



Qweekle Academy

Utiliser l'auto-enregistrement client

**(smartphone du client ou
tablette en libre service)**



L'objectif

Qweekle permet à vos clients de se pré-enregistrer (saisir leurs coordonnées, nom, mail...), soit via une borne en libre service, soit via leur smartphone.

A chaque inscription, une alerte en caisse apparaît « M Marcel Dupont vient de s'enregistrer »

Les **données clients sont ainsi plus facilement collectées**, les risques d'erreur de données (mail) réduites, et les **temps d'attente plus courts**

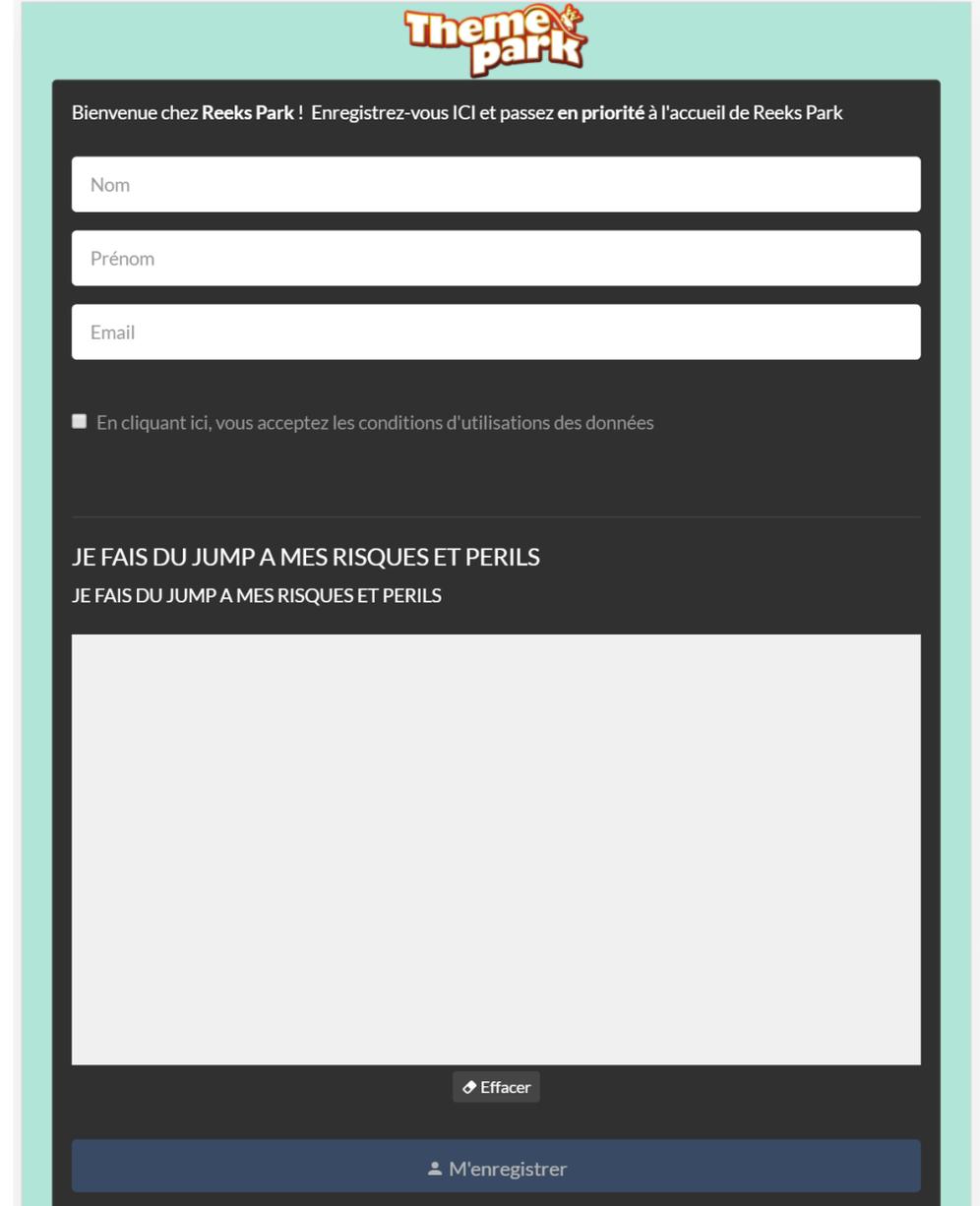
Les étapes...

