

## **LINKFLUENCE**

### **POLITIQUE D'UTILISATION RAISONNABLE**

#### **28 Octobre 2019**

### **Présentation**

Linkfluence propose une solution SaaS permanente, multi-utilisateurs et cherche à assurer et maintenir une expérience utilisateur optimale. Linkfluence s'engage à mettre en place un modèle de tarification d'abonnement publié à l'avance, simple et transparent. Nous ne facturons pas de frais d'hébergement supplémentaire lorsque l'outil est utilisé raisonnablement et normalement. Nous devons cependant nous assurer que la prestation de nos services fonctionne équitablement pour chaque utilisateur et avec la meilleure expérience utilisateur possible. Cela devrait toujours signifier une qualité de service équitable et impartiale pour tous les utilisateurs.

Afin de donner à tous nos utilisateurs un accès équitable aux ressources du système, nous surveillons l'utilisation technique et travaillons conformément à notre politique d'utilisation raisonnable. Cette politique d'utilisation raisonnable a été créée pour éviter une utilisation inappropriée du logiciel afin que nous puissions offrir à tous nos clients une excellente expérience d'utilisation.

La politique d'utilisation raisonnable pour notre solution SaaS comprend [le trafic du site web, les appels de la base de données et de l'interfaces des API, le volume de Données Brutes collectées, les notifications automatiques par email, et parfois le volume de tickets – cela inclut par exemple la taille de la base de donnée, la quantité du trafic réseau internet et externe, y compris le trafic Web, le nombre de notifications envoyées depuis et reçues par nos serveurs, et la quantité de charge de la base de données et des API – y compris le temps CPU, l'utilisation de la mémoire et la longueur des files d'attente pour tous les services]. En utilisant les services de Linkfluence, vous acceptez d'être lié par cette politique.

### **Comment cela fonctionne**

Linkfluence ne facture pas de frais supplémentaires lorsque le système est utilisé de manière raisonnable et normale. Lorsque nous déterminons l'étendue de l'utilisation raisonnable, nous prenons en compte votre contrat, l'utilisation observée chez les autres utilisateurs Linkfluence, les progrès techniques et le prix actuels de tous les actifs nécessaires. Nous ajusterons ces valeurs en cas de motif raisonnable. En général, cela se traduira souvent par une expansion et une augmentation des seuils et une réduction du coût d'une utilisation excessive, en raison de la baisse des coûts du stockage en cloud et du cloud computing. Nous vous informerons en temps utile lorsque ces changements auront une incidence sur vos coûts ou votre utilisation. Lorsque nous détectons un élément inhabituel dans votre environnement Linkfluence, nous vous contactons pour discuter de la situation et des alternatives possibles. Si la situation n'évolue pas, nous pouvons être amenés à limiter le stockage disponible, la bande passante, l'utilisation des bases de données, l'utilisation des API ou la notification autorisée d'emails et le volume de Données Brutes collectées par exemple.

### **Système de circulation (Traffic System)**

Pour éviter un effet négatif d'un trafic excessif du système sur votre expérience utilisateur ou celles des autres, nous surveillons le trafic. Nous comparons votre utilisation à l'utilisation moyenne de tous nos clients SaaS ayant le même contrat. Dans le cadre d'une utilisation normale, vous n'avez pas à vous soucier de la bande passante du système dont vous disposez. Si nous détectons une situation qui pourrait entraîner une diminution du service, nous vous contacterons pour en discuter.

## **Quantité de Données Brutes collectées**

Pour éviter le spam, nous utilisons, entre autres, des listes noires mondiales et des bloqueurs de spam. Afin de garantir une collecte fluide des Données Brutes de nos produits SaaS pour vous et nos autres clients, nous surveillons nos serveurs. Le spam et la mise sur listes noires peuvent se produire lorsque des quantités excessives de Données Brutes sont collectées par les environnements SaaS, par exemple. Nous maintenons des marges très larges basées sur l'utilisation moyenne de nos clients SaaS ayant des contrats similaires. Dans le cadre d'une utilisation normale, vous ne remarquerez rien. Lorsque nous détectons des valeurs anormales qui pourraient avoir un impact négatif sur le service, nous pouvons limiter la quantité de Données Brutes que nous collectons pour vos utilisateurs, ou prendre toute autre mesure appropriée. Avant de le faire, ou dans des situations d'urgence immédiatement après l'avoir fait, nous vous contacterons toujours pour discuter des solutions possibles.

## **Cas urgents et extrêmes**

Dans un cas urgent ou extrême, par exemple lorsque les services sont susceptibles d'être affectés de manière significative, ou lorsque nous pensons que votre système ou le nôtre est attaqué (une attaque de déni de service par exemple) ou lorsque nous pensons que votre système ou le nôtre a été compromis (par exemple un hacker ou une faille de sécurité potentielle), nous pouvons arrêter les services ou bloquer temporairement vos accès aux services. Avant de le faire, ou dans des situations urgentes immédiatement après l'avoir fait, nous vous contacterons toujours pour discuter des solutions possibles.

Dans certains cas, même sans attaque ou violation, si votre utilisation des services continue à affecter d'autres utilisateurs, risque de le faire, ou génère pour nous des coûts qui ne sont pas normaux par rapport aux autres clients possédant un même contrat et rend notre service non-rentable à maintenir, nous pouvons isoler vos services des solutions multi-utilisateurs et vous répercuter les coûts. Avant de le faire, ou dans des situations urgentes après l'avoir fait, nous vous contacterons toujours immédiatement pour discuter des solutions possibles.

## **Final**

Bien que nous ayons conçu ce document pour couvrir la plupart des situations – il peut y avoir des situations qui surviennent hors de cette politique et Linkfluence se réserve le droit de réviser, modifier, changer ou suspendre cette politique à tout moment pour quelque raison que ce soit.