

2020
KFTC



금융결제원은
안전하고 편리한
금융결제서비스로
더 나은 미래를
만들어갑니다.

C O N T E N T S



04 인사말

07 경영이념

설립목적
가치체계

11 사업소개

전자금융사업
금융정보사업
어음교환사업
지로사업
2020년 주요 사업계획

27 해외협력

31 고객만족

34 사회공헌

36 경영일반

임원
조직
사원, 준사원 및 특별참가기관
연혁

43 부록

통계
웹사이트
본부/사무소

금융결제원에 대한 고객 여러분의 관심과 성원에 진심으로 감사드립니다.

금융결제원은 그동안 고객들과 가까운 거리에서 안전하고 편리한 금융결제서비스를 제공해 왔고 금융산업과 국가경제 발전에 이바지해 왔습니다.

지난해 금융결제원은 은행 공동의 오픈뱅킹시스템을 구축하여 개방과 경쟁을 통한 금융혁신 흐름의 주역을 담당함으로써 핀테크 활성화를 촉진하고 고객들의 बैं킹 경험을 한 단계 업그레이드 하였습니다. 아울러 계좌통합관리서비스 고도화, 클라우드 인증과 금융거래정보 제공사실 통보 서비스 등을 실시하여 고객들의 금융서비스 이용 편의와 금융회사의 경쟁력 강화에도 일조 하였습니다.

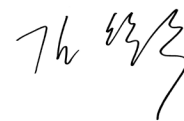
금년에는 먼저 오픈뱅킹 참여기관과 서비스를 확대하고 개방형 API 통합포털 구축과 오픈파이낸스 생태계 조성에도 앞장서려고 합니다. 다음으로 웨어드 플랫폼(Shared Platform)역할 강화를 통해 은행들의 업무효율화를 지원하는 한편 결제원이 그 동안 쌓아온 신뢰위에 혁신을 더해 금융 인증서비스를 새롭게 선보일 예정입니다. 끝으로 데이터 개방이라는 새로운 금융 아젠다를 선도 할 수 있도록 금융결제 데이터 개방과 융합 그리고 이를 활용한 금융 인공지능(AI) 인프라 조성에 역량을 집중할 계획입니다. 고객 여러분들이 지금보다 더욱 편리한 금융생활을 누리고 금융혁신의 혜택을 체감하실 수 있도록 앞으로 더욱 노력하도록 하겠습니다.

더불어, 금융결제원은 소외된 이웃과의 나눔, 상생 발전을 위해 사회공헌활동을 수행함으로써 사회적 책임을 다하도록 노력하겠습니다.

이 책자가 금융결제원의 사업과 역할을 이해하는데 도움이 되기를 바라며, 고객 여러분의 가정에 건강과 행복이 늘 함께 하기를 기원합니다.

감사합니다.

2020. 7.
금융결제원 원장





원장 | 김 학 수



+6.67%
+4.41%
+4.24%
+4.18%
+4.09%
+3.67%
+2.90%
+1.96%
+0.21%
+0.17%
-1.65%
-4.40%



경영이념



설립목적



가치체계

금융결제원은 다양한 지급결제시스템을 통하여
금융산업의 발전에 기여하고 있습니다.

설립목적



설립목적

건전한 금융거래의 유지발전과 금융회사 이용자의 편의제고 등 금융산업의 발전에 기여

금융결제원은 효율적인 어음교환제도 및 지로제도를 확립하고 금융공동망을 구축하여 자금결제 및 정보유통을 원활하게함으로써 건전한 금융거래의 유지발전과 금융회사 이용자의 편의제고 등 금융산업의 발전에 기여할 목적으로 설립된 지급결제기관입니다.



가치체계



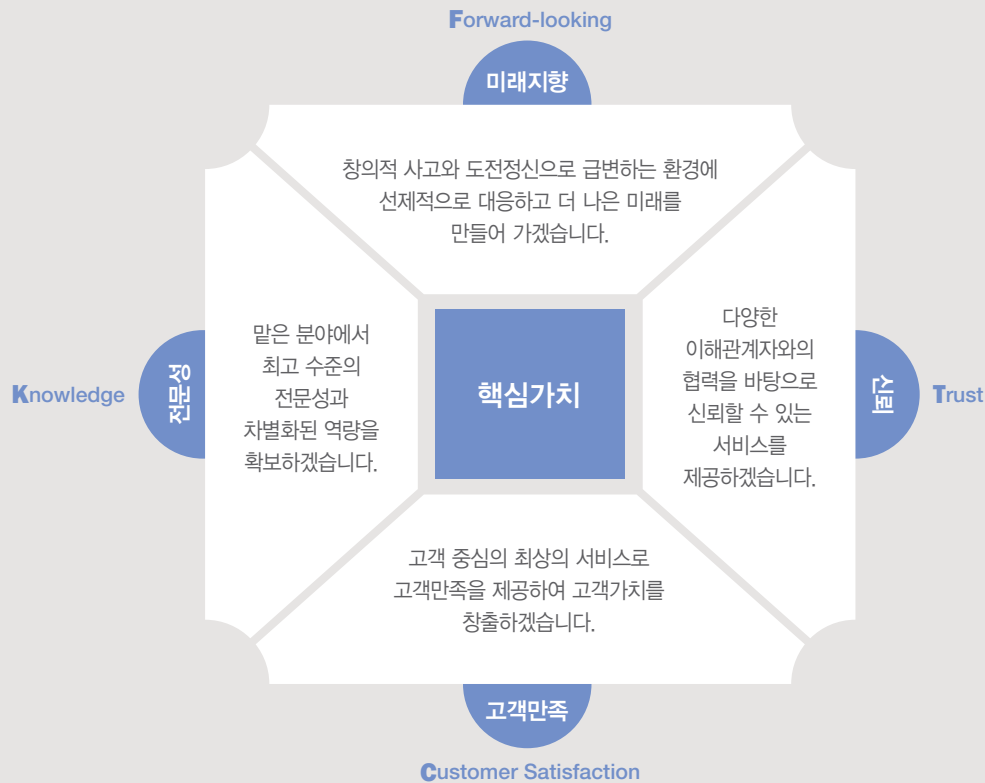
미션

안전하고 편리한 금융결제서비스로 더 나은 미래를 만들어갑니다

비전

신뢰받는 금융결제서비스의 중심, KFTC

금융결제원이 제공하는 최고 수준의 서비스를 통해 고객으로부터 신뢰를 얻고, 더 나아가 금융산업 발전에 기여하겠다는 경영철학을 담은 금융결제원의 비전입니다.





사업소개



전자금융사업



금융정보사업



어음교환사업



지로사업



2020년
주요 사업계획

금융결제원은 금융공동망, 어음교환, 지로 등
지급결제시스템과 금융정보시스템을 통하여 금융회사는 물론
고객 상호간 자금결제 및 정보교환을 수행할 수 있는
서비스를 제공하고 있습니다.

전자금융사업



전자금융사업은 금융결제원과 금융회사의 전산시스템을 상호 연결한 금융공동망을 기반으로 자금결제 및 정보교환 서비스를 제공하는 사업입니다. 금융공동망에는 CD공동망, 타행환공동망, 전자금융공동망 등이 있습니다. 그동안 금융공동망은 금융회사 간 또는 고객 간 지급결제서비스의 시간적·공간적 제약을 해소하고 금융거래의 효율화와 편의성 증진에 크게 기여해왔습니다.

CD공동망서비스

CD공동망은 고객이 거래하는 금융회사에 관계없이 전국의 금융회사 CD(Cash Dispenser) 및 ATM(Automated Teller Machine)을 이용할 수 있는 네트워크입니다. CD공동망서비스에는 현금 입·출금, 계좌이체, 공과금 납부, 잔액조회 등이 있습니다.

타행환공동망서비스

타행환공동망은 송금인이 거래하는 금융회사에 관계없이 전국의 금융회사 영업점 창구를 이용하여 수취인의 거래 금융회사로 자금을 송금할 수 있는 네트워크입니다. 타행환공동망서비스에는 현금 송금, 자기앞수표 송금·사고조회 등이 있습니다.

전자금융공동망서비스

전자금융공동망은 고객이 스마트기기, PC, 유무선 전화 등을 이용하여 계좌이체, 금융정보조회 등을 할 수 있는 네트워크입니다. 전자금융공동망서비스에는 홈·편뱅킹 중계서비스와 대고객서비스가 있습니다. 홈·편뱅킹 중계서비스는 고객이 금융회사의 인터넷뱅킹, 모바일뱅킹 등을 통하여 다른 금융회사로 계좌이체 등을 할 수 있는 서비스입니다. 대고객서비스는 전화(☎1369) 등을 통하여 거래 금융회사의 각종 금융정보를 일괄 조회할 수 있는 서비스입니다.

