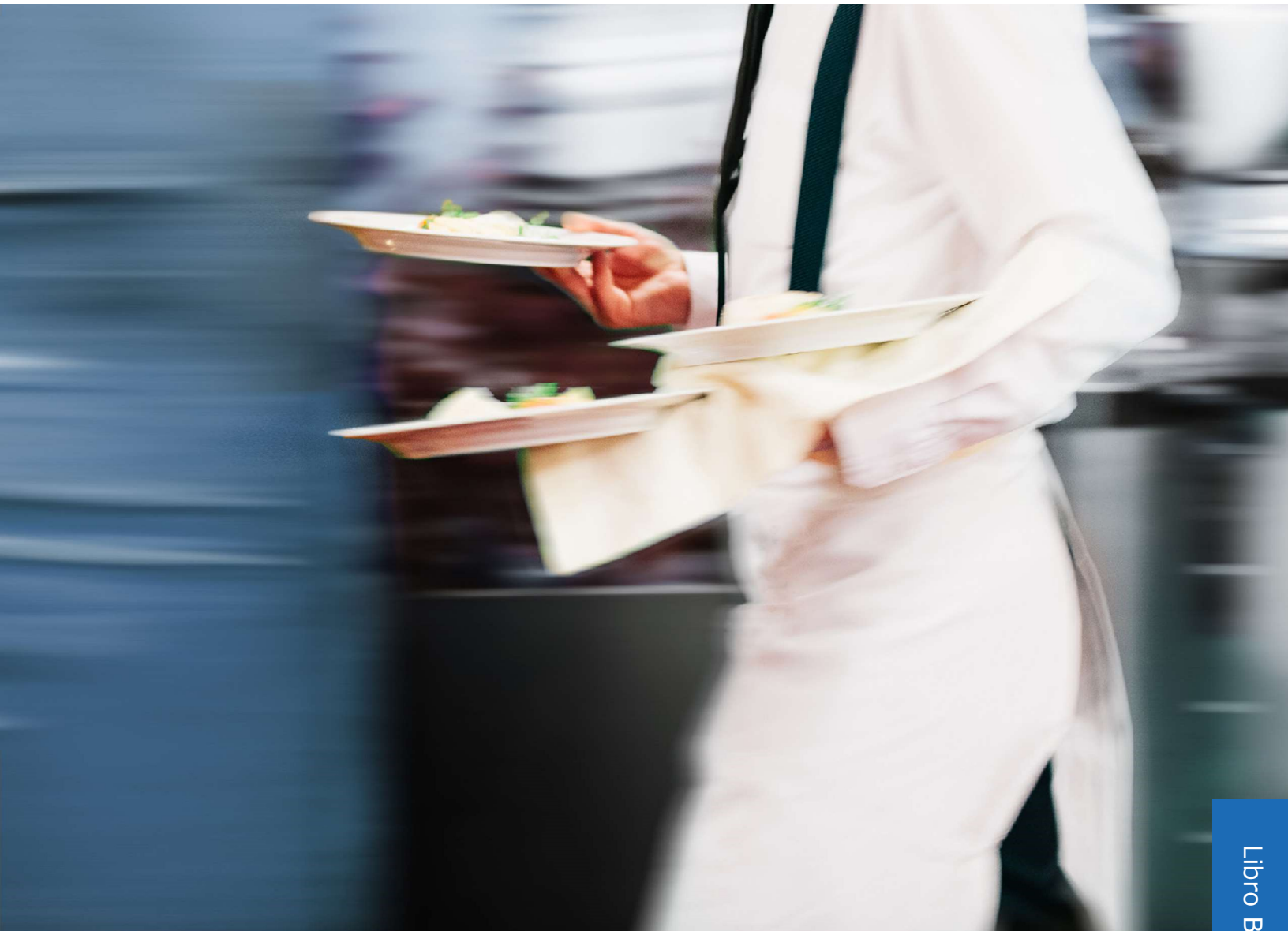




Solver para Hospitalidad

| Obtenga una Visión Completa

Actualizado: Junio de 2021

www.solverglobal.com

Solver, Inc. | Derechos de Autor © 2021

Tabla de contenidos

Introducción	2
Resumen del Producto	2
01 – Tablero de Control Ejecutivo del Resort	4
02 – Tablero de Control de Comparación de Casinos	5
03 – Tablero de Control de Comparación de Juegos	6
04 – Tablero de Control del Hotel	7
05 – Tablero de Control de Análisis de Restaurantes	8
06 – Tablero de Control de Alimentos y Bebidas	9
07 – Análisis de Cuentas Departamentales del Resort	10
08 – Resumen Operativo Mensual	11
09– Balance General.....	12
10 – Estado de Flujos de Caja.....	13
11 – Supuestos Laborales Variables	14
12 – Presupuesto Laboral Variable	15
Tableros de Power BI de Hospitalidad	16
Anexo - Acrónimos	18