1. Paramétrer votre « Auto-enregistrement client » dans Qweekle
2. Vos clients s'enregistrent avec leur téléphone en scannant un QR Code
3. Ou bien vos clients s'enregistrent sur une borne en libre service (Tablette IPAD ou ANDROID)
4. Utiliser les alertes en caisse
5. Consulter les approbations clients



1. Paramétrer votre auto-enregistrement client

- Dans vos paramètres / établissement / auto-enregistrement
- Choisissez les champs à renseigner, s'ils sont facultatifs ou obligatoires,
- Les textes à approuver (CGV, RGDP, etc...)
- Vous pouvez ajouter les sous-comptes (enfants?)
- Eventuellement, si une signature électronique est demandée, afin de générer une décharge ...
- Vous pouvez tester votre formulaire au fur et à mesure



The screenshot shows a registration form for 'Theme park' (Reeks Park). The form is titled 'Bienvenue chez Reeks Park ! Enregistrez-vous ICI et passez en priorité à l'accueil de Reeks Park'. It contains the following elements:

- Logo: 'Theme park' in a stylized font.
- Form fields: Three input fields for 'Nom', 'Prénom', and 'Email'.
- Checkbox: A checkbox labeled 'En cliquant ici, vous acceptez les conditions d'utilisations des données'.
- Text: 'JE FAIS DU JUMP A MES RISQUES ET PERILS' repeated twice.
- Buttons: An 'Effacer' button (with a trash icon) and an 'M'enregistrer' button (with a person icon).

2. Vos clients s'enregistrent avec leur téléphone

- Utilisez le QR code sur un panneau à l'entrée de votre parc
- Vos clients accéderont au formulaire d'inscription sur leur smartphone

Bienvenue chez MonPark !

Scannez ce CODE



**Enregistrez vous
Et ne faites pas la queue !**



3. Vos clients s'enregistrent sur une tablette en libre service – **ANDROID type Galaxy**

❑ Sur la tablette ANDROID

1. Dans Chrome, aller dans votre Appli Qweekle,
2. Dans *Paramètres / Etablissement / Auto enregistrement*, allez tout en bas et cliquer sur « voir le formulaire d'enregistrement »
3. Un onglet s'ouvre avec le formulaire affiché
4. Dans cet onglet chrome, cliquez sur les trois point  en haut à droite et faites « ajouter à l'écran d'accueil »,
5. Fermer Chrome

❑ Il vous faut maintenant **restreindre l'utilisation** de la tablette uniquement à ce formulaire.

❑ La tablette est bloquée sur le formulaire, sauf si on fait une manipulation spéciale et on débloque la tablette avec un code PIN



Comment restreindre l'utilisation d'une tablette ANDROID :

- **fonction Epinglage d'écran** (ou de fenêtre)
<https://support.google.com/nexus/answer/6118421?hl=fr>
- Attention : sur Android, la méthode peut varier selon les modèles de tablette.

Sécurisez votre tablette en libre-service,
un fournisseur possible : [KIMEX](#)

3. Vos clients s'enregistrent sur une tablette en libre service – IOS type IPAD

❑ Sur tablette IOS / IPAD

1. Aller dans **Safari**, aller dans votre Appli Qweekle
2. Dans *Paramètres / Etablissement / Auto enregistrement*, allez tout en bas et cliquer sur « voir le formulaire d'enregistrement »
3. Un onglet s'ouvre avec le formulaire affiché 
4. Dans cet onglet Safari, cliquez sur « Partage » puis « [+] sur l'écran d'accueil »
5. Normalement, un Icone d'application a été ajouté sur votre tablette (comme une appli normale). Vérifier qu'il ouvre bien le formulaire d'enregistrement client.

