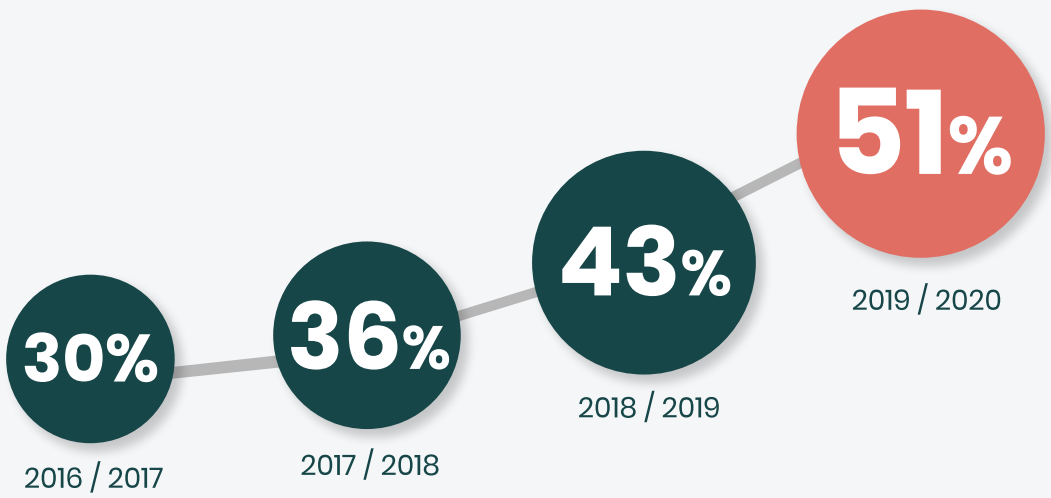
ACHATS EN LIGNE : LES TENDANCES 2020

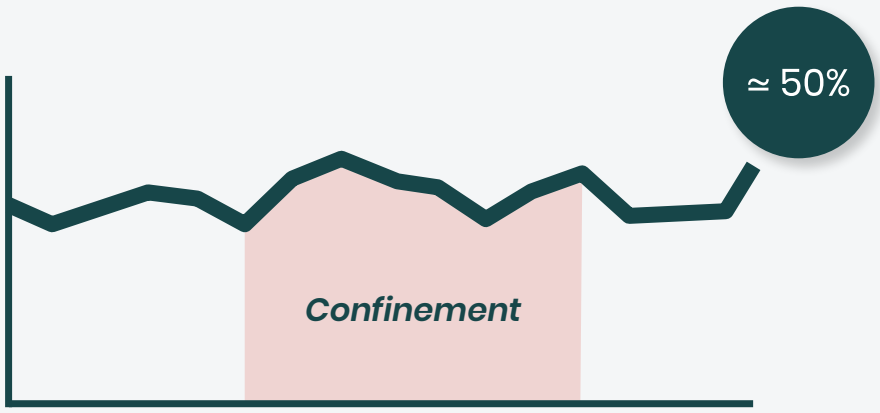
LE MOBILE DÉSORMAIS BIEN ANCRÉ DANS LES HABITUDES D'ACHAT



*Évolution du pourcentage de transactions mobiles entre 2016 et 2020**

Notre usage du mobile est arrivé à maturité : nous l'utilisons partout, tout le temps

La tendance s'est maintenue pendant le confinement



LE MOBILE, PRIVILÉGIÉ POUR CERTAINS TYPES D'ACHATS

Le mobile est utilisé pour les achats du week-end, l'ordinateur pour ceux de la semaine

56%
le week-end

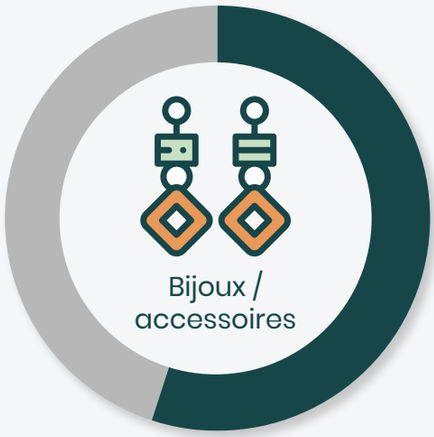
48%
en semaine

*Pourcentage de transactions mobiles en février 2020**

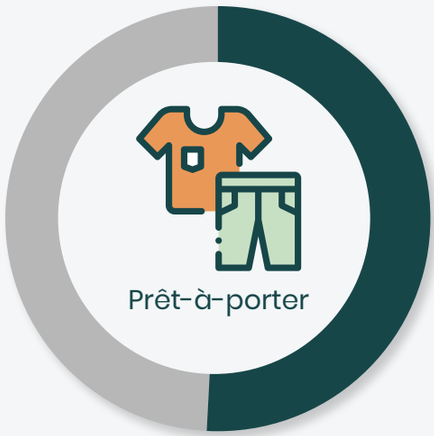
Le mobile, privilégié pour le shopping de cosmétiques et d'accessoires

