

Situações para vendas

Problema	Declaração de proposta de valor	Funcionalidade a destacar
<p>As empresas querem vender mais aos seus clientes (aumentar o LTV), mas não têm uma estratégia clara de direcionamento</p> <p>Equipes: marketing/vendas</p>	<p>Cientes satisfeitos significam crescimento</p> <ul style="list-style-type: none">● Identifique os clientes satisfeitos para alcance direcionado, aumente as vendas diretas, referências, estudos de caso● Identifique os clientes insatisfeitos para alcance direcionado, melhore a retenção	<ul style="list-style-type: none">● Pesquisas de feedback● Automação nas pesquisas● Registro do contato com pesquisa respondida● Lista de supressão para atividades de marketing com base em resultados de insatisfação na pesquisa● Automação de marketing (Contatos/e-mail/listas/fluxos de trabalho)
<p>As empresas têm recursos limitados para responder a perguntas de suporte e problemas que muitas vezes são repetitivos</p> <p>Equipes: marketing/vendas/atendimento ao cliente</p>	<p>Ajude os clientes a se ajudar</p> <ul style="list-style-type: none">● Publique respostas para as perguntas mais frequentes em seu site para fácil acesso e compartilhamento pelas equipes de vendas/atendimento ao cliente● Aumente a presença na Web e a otimização de SEO para gerar novos negócios	<ul style="list-style-type: none">● Central de conhecimento● Editor da central de conhecimento● Relatórios da central de conhecimento● Compartilhamento da central de conhecimento para caixa de entrada e CRM● Sugestão de fluxos de chat/central de conhecimento
<p>As equipes que lidam com o cliente em sistemas diferentes não têm o contexto do cliente que as tornaria mais eficazes</p> <p>Equipes: marketing/vendas/atendimento ao cliente</p>	<p>Proporcione uma experiência sem ruído ao cliente</p> <ul style="list-style-type: none">● Tenha todas as interações com o cliente em uma única visualização para maximizar a eficiência e a experiência do cliente● Todas as equipes têm acesso aos mesmos dados para comunicação interna/externa e análise	<ul style="list-style-type: none">● Contatos/empresas/negócios/tiquetes● Linhas do tempo dos registros● Notas/@menções● Caixa de entrada de conversas● Automação de pipeline