CMS공동망서비스

CMS(Cash Management Service)공동망은 많은 금융회사와 거래하는 기업 등이 각종 자금의 수납·지급 업무를 신속하고 효율적으로 수행할 수 있는 네트워크입니다. CMS공동망서비스에는 다수의 고객 계좌에서 기업 등의 수납 계좌로 이체해주는 출금이체, 기업 등의 지급 계좌에서 다수의 고객 계좌로 이체해주는 입금이체, 실시간 계좌 실명조회·등록 서비스 등이 있습니다.

전자화폐공동망서비스

전자화폐공동망은 고객이 은행공동 전자화폐인 K-CASH로 가맹점에서 소액 대금을 결제할 수 있는 네트워크입니다. K-CASH는 1999년 한국은행과 금융결제원 및 국내 전 은행이 참여하여 개발한 전자화폐로, 가맹점에서 물품대금 결제 시 이용되고 있습니다.

지방은행공동망서비스

지방은행공동망은 지방은행 거래 고객이 다른 지방은행 영업점 창구에서뱅크라인(BANKLINE) 통장으로 현금 입출금, 계좌이체 등을 할 수 있는 네트워크입니다. 이는 전국적인 영업망을 갖추지 못한 6개의 각 지방은행에 영업점을 확대하는 효과가 있습니다.

부가세 매입자 납부서비스

부가세 매입자 납부서비스는 은행과 국세청을 연계하여 매입자가 부가세를 납부할 수 있는 서비스입니다. 금, 구리 및 철을 거래하는 매입자가 매출자 전용계좌에 물품대금을 입금하고, 부가세는 부가세 계정을 통하여 국고에 납입하는 서비스입니다.





물품대금 결제서비스

물품대금결제서비스는 주류거래의 투명성 확보 및 유통구조 정착을 위하여 소매업자가 도매업자로부터 주류 구매 시 구매전용카드 및 휴대용 무선단말기(PDA)를 이용하여 실시간 계좌이체 방식으로 대금을 결제하는 서비스입니다.

전자상거래지급결제중계서비스

전자상거래지급결제중계서비스는 고객이 물품 및 서비스 등의 구매대금을 실시간 계좌이체 방식으로 지급할 수 있도록 가맹점과 금융회사 간 지급결제를 중계하는 서비스로 브랜드명은 뱅크페이(BANKPAY)입니다. 뱅크페이서비스는 약 30만 개의 온·오프라인 가맹점에서 PC, 스마트폰 등 다양한 매체를 통해 이용할 수 있습니다.

국고보조금 지급중계서비스

국고보조금 지급중계서비스는 국고보조금 부정수급을 방지하고 업무 효율성을 제고하기 위하여 한국재정정보원과 금융회사를 연계하여 국고보조금의 실시간 지급이 가능하도록 하는 서비스입니다. 중앙관서 및 지방자치단체로부터 보조사업을 수주받아 수행하는 보조사업자는 동 서비스를 이용하여 국고보조금 지급을 신청하고 사업수행 관련 거래처에 실시간으로 지출금액을 이체할 수 있습니다.

현금카드결제공동망서비스

현금카드결제공동망은 고객이 현금카드를 사용하여 물품·서비스 대금을 결제할 수 있는 네트워크입니다. 현금카드결제공동망서비스는 보안성이 높아 안전하고, 세금절감, 캐쉬백 등 다양한 고객 혜택과 함께 가맹점 수수료가 저렴하다는 장점이 있습니다. 또한 스마트폰에 현금카드를 발급받아 간편결제, 가맹점 인출, 잔돈적립, CD/ATM거래 등의 서비스를 편리하게 이용할 수 있는 모바일현금카드서비스를 2019.12부터 제공하고 있습니다.

CLS공동망서비스

CLS(Continuous Linked Settlement)공동망은 국내 금융회사가 이종 통화간 동시결제를 통해 외환거래에 수반되는 결제리스크를 제거할 수 있도록 국내 금융회사와 글로벌 외환결제 전문은행인 CLS Bank 및 각국 중앙은행을 연결하여 제공하는 서비스입니다. CLS 대상 거래에는 현물환, 선물환 및 스왑 거래가 있으며, 결제대상 통화로는 미달러화(USD), 유로화(EUR), 원화(KRW) 등 14개 통화가 있습니다.

국내외화자금이체서비스

국내외화자금이체서비스는 고객이 국내 금융회사 계좌로 외화자금을 실시간 송금하고 그 결과를 즉시 확인할 수 있는 서비스입니다. 거래대상 통화로는 미달러화(USD), 유로화(EUR), 엔화(JPY) 등 2개 통화가 있습니다.

오픈뱅킹공동업무

핀테크 사업자와 금융회사가 개별 금융회사와의 별도 제휴 없이도 핀테크 서비스를 원활하게 금융소비자에게 제공할 수 있도록 핵심 금융서비스(조회, 이체 등)를 표준화된 오픈 API형태로 제공하는 개방형 금융결제 플랫폼입니다.

데이터 유동·결합 서비스

데이터 유동·결합 서비스는 금융결제망 운영기관으로서 보유한 자금흐름데이터와 SI 등 연계분석을 위한 정형·대규모의 금융결제데이터를 정부, 금융회사, 핀테크기업 등이 공동 활용할 수 있도록 하는 서비스입니다. 이를 위해 금융데이터 통합·분석·개방 플랫폼을 구축하여 금융데이터 분야 공유플랫폼(Shared Platform)의 역할 수행을 준비하고 있습니다. 또한 금융결제 데이터와 통신사, 금융회사 등이 보유한 외부데이터를 안전하게 결합하고 제공하기 위해 신용정보법상 데이터전문기관의 역할을 수행할 예정입니다. 아울러 금융위원회 혁신금융서비스로 지정된 금융의심거래 분석·공유 서비스 등 빅데이터 활용모델을 개발하여 금융회사 또는 핀테크 기업의 경영효율성 제고와 규제 준수 지원 등을 적극적으로 지원할 계획입니다.

뱅크월렛서비스

뱅크월렛은 은행공동 선불전자지급수단인 뱅크머니를 이용한 간편송금 및 간편결제 서비스입니다. 고객은 뱅크머니로 온·오프라인 가맹점 결제와 휴대폰번호 기반 소액 간편송금 등의 서비스를 이용할 수 있습니다.

제로페이 플랫폼(계좌기반 모바일 결제 플랫폼)

제로페이 플랫폼은 가맹점정보를 통합관리하고 결제사업자와 가맹점 간 결제중계 및 대금정산을 처리하는 계좌기반 모바일 간편 결제서비스의 개방형 인프라입니다. 소상공인 결제수수료 부담 완화와 간편결제 활성화를 위해 민관이 협력하여 추진하는 제로페이 사업과 관련하여, 금융결제원은 상기 제로페이 플랫폼을 구축·운영하는 역할을 수행하고 있습니다.



금융정보사업



금융정보사업은 금융회사가 정부, 고객 등과 공동으로 사업을 추진하거나,
금융회사 간 정보 공유가 필요한 사업을 대상으로 금융공동망 등을 활용하여 수행하는 사업입니다.
금융결제원은 금융회사 및 이용고객의 편의 제고와 금융회사 간 업무 효율화를 위하여
지속적으로 대상 사업을 발굴하고 있습니다.



공인인증서비스

공인인증서비스는 전자거래에서 거래당사자의 확인, 거래 사실의 부인방지 및 전자문서의 위·변조 방지 등을 제공하는 서비스입니다. 금융결제원은 과학기술정보통신부가 지정한 공인인증기관으로서 개인, 법인·단체 등을 대상으로 공인인증서를 발급하고 있으며, 공인인증서를 활용하여 본인인증 및 전자서명 기반의 부가서비스들을 제공하고 있습니다. 현재 공인인증서비스는 인터넷·모바일뱅킹, 전자계약, 전자정부 등 다양한 비대면 채널에서 사용되고 있으며, 금융회사의 전자문서시스템 등으로 이용 영역이 확대되고 있습니다. 2020년 5월 전자서명법 개정에 따른 인증시장의 개방과 경쟁의 흐름에 발 맞추어 더욱 안전하고 간편하게 이용할 수 있는 신인증서비스로 혁신할 예정입니다.

OTP서비스

OTP서비스는 전자금융거래 시 고정된 비밀번호 대신 일회용 비밀번호(OTP : One Time Password)를 이용하여 본인 여부를 확인하는 서비스입니다. 고객은 금융회사 창구 또는 배송을 통해 OTP생성기를 발급받아 이용할 수 있습니다.

