

VAKUUTUSEHDOT PETOSVAKUUTUS – RYHMÄVAKUUTUS, *TOUKOKUU 2021

Tietoa vakuutuksesta

Vakuutuksenottajan asiakas on vakuutettuna mySafety Oy:n Petosvakuutuksella. Vakuutus on pakollinen ryhmävakuutus, joka perustuu vakuutuksenottajan ja mySafety:n väliseen sopimukseen. Vakuutussopimus ja vakuutusehdot sovitetaan mySafety:n ja vakuutuksenottajan välillä ja sopimus kattaa vakuutuksenottajan asiakkaat edellyttäen, että mySafety:n ja vakuutuksenottajan välinen sopimus on voimassa.

Mikäli vakuutettu lakkaa olemasta vakuutuksenottajan asiakas, lakkaa myös vakuutuksen voimassaolo vakuutetun ja hänen lapsensa osalta ilman erillistä ilmoitusta, katso "2. Ketä vakuutus koskee".

Vakuutuksenottajalla on yksin oikeus sopia mySafety:n kanssa vakuutuksen irtisanomisesta ja vastaanottaa tieto vakuutuksen irtisanomisesta. Vakuutuksenottajan tai mySafety:n toimesta tehty irtisanominen koskee kaikkia vakuutettuja.

1. Vakuutuksenottaja/ryhmän edustaja

Vakuutuksenottaja/ryhmän edustaja on se yritys, joka on solminut ryhmävakuutussopimuksen mySafety:n kanssa Petosvakuutuksen piiriin kuuluvien asiakkaiden hyväksi. Vakuutuksenottaja hallinnoi ryhmän jäsenyyksiä ja ilmoittaa mySafetylle, kun ryhmään tulee uusia jäseniä tai kun ryhmästä poistuu jäseniä.

2. Ketä vakuutus koskee

Vakuutus koskee sellaisista yksityishenkilöistä (vakuutettu) koostuvaa ryhmää, jotka ovat vakuutuksenottajan allekirjoittamassa vakuutuskirjassa ilmoitettu vakuutetuiksi.

Vakuutus kattaa myös vakuutetun alle 18-vuotiaat lapset sekä muut alle 18-vuotiaat lapset, joiden vakainainen asuinpaikka on samassa osoitteessa kuin vakuutetun. Vakuutetun vakainaisen asuinpaikan on oltava Suomessa kun vakuutus astuu voimaan vakuutetun osalta.

3. Vakuutuksen voimassaoloaika

Vakuutuskausi on 12 kuukautta, jollei muuta ole sovittu. Vakuutus astuu voimaan mySafety:n kanssa sovittuna päivänä.

4. Vakuutuksen voimassaoloalue

Vakuutus on voimassa maailmanlaajuisesti.

5. Vakuutuksen sisältö

Petos

Vakuutus kattaa tapahtumat, joissa joku ilman vakuutetun lupaa käyttää vakuutetun henkilötietoja ja/tai kortti- ja tililitietoja ja tekee petoksen tai muun vilpillisen teon aiheuttaen vakuutetulle taloudellista vahinkoa. Vakuutus kattaa myös tilanteet, joissa joku johtaa vakuutettua harhaan ja vakuutettu tämän seurauksena luovuttaa fyysisen henkilöllisyystodistuksen*, henkilötunnuksen tai vastaavia henkilökohtaisia tunnistamistietoja ja vakuutetulle aiheutuu tästä taloudellista vahinkoa.

Lisäturva huolimattomasta toiminnasta

aiheutuneisiin taloudellisiin vahinkoihin

Mikäli vakuutettu ei ole saanut korvausta pankilta tai kortin myöntäjältä sen seurauksena, että pankki tai kortin myöntäjä katsoo, että vakuutettu on

toiminut erityisen huolimattomasti ja näin edesauttanut petosta, voi vakuutus korvata taloudelliset vahingot tällaisessa tapauksessa, mikäli mySafety arvioi ja katsoo, että vakuutetun toimintaa ei voida pitää erityisen huolimattomana.

Omvastuun poistaminen

Vakuutus korvaa maksetun omavastuun, jonka pankki, kortin myöntäjä, muu vakuutusyhtiö tai muu osallinen, kuten rahoituslaitos, maksulaitos tai kuljetusyritys on veloittanut korvauksen maksamisen yhteydessä.

Apu vahingon sattuessa

MySafety tarjoaa vakuutetulle apua, jolla pyritään ensisijaisesti estämään ja toissijaisesti rajoittamaan taloudellisia vahinkoja sekä minimoimaan petoksesta aiheutuvien haittojen ajallinen pituus ja vakuutetulle aiheutuva vaiva. Mikäli apu ei ole riittävää vahingon estämiseksi, korvaa vakuutus taloudellisen vahingon.

*) Fyysiseksi henkilöllisyystodistukseksi katsotaan esimerkiksi poliisin myöntämä kuvallinen henkilökortti, suomalainen passi ja suomalainen ajokortti.