Introducción

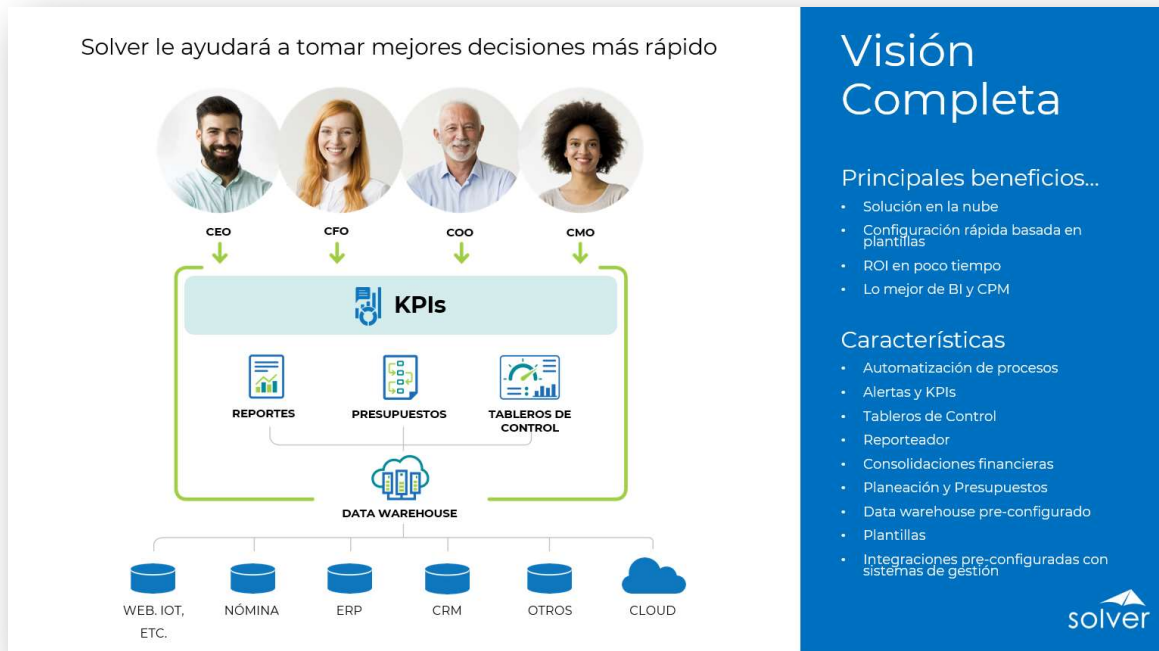
El propósito de este Libro Blanco es proporcionar una visión general de Solver. Con actualizaciones frecuentes y automatizadas en la nube, la solución se está mejorando continuamente para impulsar decisiones más rápidas y mejores en toda su base de clientes globales. Para obtener la información más reciente o para discutir sus necesidades específicas, póngase en contacto con su socio Solver local, visite el [sitio web](#) de Solver o envíenos un correo electrónico a info@solverglobal.com.

Resumen del Producto

Solver proporciona una solución única basada en la nube que automatiza los procesos de generación de informes y planificación, y conduce a decisiones más rápidas y mejores basadas en información clave de todas las fuentes de datos de la compañía.

Los principales beneficios que proporciona Solver incluyen:

- La solución de Gestión del Rendimiento Corporativo (CPM) mejor valorada por G2 basada en la satisfacción del usuario
- Canal global de socios con experiencia en la industria para ayudarle cuando y donde sea.
- Software en la nube, con soporte y actualizaciones incluidos en un precio de suscripción que proporciona un ROI inigualable sobre las soluciones tradicionales de CPM.
- Creado para que los usuarios empresariales administren toda la solución sin necesidad de desarrolladores.
- Tener todos los datos ejecutivos y de gestión de toda la organización y que sean fácilmente accesibles en un lugar con la base de datos inteligente de Solver.
- La aplicación en la nube con varios tenants de Solver proporciona un inicio rápido, actualizaciones de software automáticas y escalabilidad a conveniencia.
- Solver proporciona la potencia y la familiaridad de Excel conectado a la nube para resolver los requisitos de fórmula y diseño más complejos para los diseñadores de plantillas de informes y planificación.
- Integración preconstruida fácil de usar con Power BI, la solución de visualización #1 del mundo.
- Integraciones rápidas para CSV, SQL y conectores preconstruidos a ERP/CRM.
- Acceso ilimitado a informes y dashboards desde un portal web seguro.
- La opción de nube híbrida proporciona a los clientes capacidades de informes en la nube en tiempo real para su sistema ERP local.



Resumen de la Empresa

Solver, Inc. está redefiniendo la categoría de informes y planificación basados en la nube. La solución Solver está diseñada para permitir decisiones empresariales más rápidas y mejores en toda la organización. Solver combina datos financieros y otros datos clave en una sola herramienta, potenciado por el diseñador de formularios de planificación e informes más flexible del mercado. Las organizaciones utilizan esta solución para automatizar y optimizar los informes financieros y operativos, las consolidaciones y los procesos de presupuestación y previsión. Solver empodera a los usuarios con información completa que impulsa decisiones inteligentes y ventajas competitivas.

Con sede en los Estados Unidos, Solver, Inc. tiene más de una docena de oficinas y cientos de socios en todo el mundo que proporcionan experiencia local e industrial. Para obtener más información, visite www.solverglobal.com.

01 – Tablero de Control Ejecutivo del Resort

En este ejemplo se muestra un tablero de control ejecutivo configurado para proporcionar una visión general de nivel superior de cada área del negocio de la industria de la hospitalidad, pudiendo profundizar en información detallada.