디지털OTP서비스

디지털OTP서비스는 전자금융거래 시 고정된 비밀번호 대신 일회용 비밀번호(OTP : One Time Password)를 이용하여 본인 여부를 확인하는 서비스입니다. 고객은 스마트폰으로 디지털OTP를 발급받아 이용할 수 있으며, 별도의 OTP생성기가 필요 없습니다.

바이오정보 분산관리서비스

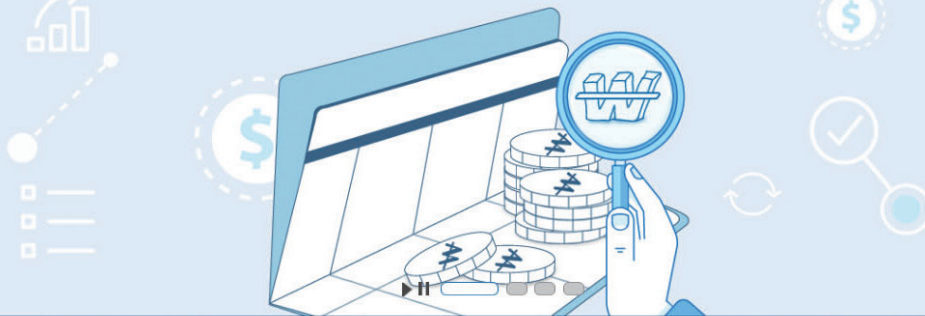
바이오정보 분산관리서비스는 고객이 금융회사 창구, 판매점 POS, CD/ATM·디지털 키오스크 등 오프라인 사용처와 모바일거래(뱅킹·결제·주식거래·보험청약 등)에서 바이오인증을 안전하게 이용할 수 있도록 지원하는 서비스입니다. 바이오정보의 분할 보관을 통해 바이오정보 유출 등 보안관련 문제를 해소하고, 바이오정보 호환인증을 통해 고객의 바이오정보가 등록되지 않은 금융회사에서도 바이오인증 이용이 가능합니다.

계좌정보통합관리서비스

내계좌한눈에 내카드한눈에 금융정보조회 계좌자동이체통합관리 카드자동납부통합관리 서비스안내 고객센터

내 계좌 한눈에! 어카운트인포 서비스

흩어져 있던 모든 금융계좌를 손쉽게 확인하고 효율적으로 관리해보세요!



Quick Menu
한눈에! 메뉴보기



계좌통합조회
(은행)



계좌통합조회
(저축은행·상호금융·우체국)



계좌통합조회
(증권사)



카드정보조회



대출정보조회



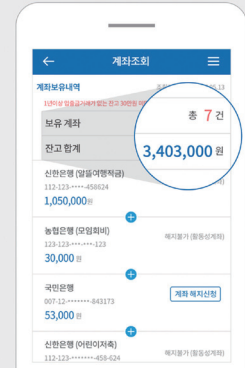
계좌자동이체조회



카드자동납부조회

터치 한번이면 모든계좌가 한눈에!

잇고있던 계좌는 정리하고
숨어있는 돈도 찾아가세요.



자동이체정보 통합관리서비스

자동이체정보 통합관리서비스(페이인포)는 각 금융회사가 보유하고 있는 자동이체 등록정보와 자동이체 요금청구기관이 보관하는 고객의 출금동의 정보를 통합하여 관리하는 서비스입니다. 고객은 페이인포사이트, 모바일 앱, 은행창구를 통하여 자동이체 등록정보를 일괄 조회하고 변경·해지할 수 있습니다.

계좌통합관리서비스

계좌통합관리서비스(어카운트인포)는 은행을 비롯한 모든 금융회사의 본인 명의 계좌정보를 실시간으로 일괄 조회할 수 있으며, 그 중 오랫동안 거래가 없고 잔고가 소액인 비활동성계좌는 즉시 해지·잔고이전 할 수 있는 서비스입니다. 또한 고객의 핵심 금융정보(카드·카드포인트, 보험, 대출 정보 등)를 일괄 조회할 수 있습니다. 고객은 금융결제원(어카운트인포 웹사이트, 모바일앱)과 은행(창구, 인터넷뱅킹, 모바일뱅킹)을 통하여 서비스를 이용할 수 있습니다.

정보중계서비스

정보중계서비스는 자금의 이체 또는 결제를 직접 수반하지 않는 각종 정보를 금융회사 간 또는 금융회사와 정부기관 등이 교환할 수 있도록 중계하는 서비스입니다. 동 서비스에는 금융거래정보 중계, 금융거래정보 제공사실 통보, 금융회사 신분증 진위확인 정보중계, 예금압류 관련정보 중계, 채권정보 중계, 주금납입금 보관증명서 온라인 발급중계, 기업 회계감사자료 발급중계 등이 있습니다.

금융표준화업무

금융표준화업무는 금융서비스 제공을 위한 기술, 방법, 절차, 시스템 등을 표준화하는 업무입니다. 금융결제원은 산업통상자원부 국가기술표준원으로부터 표준개발협력기관으로 지정되어 금융부문 국가표준을 관리하고 있으며, 금융정보화추진협의 회로부터 금융표준 전담기관으로 지정되어 금융표준 개발 등을 추진하고 있습니다. 또한 금융서비스 국제표준화기구(ISO/TC68)의 국제표준화 활동에도 참가하고 있습니다.

기타 부가서비스

기타 부가서비스로는 고객이 카드로 물품·서비스 대금을 결제할 수 있도록 카드가맹점과 금융회사를 통신망으로 중계하는 카드VAN(Value Added Network) 서비스, CMS 이용기관을 대상으로 수납·지급업무를 지원하는 통합수납관리 ASP(Application Service Provider)인 빌링원플러스(BillingOne plus) 서비스, 상거래대금 온라인 청구·전자(세금)계산서 발급 서비스인 온라인대금청구서비스, 지로EDI(Electronic Data Interchange) 서비스가 있습니다.

이외에도 교육기관과 은행 간 학교 수입·지출 관련 자금이체를 중계하는 지방교육재정 정보중계서비스, 국민주택채권과 지역개발채권 정보를 은행·대법원·조달청 간에 중계하는 채권정보중계서비스, 인터넷 전화기에 현금카드를 삽입하여 계좌이체와 거래내역조회 등을 할 수 있는 폰ATM서비스 등도 제공하고 있습니다.



어음교환사업



어음교환사업은 금융회사들이 당일 수납한 어음(수표 및 제증서 포함) 중 지급지가 타 금융회사인 어음을 서울어음교환소에서 전자방식으로 교환하고 자금을 결제하는 사업입니다. 전통적인 어음교환시스템 이외에 전자어음, 전자채권, 전자방식 외상매출채권 관리시스템 및 어음정보시스템도 운영하고 있습니다.



전자어음 등록관리서비스

전자어음은 기업 등이 약속어음을 인터넷상에서 이용할 수 있도록 전자화한 어음으로 전자문서 형태로 발행·배서·결제하는 전자지급수단입니다. 금융결제원은 전자어음법에 의하여 법무부로부터 전자어음관리기관으로 지정되어 전자어음의 등록·관리 등을 위한 전자어음관리시스템을 운영하고 있습니다. 전자어음을 이용할 경우 기업 등은 어음의 분실 및 위·변조 방지, 실물 어음의 발행·유통·관리비용 절감 및 기업의 회계 투명성 제고 효과를 거둘 수 있습니다.

전자채권 등록관리서비스

전자채권은 구매기업이 판매기업을 채권자로 지정하여 일정 금액을 일정 시기에 지급할 목적으로 발행하는 채권으로, 발행내역을 전자채권관리기관에 등록하고 만기에 판매기업에 입금되는 전자결제 수단입니다. 금융결제원은 전자금융거래법에 의하여 금융위원회에 등록된 전자채권관리기관으로서 전자채권을 등록·관리하고 있습니다. 전자채권을 이용할 경우 기업 등은 채권의 분실 및 위·변조의 위험이 없고, 판매기업은 만기 전 전자채권을 담보로 은행 대출을 받을 수 있습니다.

전자방식외상매출채권 등록관리서비스

전자방식외상매출채권은 전자채권과 유사한 지급수단이나 구매기업과 판매기업의 거래은행이 동일한 경우에 발행·결제할 수 있는 개별은행 단위의 전자결제 수단입니다. 금융결제원은 전자방식외상매출채권의 원활한 결제를 도모하기 위하여 전 은행 채권의 발행, 결제 및 미결제, 거래정지처분 정보를 등록·관리하여 은행에서 활용할 수 있도록 시스템을 운영하고 있습니다.

