



Qweekle Academy

information
CORONAVIRUS

Organiser un Clic & Collect pour le Snack de Votre Parc avec Qweekle

NOTE IMPORTANTE : Qweekle n'est a priori pas conçu pour cette fonctionnalité; il s'agit ici de trouver une méthode pour gérer au mieux un clic & collect à l'intérieur de votre parc, et limiter ainsi les contacts & renforcer la sécurité du public et des salariés.

Objectif : mettre en place du Clic & Collect avec les fonctionnalités existantes de Qweekle

• **Paramétrage** :

- Créer un Lieu « Snack » (avec un capacité correspondant au nbr de commandes que vous pouvez recevoir)
- Créer des Activités « Snack » (**détails à suivre**) vendues en ligne
- Vous pouvez mettre un acompte 100% (tout sera prépayé) ou 0%, tout sera à payer au comptoir
- Vous programmez les créneaux (obligatoire même pour su Clic & Collect Snack) avec des créneaux par exemple toutes les heures ou demi-heures
- Ajoutez ces créneaux dans votre planning de réservation
- Mettez votre catégorie SNACK en vente en Ligne
- Votre Click & Collect est activé

Parcours clients & gestion au Snack

- Votre client scan un QR code (**détails à suivre**)
- Il choisit son créneau (date & heure)
- Il choisit ses Menus ou Produits à la Carte
- Il paye en ligne (ou pas si acompte à 0)
- Il reçoit le mail de confirmation de réservation avec un code Bar

- Vous recevez une alerte en caisse concernant sa commande en ligne
- Vous faites « encaissez le solde »
- Vous imprimez le ticket cuisine ou ticket attente
- Vous mettez la vente en attente le temps de la préparation
- Vous appelez votre client lorsque la commande est prête
- Vous clôturez la vente (en encaissant éventuellement si votre client n'a pas payé en ligne)

- Créer des Activités « Snack » vendues en ligne

Penser à cliquer Vente en Ligne pour les Activités créées

Qweekle ne sait proposer en ligne QUE des Activités, il vous faut donc créer **des activités**

NOM DU PRODUIT ^{≠1}	CATÉGORIE	SOUS-CATÉGORIE	TYPE DE PRODUIT	STOCK	VENTE SUR PLACE	VENTE EN LIGNE	PRIX D
C&C à la carte	Snack	Clic & Collect COVID	Activité		💡	💡	
C&C Menu Kids x1	Snack	Clic & Collect COVID	Activité		💡	💡	
C&C Menu Kids x2 (avec des choix différents)	Snack	Clic & Collect COVID	Activité		💡	💡	
C&C Menu Parent x1	Snack	Clic & Collect COVID	Activité		💡	💡	
C&C Menu Parents x2 (avec des choix différents)	Snack	Clic & Collect COVID	Activité		💡	💡	

Important, vos clients ne pourront pas ajouter 2 fois le même produit dans 1 réservation, il faut donc créer des « Menu x2 » avec 2 entrées au choix, 2 plats au choix, 2 boissons au choix etc.

Penser à cliquer **Vente en Ligne pour votre Catégorie SNACK** (ou équivalent)

- Pour une activité « Snack à la Carte »

1 - Mettez un **prix à 0** avec acompte à 100% ou 0% selon

2 – Gérer v otre carte via **les options** (cocher Ticket & Quantifiable)

Conseils : limiter peut-être aux produits les plus vendus, sinon la commande en ligne sera complexe

Produit (Activité) > C&C à la carte

Information produit Prix de l'activité Réservation

Prix simple par personne

0.00

€



Activer les prix détaillés

Acompte

Acompte 100%

> OPTIONS D'ACHAT SUPPLÉMENTAIRE

OPTIONS D'ACHAT PROPOSÉES, EN SUPPLÉMENT DU PRIX DE L'ACTIVITÉ, AU PRIX STANDARD DU PRODUIT AVEC POSSIBILITÉ DE DISCOUNT

Ticket	Ordre	Libellé	Sous-Catégorie	Produit	Variantes	Réduction	1/défaut	Quantifiable
<input checked="" type="checkbox"/>	3,0	BOISSON FRAICHE	Boissons	COCA 33			<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> + -
<input checked="" type="checkbox"/>	4,0	BOISSON FRAICHE	Boissons	COCA CHERRY 33			<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> + -
<input checked="" type="checkbox"/>	5,0	BOISSON FRAICHE	Boissons	FANTA 33			<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> + -
<input checked="" type="checkbox"/>	6,0	BOISSON FRAICHE	Boissons	EAU 50			<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> + -
<input checked="" type="checkbox"/>	7,0	BOISSON FRAICHE	Boissons	EAU 150			<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> + -
<input checked="" type="checkbox"/>	8,0	BOISSON FRAICHE	Boissons	Twist and Drink	coca		<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> + -
<input checked="" type="checkbox"/>	9,0	BOISSON FRAICHE	Boissons	Bière Leffe			<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> + -
<input checked="" type="checkbox"/>	10	BOISSON FRAICHE	Boissons	EAU 33			<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> + -
<input checked="" type="checkbox"/>	11,	BOISSON FRAICHE	Boissons	Red Bull 25cl			<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> + -
<input checked="" type="checkbox"/>	12,	BOISSON CHAUDE	Boissons	CAFE			<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> + -
<input checked="" type="checkbox"/>	13	BOISSON CHAUDE	Boissons	CAPUCINO			<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> + -
<input checked="" type="checkbox"/>	14	BOISSON CHAUDE	Boissons	CHOCOLAT			<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> + -