En este ejemplo dashboard, la siguiente información está incluida:

- Ingresos hoteleros, Real vs Presupuesto
- Ingresos hoteleros: tendencia a doce meses
- Ingresos del casino, Real vs Presupuesto
- Ingresos por casinos: tendencia a doce meses
- Ingresos de restaurantes: Real vs Presupuesto
- Ingresos por restaurantes: tendencia a doce meses
- Ingresos por spa: Real vs Presupuesto
- Ingresos por spa: tendencia a doce meses
- Ingresos de golf: Real vs Presupuesto
- Ingresos de golf: tendencia a doce meses, profundizar a nivel de cuenta Contable General

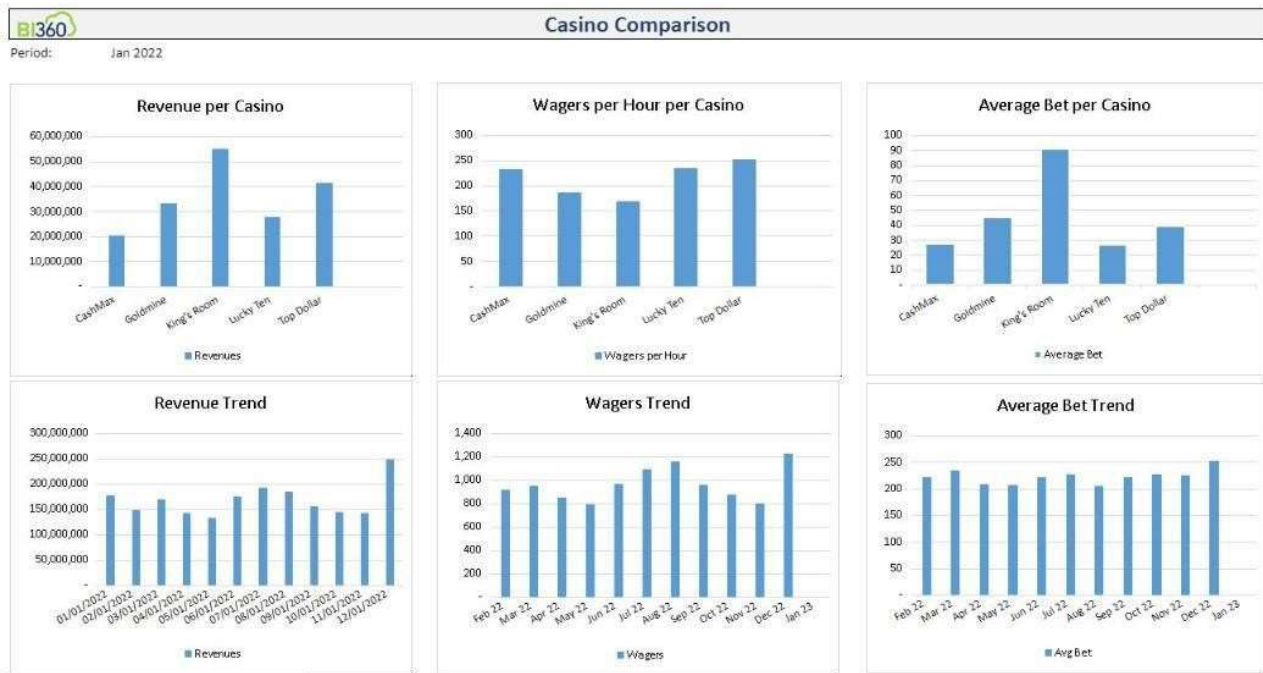


02 – Tablero de Control de Comparación de Casinos

Este ejemplo de Dashboard ayuda a un administrador a analizar el rendimiento en los casinos del complejo. La lista de selección en la esquina superior izquierda facilita al usuario seleccionar un juego en particular y filtrar todo el tableor a través de ese juego.

La siguiente información está incluida:

- Ingresos por casino – comparación
- Ingresos – tendencia de doce meses
- Apuestas por hora por casino – comparación
- Apuestas – tendencia de doce meses
- Apuesta promedio por casino – comparación
- Apuesta media – tendencia de doce meses



03 – Tablero de Control de Comparación de Juegos

Este ejemplo de Dashboard proporciona a los ejecutivos de casinos y complejos turísticos una comparación detallada de los ingresos y las estadísticas (apuestas) por juego. La lista de selección en la esquina superior izquierda permite al usuario seleccionar un casino en particular que todo el Dashboard mostrará.

La siguiente información está incluida:

- Ingresos por juego
- Tendencia de ingresos
- Apuestas por hora por juego
- Tendencia de las apuestas
- Apuesta media por juego
- Tendencia media de la apuesta



04 – Tablero de Control del Hotel

Este ejemplo de dashboard se centra en los ingresos, gastos y estadísticas del Hotel por departamento. La lista en la esquina superior izquierda permite al usuario seleccionar un departamento específico y, a continuación, todo el dashboard se filtrará por ese departamento.

La siguiente información está incluida:

- Noches de habitación
- Principales ingresos
- Principales gastos
- Tendencia de ingresos



05 – Tablero de Control de Análisis de Restaurantes

Este ejemplo de tablero proporciona a los gerentes de restaurantes y ejecutivos del complejo una manera fácil de analizar el rendimiento de los restaurantes tanto en términos de ingresos, gastos y estadísticas.

