



Le case di riposo Newbrook utilizzano Softworks per una migliore gestione delle buste paga e delle risorse umane

Storie dei clienti

Dal 1999, anno della sua fondazione, il gruppo Newbrook è sinonimo di assistenza di elevata qualità nelle sei case di riposo che gestisce sul territorio irlandese. Il gruppo ha preso un impegno: garantire i più elevati standard di cura a tutti i residenti, creando un ambiente accogliente e familiare grazie alla dedizione e alla professionalità dei suoi 500 dipendenti, tra operatori sanitari e ausiliari. Con un approccio basato sulla centralità dell'individuo e l'offerta di uno standard di cura elevato, il gruppo Newbrook vuole coinvolgere attivamente i residenti nella pianificazione delle cure e delle attività quotidiane, riconoscendo il loro diritto all'autodeterminazione, all'individualità, alla privacy e alla dignità.

Le case di riposo Newbrook utilizzano Softworks per una migliore gestione delle buste paga e delle risorse umane

Il gruppo Newbrook, che gestisce una rete di case di riposo, si è rivolto a Softworks con l'esigenza di migliorare la gestione delle buste paga e delle risorse umane. Il sistema di cui avevano bisogno doveva aiutarli a gestire meglio gli orari di lavoro, le presenze, le risorse umane, i turni e la formazione del personale. Avevano l'esigenza di creare report accurati e puntuali, sulla base dei quali la direzione potesse prendere decisioni aziendali importanti. Avevano bisogno di un sistema solido, con cui poter amministrare le diverse sedi e accompagnare la futura crescita ed espansione delle attività. I requisiti principali erano:

- **Automatizzazione:** il sistema doveva consentire la gestione automatizzata di turni di lavoro, assenze e congedi e la rilevazione delle presenze dei dipendenti, riducendo le attività amministrative e i doppioni.
- **Accuratezza:** il sistema doveva assicurare la registrazione accurata delle ore lavorate dai dipendenti per poter generare le buste paga, definire il budget e garantire la conformità legislativa.
- **Presenze:** il sistema doveva gestire le assenze e le ferie, programmate e non.
- **Reporting gestionale:** il sistema doveva generare report significativi, sulla base dei quali i manager avrebbero preso decisioni aziendali importanti, per il presente e il futuro.

La lista dei desideri completa

Il gruppo Newbrook non era soddisfatto del sistema in uso, che non offriva la gamma completa di funzioni riguardanti la gestione del personale di cui invece aveva bisogno.

Soprattutto, l'Ufficio Paghe doveva fare ancora troppi controlli manuali. Il gruppo Newbrook aveva bisogno di una soluzione che semplificasse le attività di gestione del personale, ad esempio:

- Ridurre il lavoro amministrativo, risparmiare tempo ed evitare doppioni nei settori Risorse Umane e Gestione Buste paga.
- Armonizzare e integrare le regole del gruppo con gli obblighi di legge sui turni di lavoro.
- Automatizzare e creare report relativi alle presenze e alle ore lavorate, per aiutare l'Ufficio Paghe.
- Implementare un sistema facile da usare con un'interfaccia gradevole.
- Implementare un sistema solido, scalabile e configurabile, che potesse crescere di pari passo con l'espansione del Gruppo.
- Offrire un quadro chiaro e completo delle ore lavorate dai dipendenti, attraverso dati e report dettagliati su presenze, assenze, turni di lavoro e congedi per ferie.
- Creare programmazioni e turni di lavoro per tutte le sedi e i reparti nel rispetto del budget e con la massima qualità dell'assistenza ai residenti.
- Centralizzare le informazioni relative alle competenze dei dipendenti e agli obblighi formativi.
- Garantire il rispetto dei requisiti di sicurezza e salute e della legislazione sull'orario di lavoro.



La scelta: Softworks

Softworks, insieme ad altri fornitori, è stata invitata a presentare le sue proposte. Il gruppo Newbrook è rimasto colpito dalle funzionalità del sistema Softworks e dalle tante opzioni di reporting. La scelta è ricaduta sui seguenti moduli della suite Softworks.

