



Acceptations & données Clients dans Qweekle (CGU, CGV...)

L'objectif

Des fonctionnalités dans QWEEKLE vous permettent de communiquer à vos clients vos conditions d'utilisation de leurs données personnelles ou vos conditions de ventes.

Vos clients pourront accepter ces conditions, soit au moment de la création de leur compte en ligne (pour la RGPD), au moment du paiement pour vos CGV, ou bien à l'utilisation du formulaire d'auto-enregistrement (borne ou smartphone).

Toutes les acceptations sont suivies dans Qweekle et vous gérez le « droit à l'oubli » prévu par la RGPD



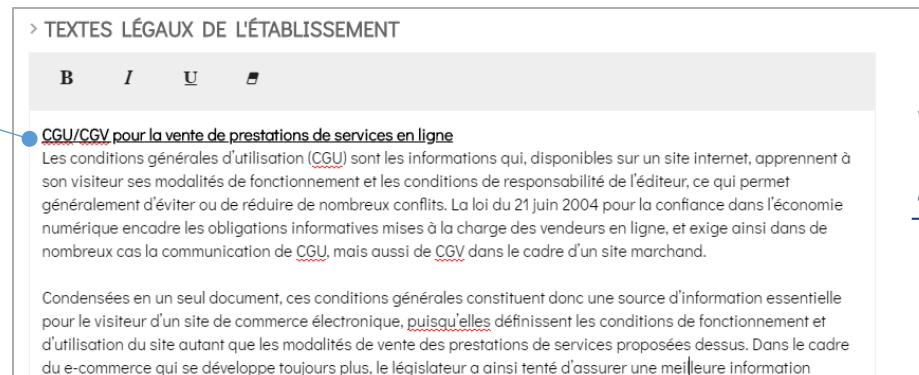
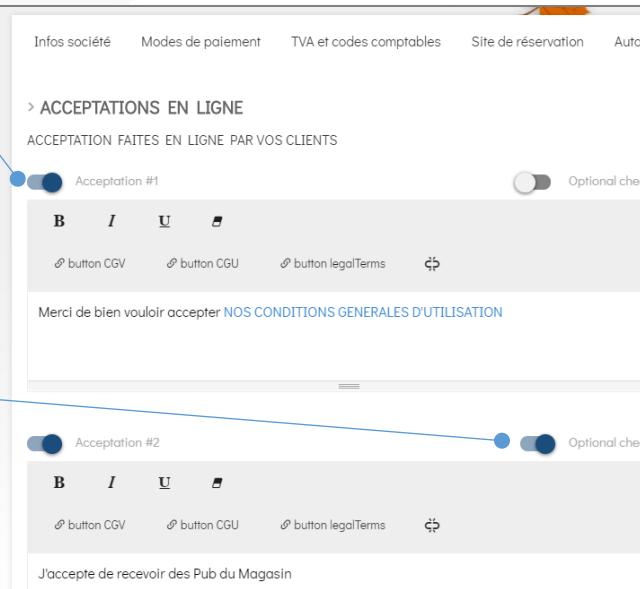
Paramétrage des acceptations

Menu Principal QWEEKLE > paramètres > Etablissement > Acceptations

1 - Vous définissez les Cases d'acceptation, et les liens vers les textes de référence, à la fois pour la Vente en Ligne, mais aussi pour l'Auto-Enregistrement (borne)

2 - les « Optionnels » pourront être utilisées pour les partenariat ou autres... mais bien sûr pas pour vos CGV ou CGU !

3 - Vous renseignez les textes légaux (CGV, CGU, Mentions Legales)



4 – Une fiche client peut-être ANONYMISEE (droit à l'oubli). Vous déterminez ici si vos clients pourront eux-mêmes s'anonymiser dans leur espace en ligne.
A défaut, vous pourrez le faire vous-même depuis la fiche client Qweekle



Acceptations des C.G. par vos clients

Votre client devra accepter vos conditions, lors de son inscription en ligne

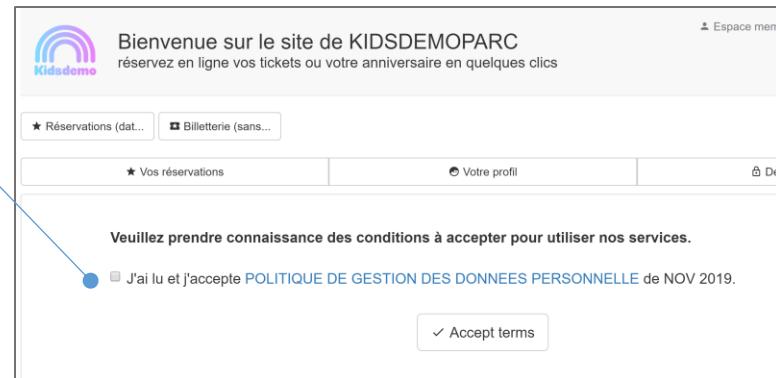
Si vous avez changé les termes des « Acceptations » (étape 1 du paramétrage), on lui REDEMANDERA de les accepter lors de sa prochaine connexion (nécessaire, par exemple, si vous changez vos CGU)



