

# La Caisse Web dans Qweekle

## Objectifs :

- comprendre le fonctionnement de la caisse Web dans Qweekle,
- l'impact sur les Stats de Ventes et les journaux comptables,
- Comment fermer la caisse Web
- Rembourser un paiement Web

# 1. Fonctionnement de la Caisse WEB

- ❑ Depuis le Menu CAISSE / SESSION DE CAISSE, vous aurez la plupart du temps une caisse Web Ouverte
- ❑ Dès lors que vous vendez en ligne (réservation ou billetterie), cette Caisse WEB enregistre **AUTOMATIQUEMENT** les paiements reçus en ligne
- ❑ Les paiements enregistrés correspondent à ce que Stripe (l'intermédiaire de paiement) a collecté pour vous. Stripe vous reversera ces montants moins sa commission

**Sessions de caisse**

CAISSE Toutes les caisses DATE DE SESSION MOT-CLÉ Produit, client, numéro de vente

PLUS DE FILTRES

TOUTES LES SESSIONS 19 VENTES 276 PRODUITS VENDUS 680 PAIEMENTS 206 LOG DE CAISSE 0

CAISSE	OUVERTE	OUVERTE PAR	FERMÉE	FERMÉE PAR	NBRE DE VENTES	MONTANT ATTENDU
CAISSE 1	OUVERTE 11	Junior1111 J.			33	2,704.50 €
CAISSE WEB	01/06/20 10:34	Eric B.			20	1,855.19 €
CAISSE 1	18/06/20 10:43	Eric B.	02/07/20 18:36	Eric B.	43	27,245.60 €

La session de caisse WEB s'ouvre automatiquement lors du 1<sup>er</sup> paiement en ligne

Les montants enregistrés sont bruts (la commission sera prélevée par Stripe sur ce montant)



## 2. Comptabilisation des Ventes WEB (stats & journaux comptables)

- ❑ C'est **la DATE d'OUVERTURE de la Session** qui sera utilisée par Qweekle pour dater le Chiffre d'Affaires (ou les Acomptes encaissés) correspondants.
  
- ❑ A noter que c'est la règle générale pour toutes les Caisses : la date d'ouverture de la caisse = date de comptabilisation des ventes
  
- ❑ Si votre Caisse Web est ouverte le 1<sup>er</sup> Juin et fermer le 1<sup>er</sup> Juillet, toutes les ventes WEB du mois de Juin seront reportées :
  - Dans les stats de Ventes du 1<sup>er</sup> Juin
  - Dans le journal de Ventes du mois de Juin (à la date du 1<sup>er</sup>)
  
- ❑ C'est le mode de paiement CB qui est utilisé par défaut en règlement des

Menu CAISSE / SESSION DE CAISSE, ici la Date d'ouverture de la session de Caisse Web

TOUTES LES SESSIONS 19		VENTES 276	PRODUITS VENDUS 680	PAIEM
CAISSE	OUVERTE 1	OUVERTE PAR	FERME	
CAISSE 1	16/06/20 13:57	Junior1111 J.		
CAISSE WEB	01/06/20 10:34	Eric B.		
CAISSE 1	18/06/20 10:43	Eric B.		02/07

### 3. Fermeture de la Caisse WEB

- ❑ Votre caisse WEB doit être fermée **TOUS LES MOIS au moins**,
- ❑ Si vous la fermez tous les mois, il est impératif de la fermer le 1<sup>er</sup> du mois au matin. En effet, les ventes de la session de Caisse Web seront ainsi datées du mois en cours
- ❑ (si vous fermez le 31 au soir, il y a un risque de paiement le 31 tard, avant minuit, ce qui réouvrira une caisse web, et vos ventes seront datées du mauvais mois)
- ❑ Vous pouvez aussi la fermer tous les jours

**Sessions de caisse**

CAISSE Toutes les caisses DATE DE SESSION MOT-CLÉ Produit, client, numéro de vente PLUS DE FILTRES

