

Training (online) ***Krachtig communiceren***

Voer jij dagelijks lastige gesprekken met pittige gesprekspartners?
Leggen klanten jou vaak het vuur aan de schenen met een ongezonde dosis kritiek? Waarom schuift jouw leidinggevende steeds zaken in je schoenen die daar niet horen?

Gebruik je gevoel, want gevoel is kracht

Wacht niet tot het gesprek voorbij is. Breng je kracht op het juiste moment in het gesprek. In deze training krijg je meer grip op gedachten en gevoelens die je gedrag bepalen. Daarnaast geeft deze training je inzicht in je gesprekspartner en hoe je daarop aan kunt sluiten, zonder je eigen kracht uit het oog te verliezen. Je leert je persoonlijke kracht te gebruiken in lastige situaties. Zo kun je effectiever communiceren in situaties die je spannend vindt. De training levert je veel impact op. Dat komt door de intensiteit van de werkvormen. Zo zorgen we ervoor dat je verdiepend kunt leren. Je maakt in korte tijd grote ontwikkelstappen: je krijgt nieuwe inzichten en je leert andere vaardigheden. Je bent welkom als je een krachtige dialoog live wilt kunnen voeren (niet alleen in gedachten).

Effectief leren

Je oefent in deze training verschillende verdiepende gesprekstechnieken

De werkwijze is praktisch en de nadruk ligt op 'doen'. Door flink te oefenen krijg je ervaring. We noemen dat ervaren leren. Je verwerft zo inzichten en vaardigheden. We dagen je uit om krachtiger te gaan spreken en antwoorden. Humor en zelfreflectie gaan hand in hand met het serieus aanleren van gesprekstechnieken. Je kunt veel meer bereiken vanuit je gevoel!

Je werkt aan je leerdoelen door gesprekken te oefenen. Dit doen we samen aan de hand van je eigen ingebrachte casussen. We creëren oefensituaties met andere deelnemers en een trainingsacteur. Zo brengen we jou een stap verder in je leerdoelen rondom krachtiger communiceren.

De groep bestaat uit minimaal 3 en maximaal 5 personen.

Studiemateriaal

Je krijgt van ons up-to-date studiemateriaal en praktische hand-outs.

Resultaat

Na deze training heb je:

- Meer grip op je gedachten en gevoelens tijdens een gesprek.
- Meer inzicht in je gesprekspartner.

Je ervaart voor- en nadelen van elke aanpak. Je leert welke gespreksmethode het beste bij jou past en waar je talenten liggen. Je beschikt over verschillende manieren om je kracht in te zetten in uiteenlopende situaties.

Voor wie?

Je bent van harte welkom in deze training als:

- Je handvatten wilt ontvangen om stevig overeind te blijven in spannende situaties.
- Je ervan houdt om te leren door te doen.

Hoe werkt deelnemen aan een online training

De online trainingen en opleidingen verzorgen we in MS Teams. Voor jouw online bijeenkomst ontvang je alle gegevens om deel te kunnen nemen. Je hoeft, om deel te kunnen nemen, niet te beschikken over een MS Teams applicatie.

Tijdens deze trainingsbijeenkomst ga je zowel online als (individueel) offline aan de slag. In de gezamenlijke online momenten wisselt de docent of trainer theorie af met interactieve werkvormen en (groeps)opdrachten. Net als tijdens een klassikale bijeenkomst is interactie tussen jou, de andere deelnemers en onze bevlogen trainers en docenten een belangrijk onderdeel van de online bijeenkomst. Tussendoor bieden offline opdrachten, naast voldoende scherpauze, de mogelijkheid om in alle rust te werken aan jouw persoonlijke leerdoelen.

Goed om te weten

- Het programma omvat één trainingsdag (indicatietijden van 09:00 tot 17:00).
- Deze training vindt plaats in het online platform MS Teams (virtueel klaslokaal)
- Maximaal aantal deelnemers: 12
- Na deze training ontvang je een Van der Hilst Certificaat van Deelname.
- Data, kosten en direct aanmelden via onze website: www.hilst.nl
- Meer informatie: bel (033) 450 50 00 of mail naar info@hilst.nl

Daarom Van der Hilst

Van der Hilst Communicatie is voor en door communicatieprofessionals. Onze jarenlange ervaring komt tot uiting in:

- de trainers: al onze trainers hebben jarenlange ervaring in het communicatie-vak en hebben zich ontwikkeld als begeleider/trainer/coach;
- je oefenmateriaal: je werkt uitsluitend met herkenbare casuïstiek en voorbeelden uit de communicatie praktijk;
- je collega-deelnemers: Van der Hilst is als competentieontwikkelaar top-of-mind bij communicatieprofessionals. Je medecursisten komen net als jij uit het communicatie-vak. Je herkent elkaars vraagstukken snel, helpt elkaar makkelijk verder en je vergroot je communicatienetwerk.

Meer opties

Deze training als een maatwerk in-company voor jouw organisatie? Of een individuele coaching op het thema van deze training? Dat kan! Neem voor een vrijblijvend advies of offerte contact op met ons via: 033 450 50 00 of info@hilst.nl.