Registration form fields: Email, Mot de passe, Confirmation mot de passe. Below these are three checkboxes:

- Merci de bien vouloir accepter [NOS CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION](#) de vos données personnelles
- J'accepte de recevoir des Pub du Magasin
- J'accepte que mes données soient communiquées aux partenaires du magasin

[M'enregistrer](#)

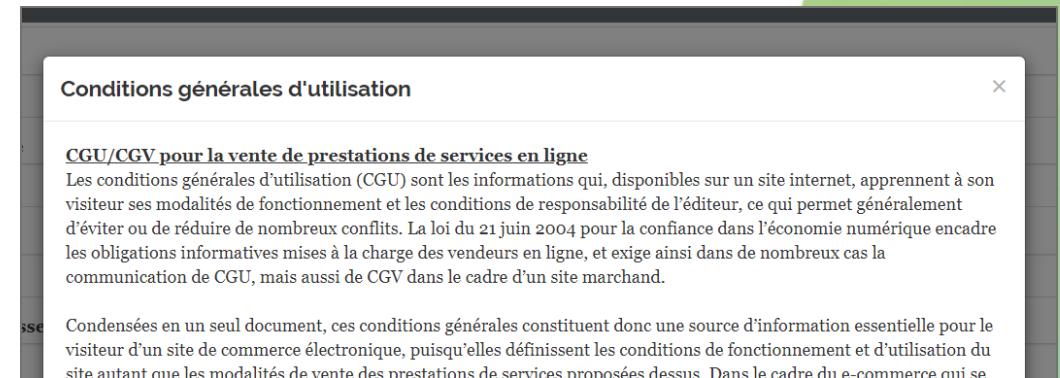


Bienvenue sur le site de KIDSDEMOPARC

Veuillez prendre connaissance des conditions à accepter pour utiliser nos services.

J'ai lu et j'accepte [POLITIQUE DE GESTION DES DONNEES PERSONNELLE](#) de NOV 2019.

[Accept terms](#)



Conditions générales d'utilisation

CGU/CGV pour la vente de prestations de services en ligne

Les conditions générales d'utilisation (CGU) sont les informations qui, disponibles sur un site internet, apprennent à son visiteur ses modalités de fonctionnement et les conditions de responsabilité de l'éditeur, ce qui permet généralement d'éviter ou de réduire de nombreux conflits. La loi du 21 juin 2004 pour la confiance dans l'économie numérique encadre les obligations informatives mises à la charge des vendeurs en ligne, et exige ainsi dans de nombreux cas la communication de CGU, mais aussi de CGV dans le cadre d'un site marchand.

Condensées en un seul document, ces conditions générales constituent donc une source d'information essentielle pour le visiteur d'un site de commerce électronique, puisqu'elles définissent les conditions de fonctionnement et d'utilisation du site autant que les modalités de vente des prestations de services proposées dessus. Dans le cadre du e-commerce qui se