어음정보 등록관리서비스

어음정보 등록관리서비스는 어음 남발, 위·변조 등에 따른 어음거래의 부작용을 최소화하기 위하여 어음정보시스템에 어음의 교부·발행·결제정보 등을 등록·관리하는 서비스입니다. 특히, 어음발행인이 액면 금액 1천만 원 이상의 약속어음 발행정보를 등록하면, 어음소지인은 인터넷(www.knote.or.kr)이나 전화(☎1369)로 어음발행내역과 당좌거래정지 여부 등을 조회할 수 있습니다.

부도관리 및 거래정지처분제도 운영

금융결제원은 건전한 금융거래 질서의 확립과 원활한 어음교환을 위하여 어음이 금융회사에 적법하게 지급제시 되었음에도 발행인이 예금부족, 무거래 등의 사유로 지급을 하지 못하는 경우 해당 부도어음 내역 및 발행인 정보를 은행에서 전송받아 집중·관리하고 있습니다. 금융회사는 금융결제원이 통지하는 부도 및 거래정지처분 정보를 이용하여 고객 신용평가, 여신·금융거래 등에 활용하고 있습니다.

지로사업



지로사업은 지급인과 수취인이 일상거래에서 발생하는 각종 대금결제를 현금이나 수표 대신에 금융회사의 계좌를 이용하여 결제할 수 있도록 하는 사업입니다.

금융결제원은 수취인 또는 지급인의 계좌로 지로대금이 입·출금될 수 있도록 수납·지급정보 처리센터로서 역할을 수행하고 있습니다. 지로는 장표지로, 전자지로 및 인터넷지로로 구분됩니다.

장표지로서비스

장표지로서비스는 지로이용기관이 지로장표로 납부내역을 고지한 후 고객이 금융회사 인터넷뱅킹사이트, 영업점, 공과금 무인수납기, CD/ATM, 모바일, 인터넷지로 사이트에서 지로대금을 납부하면 금융결제원이 수납대금 총액을 지로이용기관의 계좌로 일괄 이체해주는 서비스입니다. 납부대상 대금에는 전기요금, 통신요금, 보험료, 세금, 도시가스요금, 신문대금, 각종 회비, 기부금 등이 있습니다.

전자지로서비스

전자지로서비스는 지로 이용기관 또는 고객의 청구에 의하여 지로대금을 일괄 수납·지급 또는 이체해주는 서비스로 자동이체, 납부자 자동이체, 대량지급이 있습니다. 자동이체는 지로 이용기관이 정기적으로 수납하는 지로대금을 특정일에 납부고객의 계좌에서 출금하여 지로 이용기관의 계좌로 일괄 이체해주는 서비스입니다. 납부자 자동이체는 매월 정기적으로 신청고객의 계좌에서 일정 금액을 출금하여 고객이 지정한 계좌로 이체해주는 서비스로 각종 적금, 회비, 대출 원리금 등의 송금에 이용되고 있습니다. 대량지급은 지로 이용기관의 계좌에서 출금하여 다수의 수취인 계좌로 일괄 이체해주는 서비스로 급여, 배당금, 연금 등의 지급에 이용되고 있습니다.

인터넷지로서비스

인터넷지로서비스는 고객이 인터넷 사이트(www.giro.or.kr), 모바일, CD/ATM 등에서 국세, 지방세, 각종 공과금 및 일반 지로대금을 조회하고 납부할 수 있는 서비스입니다. 인터넷 지로를 이용하는 기관은 수납사무를 효율화하고 수납처리 비용을 절감할 수 있습니다. 납부고객은 금융회사 영업점을 방문하지 않고서도 집이나 사무실에서 PC, 모바일 등을 통하여 지로 대금을 편리하게 납부할 수 있으며, 국세 및 관세, 지방세는 계좌이체 이외에 신용카드로도 납부할 수 있습니다.



2020년 주요 사업계획



2020년 사업계획은 신규서비스 발굴 및 추진,
핵심서비스 가치 확장 및 활성화, 금융결제시스템의 신뢰성 및 경쟁력 강화,
조직역량 강화에 중점을 두고 있습니다.

오픈뱅킹공동업무 활성화 추진

오픈뱅킹공동업무의 참가기관 확대와 더불어 신규 API·기존업무 연계 검토 및 서비스 제공환경 개선, 금융혁신 정책 지원 역할강화 등을 통해 본격적인 업무 활성화를 도모하고 차세대 금융결제 플랫폼 운영기관으로서의 확고한 기반 조성

금융데이터 분석·공유를 위한 데이터통합 구축방안 수립

금융결제원이 보유한 금융데이터를 효율적으로 수집·분석하여 빅데이터로서 활용가치를 창출하고 이를 참가기관과 공유할 수 있도록 업무별로 산재된 데이터의 관리체계를 마련하고 분석정보 공유 환경을 조성하는 등 데이터 통합구축방안을 수립

카드이동서비스 확대 추진

고객 본인의 신용·체크카드로 결제되는 자동납부 내역을 한 눈에 관리할 수 있는 서비스로서, 1단계 조회서비스('19.12월 주요 카드사·가맹점 대상 실시)에 이어 2단계로 해지·변경서비스를 도입하고 대상 카드사 및 가맹점을 확대하여 서비스 완성도를 제고

신인증서비스 실시 및 금융인증센터 구축 추진

지난 20년간 안정적인 인증서비스 제공을 통하여 국민의 소중한 금융자산을 지켜온 경험과 신뢰를 기반으로 공인인증서를 획기적으로 개선하는 신인증서비스를 비롯하여 바이오인증, OTP, 분산ID 등 다양한 인증서비스를 종합적으로 제공하는 금융인증센터를 개정 전자서명법 시행에 맞추어 구축할 예정





SSIA

MONGOLIA

CHINA

KOREA

JAPAN

TAIWAN

PHILIPPINES

PALAU

해외협력



해외 서비스 및 교류

금융결제원은 국가 간 지급결제시스템 네트워크를
연계한 국가 간 ATM · 송금 서비스와 지급결제시스템 구축 · 운영 기술 및
노하우를 개발도상국에 전수하는 사업을 수행하고 있습니다.
아울러 지급결제제도의 발전과 정보교류를 위하여 해외 관련
기관과도 교류를 지속하고 있습니다.

해외 서비스 및 교류



국가 간 공동망서비스

세계적으로 해외여행·교류, 이주노동 등이 크게 증가하면서 저렴하고 안전한 송금 및 환전 수요가 증가하고 있습니다. 국가 간 공동망은 국가 간 지급결제시스템을 상호 연계하는 서비스로 현지 ATM에서 현금인출 및 잔액조회 서비스를 제공하는 국가 간 ATM서비스와 수취인 계좌조회 후 실시간으로 송금하는 국가 간 송금서비스가 있습니다. 향후 국가 간 QR결제 서비스 등 새로운 서비스의 추가는 물론 연계 국가의 지속적인 확대를 통해 우리나라 지급결제 네트워크의 경쟁력을 지속적으로 높여 나갈 예정입니다.

국가 간 공동망 서비스 실시 현황

구 분	대상 국가	서비스	이용가능 은행	서비스개시
국가간 ATM	말레이시아	현금인출	HongLeongBank, CIMB, RHB, Maybank, BMMB, MBSB	2010
	미국	현금인출 / 잔액조회	NYCE 회원은행(약 3,000개)	2011
	필리핀	현금인출 / 잔액조회	CTBC bank, Bank of the philippine islands, Megalink 등	
	베트남	현금인출 / 잔액조회	Agribank, Sacombank, ACB, SaigonBank, AB Bank, Vietinbank, SeABank, HD Bank, Oceanbank, PGbank, VRB, PVcombank, Nam A Bank, GPBank	
	태국	현금인출 / 잔액조회	SCB, Kasicorn Bank, TMB, UOB, KTB, ThanachartBank, Bangkok Bank PCL	
	인도네시아	현금인출 / 잔액조회	BJB, KEBhana Bank, BNI, Bank Woori Saudara, Bank Danamon, Bank Kaltim, Bank BRI Syariah, Bank Artha Graha, Bank Nagari	2015
국가 간 송금	베트남	해외송금	Agribank, Vietinbank, ABBank, GPBank	2014
	태국	해외송금	Krung Thai Bank	2020

*대상국가 및 이용가능 은행 지속적 확대 예정

지급결제시스템 구축·운영 노하우 공유서비스

금융결제원은 중앙집중형 지급결제시스템 구축·운영을 통해 축적한 경험과 기술 및 노하우를 해외 중앙은행 등과 공유하고 있습니다. 금융결제원은 정부, 중앙은행 등의 지원 하에 지급결제시스템 현대화사업을 추진하는 국가를 대상으로 컨설팅 및 시스템 구축사업을 추진하고 있습니다.

