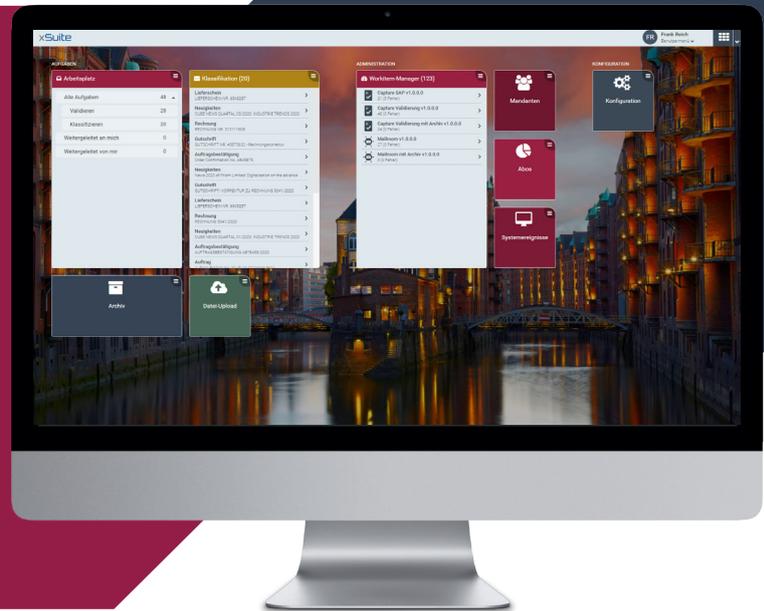


Eingangspost automatisiert verarbeiten

Ihr Nutzen

- Durch Digitalisierung des gesamten Posteingangs: Kostenersparnis, Transparenz und erhöhte Geschwindigkeit aller postbezogenen Vorgänge
- Integration in die bestehende IT-Infrastruktur durch moderne Web-Service-Architektur
- Ein zentraler Einstiegspunkt für alle Dokumente und Prozesse
- Bedarfsgerechter Einsatz in der Cloud
- Einfach erweiterbar durch weitere xSuite-Prozesslösungen



xSuite Mailroom

Die digitale Poststelle – einfach konsequent

Die Kommunikation in der Geschäftswelt ist heute vielfältig und erfolgt gleichermaßen digital und in Papierform. Die effiziente Verarbeitung der Eingangspost ist damit auch für gut organisierte Unternehmen eine Herausforderung. Mit Mailroom bieten wir eine überzeugende Lösung zur Automatisierung dieses Prozesses. Eingehende Kommunikation wird intelligent klassifiziert und automatisch an die richtige Fachanwendung oder den internen Adressaten weitergeleitet. Prozesse starten so ohne Umwege und die nahtlose Integration sorgt für eine Lösung aus einem Guss.

Der zentrale Einstiegspunkt für alle Dokumente und Prozesse

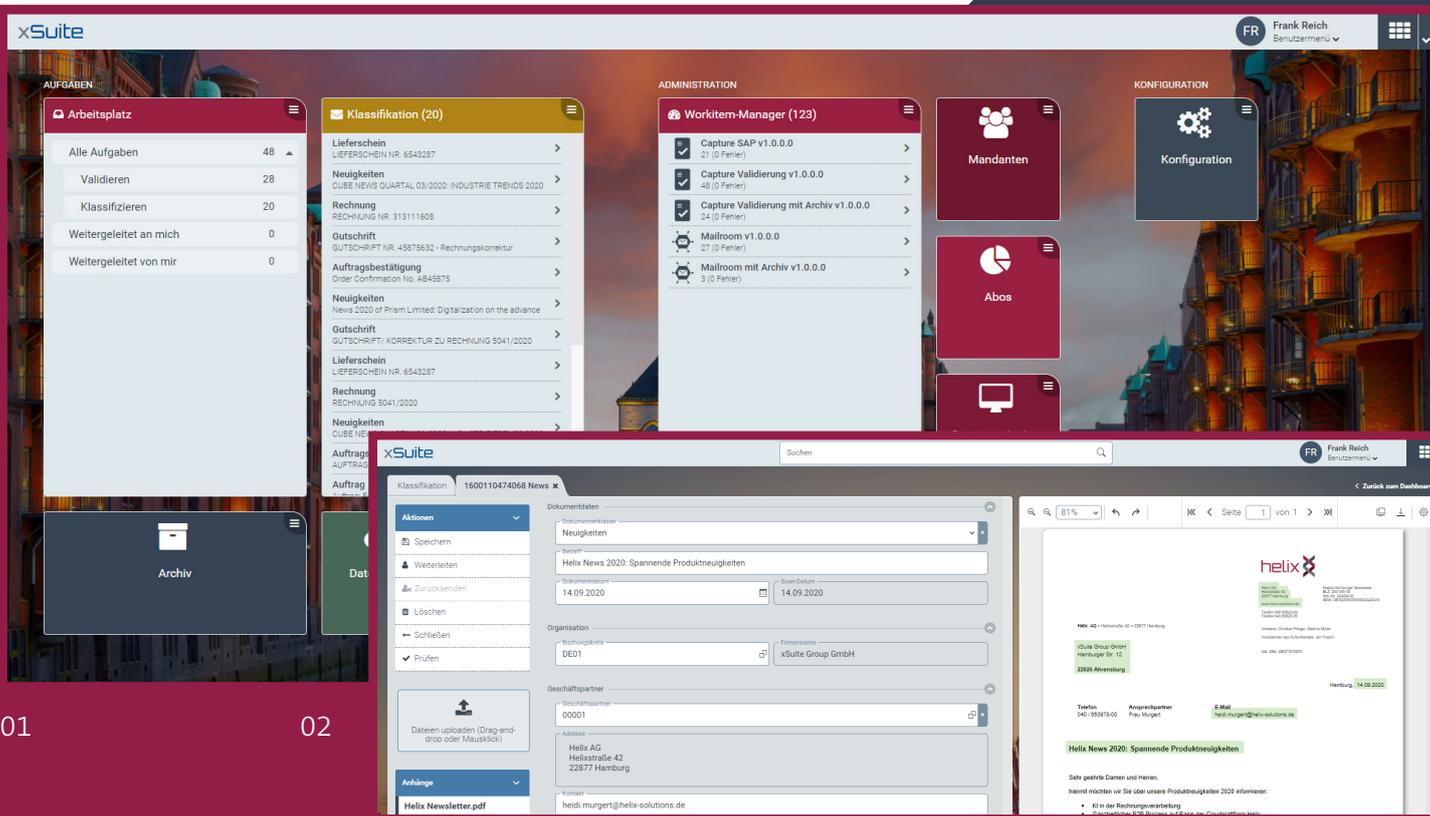
Die Mailroom-Lösung ermöglicht es, die gesamte Eingangspost eines Unternehmens dezentral und automatisch zu verarbeiten. Dabei agiert der digitale Posteingang wie eine Verteilerzentrale, die Dokumente aus unterschiedlichsten Eingangskanälen aufnimmt, diese automatisch anhand der enthaltenen Informationen klassifiziert und ausliest. Anschließend wird die Geschäftspost an die definierten Zielsysteme übergeben. So wird die Postverteilung nicht nur erheblich beschleunigt, sondern auch transparent und nachvollziehbar.

