

# A satisfação do colaborador em tempos de pandemia

O que os profissionais esperam das empresas em um momento de crise

# 1. Apresentação

A pandemia de Covid-19 alterou bastante o estilo de vida dos brasileiros, mas as preocupações com a saúde não foram as únicas que tiraram o sono do trabalhador.

Desde o início do surto no Brasil, em 2019, muitos negócios passaram por transformações, que incluíram demissões, fechamento de unidades e a popularização do trabalho remoto, o chamado home office.

**Com isso, a preocupação com a economia, as finanças e a cobrança em relação às novas condições de trabalho passaram a afetar fortemente o bem-estar dos funcionários.**

Pensando nisso, a Credits encomendou à Vamos! Pesquisa e Inteligência de Mercado um panorama sobre a situação do trabalhador CLT durante a pandemia. A pesquisa, realizada de modo online, entrevistou 204 pessoas de todo o Brasil, em fase adulta, das classes A, B e C, entre os dias 3 e 12 de maio de 2020.

Através desse mapeamento, pudemos entender o que pensam os trabalhadores em relação às mudanças impostas pela pandemia na rotina de trabalho, além de como eles avaliam a atuação das empresas neste cenário e o que esperam do futuro pós-pandemia.

Com isso, desejamos contribuir para que empresas dos mais variados setores e portes compreendam o que os colaboradores esperam de seus empregadores neste momento de crise.

Esperamos que o material ajude a fortalecer a relação entre funcionários e empresas, contribuindo para uma melhor qualidade de vida no ambiente de trabalho.

## Boa leitura!

## 2. Preocupações do trabalhador na pandemia

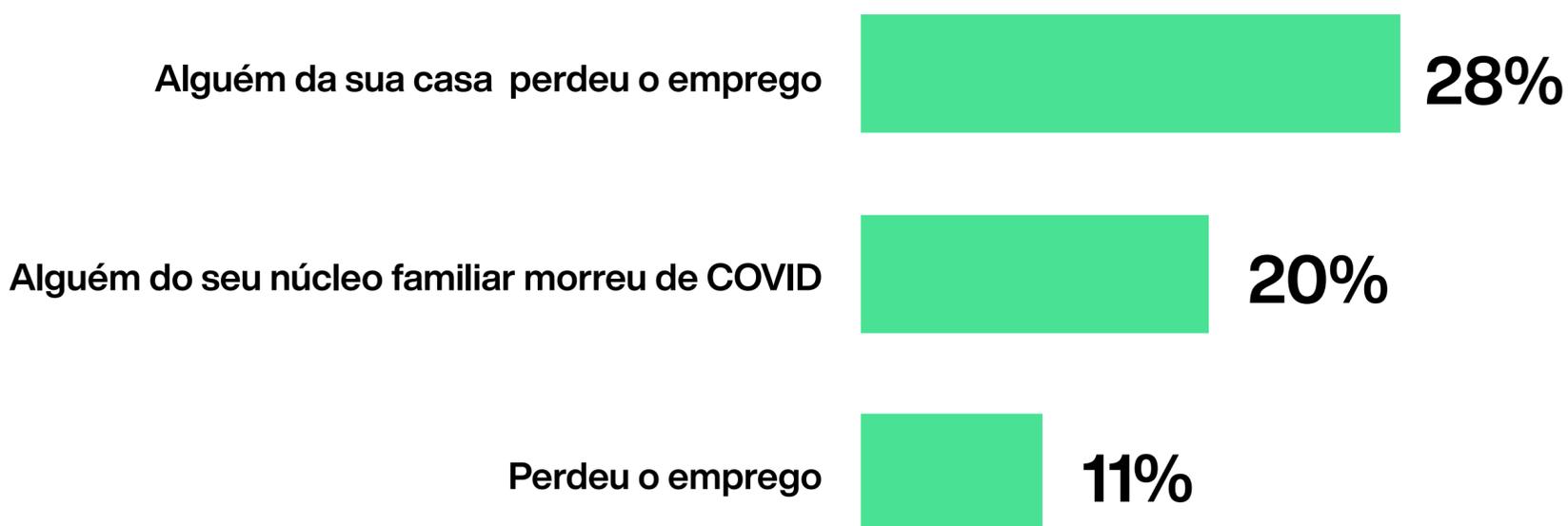
Segundo levantamento do IBGE, cerca de 2,4 milhões de brasileiros ficaram desempregados no período de um ano durante a pandemia. No total, **éramos mais de 14,3 milhões de brasileiros sem ocupação** no ano de 2020, o pior índice já registrado pela Pesquisa Nacional por Amostra de Domicílios (PNAD), iniciada em 2012.

