possibilité de créer des **Titre d'accès individuels**

- Sous format de bracelet ou titre imprimé
- pour les activités ou packs d'activités vendus en caisse

Information produit Prix de l'activité

Nom du produit
Entrée 4-12 ans (60mn)

Titre d'accès

Oui

1 Pour chaque activité ou pack vendus en caisse, vous pouvez imprimer un TICKET ou BRACELET d'entrée

Périphériques

Tickets de caisse Afficheur client Titre d'accès

Sélectionnez le type d'imprimante puis sélectionnez votre imprimante

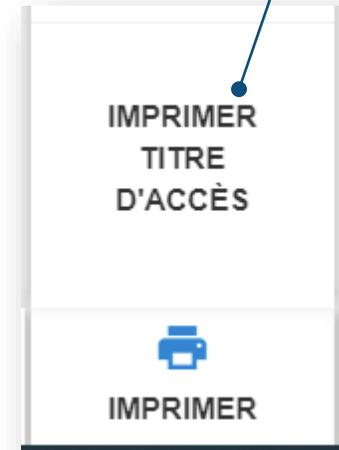
Imprimante à bracelets

Qweekle peut être connecté à une imprimante à bracelets de type "Zebra ZD510" ou équivalent

ZDesigner ZD510-300dpi ZPL (1) Tester

Printer found Sauver

2 Choisissez l'imprimante (ticket, bracelet, billet) qui éditera vos titres



3 En caisse, dans chaque vente vous pouvez imprimer les titres d'accès

NB : Mise en place du Contrôle d'accès (scan, portillon) sur Titre d'accès prévu pour S2 2021



Amélioration du Planning de réservation

Réervations > Planning (mardi 27/04 > jeudi 29/04) **75 RÉSERVATIONS**

Planning | Liste des réservations | Liste des devis

Ajouter un créneau | Planning opérationnel

2 Jours | Filtre catégories | 27/04/2021

Début: 27/04/2021 15:00 | Fin: 15:30 | Lieu: Jump Park (80)

Attention, vous avez choisi une date dans le passé!

Supprimer ce créneau | Bloquer les réservations en ligne | Paramètres créneau

CHOIX D'ACTIVITÉS

- Trampo 1h
- Trampo 2h
- NEW PACK POST REFACTOR
- Pack EVG/EVJF
- Pack 3 activités au choix

Résa planning: Oui

	13:00	14:00	15:00	18:00	19:00	20:00	21:00	22:00	23:00
1	0 (58)	0 (58)	0 (58)	0	0	0	0	0	0
2	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	3 (80)	28 (61)	5 (61)	0 (25)	0 (21)	0 (3)	0	0	0
7	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Choix du nombre de jours à montrer sur le planning

les Packs d'Activités sont sélectionnables directement (orange)

Nouveau raccourci : « ALT » + Clic sur un créneau désactive la vente en ligne

Les activités disponibles uniquement dans un Pack peuvent être cachées via un paramètre de la fiche produit

Amélioration des récapitulatifs de réservation

Le panneau de droite du détail d'une réservation, depuis le planning, a bénéficié d'une refonte générale

The image shows a reservation summary interface with several annotations. A blue box at the top left points to a navigation bar with icons for 'Réservations', 'Client', 'Notes', and 'e-mail'. A blue box at the top right points to a row of action buttons: 'AJOUTER', 'IMPRIMER', 'CARTON', 'ACCEPTER', 'ACOMPTES AUTO', 'VENTE DE SOLDE', and 'SUPPRIMER'. A blue box at the bottom left points to a payment summary section. A blue box at the bottom center points to a row of buttons: '1 Sous-comptes', 'Staff', 'Modifier', and 'Suppr.'. The main content is a table with columns 'QTÉ', 'PRODUIT', and 'MONTANT'. Below the table is a payment summary section.