TOUTES LES SESSIONS 19 VENTES 276 PRODUITS VENDUS 680 PAIEMENTS 206 LOG DE CAISSE 0

CAISSE	OUVERTE F1	OUVERTE PAR	FERMÉE	FERMÉE PAR	NBRE DE VENTES	MONTANT ATTENDU
CAISSE 1	16/06/20 13:57	Junior1111 J.			33	2,704.50 €
CAISSE WEB	01/06/20 10:34	Eric B.			20	1,855.19 €
CAISSE 1	19/06/20 10:43	Eric B.	02/07/20 18:36	Eric B.	43	27,245.60 €

Dans Menu CAISSE / SESSIONS DE CAISSE Cliquez sur la Caisse Web ouverte

Saisir le même montant que celui attendu

Et fermer la Caisse

**Détail de la session > Caisse Web**

Ouverte par Eric B. le 19/06/2020 11:14 Caisse ouverte!

Montants de la session Ventes 20 Log de session

	MONTANT RÉEL	MONTANT ATTENDU	ÉCART NBR
+ CASH	0.00€	0.00€	0.00€ 0
HORS FOND DE CAISSE		0.00€	0.00€ 0
CB	1,855.19€	1,855.19€	0.00€ 19
CHEQUE	0.00€	0.00€	0.00€ 0
ANCV	0.00€	0.00€	0.00€ 0
DIFFERE	0.00€	0.00€	0.00€ 0
CREDIT PREPAYE	0.00€	0.00€	0.00€ 0
<b>TOTAL</b>	<b>1,855.19€</b>	<b>1,855.19€</b>	<b>0.00€ 19</b>
TOTAL HORS FOND DE CAISSE		1,855.19€	

Sauver Fermeture caisse

## 4. Rembourser une vente WEB

- ❑ Vous pouvez rembourser un paiement WEB en annulant la vente enregistrée sur votre caisse WEB.
- ❑ L'annulation sera enregistrée dans votre caisse WEB actuellement ouverte
- ❑ Stripe va rembourser votre client (en gardant néanmoins sa commission)

Dans Menu CAISSE /  
SESSIONS DE CAISSE  
Cliquez sur la Caisse Web  
concernée

Sessions de caisse

CAISSE Toutes les caisses DATE DE SESSION MOT-CLÉ Produit, client, numéro de vente

PLUS DE FILTRES

TOUTES LES SESSIONS 12 VENTES 226 PRODUITS VENDUS 660 PAIEMENTS 206 LOG DE CAISSE 0

CAISSE	OUVERTE F1	OUVERTE PAR	FERMÉE	FERMÉE PAR	NBRE DE VENTES	MONTANT ATTENDU
CAISSE 1	16/06/20 13:57	Junior1111 J.			33	2,704.50 €
CAISSE WEB	01/06/20 10:34	Eric B.			20	1,855.19 €
CAISSE 1	19/06/20 10:43	Eric B.	02/07/20 18:36	Eric B.	43	27245.50 €

Choisir la vente  
à rembourser

Détail de la session > Caisse Web

Ouverte par Eric B. le 19/06/2020 11:14 Caisse ouverte !

Montants de la session Ventes 20 Log de session

Numéro de vente, client

N° DE VENTE	STATUT	HEURE	CLIENT	CAISSE	UTILISATEUR	MONTANT
200619-000068	CLÔTURÉE	21/07/2020 00:49	Bayewski Enrique	CAISSE WEB (19/06 11:14)	Eric B.	41.10 €
200619-000067	CLÔTURÉE	08/07/2020 11:46	ERICT20 BAYT20	CAISSE WEB (19/06 11:14)	Eric B.	35.00 €
200619-000066	CLÔTURÉE	07/07/2020 15:23	ERICT20 BAYT20	CAISSE WEB (19/06 11:14)	Eric B.	15.00 €
200619-000065	CLÔTURÉE	07/07/2020 15:18	Bayewski Enrique	CAISSE WEB (19/06 11:14)	Eric B.	30.00 €
200619-000064	CLÔTURÉE	03/07/2020 16:18	Bayewski Enrique	CAISSE WEB (19/06 11:14)	Eric B.	50.00 €

