



**Mon imprimante à coupon de carte de crédit ne fonctionne plus...**

Mon imprimante est branchée et a du papier.

Oui

Je vois mon imprimante dans le Gestionnaire d'imprimante Windows. Elle est active et le test d'impression fonctionne.

Non

Débrancher et rebrancher l'imprimante.

Oui

L'interface Hserver est active (Imprimante CC).

Non

Démarrer l'interface Hserver (Imprimante CC).

Mon serveur Hotello est en cloud chez Mingus.

Redémarrer le tunnel.

Refaire un test d'impression dans Hotello.

Ça ne fonctionne toujours pas.

Se déconnecter et se reconnecter, puis refaire un test d'impression.

Mon serveur Hotello est sur site.

Redémarrer l'ordinateur auquel l'imprimante est branchée.

Refaire un test d'impression dans Hotello.

Dans le Gestionnaire de tâches Windows, aller dans dans l'onglet Services. Rechercher hTunnelServer. Faire un clic droit et choisir Redémarrer.

Dans Hotello, aller dans le menu Fichier > Quitter Hotello. Dans Go Global aller dans le menu File > Sign Out. Se reconnecter à Go Global, puis Hotello.

Si le test ne fonctionne toujours pas, contacter le support Hotello.