O nível de ocupação, que é o percentual de pessoas ocupadas na população em idade de trabalhar, ficou em 48,7%, ou seja, menos da metade da população em idade para trabalhar estava ocupada no país nesse período.

Neste cenário, o medo de adoecer de Covid-19 e o de perder o emprego aparecem como grandes preocupações do trabalhador brasileiro.

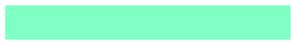
### Entre março de 2020 e abril de 2021

---



## Os medos do trabalhador CLT durante a pandemia de Covid-19

Não causam medo algum



Causam um pouco de medo



Causam medo



Causam muito medo



Precisar de internação e não ter leito de UTI



Não ter condições financeiras para arcar com suas despesas básicas



Contrair Covid



Perder o emprego



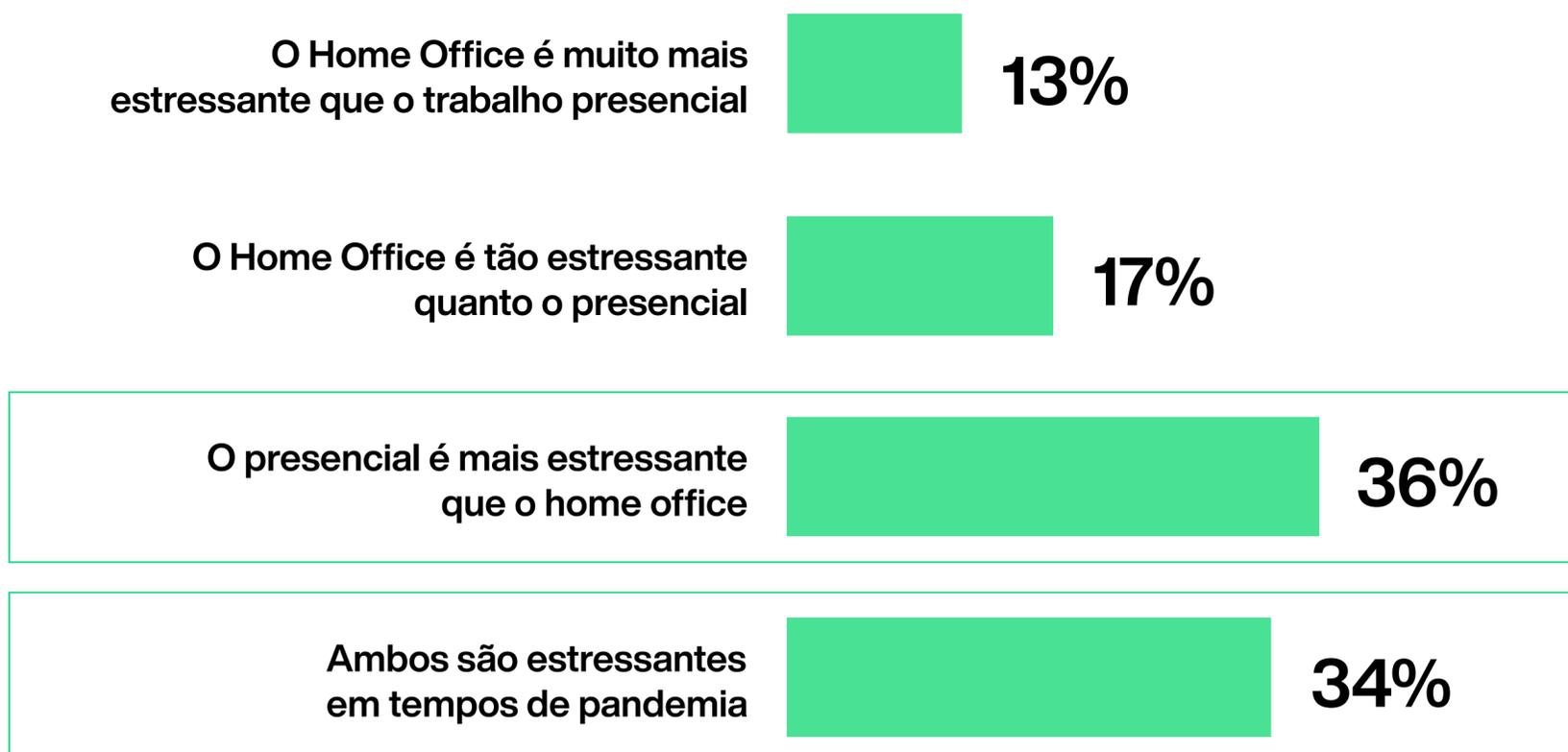
Perder o plano de saúde



### 3. O trabalho piorou na pandemia?

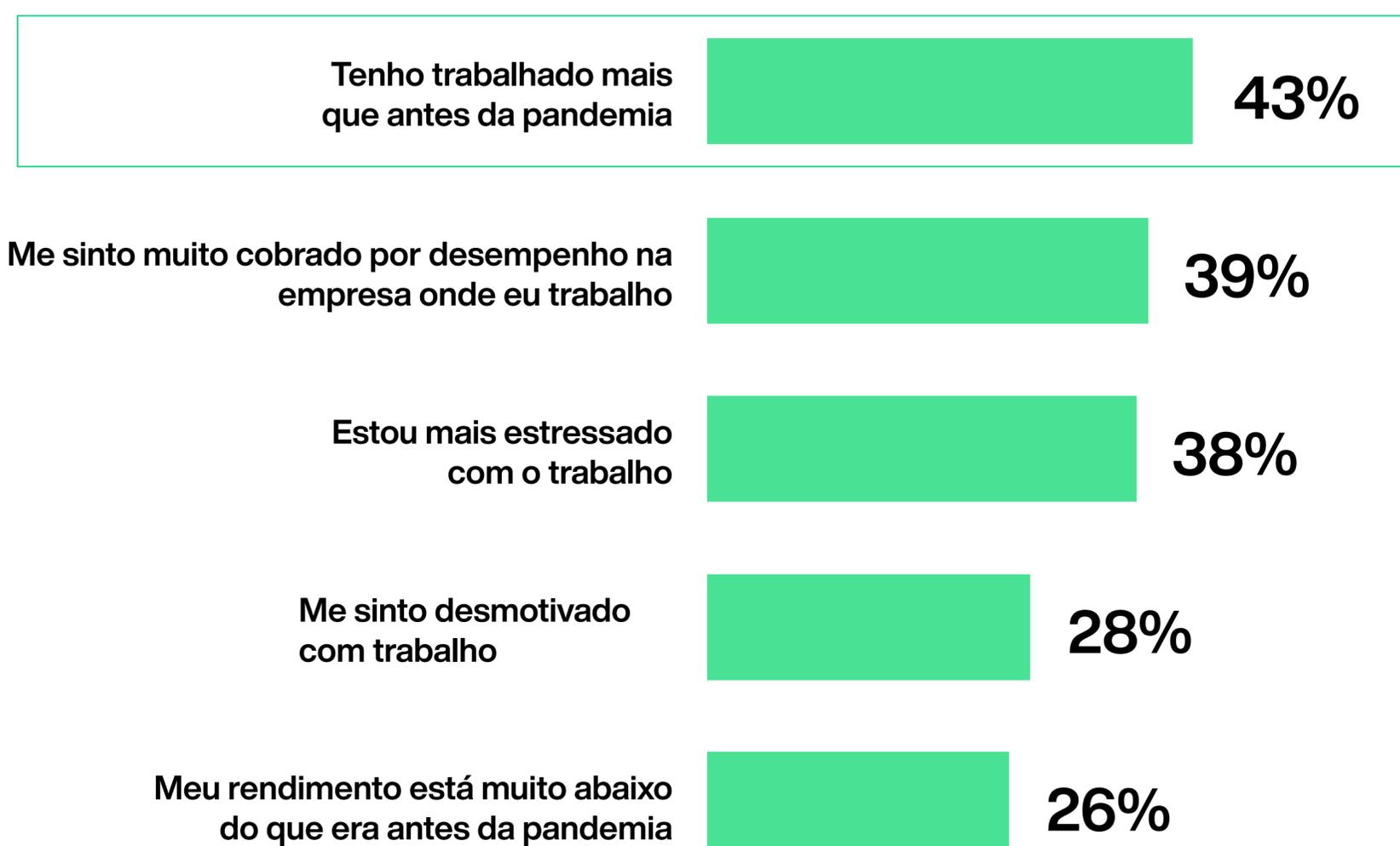
Uma das grandes novidades trazidas pela crise sanitária de Covid-19 foi a popularização do trabalho remoto, o home office. Apesar do modelo de trabalho ter sido forçado pelas condições e improvisado para a maioria, esta mudança não aparece como um grande fator de estresse para a maior parte dos trabalhadores.

