



Qweekle Academy

**Rembourser une vente
Générer un avoir sur un trop perçu**

Deux possibilités existent :

1. Vous désirez rembourser directement le client, par exemple en cash, dans ce cas vous utilisez **la vente de remboursement**
2. Vous désirez générer un avoir, sur tout ou partie d'une vente, et vous avez plus facile à **partir d'une vente vierge.**



1. Vente de remboursement

1. Depuis la fiche du client, onglet /Historique des ventes, cliquer sur la vente concernée
2. Cliquer sur les trois petits points à droite
3. Cliquer sur « vente de remboursement »

Détail de la vente > 200916-000006

> Créée par Joe B. > Date de vente 16/09/2020 16:43 > Caisse 2 Réserve Réserve Statut Clôturée Piroust Marcel

Détail de la vente Log de vente

CAISSE	UTILISATEUR	DATE	HEURE	PRODUIT	RIX U.	QTÉ
CAISSE 2 (16/09 11:59)	Joe B.	16/09/20	16:43:08	Kids Parc / Acompte 0%	0.00 €	1.00
CAISSE 2 (16/09 11:59)	Joe B.	16/09/20	16:43:09	Kids Parc / Acompte 100%	46.00 €	1.00
CAISSE 2 (16/09 11:59)	Joe B.	16/09/20	16:43:14	Réglement / CB		

RESTANT DÛ 0.00 €



- 1 La vente de remboursement annulera tous les produits de la vente originale
- 2 Il vous reste à modifier le mode de règlement, par exemple ici passer le CB en CASH, afin de rembourser directement le client
3. Votre clôture de caisse renseignera alors la sortie de ce montant, et sera donc exacte.

N° 200916-000028 06:12 créée par Joe		Treumand Régiside	
Parcours Enfant 6-10 ans 2h (Parc Aventure - 14:30)	-2.00	-18.00 €	⊗
Parcours Adultes 3h (Parc Aventure - 14:30)	-2.00	-34.00 €	⊗
Parcours Ado 11-15 ans 3h (Parc Aventure - 14:30)	-2.00	-22.00 €	⊗
Total		-74.00 €	
CB		-74.00 €	⊗
Restant dû		0.00 €	

Treumand Régiside			
Parcours Enfant 6-10 ans 2h (Parc Aventure - 14:30)	-2.00	-18.00 €	⊗
Parcours Adultes 3h (Parc Aventure - 14:30)	-2.00	-34.00 €	⊗
Parcours Ado 11-15 ans 3h (Parc Aventure - 14:30)	-2.00	-22.00 €	⊗
Total		-74.00 €	
CB		-74.00 €	⊗
Restant dû		0.00 €	



2. Remboursement partiel et avoir client

- 1 Créer une vente sur ce client, et lui ajouter le ou les produits à rembourser, en quantité négative.
2. Modifier le prix si nécessaire (remboursement partiel)
3. Il est important que cette vente contiennent les produits concernés afin d'impacter correctement le calcul de la TVA et des éventuels points de fidélité

N° 200916-000022
22:16 créée par Joe

Cédric Demannez

Produit	Quantité	Prix unitaire	Total
Entrée 4-12 ans (60mn)	1	-3.00	-27.00 €

Total -27.00 €
Restant dû -27.00 €



- 1 Clôturer cette vente en utilisant comme moyen de paiement
- 2 « paiement différé »
2. Envoyer au client son ticket par email

✓ Paiement effectué !

Retour à la vente

Imprimer 1 ticket et clôturer la vente

Imprimer 2 tickets et clôturer la vente

Envoyer le ticket par email et clôturer la vente

Émettre une facture et clôturer la vente

Imprimer en cuisine

Clôturer la Vente

1

2

Envoyer le ticket par email et clôturer la vente

Total	Activer Windows	-27.00 €
Différé	Accédez aux paramètres pour activer Windows	8589
Restant dû		000022
DATE	16/09/2020	
HEURE	22:16:23	
VENDEUR	JOE B.	
CAISSE	CAISSE 2	
	CÉDRIC DEMANNEZ	
ENTRÉE 4-12 ANS (60MN)		-27.00€
		-27.00€
Émettre TVA		-24.14€
clôturer la vente		-27.00€
		0.00€
MONTANT TVA 10.00%		-1.96€
MONTANT TVA 20.00%		-0.90€



Lors de la prochaine vente à ce client

- 1 Son crédit apparaîtra clairement en caisse
- 2 Vous utilisez deux modes de règlement
 - 2 Payerement différé pour le montant à déduire
 2. Le mode de paiement préféré du client pour le solde

N° 200916-000024 22:21 créée par Joe		
Cédric Demannez		
Entrée 4-12 ans (60mn)	5.00	45.00 €
Coca 33cl	5.00	10.00 €
Bière Affligem	1.00	3.00 €
Christaline 1.5L	1.00	1.80 €
Jus d'orange	1.00	2.00 €
Jus de pomme	1.00	2.00 €
Coca cherry 33cl	1.00	2.00 €
Total		65.80 €
Différé	27.00 €	
Cash	38.80 €	
Restant dû	0.00 €	

N° 200916-000024
22:21 créée par Joe

▲ -27.00€

Cédric Demannez

Entrée 4-12 ans (60mn) 5.00 45.00 €

5.00 10.00 €

Total 65.80 €

Différé 27.00 €

Cash 38.80 €

Restant dû 0.00 €



Nettoyez votre balance client

1. Depuis la liste des paiements différés en filtrant sur ce client ou depuis la fiche de ce client en cliquant sur son solde (normalement à zéro)
2. Marquer les deux montants (l'un en positif l'autre en négatif) comme entièrement perçu

Paiements différés (2)

Clients Paiements différés Segmentation

Export

CÉDRIC DEMANNEZ

CRÉANCE TOTALE 0.00 €

CLIENT	SALE N°	FACTURE	DATE DE VENTE FT	JOURS	TOTAL	DIFFÉRÉ
CÉDRIC DEMANNEZ	200916-000024		16/09/2020	0	65.80 €	27.00 €
CÉDRIC DEMANNEZ	200916-000022		16/09/2020	0	-27.00 €	-27.00 €

CRÉANCE TOTALE 0.00 €

TOTAL	DIFFÉRÉ	PAYÉ	RESTANT DÛ	DATE DE PAIEMENT
65.80 €	27.00 €	27.00 €	0.00 €	16/09/2020
-27.00 €	-27.00 €	-27.00 €	0.00 €	16/09/2020

Paiement perçu

Paiement perçu

Disponible pour vous et vos équipes, 7j/7

Support FR : + 33 9 72 64 01 94

Support BE : + 32 2 318 20 45

Standard : + 33 1 84 25 40 70

Centre d'aide : <http://guide.qweekle.com>

Mail : support@qweekle.com

Retrouvez-nous sur nos réseaux sociaux