La siguiente información está incluida:

- Clientes atendidos en el restaurante – Tendencia
- Comparación de ingresos de restaurantes
- Principales gastos
- Tendencia de ingresos por comidas y bebidas
- Ingresos por bebidas
- Ingresos alimentarios

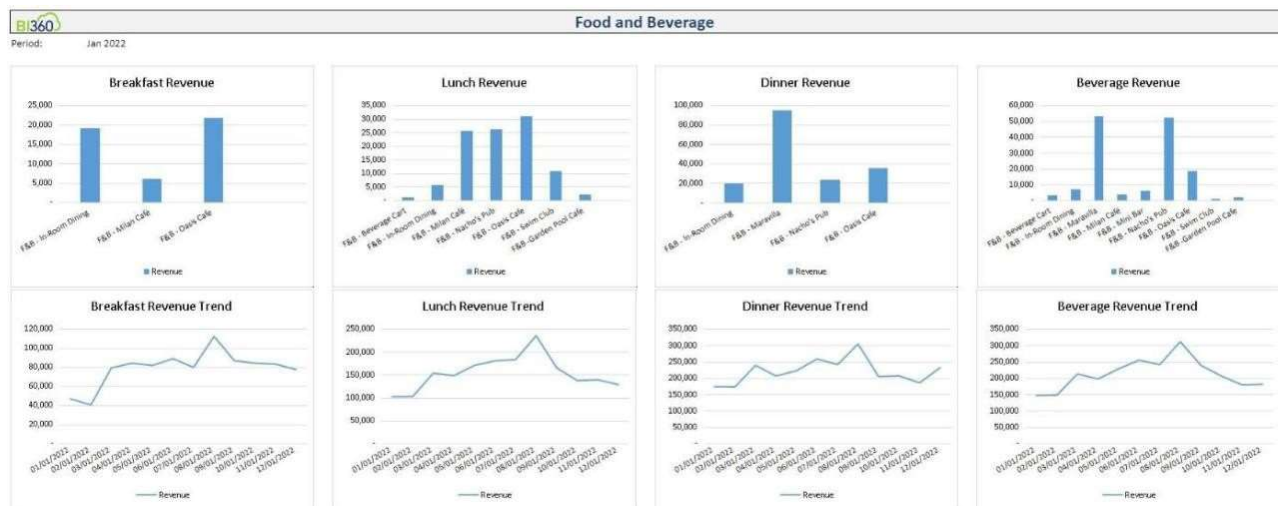


06 – Tablero de Control de Alimentos y Bebidas

Este ejemplo de tablero ejecutivo proporciona a los gerentes y ejecutivos de restaurantes una manera fácil de analizar los ingresos de alimentos y bebidas en todos los restaurantes.

En este ejemplo se incluye la siguiente información de los indicadores de rendimiento (KPI):

- Ingresos por desayunos – clasificados por restaurante
- Ingresos por desayunos– tendencia de doce meses
- Ingresos por almuerzos: clasificados por restaurante
- Ingresos por almuerzos – tendencia de doce meses
- Ingresos por cenas: clasificados por restaurante
- Ingresos por cenas: – tendencia de doce meses
- Ingresos por bebidas: clasificados por restaurante
- Ingresos por bebidas– tendencia de doce meses



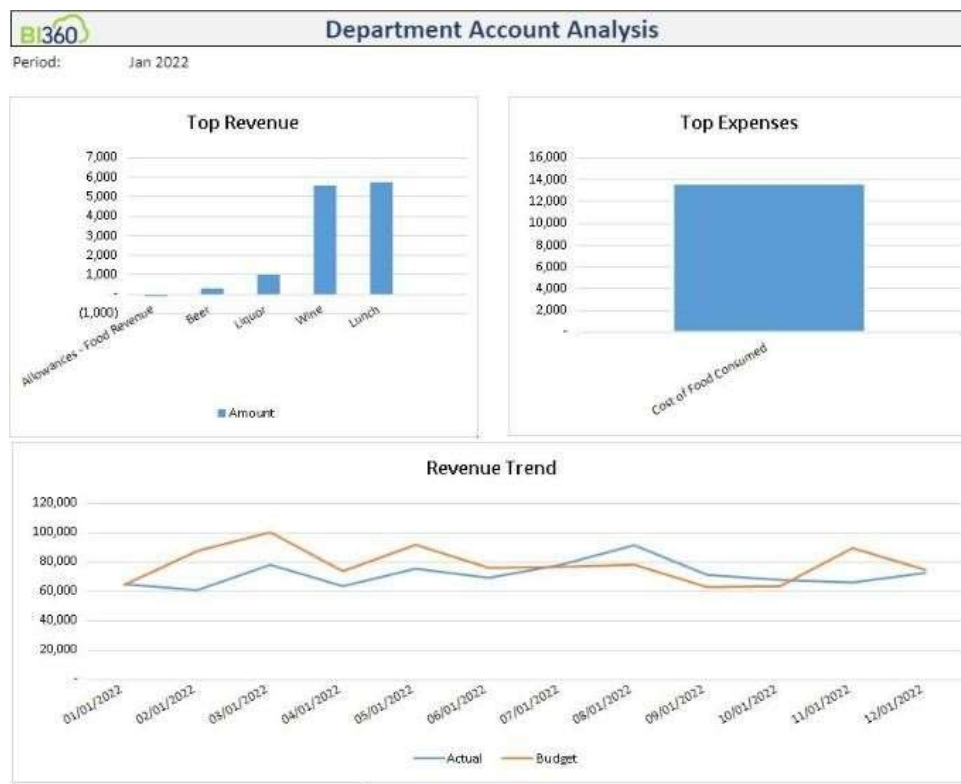
07 – Análisis de Cuentas Departamentales del Resort

