

ÉTUDE DE CAS

CAN-SAVE

CABINETSMITH • BUILDING MATERIALS • DOORSMITH



CanSave utilise Safeteams pour rester prête et proactive dans la lutte contre la COVID-19 tout en gardant ses employés au travail en toute sécurité.

Par Zach Ross

Le client

CanSave a été fondée en 1982 à Barrie, en Ontario, par les frères Larry et Cully Koza. Ce qui n'était qu'une petite entreprise d'isolation résidentielle est depuis devenu un fabricant de composants de construction exploitant deux marques : Cabinetsmith et Doorsmith. Dans son immense usine de 150 000 pieds carrés de Barrie, CanSave fabrique du mobilier de rangement de haute qualité pour la cuisine, la salle de bain, la salle de lavage et le placard, ainsi que des portes intérieures et extérieures

et des portes de garage, des contre-portes et des portes moustiquaire. Fière propriété canadienne exploitée par des Canadiens, l'entreprise considère que sa pierre d'assise est son personnel de 170 employés. CanSave tire une grande satisfaction du style, de la qualité et de l'abordabilité de ses produits ainsi que de son service à la clientèle exceptionnel. Elle sert tout l'est du Canada ainsi que le nord-est des États-Unis.

Le défi

À l'approche de la rentrée scolaire, vu la hausse du nombre de cas pour la deuxième vague de la pandémie, CanSave savait que ce n'était qu'une question de temps avant que la COVID-19 ne s'invite dans l'usine. Sa priorité était de garder ses employés au travail et en sécurité, tout en réduisant au minimum les perturbations dans la chaîne d'approvisionnement. S'il est devenu évident que la distanciation sociale est la meilleure façon de ralentir la propagation du virus, le défi résidait dans la faculté de recueillir et d'analyser les données pour déterminer les facteurs de risque et améliorer les efforts de mitigation.

La solution

CanSave a ainsi décidé d'intégrer l'outil de réduction de risque Safeteams dans sa stratégie de santé et sécurité. En utilisant la technologie Safeteams, elle a pu créer un processus clair et bien défini pour limiter toute potentielle croissance des cas de COVID-19 au sein de l'entreprise. Réconfortante et rassurante pour les employés, Safeteams offre à la direction la tranquillité d'esprit de savoir que tous les cas à risque seront identifiés, retrouvés et pris en charge rapidement, en accord avec les protocoles établis.

Résultats et avantages

En considérant toutes les options disponibles, CanSave a choisi d'utiliser Safeteams en se basant sur ses trois différences importantes : son coût, son poids et sa technologie. Le faible coût de l'appareil était important, car l'entreprise prévoyait que ses employés allaient le perdre et le briser. Sa conception légère facilitait le processus d'adoption, puisque l'appareil serait confortable et facile à porter pour les employés. Enfin, ses fonctionnalités avancées comme la « Toile de contagion » permettent à l'équipe de repérer visuellement les contacts à risques à divers degrés, ce qui se traduit par d'énormes économies de temps.

Pour une grande organisation comme CanSave, qui a une forte culture sociale, il était crucial de communiquer de façon ouverte et transparente dès le début des démarches entourant l'adoption de Safeteams. La technologie est maintenant acceptée comme une partie intégrante de la culture d'entreprise, et les employés la considèrent comme un investissement dans leur sécurité.

Les employés de l'entreprise, qui étaient habitués à être physiquement rapprochés, pendant leurs pauses-café régulières dans les couloirs ou leurs repas dans une salle commune sur l'heure du midi, sont maintenant conditionnés à garder une distance appropriée grâce à Safeteams. Safeteams fournit des données visuelles qui permettent à la direction d'évaluer la conformité des employés à des moments ou à des endroits particuliers pendant leur quart de travail. Par exemple, elle a pu voir avec quelle assiduité les employés restent dans leur zone ou respectent les consignes pendant les pauses. Elle sait également à quel endroit, à quel moment et sur quelles personnes concentrer ses efforts, et elle s'améliore de semaine en semaine. Quand il s'agit de s'attaquer aux déplacements complexes du personnel d'entretien, qui se rend dans chaque secteur, la direction peut facilement reconstituer et gérer ses mouvements, déterminer avec quelles personnes des contacts ont eu lieu, et ainsi réduire le risque.



Témoignage

« Avant Safeteams, on ne savait rien de la distanciation sociale. Grâce à Safeteams, nous avons maintenant des données pour la définir, ce qui nous permet de prendre des décisions pour garder notre équipe au travail et en sécurité. »

Dan McArthur, Président.