56%
sur mobile

55%
sur mobile



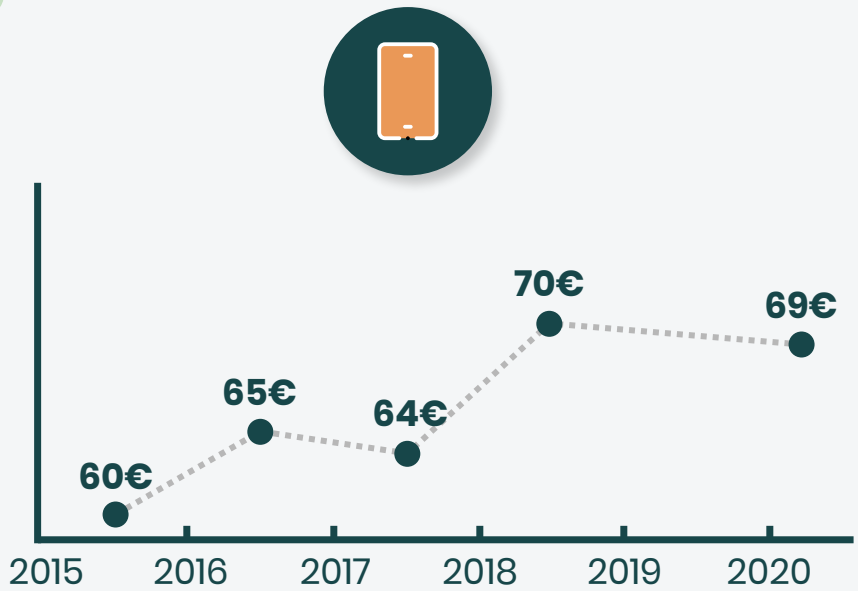
51%
sur mobile

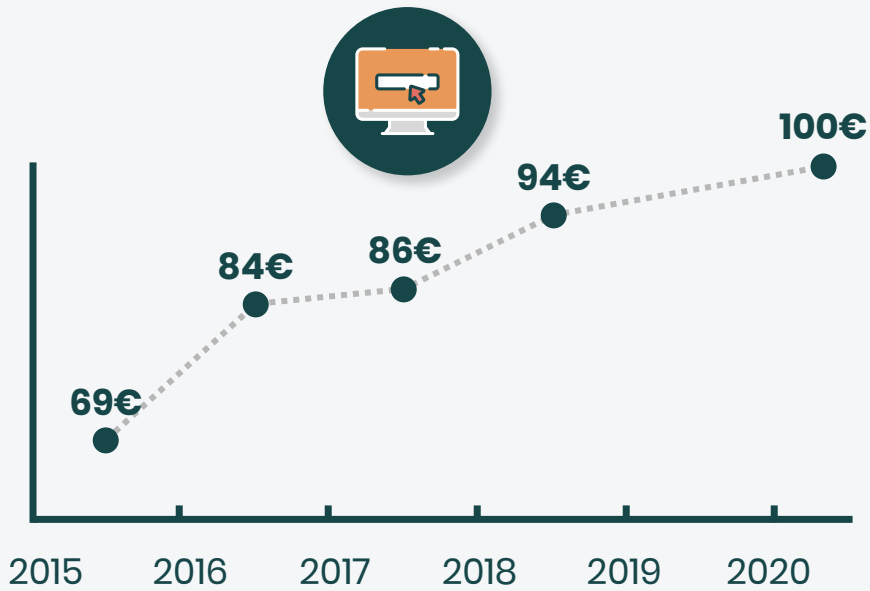


*Transactions sur mobile vs transactions sur ordinateur entre 2019 et 2020**

ZOOM SUR L'ÉVOLUTION DU PANIER MOYEN EN DIGITAL

Le panier moyen en digital augmente, mais la hausse est plus forte sur ordinateur





