

FÖRKÖPSINFORMATION

Översiktlig information om Bedrägeriskydd Bas

Försäkringen är en obligatorisk grupp-försäkring som är tecknad på grundval av ett avtal mellan försäkringstagaren och mySafety och gäller för de kunder som omfattas av denna försäkring. När vi skriver "du" avser vi den som försäkringsskyddet gäller för, dvs Försäkrad.

Om Försäkrad inte längre är kund hos försäkringstagaren upphör försäkringsskyddet för Försäkrad och dennes barn, utan ytterligare varsel.

Detta är inte de fullständiga försäkringsvillkoren, utan en kortfattad översiktlig information med syfte att ge en sammanfattning av vad försäkringen omfattar. Vid en skada är det de fullständiga försäkringsvillkoren tillsammans med försäkringsbeskedet som utgör avtalet. Villkoren kan innehålla fler begränsningar och aktsamhetskrav än de som räknas upp här. De fullständiga villkoren finns på mysafety.se. Vid frågor om försäkringen, kontakta kundservice på telefonnummer 08-505 530 00.

Bedrägeri

Försäkringen ersätter ekonomisk skada/förlust när någon olovligen har använt din:

- identitet,
- kort,
- kontouppgifter för att begå bedrägeri till ekonomisk skada för dig.

Vilseledande handling

Försäkringen ersätter ekonomisk skada om någon utan ditt samtycke vilseleder dig att utlämna ID-handling, att ange personlig kod eller liknande identifieringsmetod.

Extra skydd vid klandervärd handling

Om du blivit nekad ersättning av bank eller kortutgivare på grund av att de anser att ditt agerande varit särskilt klandervärdt och att detta agerande bidragit till bedrägeriet kan försäkringen ersätta dig för din ekonomiska förlust, förutsatt att mySafety:s utredning och bedömning är att handlingen inte är att anse som särskilt klandervärd.

Självkostnad

Om du drabbas av ett bedrägeri som omfattas av försäkringen, ersätts betald självkostnad i samband med ersättning från bank eller kortutställare vid godkänd reklamation eller från annan försäkring eller part, som finansföretag, betaltjänst eller transportföretag.

Assistans

I försäkringen ingår hjälp att mySafety

- hjälper dig att ta fram relevanta underlag för din anmälan till polisen
- spärrar ditt personnummer, kort och ID-handlingar
- hjälper till att rätta felaktiga uppgifter
- bestrider betalningskrav
- hjälper till att återställa kreditinformation
- hjälper dig att återta kontrollen över din identitet gentemot myndigheter och företag med flera.
- bistå dig som kund med vägledning att reklamera obehöriga transaktioner

Vi är inte bundna av att du, utan att ha vänt sig till mySafety och utan vårt samtycke, godkänner ett ersättningskrav som leder till ekonomisk förlust enligt ovan.

Undantag

Försäkringen gäller inte för:

- inkomstförlust
- skada orsakad av *nära anhörig
- skada som var känd vid försäkringens tecknande

*Som nära anhörig räknas: make / maka / sambo / registrerad partner, samt barn och andra medlemmar i hushållet som antingen är folkbokförda på samma adress som du eller som regelbundet bor hos dig.

Säkerhetsföreskrift – vad försäkrad måste göra för att undvika skada

Du ska agera med normal försiktighet t.ex. att spärra bortkommen ID-handling, inte lämna ut personlig kod och vara kritisk om du blir uppringd av någon som begär att du ska identifiera dig. Om säkerhetsföreskrifter inte följs kan ersättningen minskas eller helt bortfalla.

Högsta ersättning per försäkringsperiod (12 mån)

Ekonomisk skada	upp till 200 000 kr
Obehörig debitering/uttag på kort	upp till 50 000 kr
Obehörig debitering/uttag – vid klandervärd beteende	upp till 100 000 kr
Självkostnad	upp till 12 000 kr

(sammanslagd högsta ersättning under försäkringsperioden är totalt 250 000 kr)

Självrisk

Försäkringen gäller utan självrisk.

Vem försäkringen gäller för

Den grupp som denna försäkring gäller för är samtliga privatpersoner (Försäkrad) som omfattas av denna försäkring, tecknad av försäkringstagaren. Försäkringen omfattar även Försäkrads barn under 18 år och barn under 18 år som är folkbokförda på samma adress som Försäkrad. Det är ett krav att samtliga försäkrade är folkbokförda och har sin huvudsakliga bostad i Sverige. Om ny medlem ska ingå i gruppen samma dag som skyddet ska träda i kraft gäller försäkringen efter det klockslag som försäkringstagaren har meddelat mySafety om ändringen.

Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller i hela världen.

När gäller försäkringen

Försäkringsperioden är tolv (12) månader, om inget annat framgår av försäkringsavtalet, och gäller från den dag som överenskommits med mySafety. Har det inte bestämts när

försäkringsperioden ska starta, gäller försäkringen från dagen efter den dag du betalat premien. Vid

försäkringstidens utgång erbjuds försäkringstagaren förnyelse, om inget annat framgår av försäkringsavtalet eller omständigheterna. Om vi önskar ändra försäkringsvillkoren vid förnyelse av försäkringen meddelas detta senast i samband med att vi sänder erbjudande om förnyelse.

Uppsägning av försäkringen

Försäkringstagaren har ensam rätt att ingå avtal med mySafety om upphörande av försäkringen och att motta uppsägning av försäkringen. Uppsägning som skett av företrädare för gruppen eller mySafety gäller för samtliga försäkrade gruppledmedlemmar. Försäkringstagaren kan när som helst säga upp försäkringen att upphöra till försäkringens huvudförfallodag. Om försäkringsbehovet upphör har försäkringstagaren rätt att säga upp försäkringsavtalet med omedelbar verkan.

När ska försäkringen betalas

Försäkringstagaren kan betala helårsvis eller månadsvis. Betalas försäkringen via pappersavi tillkommer en avgift om 19 kr per avi. Premien ska betalas enligt gällande betalningsvillkor. Försäkringsgivarens ansvar inträder vid försäkringsperiodens början. Om försäkringen inte betalas i tid har vi rätt att säga upp den 14 dagar efter att en skriftlig uppsägning skickats. Betalas försäkringen innan dess fortsätter den att gälla.

Oriktig eller ofullständig uppgift

Om Försäkrad genom uppsåt eller oaktsamhet lämnat oriktig eller ofullständig uppgift när försäkringen tecknades kan ersättningen minskas med ett särskilt avdrag. I allvarigare fall kan det medföra att ingen ersättning alls betalas ut. Vid bedömning är graden av uppsåt eller oaktsamhet av betydelse och vilken utsträckning och på vilka villkor vi skulle ha meddelat försäkring om vi känt till det rätta förhållandet samt omständigheterna i övrigt.

Om vi inte kommer överens

Är Försäkringstagaren eller Försäkrad inte nöjd med mySafetys förmedling eller har andra synpunkter eller frågor är man alltid välkommen att kontakta Kundservice på 08-505 530 00. Det finns möjlighet att lämna klagomål via telefon, e-post och formulär på hemsidan. Läs mer om hur klagomål görs och om omprövningsmöjligheter och kontakt på vår hemsida, www.mysafety.se, "kundservice – om du inte är nöjd". Kontaktuppgifter till Klagomålsansvarig är klagomalsansvarig@mysafety.se.

Om Försäkrad inte är nöjd med ett lämnat beslut i samband med skada, vill vi att försäkrad i första hand kontaktar mySafety Försäkringar AB för att få råd om hur ärendet kan omprövas. Det kanske har uppstått ett missförstånd eller framkommit nya omständigheter som kan påverka vår bedömning. Om försäkrad efter mySafetys omprövningsbeslut fortfarande inte är nöjd kan försäkrad kontakta Moderna Försäkringars Klagomålsansvarig på klagomalsansvarig@modernaforsakringar.se eller skriva ett brev till adressen: Moderna Försäkringar, Klagomålsansvarig, Box 7830, 103 98 Stockholm.

Försäkrad kan även få rådgivning i frågor som rör försäkringen eller skadereglering genom att kontakta Konsumenternas Försäkringsbyrå www.konsumenternas.se. Försäkrad kan även vända sig till Hallå Konsument, www.hallakonsument.se, den kommunala konsumentvägledningen för råd och hjälp, för kontaktuppgifter se hemkommunens hemsida. Försäkrad har som privatperson också möjlighet att vända sig till Allmänna Reklamationsnämnden. www.am.se. Det finns alltid möjlighet att väcka talan i allmän domstol.

Moderna Försäkringars behandling av personuppgifter

(sammanfattning av integritetspolicy)

Dina personuppgifter behandlas i enlighet med EU:s Dataskyddsförordning och kompletterande svensk dataskyddslagstiftning. Personuppgifterna som behandlas är t.ex. namn, adress, personnummer, ekonomiska förhållanden, betalningsinformation, hälsotillstånd, övriga uppgifter som behövs för tecknande, förnyelse eller ändring av försäkring eller övrig försäkringsadministration, såväl som uppgifter som lämnas i samband med skadereglering, etc.