지식공유 실적

구 분		대상기관	추진기간	사업내용
지급결제 시스템 구축		베트남 중앙은행	1999~2000	은행간 시스템
		나이지리아 중앙은행	2003~2004	중앙은행 실시간 총액결제시스템
		아르메니아 중앙은행	2016~2017	해외송금시스템 구축
		캄보디아 중앙은행	2017~2019	국가지급결제시스템
지 급 결 제 컨 설팅	FS ^{주1)}	라오스 중앙은행	2011	지급결제시스템 현황 분석 및 현대화방향 수립 컨설팅
		몽골 중앙은행		
		몰도바 중앙은행	2012	
		필리핀 중앙은행		
		아르메니아 중앙은행	2013	
		캄보디아 중앙은행	2014	
		캄보디아 우편통신부	2016	공인인증시스템 구축
	KSP ^{주2)}	아르메니아 중앙은행	2019	실시간계좌이체 및 E-money Switch
		몰도바 중앙은행	2014	지급결제기관 설립 지원 컨설팅
		캄보디아 중앙은행	2015	지급결제시스템 구축 지원 컨설팅
		아르메니아 중앙은행		해외송금시스템 구축 지원 컨설팅
		이집트 중앙은행	2018~2019	지급결제시스템 개선 컨설팅
	KPP ^{주3)}	라오스 중앙은행	2018	지급결제시스템 규정 제정
		스리랑카 중앙은행	2019	지급결제시스템 발전 방안

주1) Feasibility Study(사전타당성조사 컨설팅)

주2) Knowledge Sharing Program(경제발전경험 공유사업)

주3) Knowledge Partnership Program(지식교류 프로그램)

해외교류 추진

금융결제원은 해외 중앙은행, 국제기구, 지급결제기관 등과 지급결제 정보를 교환하고 시스템운영 경험 등을 공유하며 상호발전을 도모하고 있습니다. 지구촌 시대를 맞이하여 지급결제와 관련한 국가간 협력과 공동의 사업추진에 관한 관심과 기대가 증가하고 있으며, 금융결제원은 이와 같은 환경 변화에 적극적으로 대응하고 있습니다.

최근 교류 현황

- APN 13개 회원기관* : 국가간ATM 및 송금서비스 등 추진(2010~)
 - * 말레이시아(PAYNET), 인도네시아(RINTIS/ARTAJASA), 태국(ITMX), 싱가포르(NETS), 베트남(NAPAS), 필리핀(BANCNET), 대한민국(KFTC), 일본(NTTDATA), 중국(UPI), 호주(CUSCAL), 뉴질랜드(PAYMARK), 미얀마(MPU)
- ADB, EBRD 등 국제기구 : 우리원 인력파견(2019~) 및 협력 추진
 - ADB와 공동연구 수행 : “핀테크 발전이 금융안정에 미치는 영향과 정책, 운영 측면에서의 함의”(2020.3월 ~ 9월)
- 해외지급결제기관 교류
 - 인도NPCI와 협력방안 논의 중(ADB지원사업)



고객만족



고객서비스 현장



고객만족활동

금융결제원은 고객중심의 최상의 서비스로 고객만족을 제공하여
고객가치를 창출하겠습니다.

고객서비스 현장



금융결제원은 항상 고객을 중심으로 지급결제서비스를 개발하고 제공하여 고객의 금융 편의가 증진될 수 있도록 다음과 같은 각오로 일하고 있습니다.

금융공동망, 어음교환 및 지로 등 국민경제에 필수적인 지급결제체도를 안정적이고 효율적으로 운영하여 고객에게 최상의 지급결제서비스를 제공할 것입니다.

새로운 지급결제서비스의 지속적인 연구개발을 통하여 고객에게 보다 편리하고 신속한 21세기 첨단 지급결제서비스를 제공할 것입니다.

고객서비스 현장

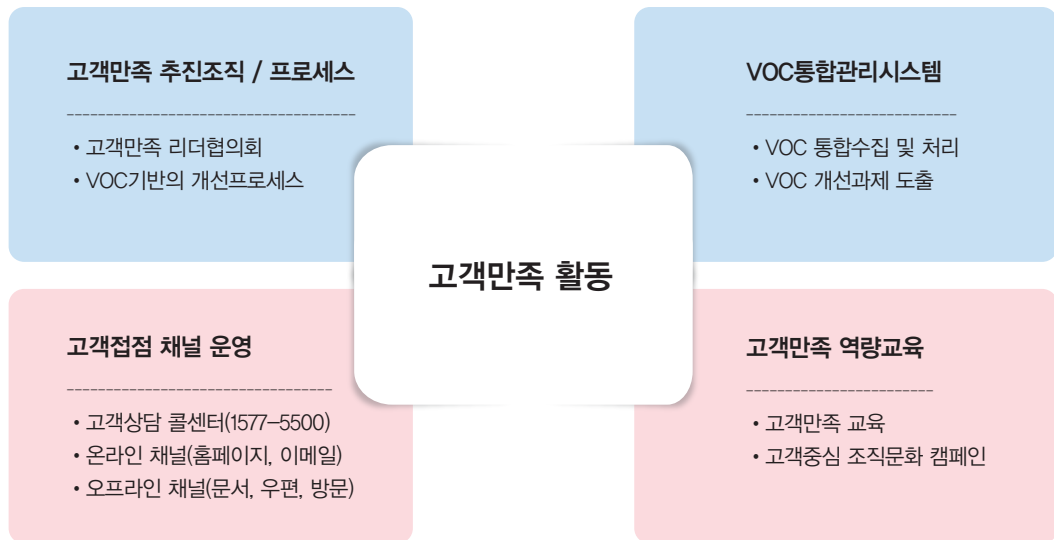
고객들의 다양한 니즈에 부응하는 지급결제서비스를 적극적으로 연구 개발하여 제공할 것입니다.

항상 고객과 함께하며 고객을 최우선으로 생각하는 서비스 정신으로 일해 나가겠습니다.

고객만족 활동



금융결제원은 고객만족 전략방향과 추진계획을 수립하여 체계적으로 고객만족 활동을 전개해 나가고 있습니다. 또한 고객만족 활동의 개선 및 발전을 위하여 정기적으로 지급결제서비스 모니터링, 외부고객 만족도를 조사하고 이를 반영하고 있습니다.



사회공헌



금융결제원은 금융산업 발전에 기여하는 금융결제 전문기관으로
기업의 사회적 책임 완수를 위해 사회복지단체 성금기탁,
지역사회 복지지원 등 다양한 활동에 적극 참여하여
나눔과 배려의 사회공동체를 만드는데 기여하고 있습니다.





사회공헌 추진체계

목 표	사회적 책임을 다하는 따뜻한 '지급결제기관'		
추진전략	이웃사랑 나눔 실천	지역 사회와 상생 발전	사회공헌활동 참여문화 확산
활동방향	불우이웃 후원	지역사회 공헌 / 봉사활동	

사회공헌 활동

사회복지단체 성금기탁

사회 곳곳의 어려운 이웃에게 작은 보탬이 되고자 사회복지단체에 이웃돕기 성금을 전달하고 있습니다. 특히 2020년의 경우 코로나19 상황에 따른 취약계층 고용위기 극복에 동참하기 위해 근로복지공단 근로복지진흥기금에 기부금을 전달하였습니다.

지역사회 복지지원

자원봉사회를 구성하여 지역 독거노인을 위한 부식·반찬 배달, 추석맞이 사랑나눔, 연말 사랑의 쌀·연탄 전달 등 지역사회의 어려운 이웃의 복지지원에 동참하고 있습니다.



경영일반



임원



조직



사원, 준사원 및
특별참가기관



연혁



임원



금융결제원의 임원은 원장, 전무이사, 감사, 상무이사,
정보보호최고책임자(CISO)로 구성되어 있습니다.



