

Perguntas — persona de marketing

Feedback do cliente (marketing)

- Você recebe leads por boca a boca/referência? Se quisesse mais, o que você faria?
- Você volta a vender para seus clientes? Como você faz isso?
- Você vende mais de um produto/serviço aos seus clientes existentes? Como você faz isso atualmente?
- Seus clientes deixam avaliações na Internet? Elas são sempre positivas? Você tem uma maneira de receber avaliações negativas?

Base de conhecimento (marketing)

- Seus prospects/clientes fazem muitas perguntas antes e depois da venda?
- Sua equipe de vendas/atendimento pede que você crie materiais promocionais para os prospects/clientes? Em caso afirmativo, onde você organiza e apresenta esse material?
- Você tem uma página de perguntas frequentes? Ela é otimizada para direcionar o tráfego orgânico?