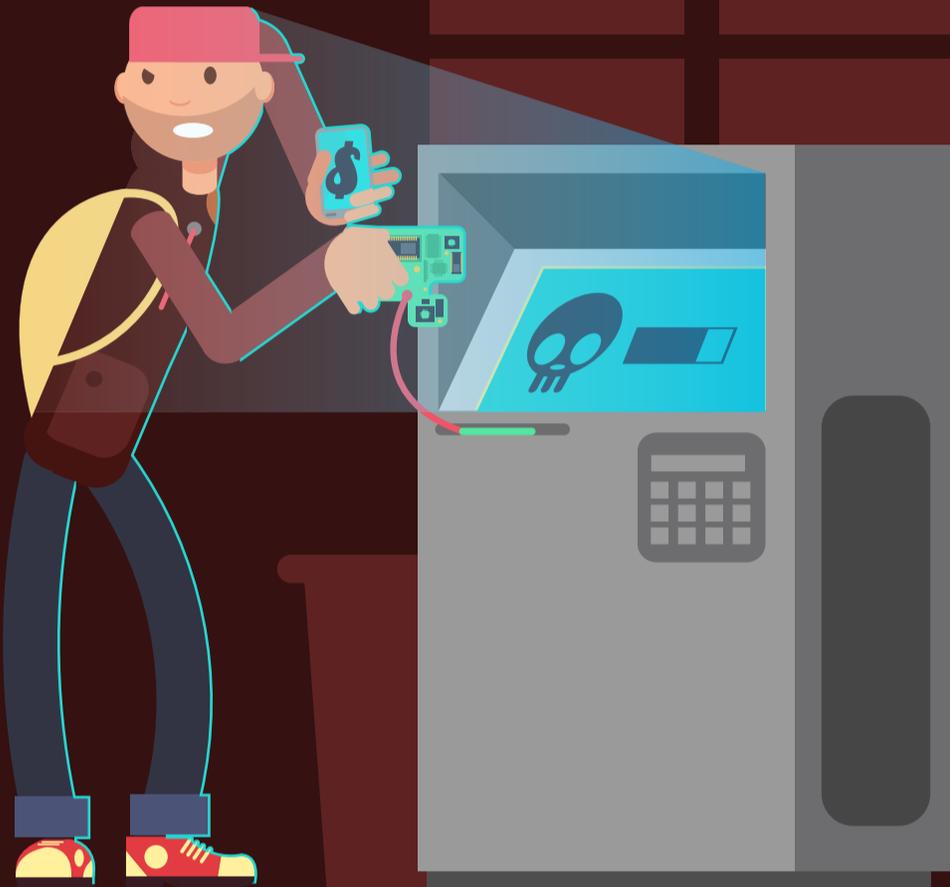




04/diciembre/2020

¡CUIDA TU TARJETA DEL **Skimming!**



Los estafadores siempre buscan la forma de engañar a las personas, aún en tiempo de contingencia y una de ellas es el Skimming, un tipo de fraude que consiste en copiar los datos contenidos en la banda magnética de tu tarjeta con una máquina de escaneo llamada skimmer.

¿CÓMO TE PUEDES DAR CUENTA SI CLONARON TU TARJETA?

Si de repente te quedaste sin fondos o notaste una baja en tu saldo. Por esta razón es importante revisar constantemente tu estado de tu cuenta.

¿QUÉ HAGO SI CLONAN MI TARJETA?

- 1.** Comunícate inmediatamente a la línea de emergencia de tu banco y solicita su cancelación para evitar más cargos.
- 2.** Presenta tu queja y reporta los cargos no reconocidos.
- 3.** Procura recordar todos los detalles, como saldo, fecha, hora y lugar donde usaste tu tarjeta por última vez.

Antes de pagar o hacer uso de los cajeros automáticos te recomendamos:

- Revisar la ranura donde se inserta la tarjeta y donde sale el dinero. Si notas algo raro, no lo uses y repórtalo.
- Al realizar una operación en el cajero evita pedir ayuda a personas que no conozcas.
- Si eres una persona adulta mayor pídele a alguien de tu confianza que te acompañe.
- Evita los cajeros en lugares solitarios.
- Al ingresar tu NIP no dejes que alguien más lo vea.
- En el caso de pago en comercios o gasolineras, exige que los cargos a tu tarjeta los hagan frente a ti, con terminales móviles y que no tengan algún aparato añadido.

Si tienes algún problema con tu solicitud de reclamación ante alguna institución financiera, acude a la CONDUSEF, estamos para apoyarte.



HACIENDA
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO



COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN
Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE
SERVICIOS FINANCIEROS