- Rilevazione delle presenze con sistema di registrazione biometrica
- Programmazione dei turni di lavoro
- Gestione delle risorse umane
- Gestione delle assenze e monitoraggio delle ferie
- Monitoraggio della formazione e delle competenze
- Allarmi e reporting

Grazie alla modularità del sistema Softworks, il gruppo Newbrook potrà aggiungere altri moduli in futuro, se ne avrà a bisogno. E i nuovi assunti potranno essere inseriti nel sistema facilmente, a mano a mano che il gruppo si espanderà. Attualmente il sistema è utilizzato da circa 500 dipendenti.

I risultati

Gli obiettivi principali sono stati raggiunti e il gruppo Newbrook è molto soddisfatto di Softworks. Phil Darcy, CEO del gruppo Newbrook, ha rivelato che i dipendenti che utilizzano il sistema ne danno un giudizio molto positivo.

“ Il Sistema ci aiuta a gestire in modo più efficiente le attività dell'Ufficio Paghe e delle Risorse Umane, con un importante risparmio di tempo e denaro. Dal punto di vista gestionale, i report generati dal Sistema ci forniscono informazioni puntuali, pertinenti e sempre accurate sulla base delle quali possiamo prendere decisioni aziendali importanti. ”

Alcuni dei principali vantaggi offerti da Softworks al gruppo Newbrook sono:

- Possibilità di generare report in tempo reale sulle ore lavorate e le presenze, le assenze e le attività dei dipendenti.
- Possibilità di programmare i turni di lavoro per tutte le sedi e i reparti, gestire le assenze e visualizzare le ore lavorate dai dipendenti, con relativi costi totali e budget.
- Possibilità di accedere in modo semplice ed efficiente a tutte le informazioni che riguardano il personale: busta paga, contratto di lavoro, presenze e competenze.
- Risparmio di tempo e riduzione del lavoro amministrativo e dei doppioni.
- Comodità del sistema di timbratura basato sul riconoscimento biometrico.
- Possibilità di raccogliere e centralizzare le informazioni che riguardano il personale: formazione e qualifiche, obblighi formativi.

Dal punto di vista operativo e delle prospettive future, Phil ha aggiunto:

“ Il Sistema ci permette di operare in diverse sedi e di trasferire i dati su un server centrale. Per come è configurato attualmente, il Sistema ci permetterà di continuare a crescere e di inserire nuovi dipendenti dalle diverse sedi, senza necessariamente dover potenziare l'Ufficio Paghe e le Risorse Umane. ”

Il futuro

Newbrook continuerà a crescere e avrà bisogno di un sistema che cresca di pari passo. Softworks ha dimostrato di essere la scelta giusta per perseguire gli obiettivi e le strategie di crescita del Gruppo.

“ Siamo soddisfatti di aver lasciato il vecchio fornitore di software e di essere passati a Softworks. Consiglierei questa scelta alle altre aziende. ”

INFORMAZIONI SU SOFTWORKS

Softworks aiuta le aziende a snellire i processi, aumentare la produttività e ridurre i costi attraverso una migliore gestione, programmazione e utilizzazione delle risorse umane. Softworks offre soluzioni affidabili, facili da usare e intuitive per funzioni quali la rilevazione delle presenze, la programmazione del personale/i turni di lavoro (eRostering), la gestione delle risorse umane e delle assenze. Queste soluzioni sono adatte ad organizzazioni che operano sia nel pubblico che nel privato e che perseguono obiettivi di conformità, contenimento degli errori, eliminazione degli esuberanti e miglioramento del reporting e che, al contempo, promuovono un ambiente di lavoro positivo e sicuro per tutti i dipendenti.

Per maggiori informazioni sulle soluzioni Softworks per il settore sanitario:

Tel: **+39 379 2251700**

E-mail: **hello@softworks.com**

Sito web: **www.softworks.com**