



Qweekle Academy

Acceptations & données Clients dans Qweekle (CGU, CGV...)

L'objectif

Des fonctionnalités dans QWEEKLE vous permettent de communiquer à vos clients vos conditions d'utilisation de leurs données personnelles ou vos conditions de ventes.

Vos clients pourront accepter ces conditions, soit au moment de la création de leur compte en ligne (pour la RGPD), au moment du paiement pour vos CGV, ou bien à l'utilisation du formulaire d'auto-enregistrement (borne ou smartphone).

Toutes les acceptations sont suivies dans Qweekle et vous gérez le « droit à l'oubli » prévu par la RGPD



Paramétrage des acceptations

Menu Principal QWEEKLE > paramètres > Etablissement > Acceptations

1 - Vous définissez les Cases d'acceptation, et les liens vers les textes de référence, à la fois pour la Vente en Ligne, mais aussi pour l'Auto-Enregistrement (borne)

2 – les « Optionnels » pourront être utilisées pour les partenariat ou autres... mais bien sûr pas pour vos CGV ou CGU !

3 – Vous renseignez les textes légaux (CGV, CGU, Mentions Legales)

Infos société Modes de paiement TVA et codes comptables Site de réservation Auto-

> ACCEPTATIONS EN LIGNE

ACCEPTATION FAITES EN LIGNE PAR VOS CLIENTS

Acceptation #1 ☒ Optional check ☐

B *I* U

button CGV button CGU button legalTerms

Merci de bien vouloir accepter [NOS CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION](#)

Acceptation #2 ☒ Optional check ☒

B *I* U

button CGV button CGU button legalTerms

J'accepte de recevoir des Pub du Magasin

4 – Une fiche client peut-être ANONYMISEE (droit à l'oubli). Vous déterminez ici si vos clients pourront eux-même s'anonymiser dans leur espace en ligne.
A défaut, vous pourrez le faire vous-même depuis la fiche client Qweekle

ANONYMISATION

☒ Autoriser l'Anonymisation par le client depuis son espace membre (ATTENTION!)

> TEXTES LÉGAUX DE L'ÉTABLISSEMENT

B *I* U

CGU/CGV pour la vente de prestations de services en ligne

Les conditions générales d'utilisation (CGU) sont les informations qui, disponibles sur un site internet, apprennent à son visiteur ses modalités de fonctionnement et les conditions de responsabilité de l'éditeur, ce qui permet généralement d'éviter ou de réduire de nombreux conflits. La loi du 21 juin 2004 pour la confiance dans l'économie numérique encadre les obligations informatives mises à la charge des vendeurs en ligne, et exige ainsi dans de nombreux cas la communication de CGU, mais aussi de CGV dans le cadre d'un site marchand.

Condensées en un seul document, ces conditions générales constituent donc une source d'information essentielle pour le visiteur d'un site de commerce électronique, puisqu'elles définissent les conditions de fonctionnement et d'utilisation du site autant que les modalités de vente des prestations de services proposées dessus. Dans le cadre du e-commerce qui se développe toujours plus, le législateur a ainsi tenté d'assurer une meilleure information

> Vos conditions générales de vente

> Vos conditions générales d'utilisation

> Vos mentions légales

Acceptations des C.G. par vos clients

Votre client devra accepter vos conditions, lors de son inscription en ligne



Registration form for KIDSDMOPARC. It includes fields for Email, Mot de passe, and Confirmation mot de passe. Below these fields, there are three checkboxes for terms and conditions acceptance, and a blue button labeled 'M'enregistrer'.