Este Dashboard es un ejemplo del uso del análisis gráfico para revisar los ingresos y gastos departamentales. Los departamentos se eligen de la lista desplegable en la esquina superior derecha y la tabla en la esquina superior izquierda mostrará el saldo de la cuenta del libro mayor (GL). Cuando un usuario hace clic en una cuenta de esta tabla, la tabla en la esquina inferior izquierda recuperará las diferentes transacciones del libro mayor por cuenta.

Además, los dos gráficos superiores mostrarán las tendencias Real y Presupuesto para la cuenta seleccionada.

La siguiente información está incluida en el ejemplo:

- Principales ingresos
- Principales gastos
- Tendencia de ingresos



08 – Resumen Operativo Mensual

Este es un ejemplo de un informe de administración que combina información estadística clave (que se muestra a continuación en la parte superior del informe) con un informe de pérdidas y ganancias. Los gráficos incluidos en la parte superior del informe ayudan a comparar los datos reales y presupuestados del mes y del año hasta la fecha. Los usuarios pueden hacer clic con el botón derecho para profundizar en cualquier número para ver más detalles.



09– Balance General

Este es un ejemplo de un informe de balance típico. El gráfico incluido en la parte superior del informe ayuda a comparar activos actuales. Los usuarios pueden hacer clic con el botón derecho para profundizar en cualquier número para ver más detalle.



10 – Estado de Flujos de Caja

Este es un ejemplo de un informe de tendencia de flujo de efectivo que, en las columnas, muestra cada mes desde principios de año hasta el mes elegido para el informe. Los usuarios pueden hacer clic con el botón derecho para profundizar en cualquier número para ver más detalles.

Solver Hotel & Resort Statement of Cash Flows March 31, 2023				
	January	February	March	Total
Cash Flows from Operating Activities				
Net Income (Loss)	(988,176)	(1,045,203)	(374,912)	(2,408,291)
Adjustments to Reconcile Net Income (Loss) to Net Cash Provided by Operating Activities				
Depreciation	559,200	559,200	559,200	1,677,600
Loss (Gain) on Derivative Instrument	0	0	0	0
Loss (Gain) on Sale of Asset	0	0	0	0
(Inc) Decr in Accounts Receivable	302,473	536,213	(1,507,082)	(668,396)
(Inc) Decr in Inventories	(5,682)	(1,136)	(24,081)	(30,899)
(Inc) Decr in Prepaid Expenses and Other Assets	171,151	(77,682)	(14,038)	79,430
Inc (Decr) in Accounts Payable and Taxes Payable	(277,565)	123,419	462,812	308,666
Inc (Decr) in Deferred Revenue - Adv Dep & Gift Cards	568,174	488,074	627,559	1,683,808
Inc (Decr) in Accrued Payroll & Related Taxes	(48,039)	340	(329,861)	(377,560)
Inc (Decr) in Accrued Liabilities & Other	256,397	117,676	277,571	651,644
Net Cash Provided (Used) by Operating Activities	537,934	700,901	(322,832)	916,002
Cash Flows from Investing Activities				
(Inc) Decr in Capital Expenditures	(320,564)	(171,056)	(187,119)	(678,739)
Capital Lease	0	0	0	0
Proceeds from Sale of Investments	0	0	0	0
(Inc) Decr in Investments Held in Trust	0	0	0	0
Net Cash Provided (Used) by Investing Activities	(320,564)	(171,056)	(187,119)	(678,739)

11 – Supuestos Laborales Variables

Este es un ejemplo de formulario de entrada de presupuestación. Los drivers en este formulario de supuestos se utilizan para determinar horas de salario y tasa, lo que determina el monto del salario para cada tipo de posición. Las horas mínimas, la tasa salarial, el aumento anual del salario, el calendario de aumento anual, el umbral de incremento, la relación de productividad y las horas máximas son los insumos utilizados para determinar las horas labor, la tasa de salarios y los costos laborales necesarios para el personal del hotel en función del número de habitaciones ocupadas en un mes. Este formulario se puede ejecutar por departamento, entidad, tipo de posición laboral, año y versión presupuestarios.