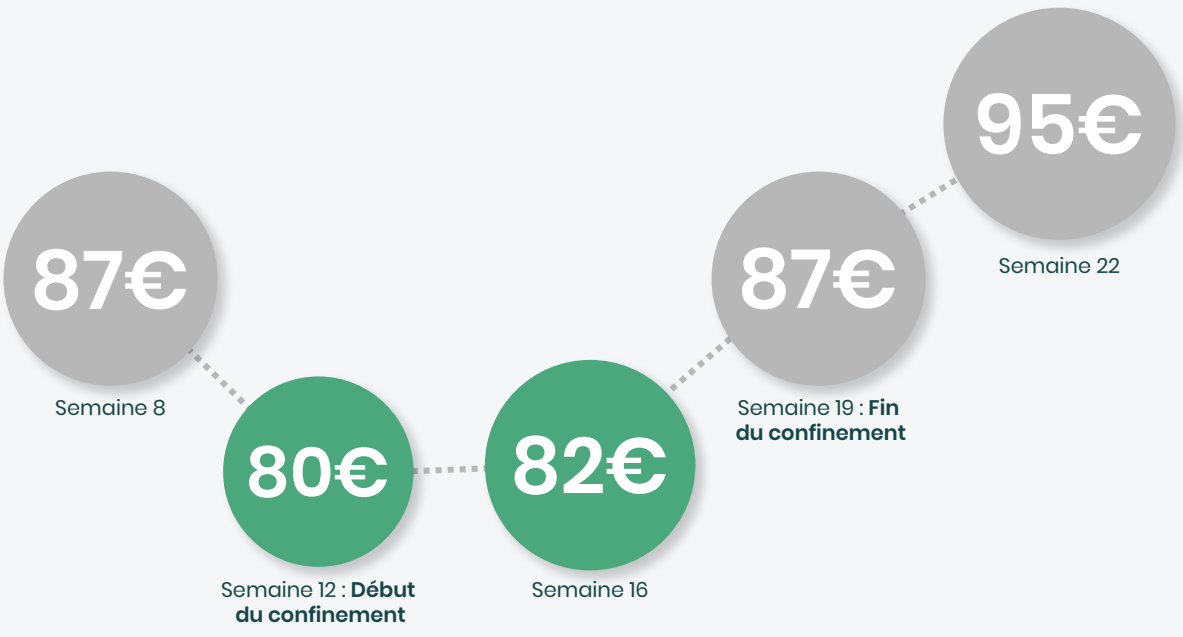
*Évolution du montant du panier moyen entre 2015 et 2020**

Le mobile, privilégié pour les achats inférieurs à 75€*

52%
sur mobile

L'ordinateur, privilégié pour pour les achats supérieurs à 75€*

64%
sur ordinateur



*Évolution du montant du panier moyen en digital avant, pendant et après le confinement**

Quel que soit le support, le panier moyen en ligne a baissé pendant le confinement

LA DEMANDE DE PAIEMENT : UN MODE D'ACHAT QUI EXPLOSE DEPUIS LE CONFINEMENT

Elle permet d'envoyer un lien de paiement à ses clients par e-mail ou par SMS pour qu'ils règlent directement leur achat.

Habituellement utilisée pour les achats B2B, la demande de paiement a permis aux commerçants qui n'avaient pas de site de maintenir leurs ventes

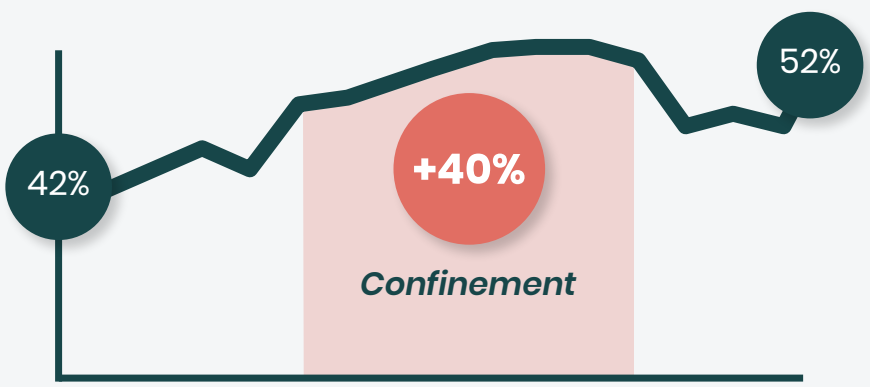
x2,5

de volume entre la 1ère et la dernière semaine du confinement

1 marchand sur 3

a utilisé la demande de paiement entre mars et mai 2020

Pendant le confinement, la demande de paiement a surtout servi pour les achats sur mobile



Pourcentage de demandes de paiement réglées via mobile*

**d'après une étude effectuée sur 7 700 utilisateurs de PayPlug en France.*
PayPlug est une solution de paiement omnicanale française 100% conçue pour les PME.
www.payplug.com

PayPlug