Détail de la vente > 200619-000066

Créée par Eric B. | Date de vente 07/07/2020 15:23 | Caisse Web | Réservation | Statut Clôturée | ERICT20 BAY20

Détail de la vente | Log de vente

CAISSE	UTILISATEUR	DATE	HEURE	PRODUIT
CAISSE WEB (19/06 11:14)		07/07/20	15:23:21	FUN PA
CAISSE WEB (19/06 11:14)	Eric B.	07/07/20	15:23:22	Sports
CAISSE WEB (19/06 11:14)		07/07/20	15:23:22	Régler

- Fiche client
- Facture
- Options de correction
- Annulation
- Remboursement
- Remboursement du paiement Stripe et annulation de la vente d'acompte 15.00 €

TOTAL 15.00 €  
RESTANT DÛ 0.00 €

Cliquez sur [...] et sur Remboursement Stripe...

**Confirmez vous le remboursement du paiement Stripe ?**

Ecrivez REMBOURSEMENT en majuscule pour confirmer

REMBOURSE...

Oui, je rembourse | Non, j'annule

Confirmez votre choix (Attention, c'est IRREVERSIBLE)

Votre vente est annulée et le Paiement est remboursé via Stripe

Détail de la vente > 200619-000066

Créée par Eric B. | Date de vente 07/07/2020 15:23 | Caisse Web | Réservation | Statut Clôturée | ERICT20 BAY20

Annulée par 200619-000069

Détail de la vente | Log de vente

Paiement remboursé le 28/07/2020 11:03 | Paiement remboursé par Eric B.

CAISSE	UTILISATEUR	DATE	HEURE	PRODUIT	PRIX U.	QTÉ	RÉDUCTION	MONTANT
CAISSE WEB (19/06 11:14)		07/07/20	15:23:21	FUN PARK entrée / Acompte 100%	25.00 €	1.00	0.000%	25.00 €
CAISSE WEB (19/06 11:14)	Eric B.	07/07/20	15:23:22	Sports Park / TEST MONO UTILISATION - product	-10.00 €	1.00	0.000%	-10.00 €
CAISSE WEB (19/06 11:14)		07/07/20	15:23:22	Réglement / CB				15.00 €
								TOTAL 25.00 €

Dans votre compte Stripe, vous voyez le paiement remboursé (compter 5 à 10 jours de délais)

Filtrer 1

MONTANT		DESCRIPTION
41,10 €	Réussi ✓	pi_1H77nLCgAniaTof3Gv
128,00 €	Réussi ✓	pi_1H2wYVCgAniaTof3Q
54,00 €	Réussi ✓	pi_1H2wU0CgAniaTof3o
35,00 €	Réussi ✓	pi_1H2ZqrCgAniaTof3G
15,00 €	Remboursé ↩	pi_1H2G1XCgAniaTof3E
30,00 €	Réussi ✓	pi_1H2Gh4CgAniaTof3G
50,00 €	Réussi ✓	pi_1H0pi6CgAniaTof3g
50,00 €	Réussi ✓	pi_1H0pgqCgAniaTof3p

**La vente de remboursement (avoir) est enregistrée dans la session de Caisse Web en cours (session ouverte)**

***Disponible pour vous et vos équipes, 7j/7***

Support FR : + 33 9 72 64 01 94  
Support BE : + 32 2 318 20 45  
Standard : + 33 1 84 25 40 70

Centre d'aide : <http://guide.qweekle.com>  
Mail : [support@qweekle.com](mailto:support@qweekle.com)

**Retrouvez-nous sur nos réseaux sociaux**