## Trabalho remoto *versus* trabalho presencial



Por outro lado, **a quantidade de trabalho e a sensação de cobrança aumentaram na perspectiva dos funcionários**, que passaram a apresentar sintomas como estresse, desmotivação com o trabalho e piora no rendimento profissional.

## Trabalho durante a pandemia



## Insatisfeitos buscam emprego

Como consequência da insatisfação com as condições de trabalho, cerca de 35% dos profissionais consideram mudar de área e 24% passaram a procurar outro emprego durante a pandemia.

Dentre os que estão em busca de mudanças, destacam-se os trabalhadores que se consideram pessimistas em relação a sua situação financeira: 52% deles estão pensando em mudar de área. O dado pode indicar uma tendência de migração de carreira nos próximos anos, com foco em segurança financeira.

Como era de se imaginar, os mais jovens e sem filhos são os mais dispostos a mudar, seja de emprego ou de carreira. Além deles, se destacam os profissionais com algum parente em casa que perdeu o emprego durante a pandemia.

Quase metade dos trabalhadores que consideram que a situação financeira mudou para pior com pandemia (44%) está considerando mudar de área, o que parece indicar uma **forte relação entre a mudança profissional e a busca por melhores condições financeiras.**

**Desejo de mudança profissional está relacionado à busca por melhores condições financeiras.**

## Trabalho durante a pandemia

Tenho pensado em mudar de área e trabalhar com outra coisa

35%

**E temos alguns perfis que se destacam nesse segmento:**

**Quem tem alguém da casa que perdeu o emprego [42%]**

**Os pessimistas em relação saúde financeira [52%] e mental [46%]**

**E entre os que reconhecem que a situação financeira piorou durante a pandemia [44%]**

**Mais jovens [44%] e sem filhos [46%]**

Tenho buscado por  
outro emprego

24%

E uma parcela desses já ensaia uma movimentação e busca por um novo emprego:  
São também os mais jovens [38%] e sem filhos [31%];  
E que tiveram alguém da casa que perdeu o emprego [39%];  
e entre os pessimistas em relação a saúde mental [35%] e financeira [38%].

4.

## A situação financeira do trabalhador

**Para boa parte dos trabalhadores, a situação financeira piorou com a pandemia.**

Além do fato de 28% dos entrevistados terem um familiar que perdeu o emprego e 20% deles terem perdido alguém do seu núcleo familiar para a Covid-19, soma-se a esse cenário o aumento nos preços dos bens de consumo essenciais neste período, como alimentos, eletrodomésticos, gás de cozinha e energia elétrica.

### Situação financeira com a pandemia

Mudou  
para melhor

Nada mudou, tudo  
continua igual

Mudou  
para pior

13%

43%

44%

E piora quando alguém de casa perdeu o emprego

12%

30%

58%

## Finanças abalam a saúde do trabalhador

A maioria dos trabalhadores está preocupada com as finanças durante a pandemia, e isso parece estar mexendo com sua saúde.

Dentre os mais preocupados com o assunto, naturalmente, estão os que sentiram uma piora na condição financeira. Aliado a isso, 83% dos entrevistados que tiveram problemas de saúde confessaram estar preocupados com dinheiro.

