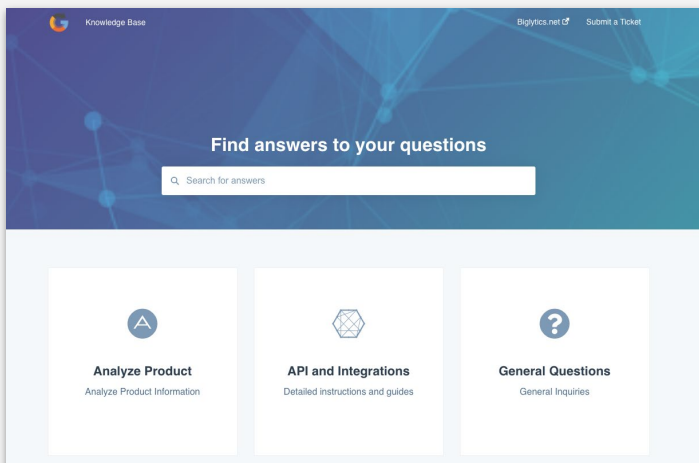
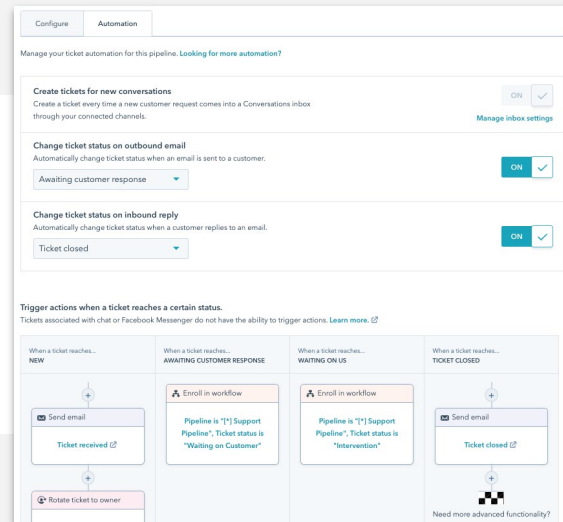


# Hub Services Pro

Le Hub Services Pro est le logiciel de **support technique avancé** qui s'adresse aux équipes en expansion avec des rôles et des besoins spécifiques

## Fidéliser les clients à grande échelle

- Automatisation du statut des tickets
- Transfert intelligent des tickets
- Workflows de tickets avancés

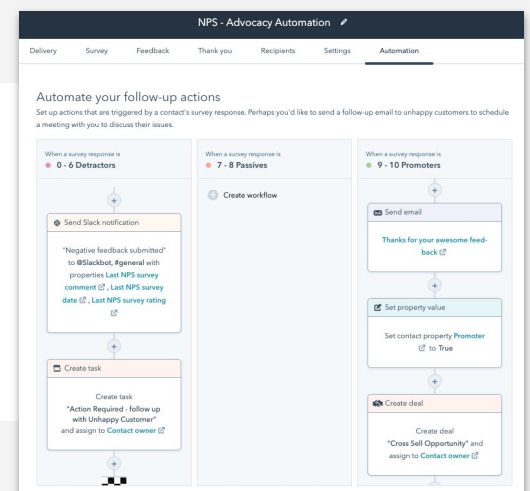


## Favoriser l'autonomie des clients

- Bots dédiés au support et au service client
- Base de connaissances
- Accès restreint et base de données multilingue

## Mesurer et améliorer l'expérience client

- Enquêtes relatives au taux de recommandation net, au taux de satisfaction client et au taux d'effort client
- Automatisation des réponses aux retours clients
- Données et rapports sur les tendances



+ les nombreuses autres fonctionnalités puissantes des outils gratuits de HubSpot

Organisation des contacts et des entreprises  
Repose sur HubSpot CRM

Outils de gestion des contacts et de reporting  
Outils marketing, de vente et du CRM