Auftragsbestätigungen in SAP abgleichen

Ihr Nutzen

- Vollständig SAP-integrierte Lösung
- Automatische Auslesung von Auftragsbestätigungen
- Digitaler Abgleich von Auftragsbestätigung zur Bestellung
- Anwendung des Regelwerkes im Freitextformat (kein Formular notwendig)
- Intuitiver Viewer für die komfortable Validierung des Leseergebnisses
- Ampelfunktion bietet sofortigen Überblick, ob Abweichungen bestehen
- Integrierte Lieferantenkorrespondenz
- Reduzierung des manuellen Prüfaufwandes von Auftragsbestätigung gegen Bestellung
- Höhere Prozessgeschwindigkeit und durchgängige Transparenz

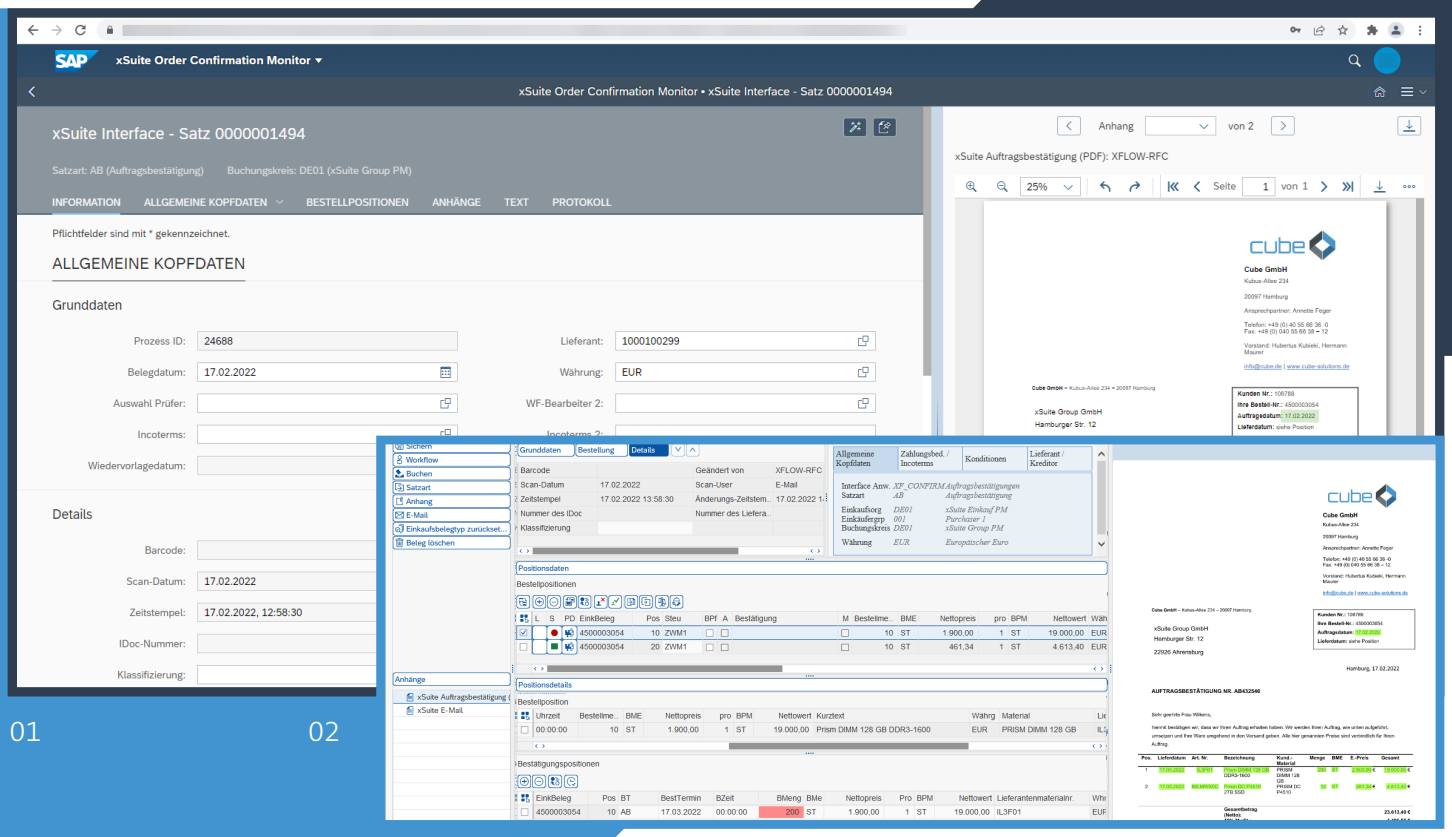
xSuite Order Confirmation Cube

Verarbeitung eingehender Auftragsbestätigungen
Für Unternehmen, die innerhalb von SAP mit dem Modul MM (Material Management) Bestellungen erzeugen und an Lieferanten verschicken, bieten wir mit Order Confirmation eine intelligente Lösung zur Verarbeitung von eingehenden Auftragsbestätigungen an. In vielen Firmen, nicht nur in produzierenden Unternehmen, ist die exakte Bedienung einer Bestellung seitens des Lieferanten von besonderer Bedeutung. Sollte ein bestellter Artikel nicht in der bestellten Menge zum benötigten Zeitpunkt am richtigen Ort verfügbar sein, kann dies zu schwerwiegenden Komplikationen wie dem Stillstand einer Produktionsstraße führen. Deshalb ist es für Unternehmen wichtig zu wissen, ob ein Lieferant die Bestellung exakt bedient und bestätigt.