## Preocupação com a situação financeira na pandemia



### Situação financeira pessoal



### Trabalhadores que tiveram problemas por preocupação com as finanças (n=166)







**81%**

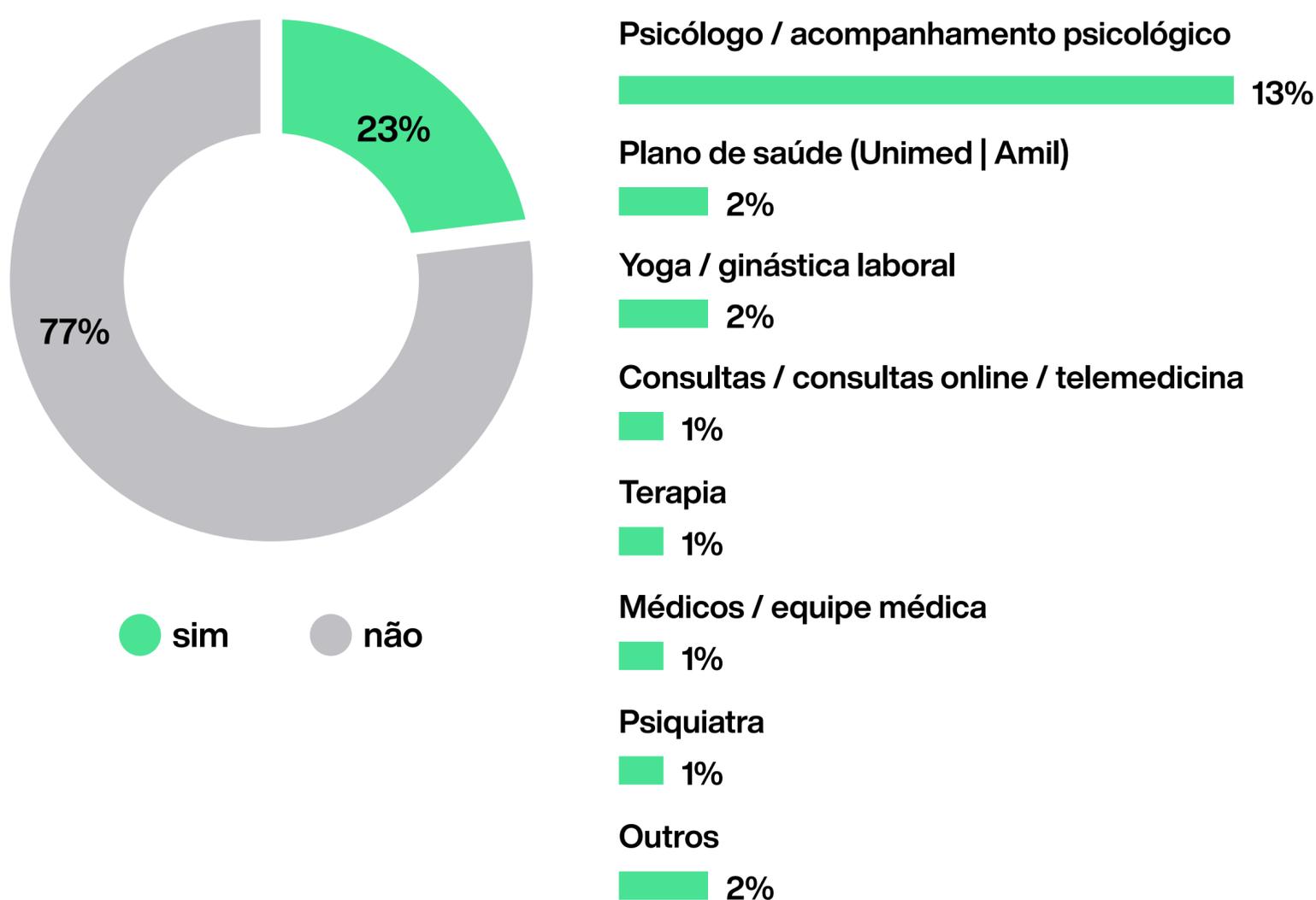
**dos trabalhadores  
relaciona seus sintomas  
à preocupação com a  
situação financeira**

## O tema “saúde mental” nas empresas

Para a maioria dos trabalhadores, saúde mental não parece ser um tema relevante nas empresas: **apenas 38% deles consideram que a empresa se preocupa muito com sua saúde mental.**

Além disso, somente 23% dos entrevistados contam com suporte para a saúde mental oferecido pela empresa, sendo o acompanhamento psicológico o benefício mais comum cedido.

### Suporte para a saúde mental



## Os benefícios oferecidos

A maioria das empresas oferece apenas benefícios convencionais, sendo alguns obrigatórios. Auxílio para alimentação e transporte, além de plano de saúde e odontológico estão entre os mais comuns.

Os benefícios que proporcionam segurança financeira, como antecipação de salário e previdência privada aparecem em cerca de 30% das empresas. Já os relacionados à saúde mental estão presentes em poucas instituições.