Email

Mot de passe

Confirmation mot de passe

☐ Merci de bien vouloir accepter [NOS CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION](#) de vos données personnelles

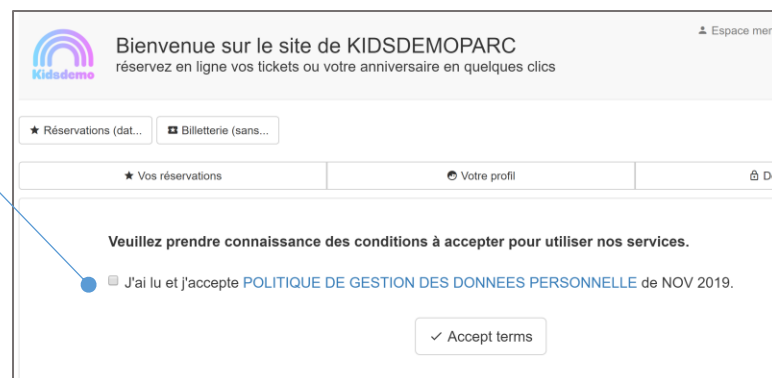
☐ J'accepte de recevoir des Pub du Magasin

☐ J'accepte que mes données soient communiquées aux partenaires du magasin

M'enregistrer

Si vous avez changé les termes des « Acceptations » (étape 1 du paramétrage), on lui REDEMANDERA de les accepter lors de sa prochaine connexion

(nécessaire, par exemple, si vous changez vos CGU)



User profile page for KIDSDMOPARC. It shows the user's profile and a message asking them to accept the terms and conditions. There is a checkbox for 'J'ai lu et j'accepte' and a button labeled 'Accept terms'.

Bienvenue sur le site de KIDSDMOPARC
réservez en ligne vos tickets ou votre anniversaire en quelques clics

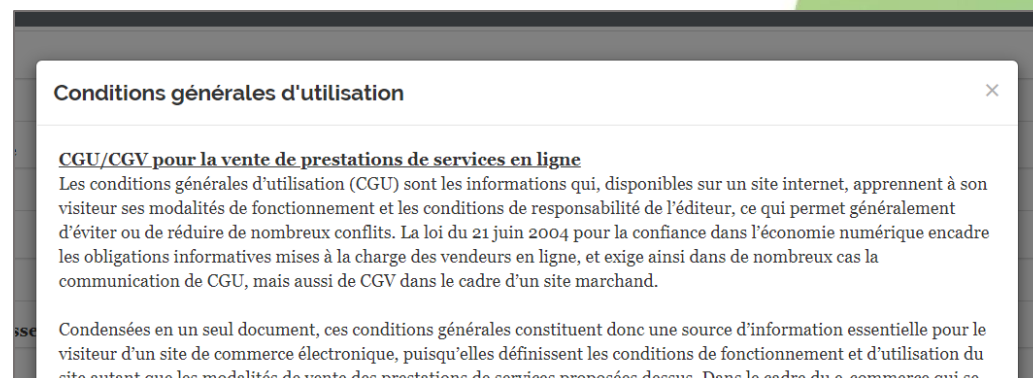
★ Réservations (dat...) Billeterie (sans...)

★ Vos réservations Votre profil

Veuillez prendre connaissance des conditions à accepter pour utiliser nos services.

☐ J'ai lu et j'accepte [POLITIQUE DE GESTION DES DONNEES PERSONNELLE](#) de NOV 2019.

✓ Accept terms



Modal window titled 'Conditions générales d'utilisation'. It contains text explaining the terms and conditions of use, including a reference to the law of June 21, 2004. The text is in French.

Conditions générales d'utilisation

CGU/CGV pour la vente de prestations de services en ligne

Les conditions générales d'utilisation (CGU) sont les informations qui, disponibles sur un site internet, apprennent à son visiteur ses modalités de fonctionnement et les conditions de responsabilité de l'éditeur, ce qui permet généralement d'éviter ou de réduire de nombreux conflits. La loi du 21 juin 2004 pour la confiance dans l'économie numérique encadre les obligations informatives mises à la charge des vendeurs en ligne, et exige ainsi dans de nombreux cas la communication de CGU, mais aussi de CGV dans le cadre d'un site marchand.