Order Confirmation unterstützt die Mitarbeitenden mit einer vollständig in SAP integrierten und webfähigen Lösung zum automatischen Vergleich von Auftragsbestätigung (AB) mit SAP-Bestellung. Am Anfang des Prozesses steht die automatische Erfassung der eingehenden Auftragsbestätigungen. Aus allen verfügbaren Eingangskanälen werden diese in den Prozess der OCR und Datenextraktion überführt.

Ein hochkomplexes Regelwerk analysiert im Freiformformat alle Inhalte des Belegs und führt eine detaillierte Plausibilitätsprüfung durch. Diese beinhaltet beispielsweise die rechnerische Richtigkeit der Angaben auf dem Beleg. Zudem gleicht das Regelwerk die Leseergebnisse mit vorhandenen SAP-Daten ab, z. B. die Bestellnummer mit den SAP-Bestellungen.

Ein Beschäftigter, z. B. im Einkauf, erhält die digitalisierte und analysierte Auftragsbestätigung anschließend zur Validierung im SAP GUI. Dabei arbeitet er aus einer Liste (Order Confirmation Monitor) heraus. Die Validierung in SAP wird unterstützt durch farbliche Hervorhebungen auf dem angezeigten Bild. Mittels einer Ampelfunktion – wahlweise auf Kopf- oder Positionsebene – zeigt Order Confirmation mögliche Abweichungen zur Bestellung an und wo sich diese befinden. Standardmäßig werden die Werte Menge, Preis und Liefertermin abgefragt, projektspezifisch kann auch der Lieferort abgeglichen werden.



Bildquelle: xSuite

01 Validierung von Auftragsbestätigungen mit Highlighting in SAP Fiori
02 Validierung mit Mengensperre als Warnhinweis im SAP GUI

Ein direkter Absprung in die Bestellung ist problemlos möglich, um Details einzusehen oder ggf. Anpassungen vorzunehmen. Der SAP-integrierte Viewer bietet den Mitarbeitern weitere praktische Funktionen:

- Lieferantentraining zur besseren Erkennung des Lieferanten
- Feldtraining je Lieferant zur Verbesserung der Leseergebnisse
- Visuelle Hervorhebung von Leseergebnissen
- Einfache Übernahme von Informationen der AB in die SAP-Maske per Maus

Bereits im Schritt der Validierung stehen zahlreiche Funktionen zur Verfügung. So kann der Lieferant über beliebig viele unterschiedliche Textvorlagen angeschrieben werden. Ausgehende E-Mails werden automatisch als Anhang an den aktuellen Vorgang geheftet und werden über ArchiveLink archiviert. Es können weitere Dateien (Angebote, AGBs, E-Mails etc.) hochgeladen und ebenfalls mit der Auftragsbestätigung archiviert werden. Bei auftretenden Abweichungen zwischen Bestellung und Auftragsbestätigung haben Mitarbeitende unter anderem auch die Möglichkeit, wahlweise eine einzelne Bestellposition oder auch die ganze, zugrunde liegende Bestellung zu stornieren oder anzupassen.

Im Anschluss an die Validierung besteht durch Customizing die Möglichkeit, den Vorgang an eine vordefinierte Person oder Gruppe zu routen, um noch bestehende Differenzen final zu klären.

Order Confirmation bietet im Standard auch die Initiierung von AdHoc-Workflows, um das Workitem bei Bedarf an andere Mitarbeitende weiterzuleiten. So z.B. an die Abteilung „Produktion“ mit der Aufgabe „Überprüfung/Bestätigung der Lieferterminabweichung”. Alle Aktionen werden fortlaufend protokolliert und der gesamte Vorgang ist von der Bestellung bis zur Auftragsbestätigung in der Historie transparent nachvollziehbar. Neben Auftragsbestätigungen werden auch Lieferavis verarbeitet. Diese können ebenso ausgelesen und mit der vorliegende SAP-Bestellung abgeglichen werden.

Nutzung innovativer, anwenderfreundlicher Technologien
Mit dieser Lösung können Sie über das klassische SAP UI oder einen Web-Zugang arbeiten. Der Zugriff kann als dedizierte Kachel im Fiori-Launchpad ermöglicht werden und ist somit auch für mobile Endgeräte optimiert. Eine native Integration in die S/4HANA Technologie ist – neben der Einbindung klassischer SAP-Anwendungen – ebenfalls möglich.

d-xSuite Order Confirmation Cube. © xSuite Group GmbH 2022. Alle Rechte, Änderungen und Irrtümer vorbehalten.

xSuite
It’s simple. It’s digital.