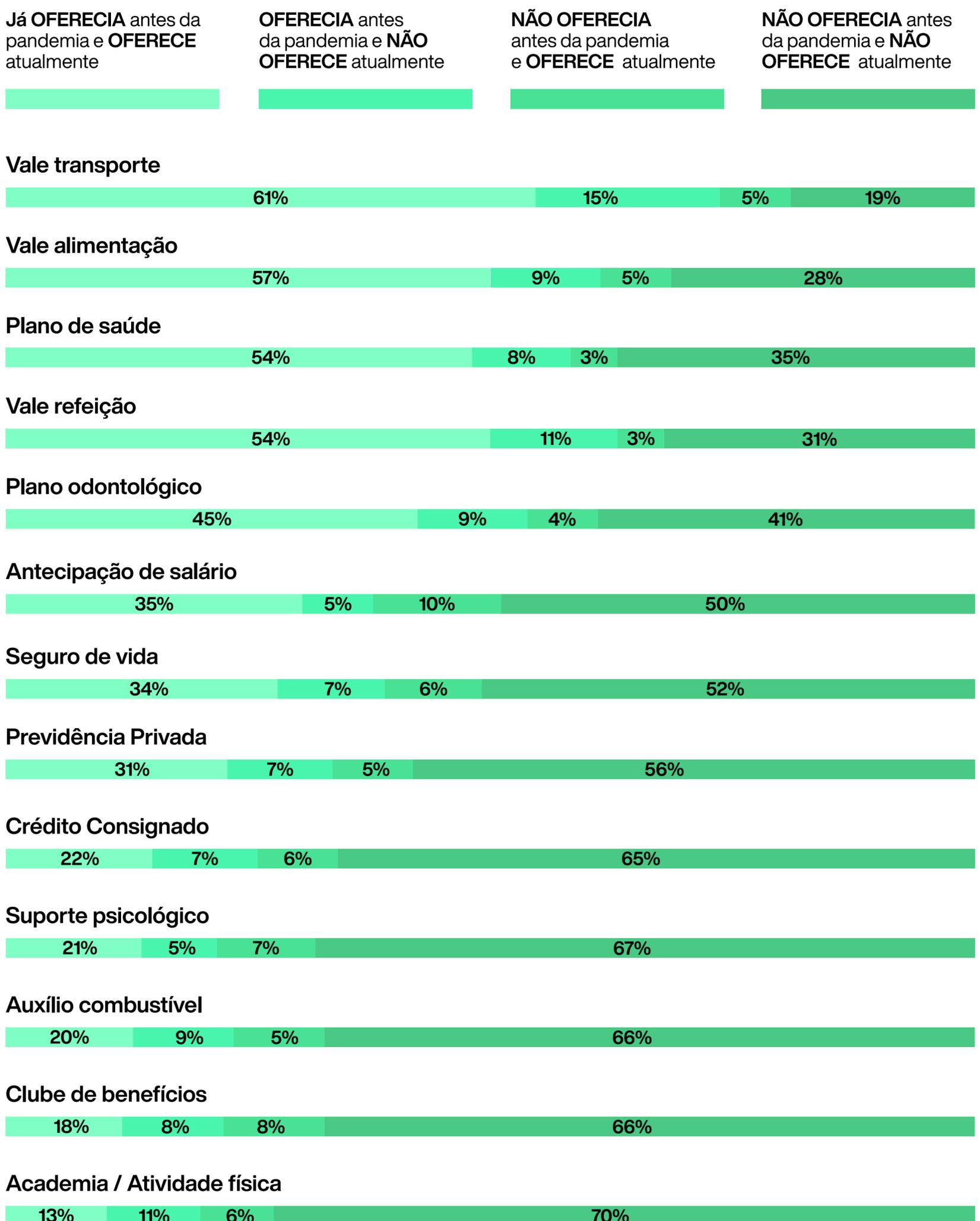
### Benefícios oferecidos pelas empresas



## Redução dos benefícios

Com a pandemia, os benefícios oferecidos pelas empresas sofreram redução. Vale transporte e vale refeição foram os que apresentaram maior corte durante a pandemia (15% e 11%, respectivamente).