Condensées en un seul document, ces conditions générales constituent donc une source d'information essentielle pour le visiteur d'un site de commerce électronique, puisqu'elles définissent les conditions de fonctionnement et d'utilisation du site autant que les modalités de vente des prestations de services proposées dessus. Dans le cadre du e-commerce qui se



Dans la fiche client de votre interface Qweekle

Vous retrouvez les informations liées aux diverses acceptations

Le bouton « ANONYMISER » est soumis à Droits Utilisateurs

Vous pouvez anonymiser la fiche client. Une confirmation vous est demandé

 Clients >  DUPONPON JOHN

Sauver

Retour

Nouvelle vente

Parc initial
ER-REI

Créé le
28/11/2019 à 09:22

Actualisé le
28/11/2019 à 09:22

Anonymiser

Données clientProgramme de fidélitéSous-comptes 0Réservations 0Historique des ventes 0

ACCEPTÉ LE	ETABLISSEMENT	ACCEPTÉ VIA	TEXTE ACCEPTÉ
28/11/2019 09:22	ER-REI	acceptance_src_front_register	Merci de bien vouloir accepter NOS CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION de vos d
28/11/2019 09:22	ER-REI	acceptance_src_front_register	J'accepte de recevoir des Pub du Magasin
28/11/2019 09:22	ER-REI	acceptance_src_front_register	J'accepte que mes données soient communiquées aux partenaires du magasin



Anonymisation de la fiche Client

ATTENTION : Toutes les données clients seront effacées, aucun retour en arrière possible ! Taper "ANONYMISER" dans le champs ci-dessous pour confirmer.

Confirmer

Annulation

Important

Aucune donnée de ventes n'est supprimée.
Mais les données clients sont effacées de manière irréversible



Votre client, dans son Espace en ligne

Votre client retrouve les informations sur son programme de fidélité (Module Optionnel Fidélisation)

Il pourra souscrire ou se désinscrire des Acceptations# non obligatoires

Les informations sur les sous-comptes (enfants) sont visibles

Si vous l'avez permis (Point 4 des paramètres), il pourra lui-même cliquer sur « **Droit à l'oubli** », ce qui Anonymisera sa fiche client. Il sera immédiatement déconnecté et ne pourra plus se connecter

The screenshot shows the 'Espace membre' (Member Space) of 'Theme Park'. At the top, there's a welcome message and navigation links for 'Espace membre' and 'Panier'. Below this is a section for 'REEKS ISLAND ADVENTURE PARK' with tabs for 'Vos billets', 'Votre profil', and 'Déconnexion'. The 'Votre profil' tab is active, showing the 'Programmes de fidélité' (Loyalty Programs) section. It displays a 'Cagnotte 8%' (8% Pot) with start and end dates and a current balance of 2.40 points. Below this are two checkboxes for accepting terms and conditions. A table titled 'Participants déjà enregistrés' (Already registered participants) lists two children: Deborah DUPONPON (Fille, born 12/10/2012) and Jules DUPONPON (Garçon, born 23/07/2014). At the bottom, there is a 'Droit à l'oubli' (Right to be forgotten) link and a 'Mettre à jour mes données' (Update my data) button.

Theme Park

Bienvenue sur notre site de réservation
Réservez et payez en ligne toutes vos activités

Espace membre Panier

REEKS ISLAND ADVENTURE PARK

Vos billets Votre profil Déconnexion

★ Programmes de fidélité

Cagnotte 8%
Début le : 28/11/2019
Expire le : 27/11/2020
Votre cagnotte : 2.40 points

☒ J'accepte de recevoir des Pub du Magasin
☒ J'accepte que mes données soient communiquées aux partenaires du magasin

👤 Participants déjà enregistrés

Deborah DUPONPON	Fille	12/10/2012
Jules DUPONPON	Garçon	23/07/2014

🛡️ Droit à l'oubli

✓ Mettre à jour mes données



Disponible pour vous et vos équipes, 7j/7

Support FR : + 33 9 72 64 01 94
Support BE : + 32 2 318 20 45
Standard : + 33 1 84 25 40 70

Centre d'aide : <http://guide.qweekle.com>
Mail : support@qweekle.com

Retrouvez-nous sur nos réseaux sociaux