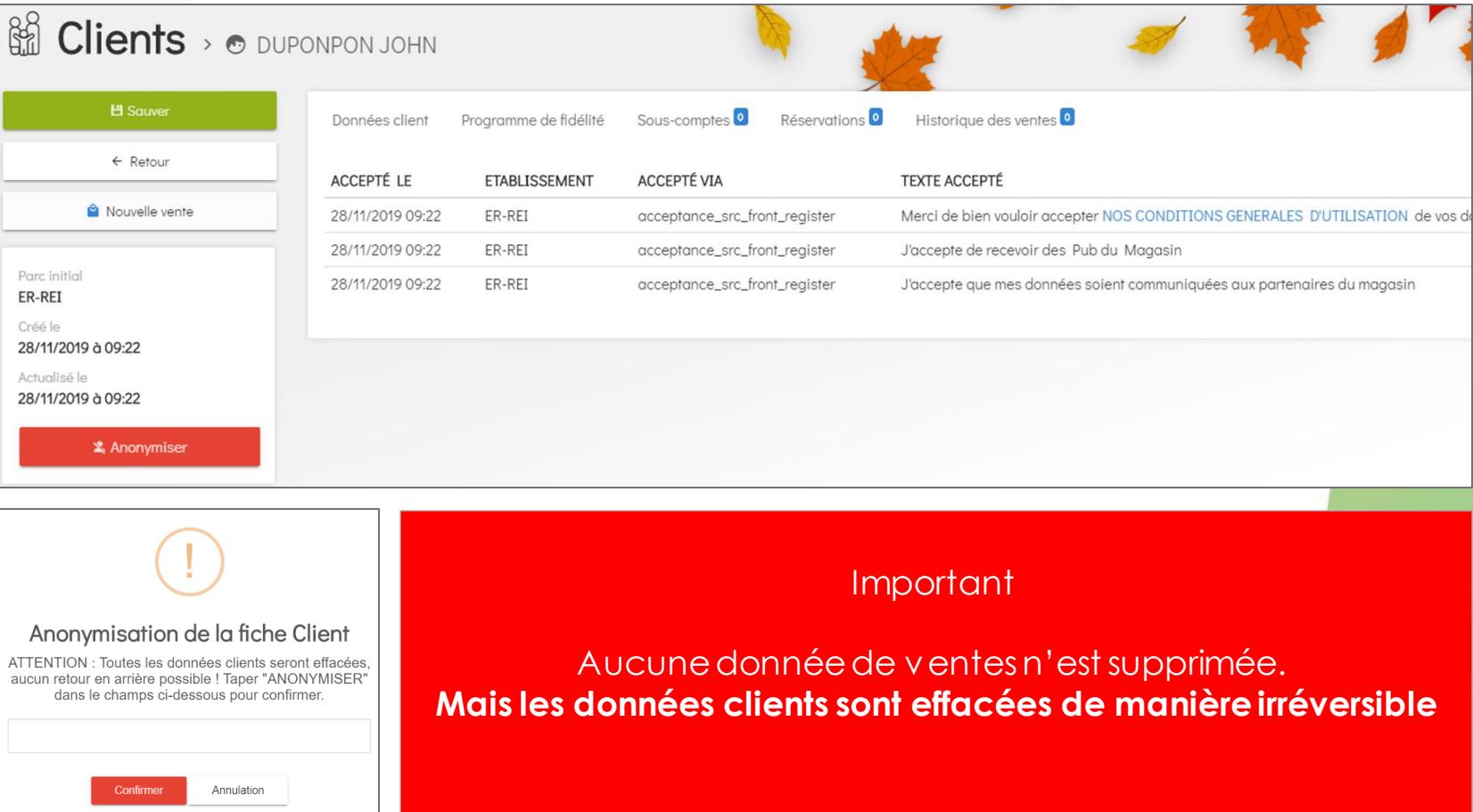


Dans la fiche client de votre interface Qweekle

Vous retrouvez les informations liées aux diverses acceptations

Le bouton « ANONYMISER » est soumis à Droits Utilisateurs

Vous pouvez anonymiser la fiche client. Une confirmation vous est demandé



The screenshot shows the 'Clients' section of the Qweekle interface. It displays a list of acceptances for a client named 'DUPONPON JOHN'. The table includes columns for 'ACCEPTÉ LE', 'ETABLISSEMENT', 'ACCEPTÉ VIA', and 'TEXTE ACCEPTÉ'. The data shows three entries from 28/11/2019 at 09:22, all from 'ER-REI' via 'acceptance_src_front_register'. The text in the 'TEXTE ACCEPTÉ' column is partially visible. Below this, a red box contains the text 'Important' and 'Aucune donnée de ventes n'est supprimée. Mais les données clients sont effacées de manière irréversible'.

ACCEPTÉ LE	ETABLISSEMENT	ACCEPTÉ VIA	TEXTE ACCEPTÉ
28/11/2019 09:22	ER-REI	acceptance_src_front_register	Merci de bien vouloir accepter NOS CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION de vos d...
28/11/2019 09:22	ER-REI	acceptance_src_front_register	J'accepte de recevoir des Pub du Magasin
28/11/2019 09:22	ER-REI	acceptance_src_front_register	J'accepte que mes données soient communiquées aux partenaires du magasin

! Anonymisation de la fiche Client
ATTENTION : Toutes les données clients seront effacées, aucun retour en arrière possible ! Taper "ANONYMISER" dans le champs ci-dessous pour confirmer.

