

Training (online) ***Kort en bondig spreken***

Spreek jij een groot deel van je werkdag met klanten of leveranciers? Hoe duidelijk, tactvol en volledig ben je eigenlijk in die gesprekken?

Wie is meer aan het woord: jij of je gesprekspartner/klant? Hoe komt dat?

Praat je veel? Krijg je dat van collega's terug? Wil je hier verandering in brengen? Welkom!

Zeg meer met minder woorden

Stop met praten als je je boodschap hebt gegeven. Je gesprekspartner haakt anders af. Zet een punt na je antwoord. Daag jezelf steeds uit om de kern zonder omhaal te verwoorden.

Wat je leert:

Je oefent in deze training verschillende gesprekstechnieken. De werkwijze is praktisch en de nadruk ligt op 'doen'. Door flink te oefenen krijg je ervaring. We noemen dat ervaren leren. Je verwerft zo inzichten en vaardigheden. We dagen je uit om kort en bondig te gaan spreken en antwoorden. Humor en relativering gaan hand in hand met het serieus aanleren van gesprekstechnieken. Je kunt veel meer dan je denkt!

Effectief leren

Dat doen we zo:

Persoonlijke voorbereiding

Je maakt ook een voorbereidingsopdracht als onderdeel van het programma. Je ontvangt deze opdracht minimaal 2 weken voor de training. De opdracht helpt je het maximale uit de training te halen.

Oefenen

Je werkt 2 dagdelen intensief samen met een trainer en een trainingsacteur. Beiden zijn helemaal thuis in ervaren leren: leren door te doen!

Je werkt aan je leerdoelen door gesprekken te oefenen. We creëren oefensituaties met andere deelnemers en een trainingsacteur. Zo brengen we jou een stap verder in je leerdoelen rondom kort en bondig spreken.

Theorie

De theorie, gekoppeld aan praktische tips ontvang je als praktische hand-outs

Resultaat

Je behaalt veel resultaten met deze training:

- Je leert hoe je sneller to the point kunt komen in gesprek met de ander;
- Je leert contact te houden met je gesprekspartner terwijl je aan het praten bent;
- Je leert te reageren op non-verbale signalen die je van de ander krijgt;
- Je leert uitspraken die je op praktische wijze helpen to the point te komen;
- Je zegt meer met minder woorden. Omdat je sneller punten durft te zetten;
- Je houdt de aandacht van je gesprekspartner gemakkelijker vast.

Voor wie?

Je bent van harte welkom in deze training als:

- communicatieprofessional;
- marketingmedewerker;
- werkende professional elke functie of organisatie
-

Hoe werkt deelnemen aan een online training

De online trainingen en opleidingen verzorgen we in MS Teams. Voor jouw online bijeenkomst ontvang je alle gegevens om deel te kunnen nemen. Je hoeft, om deel te kunnen nemen, niet te beschikken over een MS Teams applicatie.

Tijdens deze trainingsbijeenkomst ga je zowel online als (individueel) offline aan de slag. In de gezamenlijke online momenten wisselt de docent of trainer theorie af met interactieve werkvormen en (groeps)opdrachten. Net als tijdens een klassikale bijeenkomst is interactie tussen jou, de andere deelnemers en onze bevlogen trainers en docenten een belangrijk onderdeel van de online bijeenkomst. Tussendoor bieden offline opdrachten, naast voldoende scherpmpauze, de mogelijkheid om in alle rust te werken aan jouw persoonlijke leerdoelen.

Goed om te weten

- Het programma omvat één trainingsdag (indicatietijden van 09:00 tot 17:00).
- Deze training vindt plaats in het online platform MS Teams (virtueel klaslokaal)
- Maximaal aantal deelnemers: 12
- Na deze training ontvang je een Van der Hilst Certificaat van Deelname.
- Data, kosten en direct aanmelden via onze website: www.hilst.nl
- Meer informatie: bel (033) 450 50 00 of mail naar info@hilst.nl

Daarom Van der Hilst

Van der Hilst Communicatie is voor en door communicatieprofessionals. Onze jarenlange ervaring komt tot uiting in:

- de trainers: al onze trainers hebben jarenlange ervaring in het communicatie-vak en hebben zich ontwikkeld als begeleider/trainer/coach;
- je oefenmateriaal: je werkt uitsluitend met herkenbare casuïstiek en voorbeelden uit de communicatie praktijk;
- je collega-deelnemers: Van der Hilst is als competentieontwikkelaar top-of-mind bij communicatieprofessionals. Je medecursisten komen net als jij uit het communicatie-vak. Je herkent elkaars vraagstukken snel, helpt elkaar makkelijk verder en je vergroot je communicatienetwerk.

Meer opties

Deze training als een maatwerk in-company voor jouw organisatie? Of een individuele coaching op het thema van deze training? Dat kan! Neem voor een vrijblijvend advies of offerte contact op met ons via: 033 450 50 00 of info@hilst.nl.