CHOOSE BUDGET YEAR
202101

CHOOSE POSITION TYPE
046239

CHOOSE DEPARTMENT
43

CHOOSE ENTITY
OVIN

CHOOSE BUDGET VERSION
BUD

RUN

STORE



Variable Labor Assumptions

Position Type: Mini Bar Attendant
Department: F&B - Nacho's Pub
Entity: Solver Resort & Casino
Budget Version: Budget

Annual Input	
Minimum Hours	240
Wage Rate	\$10.00
Annual Increase	3%
Timing of Annual Increase	Apr
Increment Threshold	1,500
Productivity Ratio	0.5
Maximum Hours	1,300

12 – Presupuesto Laboral Variable

El Presupuesto Laboral Variable toma a los drivers del formulario Supuestos Laborales Variables para determinar las horas de trabajo y la tasa salarial. En función del número de habitaciones ocupadas en un hotel, el umbral de incremento y la relación de productividad, las horas de trabajo se calculan con un límite establecido en el importe de horas mínimas y horas máximas. La tasa salarial se ajusta en función de la tasa salarial % y el momento del aumento anual de la tasa de desempleo. Se utiliza un cálculo simple de horas de trabajo multiplicado por tasa salarial para calcular el monto de mano de obra para cada mes. Esta plantilla toma todas las posiciones individuales del formulario de suposiciones y las compila en una sola vista. A continuación, el importe salarial se acumula para que sea reflejado automáticamente en la cuenta del libro mayor relacionada con el gasto laboral variable.

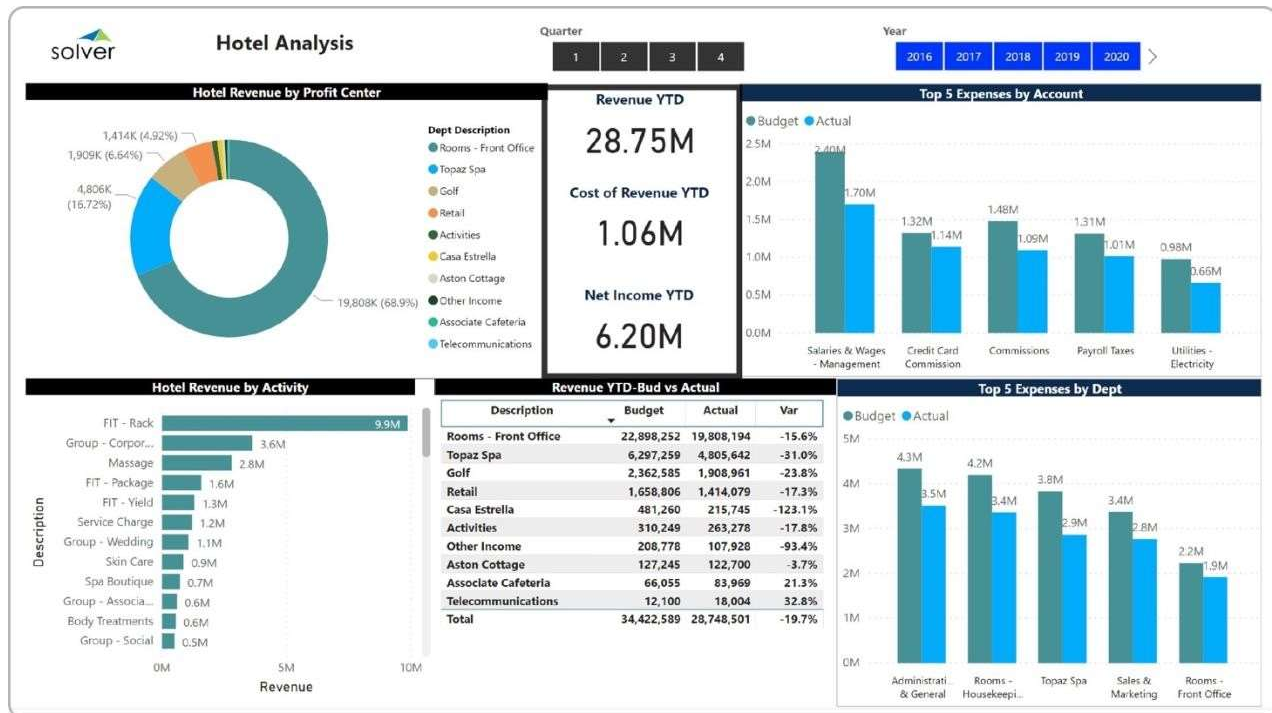
BI360 Variable Labor Form Department F&B - Nacho's Pub Entity Solver Resort & Casino Budget Version Budget												
	Jan	Feb	Mar	Apr	May	Jun	Jul	Aug	Sep	Oct	Nov	Dec
Occupied Rooms	1,300	2,800	2,302	2,079	2,148	2,317	2,731	2,823	2,435	2,762	1,782	2,609
Wage by Position												
	Labor Hours Needed											
Catering Sales Managers	240	1,300	1,300	1,300	1,300	1,300	1,300	1,300	1,300	1,300	1,300	1,300
Lead Server	240	1,500	1,500	1,500	1,500	1,500	1,500	1,500	1,500	1,500	1,500	1,500
Mini Bar Attendant	240	1,300	1,151	1,040	1,074	1,159	1,300	1,300	1,218	1,300	891	1,300
Kitchen - Management	240	140	115	104	107	116	137	141	122	138	89	130
Kitchen Lead Cook	240	1,300	1,151	1,040	1,074	1,159	1,300	1,300	1,218	1,300	891	1,300
Kitchen Line Cook	240	140	115	104	107	116	137	141	122	138	89	130

