



Wie Newbrook Nursing Homes die Softworks-Lösungen für eine effizientere Gestaltung Ihrer Lohnbuchhaltung und ihres Personalmanagements einsetzen

Fallstudie

Die Newbrook Group wurde 1999 gegründet und bietet hochwertige Pflegeheimdienste an sechs Standorten in Irland. Der Konzern hat sich einem qualitativ hochwertigen Pflegeangebot in seinen Pflegeheimen verschrieben und beschäftigt über 500 medizinische Fach- und Hilfskräfte. Sie setzen alles daran, dass sich die Bewohner wirklich zuhause fühlen. Im Mittelpunkt stehen der Mensch und seine Pflege. Daher fördert Newbrook die aktive Teilnahme der Bewohner an der Gestaltung ihrer Pflege und Aktivitäten und achtet gleichzeitig ihr Recht auf Selbstbestimmung, ihre Individualität und Würde sowie ihr Privatleben.

Wie Newbrook Nursing Homes die Softworks-Lösungen für eine effizientere Gestaltung Ihrer Lohnbuchhaltung und ihres Personalmanagements einsetzen

Der Konzern [Newbrook Nursing Homes](#) suchte nach einem automatisierten Workforce Management-System, um die Abwicklung der Lohn- und Gehaltsabrechnung und das Personalmanagement effizienter durchzuführen, und wandte sich an Softworks. Dabei ging es vor allem um das Arbeitszeit- und das Personalmanagement sowie die Verwaltung der Dienstpläne und der Fortbildung. Es sollten termingerechte und akkurate Managementberichte erstellt werden, die eine fundierte geschäftliche Entscheidungsfindung unterstützen. Der Konzern benötigte eine zuverlässige Lösung, die sich über mehrere Standorte hinweg betreiben lässt und skalierbar ist, wenn sich das Pflegeheim-Portfolio erweitert. Die wichtigsten Anforderungen waren:

- **Automatisierung** – ein automatisiertes System, das die Dienstplanerstellung und das Management von Arbeits-, sowie Urlaubs- und Freistellungszeiten ermöglicht und dadurch den Verwaltungsaufwand und Mehrarbeit reduziert
- **Präzision** – akkurate Aufführung der von den Mitarbeitern geleisteten Arbeitsstunden zur Einhaltung gesetzlicher und finanzieller Vorgaben sowie Compliance im Bereich der Lohn- und Gehaltsabrechnung
- **Anwesenheit** – ein System, das geplante und ungeplante Fehl- und Urlaubszeiten verwaltet
- **Management-Reporting** – ein System, das aussagekräftige Managementberichte erstellt, die für aktuelle und zukünftige geschäftliche Entscheidungen herangezogen werden können

Die vollständige Wunschliste

Newbrook war mit der vorhandenen Lösung nicht zufrieden, da diese nicht über die gesamte Bandbreite aller erforderlichen Workforce Management-Funktionen verfügte.

Vor allem für die Mitarbeiter der Lohnbuchhaltung fielen noch immer zahlreiche manuelle Überprüfungen an. Newbrook wünschte sich eine Lösung für das Workforce Management mit folgenden Vorteilen:

- Reduzierter Verwaltungsaufwand und geringerer Zeitaufwand für die Personalabteilung und die Lohnbuchhaltung
- Standardisierung und Erfassung der Richtlinien und Anforderungen an die Dienstplanerstellung des Konzerns
- Möglichkeit der Automatisierung und Erstellung von Arbeitszeitberichten und entsprechende Ausgabe für die Lohnbuchhaltung
- Benutzerfreundliches und schnelles System mit einer übersichtlichen Benutzeroberfläche
- Zuverlässiges, skalierbares und konfigurierbares System, das sich bei einer Erweiterung des Portfolios anpasst
- Klarer Überblick über die Arbeitszeiten der Mitarbeiter anhand detaillierter Daten und Berichte zu Anwesenheits- und Fehlzeiten, Urlaubs- und Freistellungszeiten sowie Dienstplänen
- Erstellen von standort- und abteilungsübergreifenden Zeit- und Dienstplänen, die den Kostenrahmen einhalten und ein hochwertiges Pflegeangebot für die Bewohner sicherstellen
- Zentraler Bereich, in dem die Mitarbeiterkompetenzen und Schulungsanforderungen erfasst werden
- Compliance in Bezug auf Sicherheits- und Gesundheitsvorschriften sowie die gesetzlichen Arbeitszeitregelungen