Por outro lado, **dois benefícios foram mais incorporados pelas empresas nesse período: a antecipação de salário (10%) e o suporte psicológico (7%).**

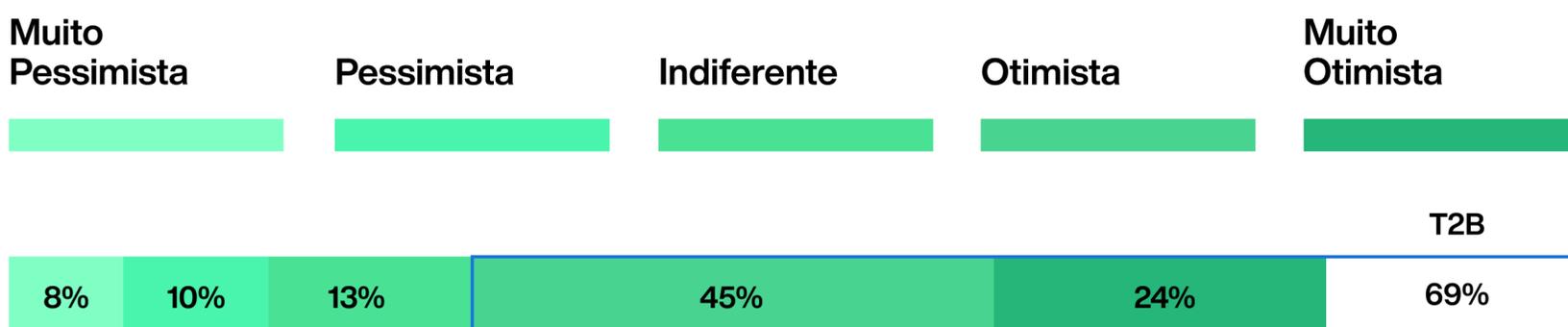


## 6. O que eles esperam do futuro?

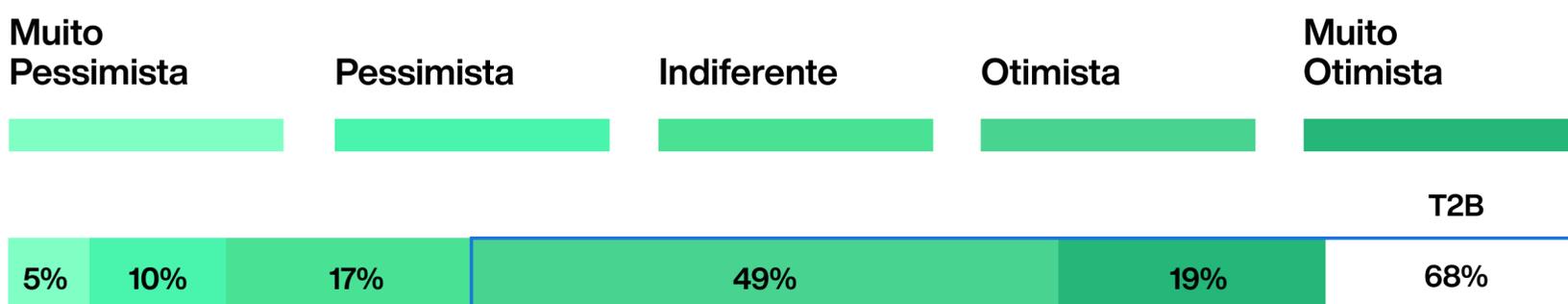
Quando falamos em expectativas sobre a situação financeira entre os trabalhadores, o sentimento foi de otimismo: 69% deles acreditavam que sua situação financeira estaria satisfatória no segundo semestre de 2020. Entre os mais otimistas estavam os mais jovens (18-24 anos) e os mais maduros (45+).

O mesmo aconteceu em relação à saúde mental: 68% dos participantes estavam otimistas em relação a sua saúde psicológica nos meses seguintes à pesquisa. Dentre eles, se destacam os que têm entre 24 e 34 anos, os que pertencem às classes AB, e os trabalhadores da indústria.