BI360 Variable Labor Form Department F&B - Nacho's Pub Entity Solver Resort & Casino Budget Version Budget												
	Jan	Feb	Mar	Apr	May	Jun	Jul	Aug	Sep	Oct	Nov	Dec
Occupied Rooms	1,300	2,800	2,302	2,079	2,148	2,317	2,731	2,823	2,435	2,762	1,782	2,609
Wage by Position												
	Wage Rate											
Catering Sales Manager	\$ 40.00	\$ 40.00	\$ 40.00	\$ 41.20	\$ 41.20	\$ 41.20	\$ 41.20	\$ 41.20	\$ 41.20	\$ 41.20	\$ 41.20	\$ 41.20
Lead Server	\$ 100.00	\$ 100.00	\$ 100.00	\$ 100.00	\$ 100.00	\$ 100.00	\$ 103.00	\$ 103.00	\$ 103.00	\$ 103.00	\$ 103.00	\$ 103.00
Mini Bar Attendant	\$ 10.00	\$ 10.00	\$ 10.00	\$ 10.30	\$ 10.30	\$ 10.30	\$ 10.30	\$ 10.30	\$ 10.30	\$ 10.30	\$ 10.30	\$ 10.30
Kitchen - Management	\$ 30.00	\$ 30.00	\$ 30.00	\$ 30.00	\$ 30.90	\$ 30.90	\$ 30.90	\$ 30.90	\$ 30.90	\$ 30.90	\$ 30.90	\$ 30.90
Kitchen Lead Cook	\$ 15.00	\$ 15.00	\$ 15.00	\$ 15.45	\$ 15.45	\$ 15.45	\$ 15.45	\$ 15.45	\$ 15.45	\$ 15.45	\$ 15.45	\$ 15.45
Kitchen Line Cook	\$ 13.00	\$ 13.00	\$ 13.26	\$ 13.26	\$ 13.26	\$ 13.26	\$ 13.26	\$ 13.26	\$ 13.26	\$ 13.26	\$ 13.26	\$ 13.26

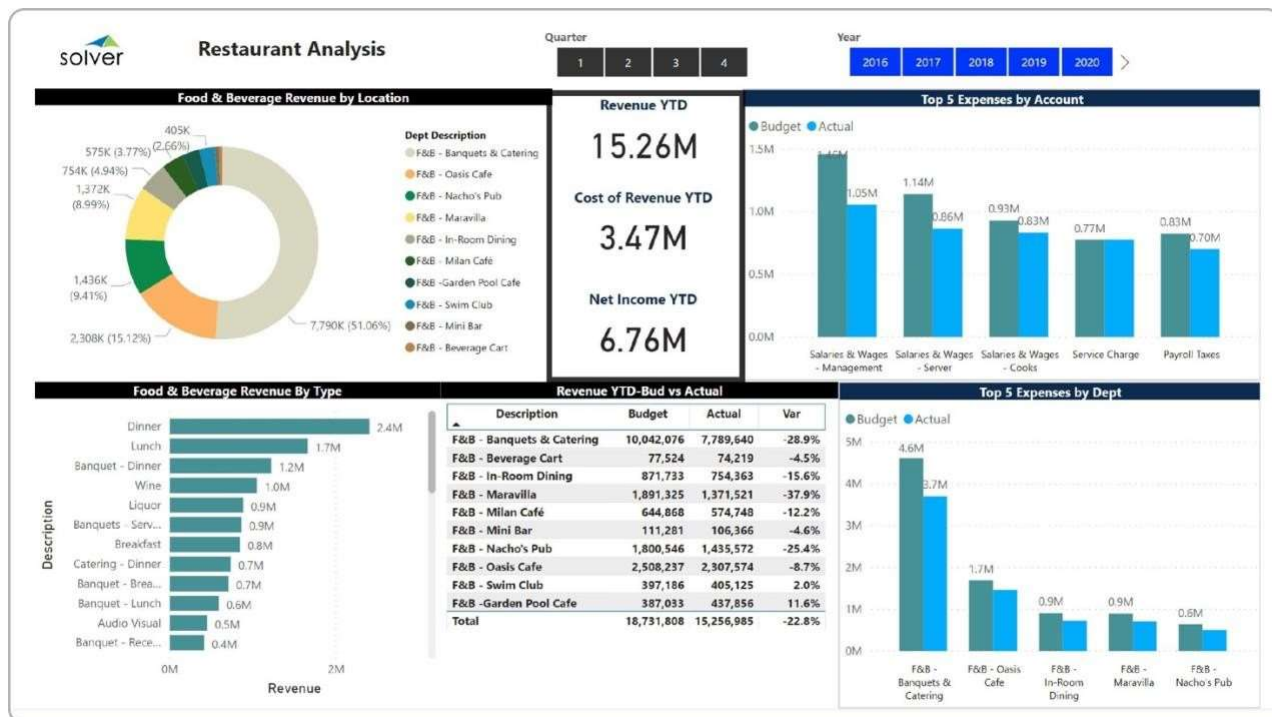
BI360 Variable Labor Form Department F&B - Nacho's Pub Entity Solver Resort & Casino Budget Version Budget													
	Jan	Feb	Mar	Apr	May	Jun	Jul	Aug	Sep	Oct	Nov	Dec	Avg
Occupied Rooms	1,300	2,800	2,302	2,079	2,148	2,317	2,731	2,823	2,435	2,762	1,782	2,609	2,341
Wage by Position													
	Jan	Feb	Mar	Apr	May	Jun	Jul	Aug	Sep	Oct	Nov	Dec	Total
Catering Sales Manager	\$ 9,600	\$ 52,000	\$ 52,000	\$ 53,560	\$ 53,560	\$ 53,560	\$ 53,560	\$ 53,560	\$ 53,560	\$ 53,560	\$ 53,560	\$ 53,560	\$ 595,640
Lead Server	\$ 24,000	\$ 150,000	\$ 150,000	\$ 150,000	\$ 150,000	\$ 150,000	\$ 154,500	\$ 154,500	\$ 154,500	\$ 154,500	\$ 154,500	\$ 154,500	\$ 1,701,000
Mini Bar Attendant	\$ 2,400	\$ 13,000	\$ 11,510	\$ 10,707	\$ 11,062	\$ 11,933	\$ 13,390	\$ 13,390	\$ 12,540	\$ 13,390	\$ 9,177	\$ 13,390	\$ 135,889
Kitchen - Management	\$ 7,200	\$ 4,200	\$ 3,453	\$ 3,119	\$ 3,319	\$ 3,580	\$ 4,219	\$ 4,362	\$ 3,762	\$ 4,267	\$ 2,753	\$ 4,031	\$ 48,264
Kitchen Lead Cook	\$ 3,600	\$ 19,500	\$ 17,265	\$ 16,060	\$ 16,593	\$ 17,899	\$ 20,085	\$ 20,085	\$ 18,810	\$ 20,085	\$ 13,766	\$ 20,085	\$ 203,834
Kitchen Line Cook	\$ 3,120	\$ 1,820	\$ 1,526	\$ 1,378	\$ 1,424	\$ 1,536	\$ 1,811	\$ 1,872	\$ 1,614	\$ 1,831	\$ 1,181	\$ 1,730	\$ 20,844