전무이사 손희성



원장 김학수



감사 최원묵



경영전략본부장
류재수



금융결제본부장
장건홍



금융정보본부장
신평호



IT본부장
임동주



e사업본부장
권영식

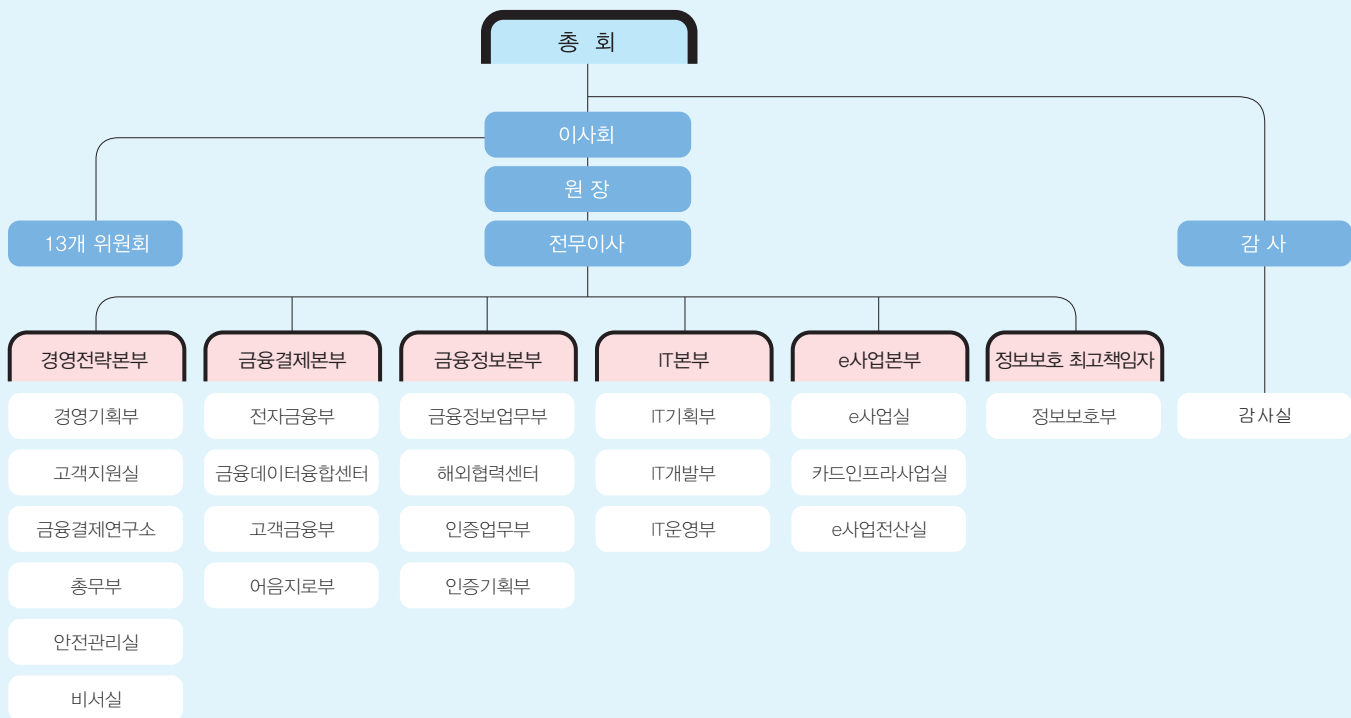


CISO
박철우

조직



최고 의사결정기구인 사원은행 전원으로 구성된 총회이며, 사업추진 방침 등에 관한 의결기구로 이사회를 두고 있습니다. 이사회는 금융결제원 원장, 전무이사 및 비상임이사 8인으로 구성되어 있습니다. 또한, 총회 및 이사회의 안건 심의 등을 위하여 13개의 위원회를 운영하고 있습니다. 금융결제원의 조직은 5개 본부 22개 부서로 구성되어 있습니다.



총회 : 10개 사원은행 전원으로 구성

한국은행, 한국산업은행, NH농협은행, 신한은행, 우리은행, SC제일은행, 기업은행, 국민은행, 하나은행, 한국씨티은행

이사회 : 금융결제원장, 금융결제원 전무이사, 사원은행 중 7인, 준사원은행 중 1인으로 구성

금융결제원 원장, 금융결제원 전무이사, 한국은행 부총재보, 기업은행 부행장, NH농협은행 부행장, 우리은행 부행장, 씨티은행 전무, SC제일은행 전무, 산업은행 부행장, 경남은행 부행장보

위원회 : 금융결제원 소관업무 부서장, 7개 사원은행 부서장, 1개 준사원 은행 부서장으로 구성

기획위원회, 어음교환위원회, B2B위원회, 지로위원회, 전자금융위원회, 금융공동망위원회, 공동전산위원회, 외환무역위원회, 전자인증위원회, CMS위원회, 금융정보관리위원회, OTP위원회, 차세대인증위원회

(2020년 7월 기준)

사원, 준사원 및 특별참가기관



한국은행과 은행법상의 은행은 금융결제원의 사원, 준사원 또는 특별참가기관이 될 수 있으며, 금융결제원의 사업에 참가할 수 있습니다. 은행이 아닌 기관으로서 금융업 또는 금융관련 업무를 영위하는 기관은 총회의 승인을 얻어 특별참가기관이 될 수 있습니다.

사원 [10]

한국은행, 한국산업은행, NH농협은행, 신한은행, 우리은행, SC제일은행, 기업은행, 국민은행, 하나은행, 한국씨티은행

준사원 [12]

한국수출입은행, 수협은행, 대구은행, 부산은행, 광주은행, 제주은행, 전북은행, 경남은행, 수협은행, 신용보증기금, 기술보증기금, 케이뱅크은행, 한국카카오은행

특별 참가기관 [99]

서민금융회사 [7]

우정사업본부, 농협중앙회, 수산업협동조합중앙회, 상호저축은행중앙회, 새마을금고중앙회, 신용협동조합중앙회, 산림조합중앙회

외국계은행 [14]

홍콩상하이은행, 도이치은행, 엠유에프지은행, 미즈호은행, 뱅크오브아메리카, 제이피모간체이스은행, 모간스탠리은행, 비엔피파리바은행, 중국공상은행, 대화은행, 중국은행, 교통은행, 인도네시아 느가라은행, 중국건설은행

공공기관 [2]

한국주택금융공사, 한국예탁결제원

금융투자회사 [30]

교보증권, 대신증권, DB금융투자증권, 메리츠종합금융증권, 미래에셋대우, 부국증권, 삼성증권, 신영증권, 신한금융투자, 에스케이증권, 현대차증권, 엔에이치투자증권, 케이프투자증권, 유안타증권, 유진투자증권, 이베스트투자증권, 키움증권, 하나금융투자, 하이투자증권, 한국투자증권, 한화투자증권, 케이비증권, 상상인증권, 리딩투자증권, 비엔케이투자증권, 아이비케이투자증권, 케이티비투자증권, 한양증권, 한국포스증권, 카카오페이증권

보험사 [28]

서울보증보험, 삼성생명보험, 흥국생명보험, 미래에셋생명보험, 신한생명보험, 교보생명보험, 교보라이프플래닛생명보험, 농협생명보험, DB손해보험, 라이나생명보험, 에이비엘생명보험, 삼성화재해상보험, 케이비생명보험, 케이비손해보험, 한화생명보험, 푸본현대생명보험, 현대해상화재보험, 메리츠화재해상보험, 오렌지라이프생명보험, 약사손해보험, 롯데손해보험, 에이아이에이생명보험, 푸르덴셜생명보험, 농협손해보험, 한화손해보험, DGB생명보험, DB생명보험, KDB생명보험

기타 [18]

롯데카드, 비씨카드, 국민카드, 삼성카드, 신한카드, 우리카드, 하나카드, 현대카드, 대신저축은행, 에스비아이저축은행, 에이치케이저축은행, 웰컴저축은행, 신한저축은행, 우리종합금융, 한국증권금융, 비엔케이캐피탈, 이주캐피탈, 금융정보분석원

(2020년 6월 기준)



연혁



안전하고 편리한 금융결제서비스로 더 나은 미래를 만들어 가겠습니다.

