



Merzell TendSign Kundcase



Innkjøpskontoret AS gjennomfører
över 100 upphandlingar per år
i Merzell TendSign



Innkjøpskontoret
innkjøp - enklere

Sammanfattning

Innkjøpskontoret genomför över 100 upphandlingar per år med en organisation på fyra personer. Hur har de lyckats genomföra så många upphandlingar med så få resurser? Genom att flera användare arbetar med Merzell TendSign i varje upphandling, möjliggörs standardiserade processer som ökar effektiviteten.

Offentliga upphandlingar på effektivt sätt

Att genomföra över 100 upphandlingar per år är inget märkvärdigt för en stor inköpsorganisation, men när organisationen bara består av fyra personer är det en smått otrolig prestation. Och det är precis vad norska Innkjøpskontoret klarar av.

Företaget hjälper organisationer i Norge att genomföra upphandlingar och arbetar med allt från de största offentliga organisationerna till små kommuner.

För att kunna genomföra över 100 upphandlingar per år med bara fyra personer behövs det förstås ett väldigt effektivt arbetssätt. Då är det helt nödvändigt att arbeta i ett bra upphandlingssystem.

“Vi tyckte redan från början att det var ineffektivt att genomföra upphandlingar på papper och var helt på det klara med att vi behövde ett bra verktyg för att kunna arbeta som vi ville,” säger Ole Henrik Fjeld, partner på Innkjøpskontoret.

Det fanns några nyckelfaktorer som lösningen behövde innehålla för att den skulle fungera bra med Innkjøpskontorets arbetsmetoder.

“Vi behövde ett system som gjorde det enkelt för oss att samarbeta internt i arbetet. Dessutom ville vi ha en lösning som kunde hantera många upphandlingar och många användare samtidigt.”



Vi behövde ett system som gjorde det enkelt för oss att samarbeta internt i arbetet



Upphandlingssystem för flera användare

Efter att ha utvärderat de lösningar som fanns på marknaden föll valet på Merzell TendSign.

“Merzell TendSign var det verktyg som passade oss bäst för det är snabbt, ger bra överblick när man har många upphandlingar och har ett bra användargränssnitt som gör verktyget smidigt att använda.”

Ett par av kraven Innkjøpskontoret hade på systemet var att det skulle vara molnbaserat och kunna hantera många användare samtidigt vilket Merzell TendSign klarar av.

“Vi delar upp uppgifterna på flera personer och alla hos oss är inblandade i alla upphandlingar. På så sätt kan en process gå vidare parallellt med att en ny process påbörjas och vi slipper flaskhalsar som fördröjer arbetet. Merzell TendSign gör det väldigt enkelt att låta alla användare delta i alla projekt.”

En annan nyckel till Innkjøpskontorets effektivitet är att de standardiserat processerna så att arbetet går som på ett löpande band. Det faktum att de gör så många upphandlingar varje år gör också att alla medarbetare har en stor erfarenhet, vilket gör att de kan arbeta väldigt effektivt. Sedan har vi det här med möten.

“Vi har satt ett högt pris på externa möten med våra kunder för att minimera den typen av möten. Istället föredrar vi att ha elektroniska möten så vi inte behöver lägga tid på att resa. Ju mindre tid vi behöver lägga på resor desto mer tid kan vi ägna åt att göra bra upphandlingar.”



Merzell TendSign var det verktyg som passade oss bäst för det är snabbt, ger bra överblick när man har många upphandlingar och har ett bra användargränssnitt som gör verktyget smidigt att använda

*Ole Henrik Fjeld, partner på
Innkjøpskontoret AS*



Snabbare, billigare och effektivare

Då Innkjøpskontoret har enbart fyra medarbetare skulle en takt på 100 upphandlingar per år vara helt omöjlig om de arbetade på papper. Den tydliga effektivitetsskillnaden gör att man kanske tror att alla skulle använda upphandlingsverktyg, men så är inte fallet.

“Det är fler av våra kunder som har upphandlingssystem nu än när vi startade för fem år sedan, men det finns fortfarande organisationer som inte har ett verktyg.”

Den största orsaken till att en del organisationer fortfarande arbetar med upphandlingar på papper tror Ole Henrik Fjeld har att göra med gammal vana.

“Det är inte svårt att lära sig använda ett verktyg som Merzell TendSign, men det är klart att det blir en omställning och det är det som många drar sig för. Det tar lite tid att lära sig ett nytt arbetssätt, men fördelarna är så stora att det lönar sig i längden att använda ett verktyg.”

De som tar steget och skaffar ett effektivt verktyg kan räkna med att upphandlingarna kan genomföras snabbare, billigare och effektivare. Att låta gamla vanor stå i vägen för ett effektivare arbetssätt är därför ett klart misstag.

“Upphandling är en process och den måste understödjas på ett effektivt sätt, vilket kräver ett bra verktyg. Att köra upphandlingar på papper är som att använda brevduvor istället för SMS.”

Merzell Commerce - en del av Merzell Group

Merzell Commerce är Nordens största leverantör av inköps-, upphandlings- och anbudstjänster. Vi erbjuder bättre styrning och kontroll och hjälper dagligen hundratals offentliga verksamheter att genomföra snabba och effektiva upphandlingar.

Vill du veta mer om hur Merzell TendSign kan hjälpa er - kontakta oss på:

<https://upphandlingsverktyg.merzell.se/tendsign>



MERCELL