Uppgifterna hämtas vanligtvis från dig som Försäkrad men kan även fås från t.ex. någon av våra samarbetspartners eller försäkringsförmedlare. Uppgifterna kan också hämtas in eller kompletteras och uppdateras från myndigheters register. Personuppgifterna behandlas för att vi ska kunna fullgöra våra skyldigheter mot dig som kund enligt försäkringsavtalet, eller när det gäller känsliga personuppgifter för att fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk, såsom vid bedömning av försäkringsansökan, utredning av försäkringsärenden samt administrering av ditt försäkringsavtal.

Personuppgifterna kan även användas för marknadsföring och som underlag för riskbedömning, analyser, affärsutveckling och statistik. Uppgifter kan för nämnda ändamål komma att lämnas ut till samarbetspartners, inom och utom EU- och EES-området, försäkringsförmedlare eller andra bolag inom koncernen. Uppgifterna kan enligt lag även behöva lämnas ut till myndigheter. Uppgifterna sparas inte längre än nödvändigt för ändamålen. För fullständig information om behandlingen av personuppgifter, se Moderna Försäkringars integritetspolicy på www.modernaforsakringar.se/integritet.

Moderna Försäkringar är personuppgiftsansvarig. Om du vill få information om vilka personuppgifter om dig som behandlas, om du vill begära ut de personuppgifter som du har lämnat till oss, begära rättelse m.m. kan du skriva till dataskydd@modernaforsakringar.se eller till Moderna Försäkringar, Dataskyddsombud, Box 7830, 103 98 Stockholm. Genom att kontakta oss kan du även begära att integritetspolicy:n skickas per post till dig samt meddela att dina personuppgifter inte ska användas för direktmarknadsföring.

mySafetys behandling av personuppgifter

Förmedlaren mySafety Försäkringar AB är personuppgiftsansvarig för sin behandling av dina personuppgifter i egenskap av försäkringsförmedlare och dina personuppgifter behandlas i enlighet med EU:s Dataskyddsförordning.

För fullständig information om mySafetys behandling av personuppgifter, se vår personuppgiftspolicy som publiceras på vår hemsida.

Du har rätt att begära att få dina personuppgifter rättade, blockerade eller raderade samt att begära ut information om vilka personuppgifter som vi behandlar, läs mer om dina rättigheter i Personuppgiftspolicy:n. Utöver hemsidan kan du skriva till mySafety Försäkringar, Dataskyddsombud, Box 27142, 102 52 Stockholm, ringa vår kundtjänst på telefonnummer 08-505 530 00 eller maila till vårt Dataskyddsombud på dataskyddsombud@mysafety.se.

Information om försäkringsförmedling

Försäkringen förmedlas av mySafety Försäkringar AB, Box 27142, 102 52 Stockholm, org.nr. 556522-0612. mySafety Försäkringar AB är registrerat som försäkringsförmedlare hos Bolagsverket, 851 81 Sundsvall. mySafety har tillstånd att förmedla försäkringar i samtliga skadeförsäkringsklasser och står under tillsyn av Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm. Du kan kontrollera att tillståndet stämmer genom att kontakta Bolagsverket eller Finansinspektionen.

Ansvarsförsäkring

mySafety har såsom fristående försäkringsförmedlare ansvarsförsäkring i Allianz Global Corporate &

Speciality, Sweden branch, Regeringsgatan 54, 111 56 Stockholm. Tel 08-505 021 22. I det fall att du har anspråk på skadestånd på grund av försäkringsförmedlingen som mySafety inte ersatt har du rätt att rikta ersättningsanspråket direkt mot ansvarsförsäkringen. Detta måste ske inom 10 år från det att försäkringsskyddet tidigast kunnat göras gällande. Maxbeloppet perskada är 1 250 618 EUR och under ett år kan det utgå ersättning med maximalt 5 002 472 miljoner EUR ur försäkringen.

Ersättning

I egenskap av försäkringsförmedlare får mySafety ersättning från försäkringsgivaren, i detta fall Modema Försäkringar. I ersättningen ingår provision för själva försäkringsförmedlingen (förmedlarens arbete med marknadsföring, kundkontakt, förmedling och övrig service). Annan kostnadstäckning kan i vissa fall också ingå i den fastställda ersättningen.

Tillsyn

Modema Försäkringar står under tillsyn av Finanstilsynet i Danmark och Finansinspektionen i Sverige.

Lagstiftning

Svensk lag tillämpas på det mellan dig och oss träffade avtalet.

Gäller från 2021-05-01