Die Wahl fällt auf Softworks

Softworks und andere Anbieter wurden aufgefordert, ihre Lösungen vorzustellen. Newbrook war von den Funktionen und Reporting-Möglichkeiten der Softworks-Lösungen beeindruckt. Sie entschieden sich für die folgenden Module der Softworks-Suite:

- Arbeitszeitmanagement mit biometrischer Zeiterfassung
- Dienstplanerstellung
- HR Management
- Fehlzeitenmanagement und Urlaubsplanung
- Lern- und Kompetenzverfolgung
- Warnhinweise und Reporting

Dank des modularen Softworks-Ansatzes kann Newbrook zukünftig weitere Module je nach Bedarf hinzufügen. Neue Mitarbeiter aufgrund von Unternehmenswachstum können ebenfalls unkompliziert hinzugefügt werden. Aktuell wird das System von ca. 500 Mitarbeitern genutzt.

Das Ergebnis

Die Hauptziele von Newbrook wurden erreicht und der Konzern ist mit der Softworks-Lösung sehr zufrieden. Dem CEO der Newbrook Group, Phil Darcy, zufolge, kommt auch von der Belegschaft, die das System einsetzt, ein sehr positives Feedback.

“ *Die Lohnbuchhaltung und die Personalabteilung können so effizienter arbeiten und sowohl Zeit als auch Kosten einsparen. Von einem Managementstandpunkt aus betrachtet, enthalten die erstellten Berichte aktuelle, akkurate und relevante Informationen, mit denen wir fundierte geschäftliche Entscheidungen treffen können.*

Zu den für Newbrook wichtigsten Softworks-Funktionen zählen die Folgenden:

- Erstellung von Echtzeitberichten zu Arbeits- und Fehlzeiten sowie Aktivitäten
- Erstellung von abteilungs- und standortübergreifenden Dienstplänen, Fehlzeitenverwaltung und entsprechende Darstellung der Gesamtarbeitszeit, -kosten und des Budgets für Mitarbeiter
- Schneller und effizienter Zugriff auf Mitarbeiterdaten, die Lohn- und Gehaltsabrechnung, Beschäftigungsnachweise sowie Informationen zu Arbeitszeit und Kompetenzen
- Zeitersparnis durch reduzierten Verwaltungsaufwand und weniger Mehraufwand
- Benutzerfreundliche biometrische Zeiterfassung
- Zentraler Bereich, in dem Informationen zu Kompetenzen, Fortbildungen und Qualifikationen von Mitarbeitern abgelegt, verfolgt und ihr Lernbedarf verwaltet werden

Im Hinblick auf die betrieblichen Anforderungen und die Zukunftssicherheit des Unternehmens äußerte sich Darcy so:

“ *Das System lässt sich an mehreren Standorten betreiben, wobei die Daten an einen zentralen Server übertragen werden. Außerdem können wir mit der Lösung in ihrer heutigen Konfiguration weiterwachsen und neue Mitarbeiter an allen Standorten hinzufügen, ohne dass wesentlich mehr Ressourcen in der Lohnbuchhaltung oder Personalabteilung notwendig werden.*

Die Zukunft

Mit zunehmendem Wachstum benötigt Newbrook ein System, das sich anpassen kann. Der Konzern ist überzeugt, dass Softworks die richtige Lösung für seine Wachstumspläne und Strategien ist.

“ *Wir sind froh, dass wir uns für den Wechsel von einem anderen Softwareanbieter zu Softworks entschlossen haben. Wir können Softworks nur weiterempfehlen.*

ÜBER SOFTWORKS

Softworks unterstützt Unternehmen dabei, Prozesse zu optimieren, die Produktivität zu steigern und die Kosten zu senken, und zwar durch eine optimierte Verwaltung sowie eine bessere Einsatzplanung und Auslastung der Mitarbeiter. Softworks bietet zuverlässige, bewährte, benutzerfreundliche und intuitive Lösungen für Arbeitszeitmanagement, Personaleinsatzplanung/Dienstplanerstellung, HR Management und Fehlzeitenmanagement. Private Unternehmen und öffentliche Einrichtungen werden dabei unterstützt, eine bessere Compliance sicherzustellen, die Fehlerquote zu senken, Leerlaufzeiten zu vermeiden und das Reporting zu verbessern. Gleichzeitig entsteht eine sichere und positive Arbeitsumgebung für alle Mitarbeiter.

Weitere Informationen über Softworks-Lösungen

erhalten Sie unter folgender E-Mail-Adresse: hello@softworks.com

oder

besuchen Sie uns auf: softworks.com