



The European specialist in heparins

ROVI GmbH

Rudolf-Diesel-Ring 6
83607 Holzkirchen
Deutschland

TELEFON: +49 8024 4782956
TELEFAX: +49 8024 4782957

Retourenregelung:

Rückgaben werden in folgenden Fällen akzeptiert, insofern sie von direkt kaufenden Kunden mittels Nachweis durch den Lieferschein übermittelt werden:

- **Neu eingeführte Produkte während der ersten 6 Monate nach Kommerzialisierung:** Falls sich das neue Produkt nicht auf dem Markt durchsetzt, werden alle Rückgaben angenommen.
- **Fehler bei der Lieferung:** Vom Kunden nicht bestellte Mengen oder fehlerhafte Lieferung. Ausschließlich innerhalb von 72 Stunden nach Lieferung, vorausgesetzt die Temperatur wurde ununterbrochen konstant gehalten.
- **Zerbrochenes/defektes Produkt:** Defektes Produkt, das vom Kunden nicht akzeptiert wird. Ausschließlich innerhalb von 72 Stunden nach Lieferung.
- **Abgelaufenes Produkt:**
 - Wenn Ware mit einer Laufzeit von unter 12 Monaten ausgeliefert wird, wird eine 100 %-ige Gutschrift gewährt, sofern die Rückgabe innerhalb des Zeitraums 2 Monate vor bis 2 Monate nach Verfall erfolgt. Die kurze Laufzeit ist mit Hilfe des Lieferscheins durch den Großhändler zu belegen.
 - Wenn Ware mit einer Laufzeit von gleich oder über 12 Monaten ausgeliefert wird, wird maximal eine 50 %-ige Gutschrift gewährt bei Rücksendung abgelaufener Ware bis 2 Monate nach Verfall.

Stand: 25.08.2020