SOLUTIONS DE DÉPANNAGE POUR PROBLÈMES COMMUNS

HOTELLO PAR mingus

Comment réinitialiser le mot de passe d'un employé?

* Pour réintialiser le mot de passe d'un employé vous devez avoir accès au menu *Configurer*.

Aller dans *Configurer* > *Général* > *Configuration des utilisateurs*.

Je n'ai pas accès au menu *Configurer*. Je demande l'accès à mon gestionnaire.

L'usager que vous souhaitez réinitialiser est actif.

Sélectionner l'usager à réinitialiser et cliquer sur *Modifier*.

Cliquer sur *Réinitialiser le mot de passe* et *OK*.

L'employé peut désormais se reconnecter. Il doit utiliser son nom d'utilisateur dans les champs *Nom d'utilisateur* ainsi que *Mot de passe*.

Créer le nouveau mot de passe dans la fenêtre apparaîssant après la connexion.

L'usager que vous souhaitez réinitialiser est désactivé.

Sélectionner l'usager et cliquer sur *Activer l'usager*.

L'usager apparaît désormais dans la liste des usagers actifs.