



28/mayo/2021

## ¿VAS A CANCELAR

# TU TARJETA?

## Hazlo sin problemas

¿Quieres deshacerte de tu tarjeta, pero el banco te da mil pretextos para no hacerlo?, te damos cinco sencillos pasos para cancelar sin problemas.



### 1. Tu tarjeta debe estar en ceros

**totales:** para llevar a cabo la cancelación primero verifica que no exista ningún movimiento a favor o cargo en contra, para ello imprime tu historial de movimientos y verifica cada uno de los cargos por pagar.

### 2. Procura dar de baja las

**domiciliaciones:** aunque la mayoría se cancelarán junto con tu tarjeta, es conveniente que notifiques a los medios de pago asociados, ya que, mientras existan cobros pendientes, tu cuenta bancaria no podrá darse de baja.

### 3. Comunica a tu institución

**financiera la decisión de cancelar tu tarjeta:** puedes hacerlo por teléfono o por escrito en cualquier sucursal. Lee detenidamente las condiciones de cancelación. Ten presente que si abriste la cuenta con otra persona, ambos tienen que dar el consentimiento y su firma para cancelarla. La institución está obligada a proporcionarte un acuse de recibo, clave de confirmación o número de folio.

### 4. Algunas veces pueden pedirte

**la tarjeta** además de llenar un formulario. Si no cuentas con la tarjeta, no te preocupes, solo deberás manifestar por escrito que fue destruida o que no la tienes.

### 5. Este trámite es totalmente

**gratuito:** el Banco no podrá penalizarte o cobrarte alguna comisión por la cancelación, es un trámite gratuito.

### 6. Notifica a las Sociedades de

**Información Crediticia** (Buró y Círculo de Crédito), que la cuenta ha sido cerrada sin adeudo o pedir un reporte de crédito especial con dichas sociedades para que verifiques que ya no se reporta deuda alguna.



**Recuerda: Por tu seguridad** da de baja las tarjetas que no utilizas, aunque estén en ceros. Algunos bancos te cobran comisiones si no tienes un saldo mínimo.