

Forsikringsbevis | Viktig informasjon

I denne delen av forsikringsavtalen finner du opplysninger som er viktige for deg som forsikringskunde. Vi ønsker å hjelpe deg til å gjøre det som forventes av deg, og ber derfor om at du leser nøye igjennom dette.

Sjekk at alt stemmer

Forsikringsbeviset er en bekreftelse på forsikringsavtalen som er inngått. Forsikringsbeviset er basert på de opplysningene du har gitt. Det er derfor viktig at du kontrollerer at innholdet er riktig. Er noe uklart, uteglemt eller feil, må du kontakte oss så snart som mulig

Husk å melde fra om endringer

Prisen på forsikringen er beregnet ut fra de opplysningene du har oppgitt. Du plikter derfor å melde fra til oss om endringer som kan ha betydning for forsikringene dine. Hvis det er gjort endringer som vi ikke er kjent med, og det skjer en skade, kan erstatningen bli redusert eller falle bort.

Lovgivning

Hvis ikke annet er avtalt, gjelder norsk lovgivning. Det er Forsikringsavtaleloven som regulerer avtaler om skadeforsikring og personforsikring.

Forsikringsformidler og -giver

mySafety Försäkringar AB er forsikringsformidler. Moderna Försäkringar, filial av Tryg Forsikring AS, er forsikringsgiver.

Behandling av personopplysninger

mySafety behandler dine personopplysninger i henhold til EUs personvernforordning (GDPR), Personopplysningsloven og bestemmelser om taushetsplikt. Les mer på

<https://www.mysafety.no/dine-personopplysninger/gdpr>

Pass på at du overholder sikkerhetsforskriftene

Vær oppmerksom på at forsikringsbeviset og -vilkårene henviser til sikkerhetsforskrifter. Forskriftene sier hva du selv skal gjøre for å begrense eller forebygge skader. Dersom disse ikke overholdes, kan erstatningen bli redusert eller falle bort.

Vær rask med å melde skade

Komplett utfylt skademelding skal sendes til mySafety uten forsinkelse, senest innen ett år etter at du har fått kjennskap til skaden, for å ha krav på erstatning.

Du kan si opp forsikringen din

Du kan når som helst si opp forsikringen slik at den slutter å gjelde ved forsikringsperiodes utløp. Om ditt forsikringsbehov ikke lenger er til stede har du rett til å si opp forsikringen med umiddelbar virkning.

Du har rett til å klage

Du kan være helt trygg på at vi tar din klage seriøst. Start derfor med å kontakte vår kundeservice på telefon +47 22 26 44 00 eller via info@mysafety.no for å få råd om hvordan du kan få saken vurdert på nytt.

Hvis du fortsatt ikke er fornøyd med avgjørelsen etter denne henvendelsen, kan du rette klagen til Kvalitetsavdelingen i Tryg. Klager kan meldes elektronisk på: www.tryg.no/meld-skade/klagemuligheter eller per brev til: Tryg Forsikring, v/Kvalitetsavdelingen, Postboks 7070 5020 Bergen.

Du har også rett til å klage til Finansklagenemnda, som er et uavhengig og eksternt klageorgan. Adressen er: Finansklagenemnda, Postboks 53 Skøyen, 0212 Oslo.

Forsikringsbevis | Oversikt

Navn:

Adresse:

Avtalenummer:

Utstedt dato:

Gjelder fra:

Gjelder til:

BEDRAGERIBESKYTTELSE BASIS, OBLIGATORISK GRUPPEFORSIKRING

Maksimal dekningssum

Forsikringen erstatter faktiske økonomiske tap i forbindelse med skade, maksimalt de beløpene som er angitt nedenfor per skadetilfelle og per forsikringsperiode (12 måneder).

- 50 000 kr ved uautorisert debitering/kortuttak
- 100 000 kr ved uautorisert debitering/kortuttak – klanderverdig opptreden
- 12 000 kr for betalt egenandel til bank, ved bruk av en annen forsikring eller liknende
- 200 000 kr for økonomiske tap som følge av krav som det ikke har vært mulig å bestride, inkassokostnader og purregebyrer

Maksimal sammenlagt erstatning er 250 000 kr per forsikringsperiode (12 måneder).

Egenandel

Forsikringen gjelder uten egenandel.

Identifikasjon – betydning av andres handlinger

Identifikasjon innebærer at handlinger og unnlatelser fra andre vil få samme virkning for forsikredes rettigheter som om de var foretatt av forsikrede selv. Se forsikringsavtaleloven kapittel 4-11.

De som identifiseres med forsikrede er:

- den som har fullmakt til å opptre på den forsikredes vegne
- ektefelle
- personer som forsikrede lever sammen med i et fast etablert forhold
- andre familiemedlemmer
- personer som med den Forsikredes samtykke har tilgang til forsikringsobjektet

Sikkerhetsforskrifter

Den forsikrede plikter å utvise normal aktsomhet. Normal aktsomhet innebærer å ta rimelige forholdsregler for å forhindre skade. I dette tilfellet innebærer dette blant annet at du:

- unngår å oppgi din personlige kode til uautoriserte personer.
- stiller kontrollspørsmål for å verifisere at samtaler, der du blir oppfordret til å identifisere deg eller oppgi identitetsbærende opplysninger, kommer fra legitime kilder og foretak.
- unngår å legge fra deg bankkort og skjermer i størst mulig grad inntasting av pinkoden.

Ved mistanke om pågående misbruk av din identitet eller uautorisert bruk av ditt kort skal du så fort som mulig ta kontakt med mySafety for bistand til å begrense skadeomfanget. Du må sperre dine kort eller andre betalingsmidler uten forsinkelse, senest 48 timer etter at du har fått kjennskap til debiteringen.

Unntak

Forsikringen dekker ikke:

- bortfall/tap av inntekter
- økonomisk tap der du har betalt krav som følge av bedrageriet uten at mySafety har hatt mulighet til å bestride kravet
- skader forårsaker av nære slektninger*
- skader som var kjent ved tegningen av forsikringen

* Nære slektninger defineres i dette tilfellet som ektefelle, samboer, registrert partner, samt barn og andre husstandsmedlemmer som er enten folkeregistrert på samme adresse eller som bor regelmessig hos deg.

Endring av risiko – bortfall av ansvar

mySafety tar forbehold om at det skal være helt uten ansvar for forsikringstilfeller som skyldes deltakelse i aktiviteter som medfører en vesentlig endring av risiko. Se forsikringsavtaleloven paragrafene 4-6 og 13-6