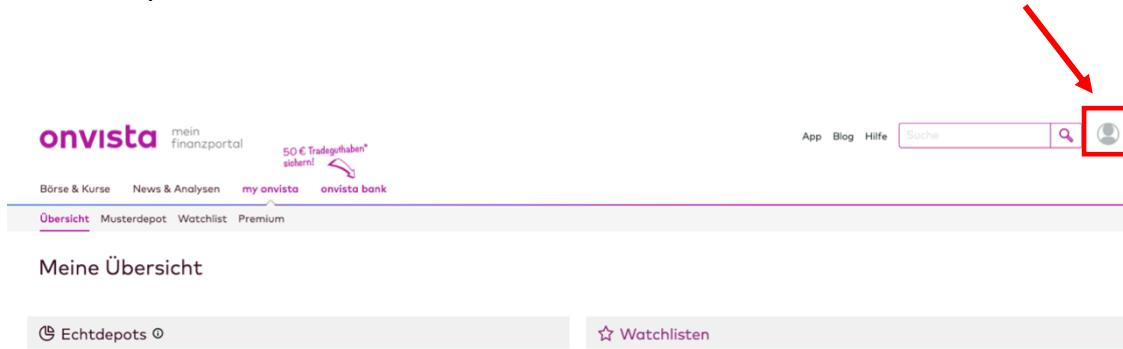


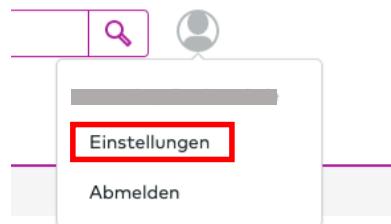
Wie ändere ich meine E-Mail-Adresse für my onvista?

Sie können Ihre E-Mail-Adresse für Ihren my onvista-Account jederzeit selbstständig ändern.

Dazu finden Sie im my onvista-Bereich oben rechts den Profilbereich:



Durch Klicken auf das Profilzeichen öffnet sich ein Untermenü, in welchem Sie auf „Einstellungen“ gehen:



Hier werden Ihnen Ihre persönlichen Zugangsdaten angezeigt. Links sehen Sie nun das Feld „E-Mail“, in welchem Sie auf „E-Mail-Adresse ändern“ klicken:



Um Ihre E-Mail ändern zu können, müssen Sie zunächst aus Sicherheitsgründen Ihr aktuelles Passwort eingeben. Anschließend geben Sie die von Ihnen gewählte neue E-Mail-Adresse ein und bestätigen diese mit „E-Mail senden“:

Bitte geben Sie Ihr aktuelles Passwort und die neue E-Mail-Adresse ein.

Passwort

Bitte eingeben ...

Neue E-Mail-Adresse

Bitte eingeben ...

Wir senden eine E-Mail mit einem Aktivierungslink an diese Adresse.

E-Mail senden

In Ihrem Postfach finden Sie nun eine E-Mail von my onvista, in welcher Sie die neue E-Mail-Adresse bestätigen müssen, bevor diese gespeichert werden kann (Bitte schauen Sie auch im Spam-Ordner nach, falls Sie die Mail auch nach ein paar Minuten nicht finden können):

E-Mail-Adresse ändern

Bitte bestätigen sie Ihre neue E-Mail-Adresse. Klicken Sie dazu auf den Button.

E-Mail-Adresse bestätigen

Falls dies nicht funktioniert, kopieren Sie folgenden Link und fügen Sie ihn in Ihrem Browser ein.

<https://my.onvista.de/email-aktivierung/MjY5MDA4NjtrYWxldHNjaC5zYXJhaEBnbWFpbC5jb207JDYkWDFrakhMbWIkVkJY2d2SlVwUDhidEVBZmVMV2pJSEUvRGlrRGZ6MVNpZzZHeDh6NDZXanVpQ1I1QTRrdWxUV2o1Mzl0ZEIJOEU4UWIDZlY4VVJVUKROQ1BqeFVmdeTE=>

Sie haben nun die Möglichkeit, über den Button „**E-Mail-Adresse bestätigen**“ oder, falls dies nicht funktioniert, über den darunter stehenden Link Ihre E-Mail-Adresse zu ändern. Bitte achten Sie darauf, sich vorher aus Ihrem my onvista-Zugang im Browser auszuloggen. Nach einem Klick auf eine der zwei Optionen gelangen Sie zurück zum my onvista-Bereich.

Hier bekommen abschließend die Anzeige, dass Ihre E-Mail-Adresse geändert wurde:

Das hat geklappt!

Ihre E-Mail-Adresse wurde geändert.

Ab jetzt können Sie sich mit Ihrer neuen E-Mail-Adresse bei my onvista anmelden.

Sollten Sie noch Rückfragen haben, schreiben Sie uns gerne an service@onvista.de.

Liebe Grüße
Ihr onvista media Team