SOLUTIONS DE DÉPANNAGE POUR PROBLÈMES COMMUNS

HOTELLO PAR mingus

Des réservations sont disparues…

Je regarde depuis mon *Tableau des réservations.*

→ Cocher *Inclure les annulés* et *Inclure les quittés*.

→ Vérifier dans les *Groupements de chambres* que tous les groupements sont cochés.

→ Faire une recherche par numéro de confirmation.

Je regarde depuis mon *Tableau des disponibilités* par numéro de chambre.

→ Vérifier qu'il n'y a pas de filtres en trop de cochés (p. ex. : *Commodités*, *Type de chambres*, etc…)

→ Vérifier dans les *Groupements de chambres* que tous les groupements sont cochés.

→ Vérifier que le tableau affiche la bonne date.

→ La réservation est toujours introuvable. Faire une recherche par le *Tableau des réservations*.

→ Faire une recherche par numéro de confirmation.

* Ce tableau ne montre pas les réservations qui ont quitté le jour de l'arrivée. Pour voir ces réservations, veuillez utiliser le *Tableau des réservations* (*Réception* > *Réservations*). Les réservations qui n'ont pas encore de numéro de chambre n'apparaîtront pas sur ce tableau.

→ Si vous ne trouvez toujours pas votre réservation, contacter le support Hotello.