

Perguntas — persona de sales

Feedback do cliente (vendas)

- **Você faz vendas cruzadas/adicionais em contas existentes? Em caso afirmativo, como você faz o direcionamento para elas?**
- **Você tem ideia se seus prospects/clientes gostam de seu processo de vendas?**
- **Qual é a sua opinião sobre o quanto a equipe comercial consegue representar bem a sua marca?**

Central de conhecimento (vendas)

- **Seus prospects/clientes fazem muitas perguntas antes e depois da venda? Em caso afirmativo, a sua equipe cria respostas padrão e as coloca online para se antecipar a essas perguntas?**
- **Sua equipe de vendas gasta muito tempo respondendo às mesmas perguntas?**