Navigation entre les Onglets (... clients, notes, mail)

Boutons d'actions

QTÉ	PRODUIT	MONTANT
6	Tip top Anniv Cabane Chevalier - 27/04/2021 11:00	90.00€
6	Gâteau Anniv Flan Vanille	0.00€
6	Boisson Anniv Sirop Menthe	0.00€
3	Pinata Anniv	45.00€
TOTAL DE LA COMMANDE		135.00€
PAIEMENTS ENCAISSÉS		0.00€
PAIEMENTS ATTENDUS		135.00€
Acompte 50 (Tip top Anniv)		50.00€
Montant à payer avant le 27/04/2021		
Solde		85.00€

Détail des paiements perçus et à percevoir

Associer un **Sous-compte, animateur** ou **modification** d'Options & de Planification

PAIEMENTS ENCAISSÉS

PAIEMENTS ATTENDUS

Acompte 50 (Tip top Anniv)

Montant à payer avant le 27/04/2021

Solde

Gestion **simplifié et plus flexible** des composants & options

Pour vos produits composés (menus), activités ou pack d'activités, les **Composants & Options** sont **maintenant regroupés en une section**

-  « OBLIGATOIRE » détermine le caractère optionnel ou obligatoire du composant
-  « INCLUS ? », si coché, ne fait pas varier le prix du produit (à utiliser pour le calcul des répartitions TVA)
- TIP ! Pensez à survoler les  pour avoir plus d'infos sur chaque paramètre
- **+ de Flexibilité** : pour vos Anniversaires, vous pouvez maintenant proposer un choix parmi 3 gâteaux dont 1 sera avec supplément !!
- Toutes les explications détaillées sur l' aide en ligne , [cliquer ici pour arriver sur cette section](#)

> Composants de l'activité

Ajouter les produits simples et avec variantes compos

Les composants permettent de proposer à vos clients un choix de p

 	Ordre	Libellé Y	Sous-Catégorie
<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	1	Choix du Gateau	Options Anniv
<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	2	Choix de la boisson	Options Anniv
<input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	4	Pinata	Options Anniv
<input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	5,00	Grimage	Options Anniv



Optimisation des **sessions de caisses**

Cette page bénéficie d'une refonte complète de son ergonomie, particulièrement au niveau des recherches avancées maintenant présentes sur chaque en-tête de colonne.

N'hésitez pas à aller regarder, ou trouvez un aperçu sur la page « [session de caisse](#) » du centre d'aide.

Plus de **flexibilité de prix pour vos Packs d'activités**

Ils bénéficient de la puissance des prix détaillés :

- Plus besoin de faire des pack WE et Semaine, gérez cela avec les heures types (heures creuses ou pleines de la 1^{ère} activité)
- Activez la dégressivité des prix en fonction du nbr de participants
- Ajoutez des prix ou remise forfaitaire à vos packs



Sessions de Caisse – des recherches beaucoup plus rapides

Sessions de caisse

Effacer les filtres | Montrer Archives | Montrer annulations | **Montrer 3 mois**

transaction_paymode_id: d8c41fe0-4ad5-11e7-bce1-8ff3f2a11a94 | caisse: ERICXYZ's PoS | Journal des ventes

TOUTES LES SESSIONS **9** | COMMANDES **672** | VENTES **1040** | PRODUITS VENDUS **1416** | **TRANSACTIONS 517**

CAISSE	N° DE VENTE	CLIENT	HEURES	UTILISATEUR	MODE DE PAIEMENT	MONTANT
ERICXYZ's PoS	S-201123-000028	Client inconnu	10/12/20 01:10:30	Michael K.	CB	225.20 €
ERICXYZ's PoS	S-201123-000029	Client inconnu	10/12/20 02:04:20	Michael K.	CB	31.00 €
ERICXYZ's PoS	S-201123-000030	Client inconnu	12/12/20 12:27:47	Michael K.	CB	27.60 €
ERICXYZ's PoS	S-201123-000031	Client inconnu	12/12/20 12:29:29	Michael K.	CB	98.80 €
ERICXYZ's PoS	S-201213-000002	Client inconnu	13/12/20 17:32:43	Michael K.	CB	113.10 €
ERICXYZ's PoS	S-210125-000018	Client inconnu	14/12/20 16:15:21	Michael K.	CB	90.00 €

3 mois ou tout l'historique, avec ou sans annulations, avec les archives....

Des filtres & tris flexibles, et des résultats immédiats

L'impact **VISIBLE** pour vos Equipiers

En Caisse

- Bouton « Acompte » (*camouflable*)
- « Avancé » (*camouflable*)
- « Diviseurs »
- Packs en caisse

Une mini reformation ?



Réservations depuis le planning

- Choix des Activités & Packs
- Choix des Options et composants
- Boutons de gestion des Résa (mails, encaissements,

Disponible pour vous et vos équipes, 7j/7

Support FR : + 33 9 72 64 01 94

Support BE : + 32 2 318 20 45

Standard : + 33 1 84 25 40 70

Centre d'aide : <http://guide.qweekle.com>

Mail : support@qweekle.com

Retrouvez-nous sur nos réseaux sociaux