Klassifizieren, Extrahieren, Verifizieren – konsequent einfach mit Ansätzen der künstlichen Intelligenz

Jedes Eingangselement (Brief, Mail, Fax etc.) wird homogen durchsuchbar gemacht und an die automatische Klassifikation übergeben. Dort wird anhand komplexer Algorithmen, die auf einem Ansatz von Machine Learning beruhen, die Dokumentenklasse bestimmt. Dazu wird der Inhalt des Volltextes bewertet. Dieser Prozess findet automatisch im Hintergrund statt und bedarf keiner Interaktion mit einem User. Nach der Klassifikation erfolgt die Belegung, wobei ein Set an vordefinierten Feldern automatisch ausgelesen wird. Anschließend wird die Geschäftspost zur Überprüfung bereitgestellt. Bei der Belegung besteht die Möglichkeit, spezifische Felder zu ergänzen und zu trainieren. Das kann der User bequem über den WebClient in der Bearbeitung übernehmen. Es ist kein Eingreifen in das Training des Prozesses erforderlich.

Anwenderfreundliche Technologien

Die xSuite setzt bei der Klassifikation auf modernste Technologien. Die Dokumentklassen basieren auf einer inhaltlichen Analyse. Das Anlegen von Dokumentklassen ist auch für den einfachen Anwendenden per Klick möglich, wobei neue Dokumentklassen bereits gelernte Klassen nicht nachträglich negativ beeinflussen können.



01 Dashboard

02 Klassifizierung eines Dokuments

Input vielseitig, dezentral, einfach

Bei der Übernahme der eingehenden Post dürfen keine Kompromisse gemacht werden, denn alle Dokumente müssen einfach und flexibel übernommen werden können. Hierbei werden unterschiedlichste Input-Szenarien unterstützt, zum Beispiel die Erfassung über einen lokal installierten Scan-Client. Ob direkt aus der Office-Umgebung oder komfortabel per Web-Service angebunden, ob unstrukturierte Dokumente oder ZUGFeRD-kompatible PDFs: für die xSuite gibt es quasi keine Beschränkungen.

Workplace und App Center: Mehr als Mailroom

Die digitale Poststelle basiert auf der xSuite-Cloud-Plattform für dokumentbasierte Prozesse. Der Workplace der xSuite ist aber wesentlich mehr. Er stellt den 360°-View für alle Dokumente und Prozesse in Ihrem Unternehmen dar. Mit nur einem Posteingangskorb für Aufgaben und Dokumente erhalten Sie einen übersichtlichen und schnellen Zugang zur täglichen Arbeit und kommunizieren mit den wesentlichen IT-Anwendungen im Unternehmen. Über das App-Center lassen sich weitere Anwendungen für Fachabteilungen und Administratoren in den Workplace übernehmen, der je Anwendendem beliebig individualisierbar ist, für ein Höchstmaß an Ergonomie am Arbeitsplatz.

Durchgängige Automatisierung und hybride Szenarien

Die digitale Poststelle ist ein erster Schritt in der effizienten Verarbeitung eingehender Dokumente. Nutzen Sie auch weitere Cloudlösungen der xSuite, um die Folgeprozesse zu automatisieren: Mit Mailroom klassifizierte Dokumente können zum einen automatisch an unser Archiv in der Cloud übergeben werden. Zum anderen kann auch der Schritt der Belegung mit unserer Capture-Lösung direkt in der Cloud stattfinden. Ebenfalls lassen sich hybride Szenarien realisieren – das heißt, eine automatische, nahtlose Übergabe an lokal installierte Folgesysteme wie eine Workflow- oder ERP-Lösung sowie ein Archiv ist zudem möglich.