



Soluzioni Softworks per le case di cura

Programmazione avanzata del personale (eRostering), rilevazione delle presenze, gestione delle assenze e delle risorse umane

Softworks aiuta le case di cura a garantire un servizio di qualità contenendo i costi, nel rispetto del budget, e a mantenere alta l'attenzione sulla risorsa più importante: le persone. Sappiamo che la vostra prima preoccupazione è l'assistenza ai pazienti, per questo vi aiutiamo a rendere il più possibile automatiche tutte le attività che ruotano attorno alla gestione del personale. Le nostre soluzioni per programmare i turni di lavoro, rilevare le presenze, gestire le risorse umane e monitorare le assenze possono contribuire a creare un quadro chiaro e completo dell'organico, attraverso dati e report dettagliati su risorse umane, competenze, presenze, attività, programmazione e ferie. Le nostre soluzioni si sono rivelate efficaci per le case di cura, in quanto assicurano efficienza operativa, controllo dei costi, conformità normativa e responsabilizzazione dei dipendenti.

Il sistema Softworks per la gestione del personale è facile da usare e aiuta gli operatori delle case di cura a:

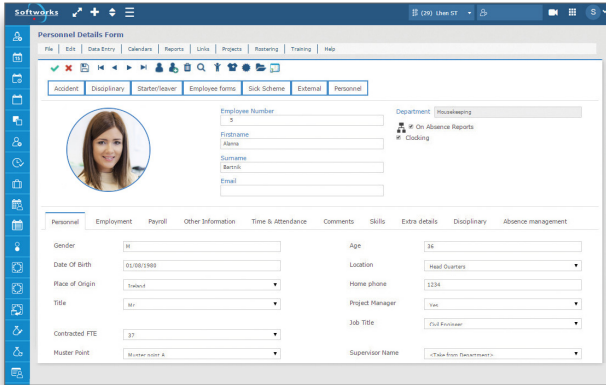
- Usare nel modo migliore possibile il personale esistente, riducendo al minimo il ricorso alle prestazioni di lavoro interinale, grazie agli strumenti di ottimizzazione dei turni di lavoro offerti da Softworks.
- Rispettare i limiti del budget, supportando i manager nelle attività di assegnazione e ottimizzazione della programmazione.
- Ridurre l'incidenza degli straordinari, dell'assenteismo e gli altri costi non programmati.
- Eliminare la carta, i fogli di calcolo di Excel e tutte le incombenze amministrative che richiedono tempo e inducono in inutili errori.
- Garantire la conformità alla Direttiva Europea sull'orario di lavoro e il rispetto degli obblighi di sicurezza e tutela della salute.

Possiamo offrirvi le soluzioni migliori per:

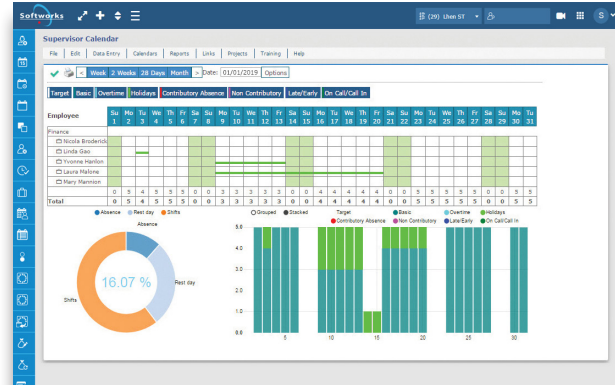
- **Gestione delle risorse umane:** un sistema HR completo con cui controllare le informazioni sul personale, ad esempio data di inizio del contratto, periodi di prova e valutazioni, dati dei dipendenti, valutazioni delle performance e date dei visti. In alternativa, Softworks supporta l'integrazione con il sistema HR preesistente.
- **Gestione delle competenze:** una soluzione completa per il monitoraggio delle competenze, della formazione e delle qualifiche e per segnalare se è richiesto l'aggiornamento professionale dei dipendenti e l'adempimento degli obblighi formativi. Include la creazione automatica di allarmi per segnalare le scadenze di competenze o formazione del personale.