❑ Il vous faut maintenant **restreindre l'utilisation** de la tablette uniquement à ce formulaire.

❑ La tablette est bloquée sur le formulaire, sauf si on fait une manipulation spéciale et on débloque la tablette avec un code PIN



Comment restreindre l'utilisation d'une tablette

❑ Sur IOS / Ipad: fonction **Accès guidé** <https://support.apple.com/fr-fr/guide/ipad/ipada16d1374/ipados>

Sécurisez votre tablette en libre-service, un fournisseur possible : [KIMEX](#)

4. Alerte en Caisse

- ❑ Que le client se soit enregistré sur son téléphone ou sur une tablette
- ❑ Dès le formulaire est rempli et validé par votre client...
- ❑ ...Une alerte (cloche) apparait sur vos caisses
- ❑ Vous pouvez faire une vente directement sur cette fiche client

Theme park
Bienvenue chez Reeks Park ! Enregistrez-vous ICI et passez en priorité à l'accueil de Reeks Park

DUBOIS
MICHELL
mb@gmail.com

En cliquant ici, vous acceptez les conditions d'utilisations des données

JE FAIS DU JUMP A MES RISQUES ET PERILS
JE FAIS DU JUMP A MES RISQUES ET PERILS

Effacer

M'enregistrer

Bonjour Eric [RK-ISL]

133

Michel DUBOIS vient de s'enregistrer

Michel DUBOIS vient de s'enregistrer

NOUVELLE VENTE FICHE CLIENT

Merci, c'est noté Fermer

Recherche produits et codes promos

Fêtes & événements Shop Snack

N° 191022-000082 22:48 créée par Eric	
Michel DUBOIS	
Fun Park 3-13 ans	1.00 10.00 €
Fun Park 1-2 ans	1.00 2.00 €

5. Consulter les approbations

- ❑ Tout est enregistré dans la fiche Client de Qweekle
- ❑ Depuis la fiche, cliquez sur « PLUS D'INFOS »
- ❑ Vous retrouvez :
 - Les décharges signées
 - Mais aussi les mails envoyés
 - Les acceptations (de CGV par exemple pour la Vente en ligne...)
- ❑ Vous visualisez la signature, la date, le texte signé
- ❑ un PDF peut-être généré

Theme park

Bienvenue chez Reeks Park ! Enregistrez-vous ICI et passez en priorité à l'accueil de Reeks Park

DUBOIS

MICHELL

mb@gmail.com

En cliquant ici, vous acceptez les conditions d'utilisations des données

JE FAIS DU JUMP A MES RISQUES ET PERILS

JE FAIS DU JUMP A MES RISQUES ET PERILS

Effacer

M'enregistrer

Clients > Fiche client

Sauver

Retour

Nouvelle vente

Parc initial
RK-1SL
Créé le
05/11/2019 à 08:34
Actualisé le
05/11/2019 à 08:34

Données client Programme de fidélité Sous-comptes Réservations Historique des ventes

JE FAIS DU JUMP A MES RISQUES ET PERILS

JE FAIS DU JUMP A MES RISQUES ET PERILS

05/11/2019 08:34

Waiver pdf

Theme park

JE FAIS DU JUMP A MES RISQUES ET PERILS

JE FAIS DU JUMP A MES RISQUES ET PERILS

MICHELL DUBOIS

waiver made in paristest
waiver at 05/11/2019

éricest - 333 rue du test eric 75014 paristest



Disponible pour vous et vos équipes, 7j/7

Support FR : + 33 9 72 64 01 94
Support BE : + 32 2 318 20 45
Standard : + 33 1 84 25 40 70

Centre d'aide : <http://guide.qweekle.com>
Mail : support@qweekle.com

Retrouvez-nous sur nos réseaux sociaux