- Pour une activité « Manu »

1 - Mettez le **prix du menu** avec acompte à 100% ou 0% selon

2 – Gérer le contenu via **les composants** (cocher Ticket)

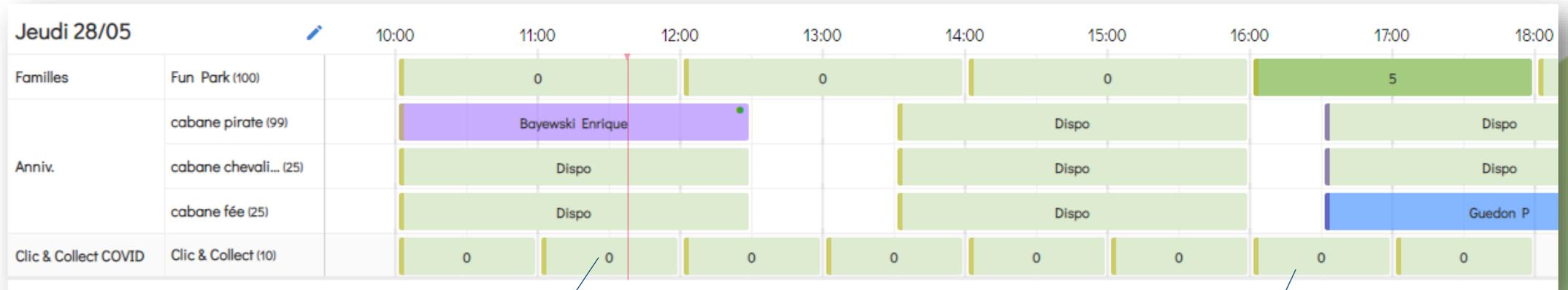
Information produit Prix de l'activité Réserveation

Prix simple par personne
13.00 € Activer les prix détaillés Acompte
Acompte 100%

AUTRE(S) PRODUIT(S) COMPOSANT CETTE ACTIVITÉ
LES PRIX DE CES COMPOSANTS NE SONT PRIS EN COMPTE QUE POUR RÉPARTIR LA TVA DE L'ACTIVITÉ SELON LES PRODUITS QUI LA COMPOSENT.

Ticket	Ordre	Libellé	Sous-Catégorie	Produit	Variante	Prix	1/défaut	
<input checked="" type="checkbox"/>	2,€	Plats	Restauration	Burger			<input type="checkbox"/>	+ -
			Restauration	Pizza				-
			Restauration	Wings				-
			Restauration	Knacks				-
<input checked="" type="checkbox"/>	3,€	Accompagnement	Restauration	Penne			<input type="checkbox"/>	+ -
			Restauration	Frites				-
<input checked="" type="checkbox"/>	4,€	Dessert	Desserts & Douceurs				<input type="checkbox"/>	+ -
<input checked="" type="checkbox"/>	5,€	Boissons	Boissons				<input type="checkbox"/>	+ -

- Exemple de planification du Clic & Collect



Pensez à faire des activités dont la réservation est « Plusieurs par créneaux – réservations partagées »

Dans cet exemple, 10 commandes max par heure : à vous de définir le « plafond » dans votre lieu Snack Click & Collect

- Prévenez vos clients

Utiliser un QR code generator (*) pour mettre un lien sur vos tables de snack & des explications

Vous pouvez d'ailleurs tester ce QR code avec votre téléphone (Mai / Juin 2020) pour aller sur notre compte de démo

*Utiliser la CB de test 4111 1111 1111 1111
+ date validité future + 123 en CVC*

(*) lien gratuit : <https://fr.qr-code-generator.com/>



Testez notre configuration d'essai sur :
<https://erictest1.qweekle.com/shop/reeks-island-park/snack?lang=fr>

*Pour finaliser une réservation fictive,
utiliser la CB de test 4111 1111 1111 1111
+ date validité future + 123 en CVC*



Disponible pour vous et vos équipes, 7j/7

Support FR : + 33 9 72 64 01 94

Support BE : + 32 2 318 20 45

Standard : + 33 1 84 25 40 70

Centre d'aide : <http://guide.qweekle.com>

Mail : support@qweekle.com

Retrouvez-nous sur nos réseaux sociaux

