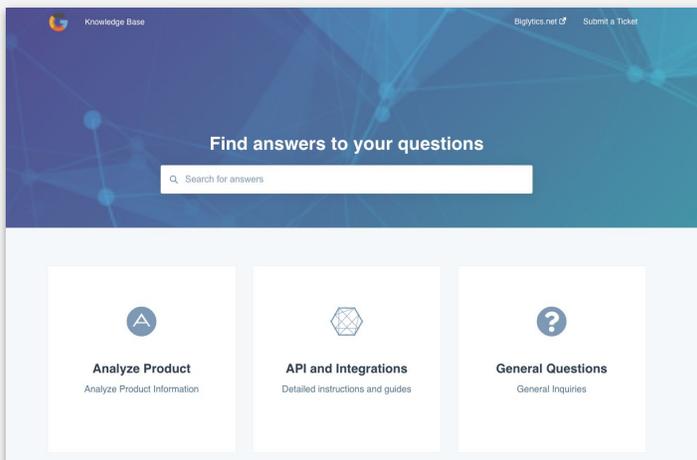
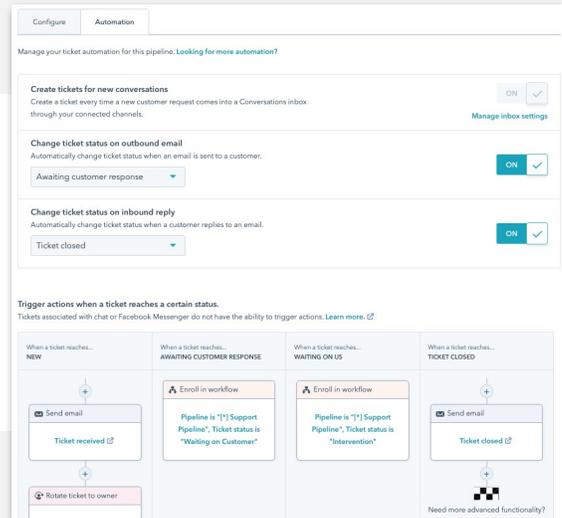


Service Hub Professional

Service Hub Professional ist das **fortschrittliche Kundendienst-Toolset** für wachsende Teams mit individuellen Rollen und Bedürfnissen.

Verwaltung von Kundenanfragen

- Ticket-Status-Automatisierung
- Intelligentes Ticketrouting
- Fortgeschrittene Ticket-Workflows

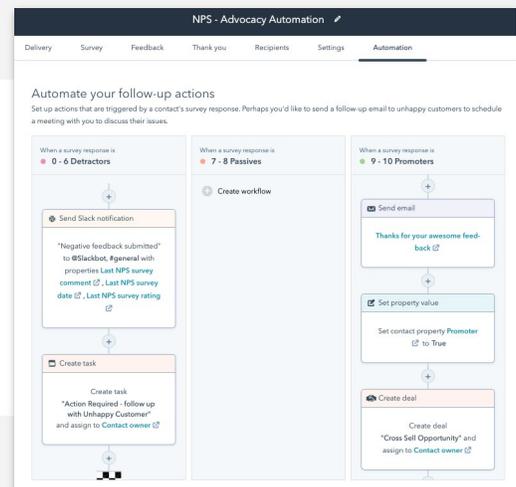


Self-Service-Optionen für Kunden

- Support- und Service-Bots
- Wissensdatenbank
- Wissensdatenbank mit Zugangskontrolle + in mehreren Sprachen

Evaluierung und Optimierung des Kundenerlebnisses

- NPS-, CES- und CSAT-Umfragen
- Service-Automatisierung (Feedback und Fürsprache)
- Detaillierte Informationen und Berichterstattung



+ die vielen leistungsstarken Funktionen unserer kostenlosen Tools.

Organisieren Sie Kontakt- und Unternehmensdatensätze; integriert mit Ihrem HubSpot CRM

Kontaktdaten-Management und Berichterstattung; Vertriebs-, Marketing- und CRM-Tools