### Expectativa sobre a situação financeira



### Expectativa sobre a saúde mental



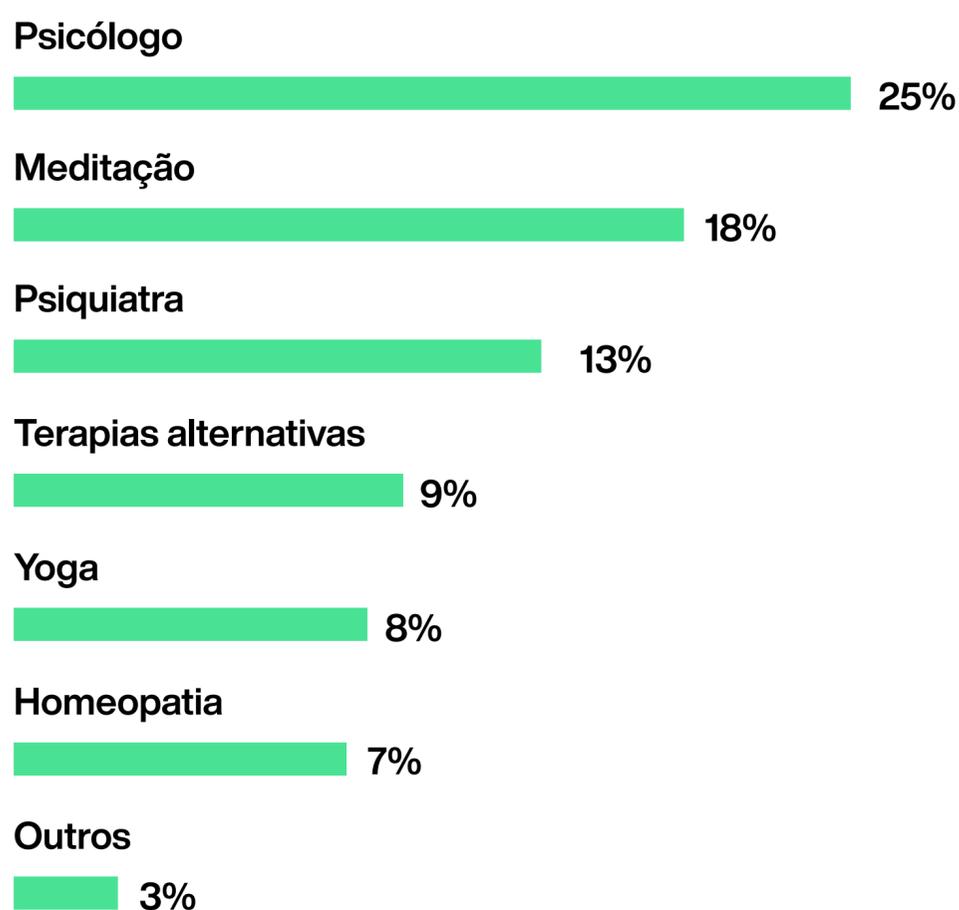
## 7. O que sua empresa pode fazer

Na visão dos funcionários, as empresas pouco têm feito pelo tema “saúde mental”. Num momento de pandemia, demonstrar preocupação com o bem-estar do colaborador pode ser decisivo para a permanência dele na empresa.

Quando os trabalhadores buscam por algum serviço ou profissional de saúde mental, suas principais escolhas são: psicólogos, meditação, psiquiatria e terapias alternativas. Alguma delas já é oferecida pela sua empresa?

Ouvir o que seu colaborador deseja e precisa é um importante ponto de partida para oferecer os melhores benefícios de saúde mental em sua empresa.

### Procura por serviço ou profissional de saúde mental



## Investimento em saúde financeira

A pesquisa revelou que o medo de perder o emprego e ficar em más condições financeiras está preocupando a maioria dos trabalhadores neste período de crise sanitária e econômica.

Neste cenário, cerca de **81% das pessoas acreditam que apresentaram problemas de saúde em função da preocupação com a situação financeira.**

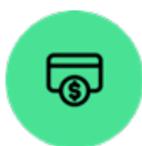
Por essa razão, oferecer benefícios relacionados à segurança financeira também podem fazer toda a diferença para o colaborador, e assim proporcionar mais satisfação com o ambiente de trabalho.

Algumas das opções mais utilizadas pelas empresas são: antecipação de salário, seguro de vida, previdência privada, crédito consignado e clube de benefícios.



# Creditas @Work

Conheça os benefícios corporativos voltados para o bem-estar financeiro dos colaboradores.



## Cartão de benefícios

VA, VR, vale-cultura e outros em um só lugar.



## Antecipação salarial

Até 40% do salário antecipado sem juros.



## Empréstimo consignado

Crédito saudável com juros baixos e parcelas pequenas.



## Creditas Store

Compre na loja online com parcelas direto no holerite.



## Previdência privada

Planos e fundos exclusivos com as menores taxas.



[www.credits.com](http://www.credits.com)