6. Vakuutusturvan sisältö

6.1 Apu

Vakuutukseen kuuluu, että mySafety:

- auttaa vakuutettua keräämään oleellisia tietoja poliisille tehtävää rikosilmoitusta varten
- auttaa asettamaan omaehtoisien luottokiellon
- auttaa oikaisemaan virheelliset tiedot
- auttaa maksuvaatimusten riittauttamisessa
- auttaa luottotietojen palauttamisessa
- auttaa palauttamaan vakuutetun henkilötietojen hallinnan ottamalla yhteyttä tarvittaviin viranomaisiin ja yrityksiin
- tukee asiakkaitaan avustamalla luvattomien maksujen reklamoinnissa.

6.2 Korvauksen suuruus

Vakuutuksesta korvataan tosiasiallinen taloudellinen vahinko enintään alla mainittuun euromäärään asti:

- 5 000 e luvattomasta veloituksesta/nostosta maksukortilta
- 10 000 e luvattomasta veloituksesta/nostosta – huolimaton toiminta
- 1 200 e maksetusta omavastuusta pankille
- 20 000 e taloudellisia vahinkoja, jotka seuraavat epäonnistuneista riitautuksista, perintäkuluista tai muistutusmaksuista

Suurin korvaus yhteenlaskettuna vakuutuskautta (12 kk) kohden on 25 000 e per vakuutettua.

7. Yhteiset korvausajoitukset

Vakuutuksesta ei korvata:

- tulonmenetyksiä
- taloudellisia menetyksiä, mikäli vakuutettu on maksanut petoksen

seurauksena saamansa maksuvaatimukset ilman, että mySafety on voinut riitauttaa niitä

- vahinkoja, jotka läheinen sukulainen** on aiheuttanut vakuutetulle
- vahinkoja, jotka olivat tiedossa vakuutuksen allekirjoituksen yhteydessä

**) Läheisiin sukulaisiin katsotaan kuuluvaksi: aviopuoliso / avopuoliso / rekisteröidyn parisuhteen toinen osapuoli sekä lapset ja muut samaan kotitalouteen kuuluvat henkilöt, jotka ovat kirjoilla samassa taloudessa vakuutetun kanssa tai jotka säännöllisesti asuvat vakuutetun luona.

8. Suojeluohjeet

Jos alla olevia suojeluohjeita ei noudateta, korvausta voidaan alentaa tai se voidaan evätä kokonaan. Korvauksen alentamista tai epäämistä voidaan myös harkita, jos vahinko aiheutuu vakuutetun törkeän huolimattomuuden seurauksena.

Vakuutetun on noudatettava normaaleja huolellisia ja kohtuullisia varotoimia vahinkojen välttämiseksi, kuten esimerkiksi:

- vakuutettu ei saa luovuttaa pankkikortin tunnuslukuja ulkopuolisille.
- vakuutetun tulee asettaa kysymyksiä, joilla varmistetaan sellaisten puheluiden todenperäisyys, joissa vakuutettua pyydetään tunnistautumaan jonkun muun pyynnöstä.
- vakuutettu ei saa jättää maksukorttiaan valvomatta ja sen tunnuslukua tulee käytössä pyrkä suojelemaan mahdollisimman hyvin.

Jos vakuutettu epäilee identiteettinsä väärinkäyttöä tai luvattomien veloitusten tapahtumista, on vakuutetun välittömästi otettava yhteyttä mySafetyyn pyytääkseen apua vahingon vaikutusten lieventämiseksi.

Kortin kuolettaminen

Vakuutetun on kuolettettava maksukortti tai muu maksuväline viipymättä, mutta viimeistään 48 tunnin kuluessa siitä, kun vakuutettu sai väärinkäytön tietoonsa.

9. Omavastuu

Vakuutuksessa ei ole omavastuuta.

10. Vahinkoilmoitus

Rikosilmoitus poliisille ja vahinkoilmoitus mySafetylle on tehtävä viipymättä sen jälkeen, kun vakuutettu on saanut tiedon vahingosta. Poliisille tehty rikosilmoitus tulee liittää vahinkoilmoitukseen. Lomake vahinkoilmoituksen tekemiseen löytyy osoitteesta <https://www.mysafety.fi/henkiloasiakkaat/ilmoita-vahingosta/uusi-vahinkoilmoitus> tai se voidaan tilata soittamalla mySafety:n asiakaspalvelun numeroon 09 4270 4000. Täytetty vahinkoilmoitus lähetetään liitteineen osoitteeseen Korvauspalvelu, mySafety Oy, PL 5360, 00511 Helsinki tai

sähköpostitse osoitteeseen
korvauspalvelu@mysafety.fi

11. Virheelliset tai puutteelliset tiedot ja vakuutustapahtumien aiheuttaminen

Jos vakuutettu hakee korvausta vilpillisessä tarkoituksessa, antaa vääriä tietoja, jättää antamatta tietoja tai salaa korvauksen arvioinnin kannalta merkityksellisiä tietoja tai laiminlyö vakuutus sopimuksen ehtojen mukaisia velvollisuuksiaan, korvausta voidaan alentaa olosuhteisiin nähden kohtuullisesti. Sama koskee vahinkoja, jotka aiheutuvat vakuutetun törkeästä huolimattomuudesta tai tahallista toiminnasta. Vakuutettuun rinnastetaan henkilö, joka on vakuutetun suostumuksella ottanut vakuutuksen piiriin kuuluvan tuotteen haltuunsa, sekä avo- tai aviopuoliso ja muu perheenjäsen. Vahinkoilmoituksen yhteydessä on annettava kaikki vakuutusasian kannalta merkitykselliset tiedot.