1980년대

- 1986. 6. 금융결제원 설립
(전국어음교환관리스 및 은행지로관리스 통합)
- 1988. 7. CD공동망 가동
- 1989. 4. ARS공동망 가동
- 12. 타행환공동망 가동

1990년대

- 1994. 4. 납부자자동이체서비스 실시
- 1996. 3. 카드VAN서비스 실시
- 5. 자금관리서비스(CMS)공동망 가동
- 1997. 6. 지방은행공동망 가동
- 2000. 3. 주택청약서비스 실시
- 3. 인터넷지로서비스 실시
- 7. 전자화폐(K-Cash)공동망 가동
- 9. 공인인증(yesign)서비스 실시
- 12. 전자상거래공동망(BankPay) 가동

2000~2008

- 2001. 4. 전자금융공동망 가동
- 9. 구매전용카드공동망(물품대금결제서비스) 실시
- 2002. 3. 전자채권 등록관리서비스 실시
- 8. 전자세금계산서(TrusBill)서비스 실시
- 2004. 12. 외환동시결제(CLS)서비스 실시
- 2005. 9. 전자어음 등록관리서비스 실시
- 12. 퇴직연금기록관리(RK)서비스 실시
- 2008. 11. 정부납품대금청구(NaraBill)서비스 실시

2009~2010

- 2009. 2. 어음정보 등록관리서비스 실시
- 12. 전자방식외상매출채권 등록관리서비스 실시
- 2010. 6. 빌링원플러스서비스 실시
- 10. 국내 외화자금이체서비스 실시
- 12. 국가간 ATM서비스 실시

2010년대

- 2011. 3. 지방세입금 통합수납처리서비스 실시
- 11. 플러그인 없는 공인인증서비스(yesign plus) 실시
- 2012. 11. 현금카드 결제서비스 실시
- 11. 스마트폰기반 모바일 지급결제서비스 실시
- 12. 금융앱스토어 서비스 실시
- 2013. 10. 전자지급보증서 발급·조회서비스 실시
- 12. 전자수입인지 통합관리서비스 실시
- 12. 기업 회계감사자료 발급 중계서비스 실시
- 2014. 8. 금융회사 신분증 진위확인정보 중계서비스 실시
- 11.뱅크월렛카카오서비스 실시
- 12. 국가간 송금서비스 실시
- 2015. 7. 자동이체(납부) 조회·해지서비스 실시
- 10. 자동이체 계좌변경서비스 실시
- 12. 참가은행간 B2B 상거래자료 조회서비스 실시
- 2016. 7. 스마트보안카드(디지털OTP) 공동이용서비스 실시
- 8. 은행권 공동 오픈플랫폼서비스 실시
- 10. 부가세매입자납부중계서비스 실시
- 12. 계좌통합관리서비스(account info) 실시
- 12. 바이오정보분산관리서비스 실시
- 2017. 1. 국고보조금 지급중계업무 서비스 실시
- 4. 현금카드 인출서비스 실시
- 7. 지방세 체납자 금융거래정보 중계서비스 실시
- 2018. 8. 클라우드 공인인증 서비스 실시
- 9. 모바일 웹브라우저 지원 바이오인증서비스 실시
- 12. 계좌기반 모바일 결제 플랫폼 서비스
(제로페이 플랫폼) 실시
- 12. 내 카드 한눈에 서비스 실시
- 2019. 8. 제2금융권 계좌이동서비스 실시
- 12. 카드이동서비스(조회) 실시
- 12. 금융거래정보 제공사실 통보업무 실시
- 12. 오픈뱅킹 실시
- 12. 모바일현금카드서비스 실시



Subdivision 1

Subdivision 2

Best subdivision value

Value of all subdivisions

The given a
current situation
rately. It will allo
pects of develop
ervation of posit
As a result o
break-even sales
costs to transpo
personnel trainin

부록



통계



웹사이트

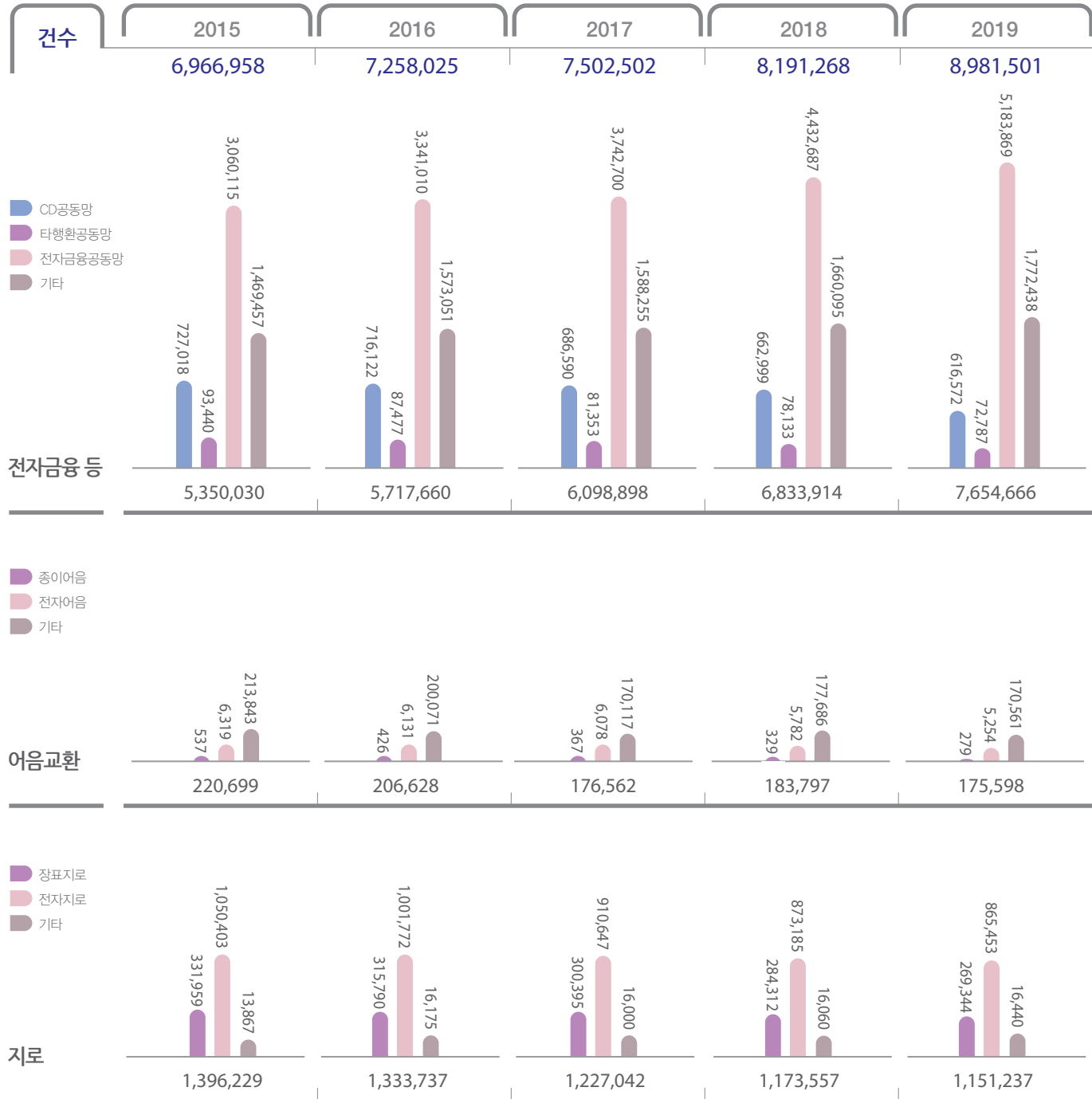


본부/사무소

통계



(단위 : 천건)



주) 이체(조회 제외) 기준임

(단위 : 십억원)