Confirmer Annulation

Important
Aucune donnée de ventes n'est supprimée.
Mais les données clients sont effacées de manière irréversible



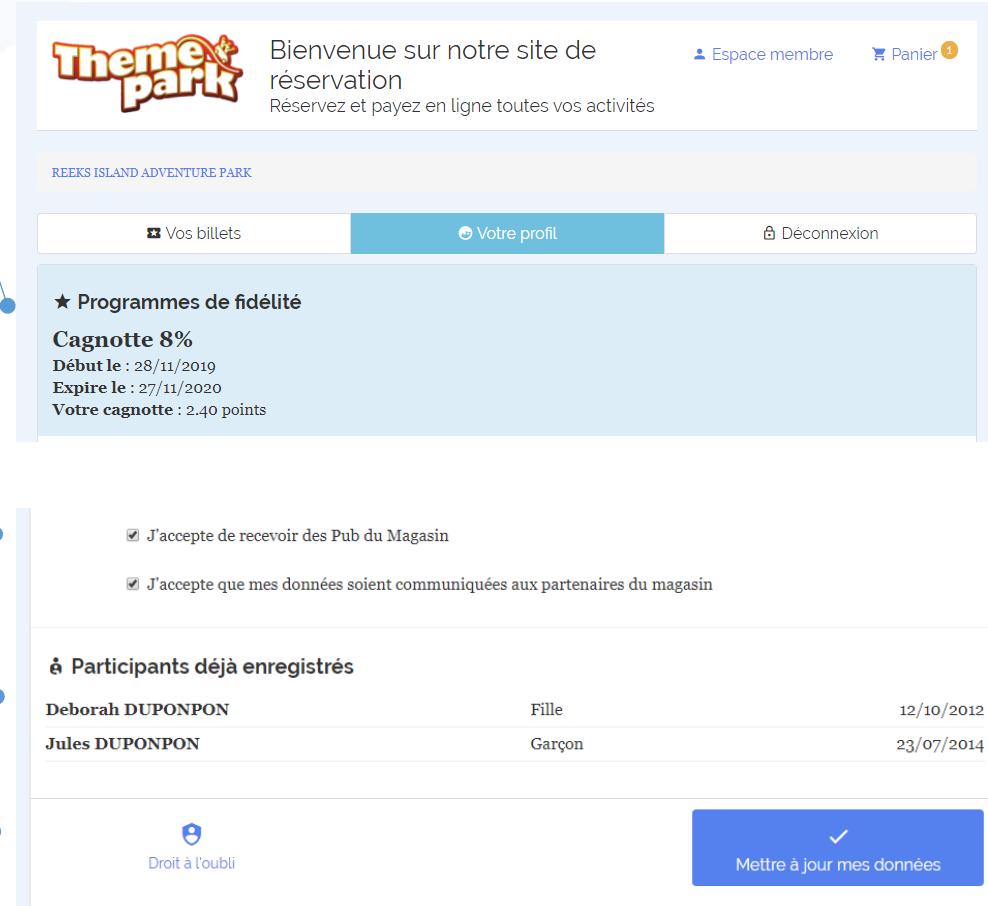
Votre client, dans son Espace en ligne

Votre client retrouve les informations sur son programme de fidélité (Module Optionnel Fidélisation)

Il pourra souscrire ou se désinscrire des Acceptations# non obligatoires

Les informations sur les sous-comptes (enfants) sont visibles

Si vous l'avez permis (Point 4 des paramètres), il pourra lui-même cliquer sur « **Droit à l'oubli** », ce qui Anonymisera sa fiche client. Il sera immédiatement déconnecté et ne pourra plus se connecter



The screenshot shows a client's profile page on the "Theme park" website. The header includes the logo, a welcome message ("Bienvenue sur notre site de réservation. Réservez et payez en ligne toutes vos activités."), and links for "Espace membre" and "Panier". Below the header, a section for "Programmes de fidélité" displays a "Cagnotte 8%" with a start date of 28/11/2019 and an end date of 27/11/2020, showing a balance of 2.40 points. The main content area shows "Participants déjà enregistrés" for Deborah DUPONPON (Fille, 12/10/2012) and Jules DUPONPON (Garçon, 23/07/2014). At the bottom, there are checkboxes for accepting marketing and data sharing, and a "Droit à l'oubli" (Right to be Forgotten) button with a shield icon, which is highlighted with a blue callout line from the text in the bottom box.





Disponible pour vous et vos équipes, 7j/7

Support FR : + 33 9 72 64 01 94

Support BE : + 32 2 318 20 45

Standard : + 33 1 84 25 40 70

Centre d'aide : <http://guide.qweekle.com>

Mail : support@qweekle.com

Retrouvez-nous sur nos réseaux sociaux