- **Turni di lavoro:** un sistema per la gestione dei turni di lavoro facile da usare, con cui è possibile controllare i livelli di organico nell'arco dell'intera giornata, i costi del turno di lavoro, i budget, i dipendenti che lavorano in più centri di costo, le ore a contratto e i commenti su un turno di lavoro giornaliero.
- **Rilevazione delle presenze/timbratura:** sono disponibili diversi metodi di timbratura, ad esempio il riconoscimento biometrico, i lettori di prossimità e i terminali di timbratura con marcatempo. Se è già installato un sistema hardware di timbratura, possiamo studiare un modo per integrarlo con le nostre soluzioni.
- **Dati anagrafici, assenze e dati analitici dei dipendenti:** informazioni dinamiche e in tempo reale sui dipendenti (ad esempio assenze, ingressi ritardati, uscite anticipate) per avere un quadro completo e accurato del personale.
- **Riquadro dello stato del dipendente:** visualizzazione in tempo reale di tutti i dipendenti che hanno timbrato il cartellino, per offrire una panoramica globale e aggiornata su tutte le sedi.
- **Direttiva Europea sull'orario di lavoro:** modulo EWTD di facile lettura, per assicurare la conformità legislativa e la notifica di eventuali infrazioni.
- **Self-Service dipendenti e app per dispositivi mobili:** una soluzione Self-Service di facile uso consente ai dipendenti di accedere a informazioni personali come i turni di lavoro, le ferie, le assenze e i cambi di turno.
- **Criticità dei pazienti:** una soluzione che quantifica il bisogno di cure infermieristiche per ogni paziente, sulla base del suo livello di dipendenza, intensità, complessità e delle mansioni da svolgere.

Soluzioni semplici per la gestione del personale, perché la vita è già abbastanza complicata!



Modulo HR con modelli elettronici (eForms)



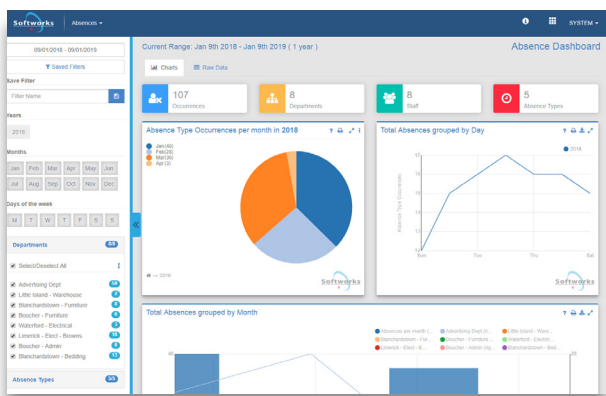
Calendario supervisore del team



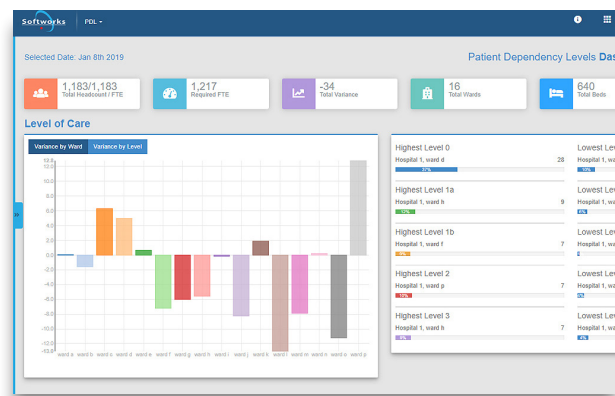
Self-Service dipendenti e app per dispositivi mobili

Name	Number	Hours	Contract	Avg. Hours	Job Title	11/09/17	Tuesday	Wednesday	Thursday
NCA's									
Andrew Altzer	205	37:30	0:00	37:30	<None>	Fix Std Day	Fix Std Day	Fix Std Day	Fix Std Day
Alan Bantnik	5	37:30	0:00	45:00	Cleaner	Standard Day	Standard Day	Standard Day	Standard Day
Agneszia Bento	176	37:30	0:00	45:00	<None>	Standard Day	Standard Day	Standard Day	Standard Day
Severnyn Billane Holland	180	37:30	0:00	45:00	<None>	Standard Day	Standard Day	Standard Day	Standard Day
Rachel Booth	194	37:30	0:00	45:00	<None>	Fix Std Day	Fix Std Day	Fix Std Day	Fix Std Day
Michelle Cahill	99	37:30	0:00	45:00	Cleaner	Standard Day	Standard Day	Standard Day	Standard Day
Ross Carberry	191	37:30	0:00	45:00	<None>	Fix Late	Fix Late	Fix Late	Fix Late
Ursula Chirali	202	37:30	0:00	45:00	<None>	Fix Std Day	Fix Std Day	Fix Std Day	Fix Std Day
Suzanne Conroy	204	37:30	0:00	45:00	<None>	Standard Day	Standard Day	Standard Day	Standard Day
Tejas Fitzmaurice	207	37:30	0:00	37:30	<None>	Standard Day	Standard Day	Standard Day	Standard Day
Cost						0.00	0.00	0.00	0.00
Budget		100.00							
Total employees:	10	375.00	0:00			0:00	0:00	0:00	0:00
Shifts						10	10	10	10
Fix Std Day						3	3	3	3
Rest Day						0	0	0	0
Standard Day						6	6	6	6

Turni di lavoro dei dipendenti, inclusi i costi



Dashboard con dati anagrafici dei dipendenti, assenze e dati analitici



Criticità dei pazienti

Softworks è compatibile con centinaia di terminali di timbratura diversi...