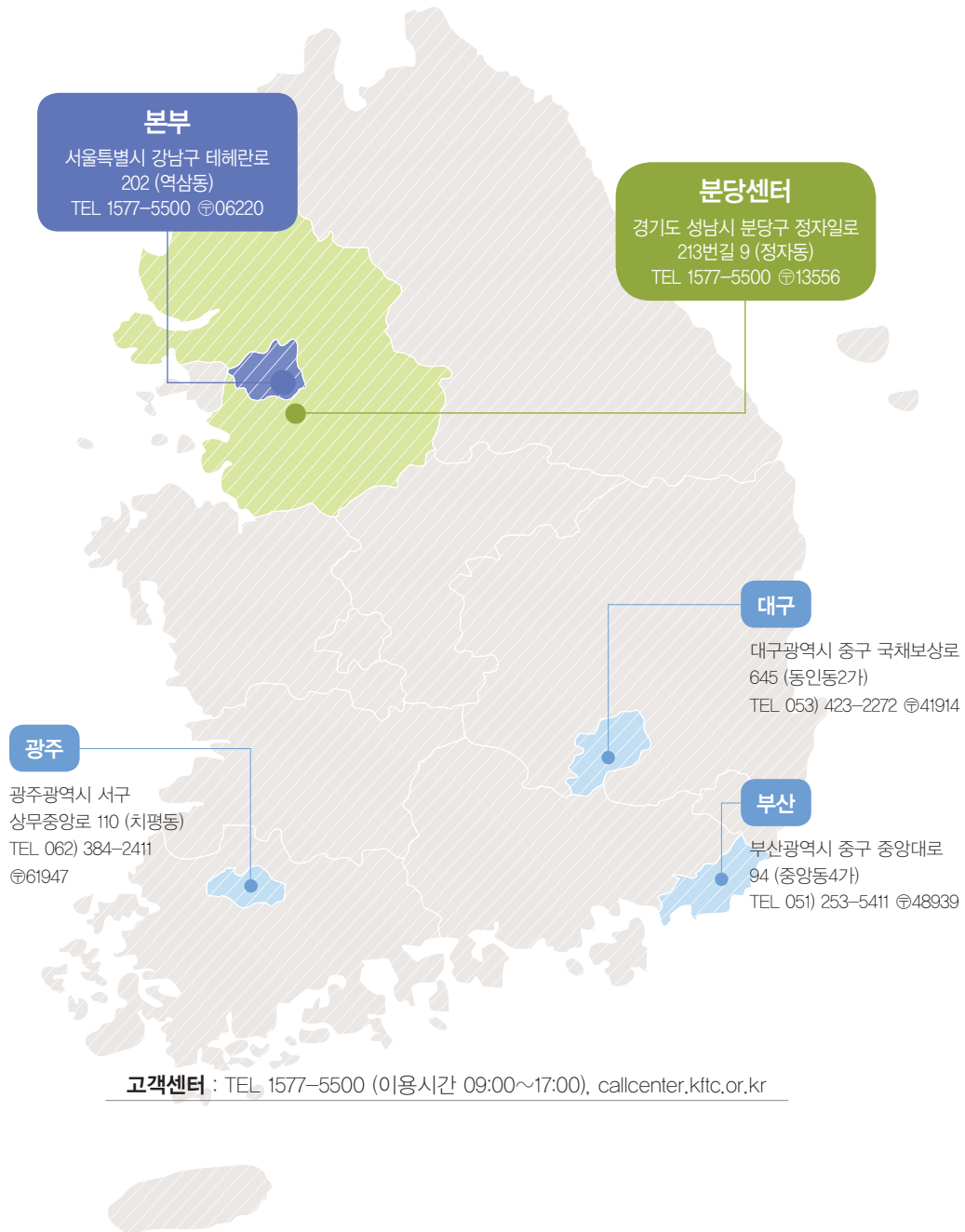


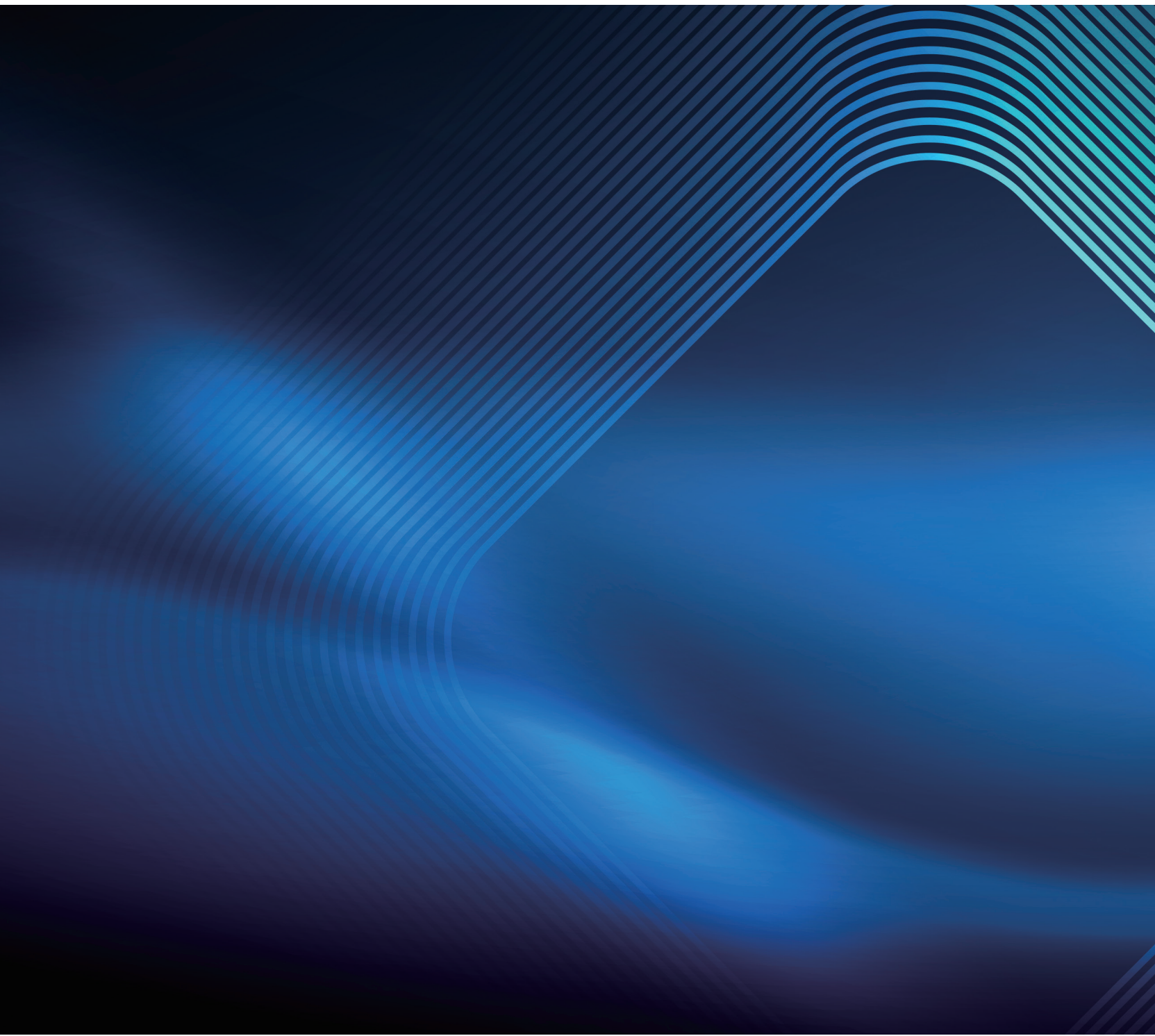
웹사이트



구분	웹사이트	주요 내용
금융결제원	www.kftc.or.kr	금융결제원 소개
계좌이체 PG	www.bankpay.or.kr	뱅크페이 소개, 거래내역 조회, 간편결제 가입
현금카드	www.cashcard.or.kr	현금카드 소개, 가맹점 이용 안내
물품대금결제	www.buycard.or.kr	주류 구매대금 거래내역 조회
제로페이	www.zeropay.or.kr	제로페이 가맹점 신청, 결제 및 가맹점관리
오픈뱅킹	www.openbanking.or.kr	오픈뱅킹 서비스 포털
	developers.openbanking.or.kr	오픈뱅킹 테스트베드(개발자사이트)
공인인증	www.yesign.or.kr	공인인증서 발급 및 관리
기업 회계감사자료 발급	audit.kftc.or.kr	기업 회계감사자료 온라인 발급 · 조회
자동이체 통합관리	www.payinfo.or.kr	자동이체 조회, 해지 및 변경, 동의자료 확인 및 열람
계좌통합관리	www.accountinfo.or.kr	계좌 및 금융정보 조회, 계좌 해지 · 잔고이전
ExK	www.exk.or.kr	국가간 ATM · 송금서비스 소개
어음정보센터	www.knote.or.kr	어음발행정보 등록, 조회
전자어음	www.u-note.or.kr	전자어음 관련 조회
인터넷지로	www.giro.or.kr	국세, 지방세, 지로대금 납부와 청구서 관리
비즈지로	biz.giro.or.kr	기업용 공과금 및 지로요금 납부
카드로택스	www.cardrotax.or.kr	신용카드를 이용한 국세, 관세 납부
이지로	e-giro.giro.or.kr	지로자료 전송 및 조회
전자수입인지	www.e-revenuestamp.or.kr	전자수입인지 구매
카드VAN	www.kftcvan.or.kr	뱅크포스 설치, 장애조치 안내
CMS · EDI	www.cmsedi.or.kr	CMS · EDI 자료 전송 및 조회
빌링원	www.billingone.or.kr	CMS 입 · 출금파일 송수신 및 고객 관리
온라인대금청구	www.onlinebill.or.kr	대금청구 서류(세금계산서, 청구서 등)온라인 발급 · 전송
- 트러스빌	www.trusbill.or.kr	전자세금계산서 발급, 송수신, 보관
- 나라빌	www.narabill.or.kr	정부기관 납품업체 온라인 대금청구

본부/사무소





금융결제원

서울시 강남구 테헤란로 202(역삼동)
TEL 1577-5500 www.kftc.or.kr