

QWEEKLE

Déplacer vos réservations

OU

Annuler vos réservations & rembourser vos clients ayant payé un acompte en Ligne





Annuler une réservation

4/03/2020 14:30	15:15	cabane pirate (99)
	Dioquer les réservatio	ons en ligne 🔷 Paramètres créneau	
7 Réservations 17 Occupant	.)		
© CLIENT		ACTIVITÉ	
+ 14:30 Bayewski	nrique ¥7	Gouter Anniv GIGA Teuf	⊕ 175.00€ CONFIRMÉ
-			
	<u>^</u>	(!)	
	Êtes	! s-vous sûr ?	
	Ête: Cette réservation	S-vous sûr ? sera définitivement suppri	mée

Attention : cette possibilité est soumise à Droits Utilisateurs (Menu / Equipe / Droits d'Accès)

 Depuis votre planning, sélectionner la résa... puis « poubelle »

...& rembourser votre client ayant payé un acompte en ligne (1)



...& rembourser votre client ayant payé un acompte en ligne (2)

Q Détail de la vente	O Log de vente								
CAISSE	UTILISATEUR	DATE	HEURE	PRODUIT	PRIX U.	QTÉ	RÉDUCTION	MONTANT	
CAISSE WEB (03/07 09:20)		15/02/20	17:48:18	Fêtes & Evénements / Acompte 20%	39.20€	1.00	0.000%	39.20 €	
CAISSE WEB (03/07 09:20)		15/02/20	17:48:19	Réglement / CB				39.20€	
							то)TAL 39.20€	
							DEOTAN		
						-	RESTAN	T DU 0.00€	<u> </u>

4. Clic sur [....] puis

6. Il faut confirmer en tapant « REMBOURSEMENT »

...& rembourser votre client ayant payé un acompte en ligne (3) ______7. Vos caisses Web

votre client sera bien remboursé à 100%

TOUTES LES SESSIONS	VENTES 35	PRODUITS VENDUS 57	PAIEMENTS 81 LOG DE CAISSE 0	CAISSE		UTILISATEUF	2		contienn Ventes Wel	ent les o initiales
▲ 200316-000002	CLÔTURÉE	16/03/2020 11:44	Mattei Nicolas	CAISSE WEB (16/03 11:19	CAISSE WEB (16/03 11:19) Joe B.			-39.20 €	et les Ve	entes
▲ 200316-000001	CLÔTURÉE	16/03/2020 11:19	Demannez Cédric cedric	CAISSE WEB (16/03 11:1)))	Joe B.		-21.00 €	d'Annu	ation
A 200301-000012	CLÔTURÉE	11/03/2020 22:19	Demannez Cédric cedric	CAISSE WEB (01/03 11:0	1)	Joe B.		21.00 €		Ginerr
200301-000003	CLÔTURÉE	01/03/2020 11:08	BAYYYY DIDIER	CAISSE WEB (01/03 11:0	1)	Joe B.		71.60 €		
200301-000002	CLÔTURÉE	01/03/2020 11:03	BAYYYY DIDIER	CAISSE WEB (01/03 11:0	1)	Joe B.		50.00€		
200301-000001	CLÔTURÉE	01/03/2020 11:01	BAYYYY DIDIER	CAISSE WEB (01/03 11:0	1)	Joe B.		24.00€		
200228-000002	CLÔTURÉE	28/02/2020 12:04	Mattei NICOLAS	CAISSE WEB (28/02 12:0	3)	Joe B.		187.00 €	Non capturés	Tous
200228-000001	CLÔTURÉE	28/02/2020 12:03	Mattei NICOLAS	CAISSE WEB (28/02 12:0	3)	Joe B.		41.40 €		
190703-000248	CLÔTURÉE	21/02/2020 10:57	Florent Idealcom	CAISSE WEB (03/07 09:2	0)	Joe B.		7.00€		+ Nouveau 🧷 Exp
190703-000245	CLÔTURÉE	18/02/2020 11:25	Mattei Nicolas	CAISSE WEB (03/07 09:2	0)	Joe B.		50.00€	CLIENT	DATE
190703-000239	CLÔTURÉE	15/02/2020 17:48	Mattei Nicolas	CAISSE WEB (03/07 09:2	0)	Joe B.		39.20 €	eric.bay75@gmail.com	17 févr. 2020 à 20:31
190703-000238	🗳 CLÔTURÉE	14/02/2020 18:48	Demayet Cédric	CAISSE WEB (03/07 09:2	0)	Joe B.		8.00 €	nico@qweekle.com	17 févr. 2020 à 17:23
									nico@qweekle.com	17 févr. 2020 à 15:23
				45,20 €	Réussi 🗸	pi_1GDA8VE10Pk	(dnlT7FmLjXnoy	nico@qweekle.com	17 févr. 2020 à 14:59	
		8. Votre interface STRIPE		PE	22,25 €	Réussi 🗸	↓ pi_1GD7auE10PKdnlT7UWgD3lGg		seb@ki2s.eu	17 févr. 2020 à 12:16
					32,00 €	Réussi 🗸	pi_1GD7MiE10Pk	dnlT7s1UdXRUG	nicomattei@yahoo.com	17 févr. 2020 à 12:02
		nonire qu	itre que votre client a e		295,00 €	Réussi 🗸	pi_1GD7GfE10Pk	dnlT7Qm6DUMHk	seb@ki2s.eu	17 févr. 2020 à 11:56
		remboursé intégralemen		ent	345,00 €	Réussi 🗸	pi_1GD7EWE10Pk	dnlT7UW5SLGqE	seb@ki2s.eu	17 févr. 2020 à 11:53
					39,20 €	Remboursé 🕁	pi_1GCToRE10Pk	dnlT7tu15GLjh	nicomattei@yahoo.com	15 févr. 2020 à 17:48
			·····		8,00 €	Réussi 🗸	pi_1GC8HOE10Pk	dnlT7Rhd9TVpA	demayet+test88@gmail.com	14 févr. 2020 à 18:48
		Attention : la co	ômmission sur palemen		52,00 €	Réussi 🗸	pi_1GC4pdE10Pk	dnlT7qlQgIKSB	nico@qweekle.com	14 févr. 2020 à 15:07
	_	sera quand m	eme facture par stripe (mais	50,00 €	Réussi 🗸	pi_1GC4FCE10Pk	dnlT7ms8iceAj	eric.bay75+678@gmail.com	14 févr. 2020 à 14:30



Nous contacter par mail (formulaire) ou <u>support@qweekle.com</u> Téléphone du Support : + 33 (0)9 72 64 01 94

Et toujours le support Qweekle en quelques clics

« <u>Bonjour JOHN</u> » / « <u>Assistance</u> » Aide en ligne Check-list de paramétrage Téléchargement Teamviewer