Tablero de Power BI de Hospitalidad

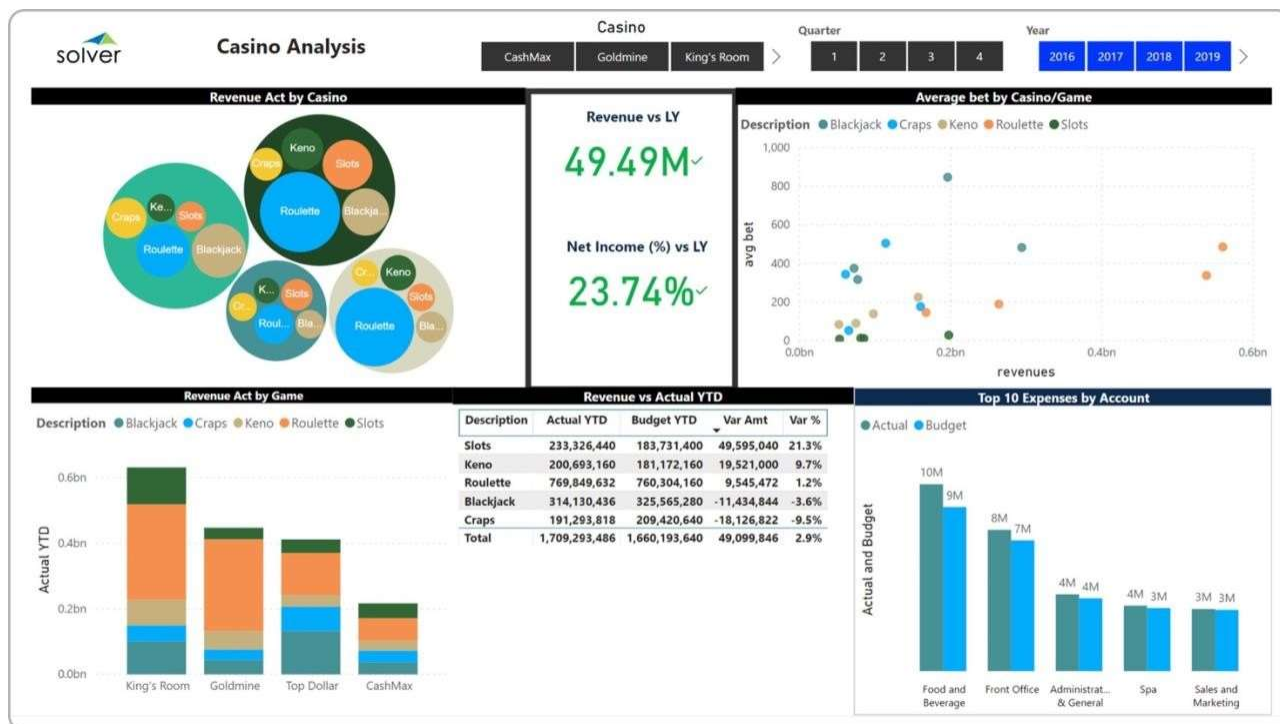
Ejemplo de un tablero de control para un hotel o resort:



Ejemplo de un tablero de control para un restaurante:



Ejemplo de un tablero de control para un casino:



Anexo - Acrónimos

KPI – Indicador Clave de Rendimiento

GL – Libro Mayor