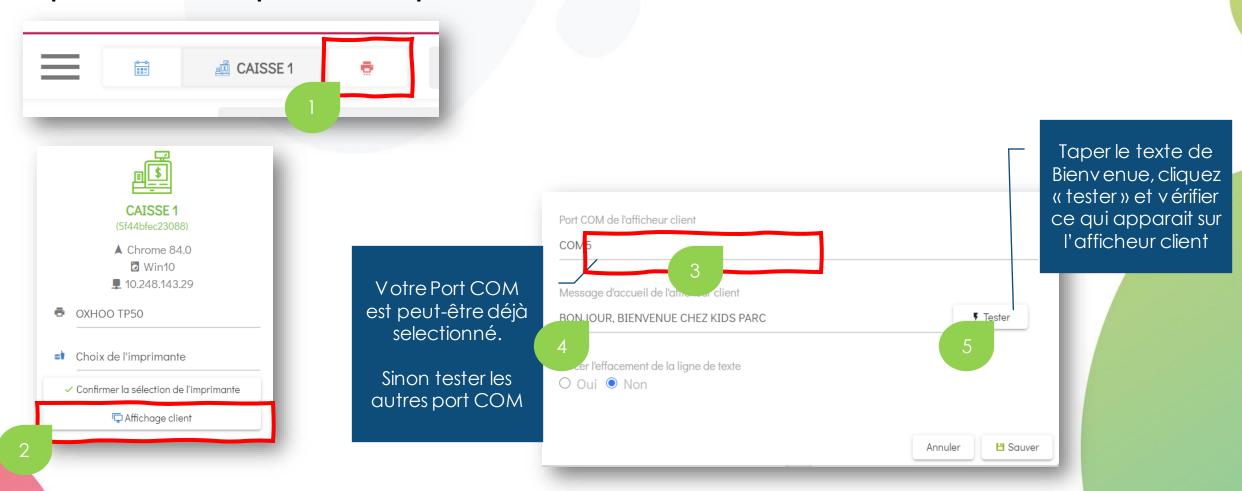


# Configurer votre afficheur client



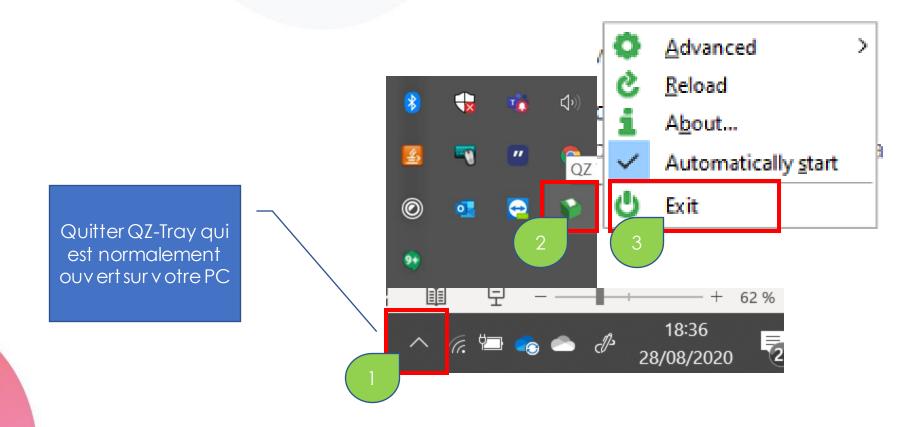
Etape 1 : identifier le port COM auquel votre afficheur est connecté



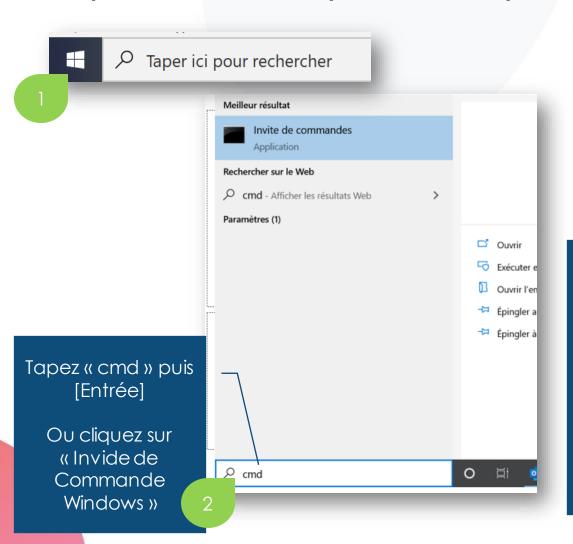
Si le TEST ne change rien à ce qui apparait déjà sur votre afficheur, c'est qu'il vous faut sélectionner un autre port COM

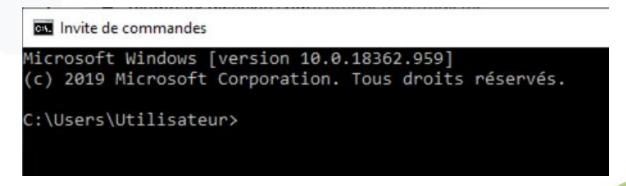
Si le TEST affiche le bon texte, cliquez « SAUVER » et véfifier que vos prix et produits s'affichent bien Si le TEST affiche des caractère bizarres genre « ççççç » ou autres bizarrerie, c'est que le port COM est le bon, mais qu'il faut modifier son paramétrage. RDV page suivante

## Etape 2-a: stopper temporairement QZ Tray



### Etape 2-b: modifier les paramètres du port COM



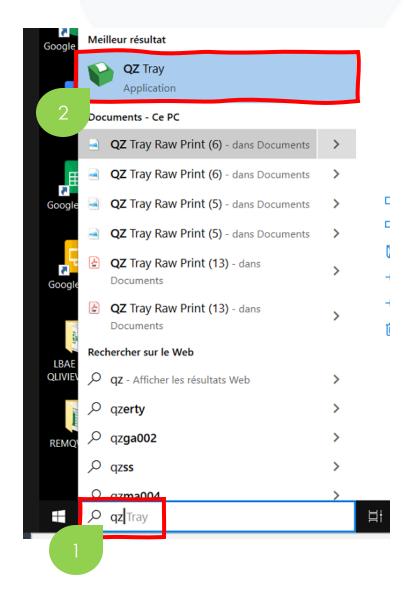


Tapez ces textes en remplaçant <u>COMx</u>, par le bon numéro de Port COM identifié précédemment (COM1 ou COM2 ou COM3...) puis [Entrée] au clavier après chaque ligne



Sinon, appelez le support Qweekle au 09 72 64 01 94

### **Etape 2-c: Relancer QZ Tray**









# Disponible pour vous et vos équipes, 7j/7

Support FR: + 33 9 72 64 01 94

Support BE: + 32 2 318 20 45

Standard: + 33 1 84 25 40 70

Centre d'aide: <a href="http://guide.qweekle.com">http://guide.qweekle.com</a>

Mail: <u>support@qweekle.com</u>

Retrouvez-nous sur nos réseaux sociaux







